
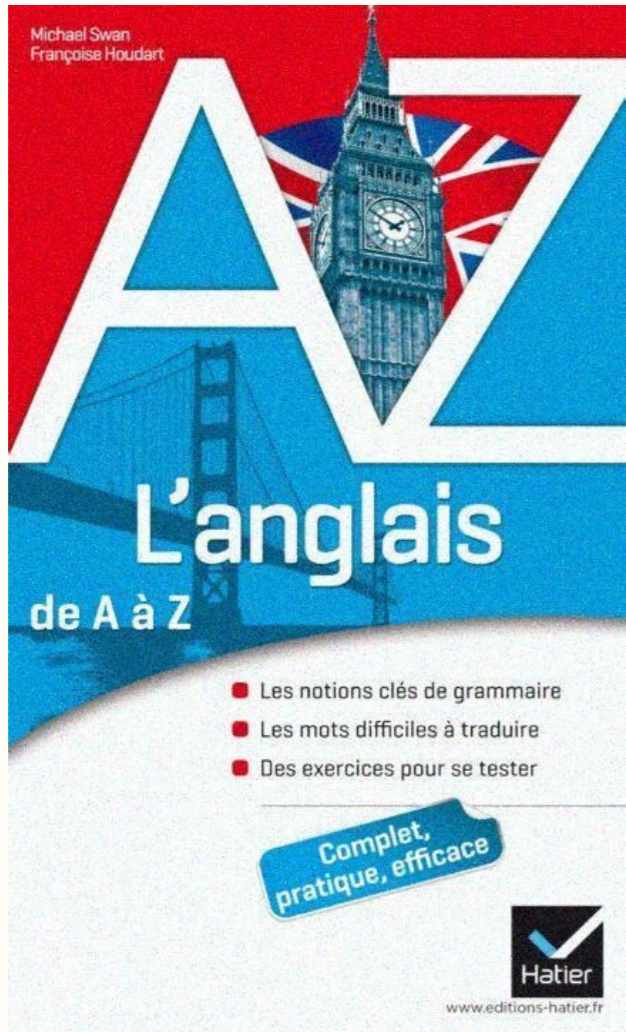


I'm not robot  reCAPTCHA

I am not robot!

Meilleur livre pour apprendre ll'excellence opérationnelle

Le management de la qualité, c'est ce qui vous permet de sortir des livrables de qualité, sans bugs, sans défauts, et répondant à toutes les exigences des clients, y compris les plus pointilleuses. Savoir la qualité et savoir la gérer est devenu un avantage compétitif de nos jours. C'est pourquoi je vous propose dans cet article un top des meilleurs livres sur le management de la qualité, pour que vous aussi puissiez atteindre l'excellence opérationnelle. Top 10 livres pour manager la qualité et atteindre l'excellence opérationnelle. La boîte à outils de la qualité1) La stratégie LeanSi vous êtes fichés avec le lean, et que vous pensez qu'il s'agit de pressuriser les équipes pour faire des économies, ce livre va vous réconcilier avec lui. Les outils du lean management sont tous passés en revue, afin de vous permettre de construire ou repenser votre modèle d'entreprise, autour de la qualité, l'innovation, l'excellence opérationnelle et l'orientation client axée résultat. Vous découvrirez de nombreux exemples de chefs d'entreprise qui sont passés de la stratégie classique au lean management, et qui ont bouleversé leur manière de gérer la qualité au quotidien. La stratégie Lean - Créer un avantage compétitif, libérer l'innovation, assurer une croissance durable en développant les personnes2) Le grand livre du responsable qualitéCe livre s'adresse principalement aux responsables qualité, et aux chefs de projet évoluant dans des organisations ayant la certification qualité ISO:9001. Dans cette nouvelle édition, les auteurs mêlent savamment théorie et pratique, et vous délivrent au fil des pages toutes les connaissances nécessaires pour manager au quotidien la qualité. Vous maîtriserez les fondamentaux de la qualité, saurez pourquoi c'est primordial et pourquoi c'est une action de tous les jours. Mais vous aurez également accès à plus de 60 outils pragmatiques, conseils et bonnes pratiques, directement applicables sur le terrain. Le grand livre du responsable qualité3) La boîte à outils de la qualitéComme tous les livres de la collection "La boîte à outils", celui-ci est de qualité. Et il vaut mieux, vu qu'il parle de management de la qualité. ? Dans cette 4ème édition, vous aurez accès à 68 outils opérationnels essentiels pour gérer la qualité au quotidien dans vos projets. Vous apprendrez entre autre à assurer la conformité de vos livrables projets, à améliorer un système qualité déjà en place, et vous découvrirez les indispensables à avoir pour une entreprise souhaitant se certifier en ISO 9001. Je ne suis pas déçu de cet achat.



Le mélange des deux forme d'ailleurs ce qu'on appelle Lean Six Sigma, qui sera votre meilleur compagnon dans le management de la qualité. Vous apprendrez ainsi à mettre en place la démarche d'amélioration continue DMAIC, et à utiliser de nombreux outils méthodologiques afin de résoudre des problèmes complexes (5 pourquoi, QOQOCP, Kanon, Diagramme d'Ishikawa, etc) et de réduire le gaspillage (5M, 5S, etc). C'est l'un des seuls livres de qualité en Français sur la méthode de gestion de la qualité Six Sigma, et rien que pour ça, je pense qu'il vaut le détour. Six Sigma - Comment l'appliquer6) The Toyota way Livre en anglais. Lorsqu'on parle de qualité, le système TPS mis en place par Toyota est un peu le Graal à atteindre.



Ils ont atteint un niveau d'excellence opérationnel hallucinant. On est clairement à des années-lumières d'eux dans le monde occidental. Ce livre va vous expliquer en détails le Toyota Production System ainsi que les différents outils, plans d'action et processus mis en œuvre pour gérer la qualité au quotidien. Grâce à ce livre, vous comprendrez en fin de ce qu'est le lean management, et vous verrez de nombreuses études de cas et cas pratiques d'utilisation des outils Lean. Ce livre complet et pratique est bourré d'exemples, et dispense une vision du lean globale, qui n'est pas seulement réduite à la réduction des coûts et l'augmentation des profits. Un must-have, aussi bien pour des chefs de projet, des responsables d'équipe que des directeurs.7) Quality management tools Livre en anglais. Ce livre est un recueil des meilleurs outils et bonnes pratiques du management de la qualité. Les auteurs ont une très bonne connaissance théorique de ces outils, et également pratique. Vous y trouverez l'essentiel à savoir concernant les certifications ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001 et SA 8000. Il ne s'agit pas du livre le plus simple à lire et comprendre de ce top, mais il s'agit certainement de l'un des plus complets. Il est d'ailleurs régulièrement recommandé aux étudiants, académiciens, qualitiens, et à toute personne investie de près ou de loin dans le management de la qualité. Quality management tools - Methods and standards8) Total quality management and operational excellence Livre en anglais. Cet ouvrage, rédigé par John S. Oakland, l'une des pointures US dans la gestion de la qualité, se concentre sur le modèle TQM ainsi que le modèle OpEx pour manager la qualité. La structure du livre est claire et didactique, les outils décrits sont intéressants et les exemples concrets sont parlants. Il se lit bien, et est particulièrement didactique dans son approche. Ce livre est intéressant pour mieux comprendre ce qu'est la gestion de la qualité dans nos organisations. C'est un excellent complément à des livres plus généralistes, ou se concentrant sur les méthodologies Six Sigma, Lean Six Sigma et Lean management. Total quality management and operational excellence9) How to measure anything Livre en anglais. Voilà un livre qui va rester longtemps dans ma bibliothèque. L'auteur Douglas W. Hubbard nous explique dans ce livre une méthode permettant de mesurer tout et n'importe quoi, y compris les choses intangibles d'un business. Vous saurez ainsi comment évaluer financièrement des risques projet, comment évaluer le ROI de votre système de management de la qualité, ou encore mesurer la valeur apportée par des choix stratégiques. Cette méthode d'évaluation et de mesure est parfaite, couplée avec une méthodologie de gestion de la qualité comme Lean Six Sigma. C'est clairement un livre que je recommande à tout chef de projet, directeur de projet et PMO, bien qu'il ne soit pas le plus simple à lire. How to measure anything - Finding the values of intangibles in business10) Operational excellence handbook Livre en anglais. Vous tenez ici un manuel pratique pour développer l'excellence opérationnelle dans votre quotidien et sur vos projets. Tous les aspects sont abordés : approche stratégique, déploiement d'une culture du changement, méthodologies de management de la qualité, motivation des collaborateurs, bonnes pratiques en gestion de projet et de nombreux outils pratiques. Plus qu'une liste des meilleurs outils de gestion de la qualité, ce livre est une invitation à la transformation des organisations, à l'acceptation des changements et demandes d'évolution, ainsi qu'à l'amélioration continue. Je préfère vous mettre en garde : après la lecture de ce livre, on a envie de tout bousculer, de tout revoir et de tout améliorer. Vous voilà prévenus! ? Operational excellence handbook - A must have for those embarking on a journey of transformation and continuous improvement Pour aller + loin Vues : 7 792 :: - Article proposé par Manuel Jarry, Consultant Lean Six Sigma chez nos amis de CUBIK Partners - :: On nous pose souvent la question de savoir, quelles sont les lectures que nous recommandons avant de commencer une formation Lean Six Sigma. Nous alimentons de notre côté régulièrement notre bibliothèque des ouvrages que nos consultants et partenaires nous recommandent.



On est clairement à des années-lumières d'eux dans le monde occidental. Ce livre va vous expliquer en détails le Toyota Production System ainsi que les différents outils, plans d'action et processus mis en œuvre pour gérer la qualité au quotidien. Grâce à ce livre, vous comprendrez en fin de ce qu'est le lean management, et vous verrez de nombreuses études de cas et cas pratiques d'utilisation des outils Lean. Ce livre complet et pratique est bourré d'exemples, et dispense une vision du lean globale, qui n'est pas seulement réduite à la réduction des coûts et l'augmentation des profits. Un must-have, aussi bien pour des chefs de projet, des responsables d'équipe que des directeurs.7) Quality management tools Livre en anglais. Ce livre est un recueil des meilleurs outils et bonnes pratiques du management de la qualité. Les auteurs ont une très bonne connaissance théorique de ces outils, et également pratique. Vous y trouverez l'essentiel à savoir concernant les certifications ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001 et SA 8000. Il ne s'agit pas du livre le plus simple à lire et comprendre de ce top, mais il s'agit certainement de l'un des plus complets. Il est d'ailleurs régulièrement recommandé aux étudiants, académiciens, qualitiens, et à toute personne investie de près ou de loin dans le management de la qualité. Quality management tools - Methods and standards8) Total quality management and operational excellence Livre en anglais. Cet ouvrage, rédigé par John S. Oakland, l'une des pointures US dans la gestion de la qualité, se concentre sur le modèle TQM ainsi que le modèle OpEx pour manager la qualité. La structure du livre est claire et didactique, les outils décrits sont intéressants et les exemples concrets sont parlants. Il se lit bien, et est particulièrement didactique dans son approche. Ce livre est intéressant pour mieux comprendre ce qu'est la gestion de la qualité dans nos organisations. C'est un excellent complément à des livres plus généralistes, ou se concentrant sur les méthodologies Six Sigma, Lean Six Sigma et Lean management. Total quality management and operational excellence9) How to measure anything Livre en anglais. Voilà un livre qui va rester longtemps dans ma bibliothèque. L'auteur Douglas W. Hubbard nous explique dans ce livre une méthode permettant de mesurer tout et n'importe quoi, y compris les choses intangibles d'un business. Vous saurez ainsi comment évaluer financièrement des risques projet, comment évaluer le ROI de votre système de management de la qualité, ou encore mesurer la valeur apportée par des choix stratégiques. Cette méthode d'évaluation et de mesure est parfaite, couplée avec une méthodologie de gestion de la qualité comme Lean Six Sigma. C'est clairement un livre que je recommande à tout chef de projet, directeur de projet et PMO, bien qu'il ne soit pas le plus simple à lire. How to measure anything - Finding the values of intangibles in business10) Operational excellence handbook Livre en anglais. Vous tenez ici un manuel pratique pour développer l'excellence opérationnelle dans votre quotidien et sur vos projets. Tous les aspects sont abordés : approche stratégique, déploiement d'une culture du changement, méthodologies de management de la qualité, motivation des collaborateurs, bonnes pratiques en gestion de projet et de nombreux outils pratiques. Plus qu'une liste des meilleurs outils de gestion de la qualité, ce livre est une invitation à la transformation des organisations, à l'acceptation des changements et demandes d'évolution, ainsi qu'à l'amélioration continue. Je préfère vous mettre en garde : après la lecture de ce livre, on a envie de tout bousculer, de tout revoir et de tout améliorer. Vous voilà prévenus! ? Operational excellence handbook - A must have for those embarking on a journey of transformation and continuous improvement Pour aller + loin Vues : 7 792 :: - Article proposé par Manuel Jarry, Consultant Lean Six Sigma chez nos amis de CUBIK Partners - :: On nous pose souvent la question de savoir, quelles sont les lectures que nous recommandons avant de commencer une formation Lean Six Sigma. Nous alimentons de notre côté régulièrement notre bibliothèque des ouvrages que nos consultants et partenaires nous recommandent.



Lorsqu'on parle de qualité, le système TPS mis en place par Toyota est un peu le Graal à atteindre. Ils ont atteint un niveau d'excellence opérationnel hallucinant. On est clairement à des années-lumières d'eux dans le monde occidental. Ce livre va vous expliquer en détails le Toyota Production System ainsi que les différents outils, plans d'action et processus mis en œuvre pour gérer la qualité au quotidien. Grâce à ce livre, vous comprendrez en fin de ce qu'est le lean management, et vous verrez de nombreuses études de cas et cas pratiques d'utilisation des outils Lean. Ce livre complet et pratique est bourré d'exemples, et dispense une vision du lean globale, qui n'est pas seulement réduite à la réduction des coûts et l'augmentation des profits. Un must-have, aussi bien pour des chefs de projet, des responsables d'équipe que des directeurs.7) Quality management tools Livre en anglais. Ce livre est un recueil des meilleurs outils et bonnes pratiques du management de la qualité. Les auteurs ont une très bonne connaissance théorique de ces outils, et également pratique. Vous y trouverez l'essentiel à savoir concernant les certifications ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001 et SA 8000. Il ne s'agit pas du livre le plus simple à lire et comprendre de ce top, mais il s'agit certainement de l'un des plus complets. Il est d'ailleurs régulièrement recommandé aux étudiants, académiciens, qualitiens, et à toute personne investie de près ou de loin dans le management de la qualité. Quality management tools - Methods and standards8) Total quality management and operational excellence Livre en anglais. Cet ouvrage, rédigé par John S. Oakland, l'une des pointures US dans la gestion de la qualité, se concentre sur le modèle TQM ainsi que le modèle OpEx pour manager la qualité. La structure du livre est claire et didactique, les outils décrits sont intéressants et les exemples concrets sont parlants. Il se lit bien, et est particulièrement didactique dans son approche. Ce livre est intéressant pour mieux comprendre ce qu'est la gestion de la qualité dans nos organisations. C'est un excellent complément à des livres plus généralistes, ou se concentrant sur les méthodologies Six Sigma, Lean Six Sigma et Lean management. Total quality management and operational excellence9) How to measure anything Livre en anglais. Voilà un livre qui va rester longtemps dans ma bibliothèque. L'auteur Douglas W. Hubbard nous explique dans ce livre une méthode permettant de mesurer tout et n'importe quoi, y compris les choses intangibles d'un business. Vous saurez ainsi comment évaluer financièrement des risques projet, comment évaluer le ROI de votre système de management de la qualité, ou encore mesurer la valeur apportée par des choix stratégiques. Cette méthode d'évaluation et de mesure est parfaite, couplée avec une méthodologie de gestion de la qualité comme Lean Six Sigma. C'est clairement un livre que je recommande à tout chef de projet, directeur de projet et PMO, bien qu'il ne soit pas le plus simple à lire. How to measure anything - Finding the values of intangibles in business10) Operational excellence handbook Livre en anglais. Vous tenez ici un manuel pratique pour développer l'excellence opérationnelle dans votre quotidien et sur vos projets. Tous les aspects sont abordés : approche stratégique, déploiement d'une culture du changement, méthodologies de management de la qualité, motivation des collaborateurs, bonnes pratiques en gestion de projet et de nombreux outils pratiques. Plus qu'une liste des meilleurs outils de gestion de la qualité, ce livre est une invitation à la transformation des organisations, à l'acceptation des changements et demandes d'évolution, ainsi qu'à l'amélioration continue. Je préfère vous mettre en garde : après la lecture de ce livre, on a envie de tout bousculer, de tout revoir et de tout améliorer. Vous voilà prévenus! ? Operational excellence handbook - A must have for those embarking on a journey of transformation and continuous improvement Pour aller + loin Vues : 7 792 :: - Article proposé par Manuel Jarry, Consultant Lean Six Sigma chez nos amis de CUBIK Partners - :: On nous pose souvent la question de savoir, quelles sont les lectures que nous recommandons avant de commencer une formation Lean Six Sigma. Nous alimentons de notre côté régulièrement notre bibliothèque des ouvrages que nos consultants et partenaires nous recommandent. Nous avons sélectionné les 5 livres qui nous apparaissent indispensables pour se familiariser avec l'univers de l'Excellence Opérationnelle : The Goldmine : Freddy Ballé et Michael Ballé Cet ouvrage de la famille Ballé (disponible en Anglais) présente une mise en œuvre romancée du Lean dans une industrie. On suit dans ce roman le parcours d'un manager qui deviendra un leader Lean. Au fur et à mesure de cette transformation managériale, il dévoile les grands principes de la culture Lean, les difficultés de mise en œuvre que l'on peut rencontrer et les applications pratiques de ses outils. Un des principes mis en lumière est l'importance des standards pour obtenir des produits de qualité et limiter la variation. Dans l'exemple pris les premiers effets du Lean permettent aux opérateurs de l'usine de commencer à mieux travailler ensemble et à s'aider les uns les autres mais il reste une forte variation sur le temps de réalisation et la qualité des produits finaux. Le Sensei explique alors comment la standardisation des tâches permet d'être plus efficace et surtout de n'oublier aucune étape du processus. Cependant pour que cela fonctionne, il ne faut pas imposer la standardisation mais impliquer l'opérateur pour qu'il participe à la construction de ce standard et se l'approprie sinon le risque est qu'il n'applique pas les standards dès que le superviseur aura le dos tourné. Un des principaux apports du livre est de mettre en perspective les voies pour réussir à convaincre l'ensemble des acteurs d'une organisation de l'efficacité et de la légitimité de la méthode. À la découverte du Lean Six Sigma - Florent Fouquier Notre partenaire Florent Fouquier nous décrit comment a découvert le Lean Six Sigma lors d'une journée d'initiation sur les bancs de son école de commerce. Sa frustration des livres complexes à ce sujet le poussa à écrire son livre sous la forme d'un roman destiné à démocratiser la méthodologie auprès du plus grand nombre. Vous suivrez les aventures (et mésaventures) de Bernard qui se trouve confronté aux problèmes courants auxquels la plupart des entreprises doivent faire face. A vous de découvrir comment il prendra en charge la mission confiée par son responsable de résoudre un risque de déferencement sur l'un de ses principaux produits, pour cela il s'appuiera notamment sur la méthodologie du DMAIC, le SIPOC ou encore l'AMDEC. La phase définir du DMAIC est très bien illustrée et montre comment le chef de projet Lean Six Sigma devient un véritable explorateur des processus en allant enquêter sur le terrain pour découvrir les véritables problèmes et comment une méthode structurée permet de trouver des solutions innovantes génératrices de performance. Lean Startup : Eric Ries Dans son livre Eric Ries explique comment l'univers des startups est très propice à l'application des méthodes Lean. On découvre ainsi le caractère universel de l'approche Lean qui si elle trouve son origine sur les chaînes de montage de Toyota dans les années 50 s'applique parfaitement à des organisations très diverses et notamment à des structures de petite taille où le besoin d'innovation est vital. Le Lean permettant de mesurer les progrès réalisés dans un contexte d'extrême incertitude.

Olivier Hondermarck

TOUT JavaScript



Maîtrisez les bases de la programmation JavaScript
Démarrrez avec les frameworks Node.js, React, Angular...
Pratiquez avec le site toutjavascript.com

DUNOD

Encore une réussite de cette collection, encore un must have !La boîte à outils de la qualité - 5ème édition4) Pro en qualitéNe vous fiez pas à la couverture un peu "ancienne", ce livre est sorti en 2019 et délivre des conseils et bonnes pratiques de qualité, opérationnels, pragmatiques et adaptés à vos projets.Vous découvrirez notamment au fil des pages l'art et la manière de satisfaire un client, de produire des livrables de qualité, et de résoudre les problèmes et les non-conformités au fil de l'eau. Vous aurez également 63 outils prêts à l'emploi à déployer dans votre contexte, ainsi que 12 plans d'action pour vous aider à déployer un système de management de la qualité dans votre organisation.Mais ce livre n'est pas qu'un recueil d'outils. Il contient également de nombreux conseils et bonnes pratiques d'experts de la qualité, ainsi que des notions de lean management utiles afin d'éviter la sur-qualité.Je le recommande chaudement également.Pro en qualité - 63 outils et 12 plans d'action5) Six Sigma : Comment l'appliquerCet ouvrage de plus de 400 pages contient tout ce qu'il y a à savoir sur la méthodologie Six Sigma, et le lean management. Le mélange des deux forme d'ailleurs ce qu'on appelle Lean Six Sigma, qui sera votre meilleur compagnon dans le management de la qualité.Vous apprendrez ainsi à mettre en place la démarche d'amélioration continue DMAIC, et à utiliser de nombreux outils méthodologiques afin de résoudre des problèmes complexes (5 pourquoi, QOQOCP, Kano, Diagramme d'Ishikawa, etc) et de réduire le gaspillage (5M, 5S, etc).C'est l'un des seuls livres de qualité en Français sur la méthode de gestion de la qualité Six Sigma, et rien que pour ça, je pense qu'il vaut le détour.Six Sigma : Comment l'appliquer6) The Toyota wayLivre en anglais. Lorsqu'on parle de qualité, le système TPS mis en place par Toyota est un peu le Graal à atteindre. Ils ont atteint un niveau d'excellence opérationnel hallucinant. On est clairement à des années-lumières d'eux dans le monde occidental.Ce livre va vous expliquer en détails le Toyota Production System ainsi que les différents outils, plans d'action et processus mis en œuvre pour gérer la qualité au quotidien.Grâce à ce livre, vous comprendrez en fin ce qu'est le lean management, et vous verrez de nombreuses études de cas et cas pratiques d'utilisation des outils Lean.Ce livre complet et pratique est bourré d'exemples, et dispense une vision du lean globale, qui n'est pas seulement réduite à la réduction des coûts et l'augmentation des profits.Un must-have, aussi bien pour des chefs de projet, des responsables d'équipe que des directeurs.7) Quality management toolsLivre en anglais. Ce livre est un recueil des meilleurs outils et bonnes pratiques du management de la qualité. Les auteurs ont une très bonne connaissance théorique de ces outils, et également pratique.Vous y trouverez l'essentiel à savoir concernant les certifications ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001 et SA 8000.Il ne s'agit pas du livre le plus simple à lire et comprendre de ce top, mais il s'agit certainement de l'un des plus complets.Il est d'ailleurs régulièrement recommandé aux étudiants, académiciens, qualitiiciens, et à toute personne investie de près ou de loin dans le management de la qualité.Quality management tools - Methods and standards8) Total quality management and operational excellenceLivre en anglais. Cet ouvrage, rédigé par John S. Oakland, l'une des pointures US dans la gestion de la qualité, se concentre sur le modèle TQM ainsi que le modèle OpEx pour manager la qualité.La structure du livre est claire et didactique, les outils décrits sont intéressants et les exemples concrets sont parlants. Il se lit bien, et est particulièrement didactique dans son approche.Ce livre est intéressant pour mieux comprendre ce qu'est la gestion de la qualité dans nos organisations. C'est un excellent complément à des livres plus généralistes, ou se concentrant sur les méthodologies Six Sigma, Lean Six Sigma et Lean management.Total quality management and operational excellence9) How to measure anythingLivre en anglais. Voilà un livre qui va rester longtemps dans ma bibliothèque. L'auteur Douglas W. Hubbard nous explique dans ce livre une méthode permettant de mesurer tout et n'importe quoi, y compris les choses intangibles d'un business.Vous saurez ainsi comment évaluer financièrement des risques projet, comment évaluer le ROI de votre système de management de la qualité, ou encore mesurer la valeur apportée par des choix stratégiques.Cette méthode d'évaluation et de mesure est parfaite, couplée avec une méthodologie de gestion de la qualité comme Lean Six Sigma.C'est clairement un livre que je recommande à tout chef de projet, directeur de projet et PMO, bien qu'il ne soit pas le plus simple à lire.How to measure anything - Finding the values of intangibles in business10) Operational excellence handbookLivre en anglais. Vous tenez ici un manuel pratique pour développer l'excellence opérationnelle dans votre quotidien et sur vos projets.Tous les aspects sont abordés : approche stratégique, déploiement d'une culture du changement, méthodologies de management de la qualité, motivation des collaborateurs, bonnes pratiques en gestion de projet et de nombreux outils pratiques.Plus qu'une liste des meilleurs outils de gestion de la qualité, ce livre est une invitation à la transformation des organisations, à l'acceptation des changements et demandes d'évolution, ainsi qu'à l'amélioration continue. Je préfère vous mettre en garde : après la lecture de ce livre, on a envie de tout bousculer, de tout revoir et de tout améliorer. Vous voilà prévenus! ?Operational excellence handbook - A must have for those embarking on a journey of transformation and continuous improvementPour aller + loin Vues : 7 792 :: - Article proposé par Manuel Jarry, Consultant Lean Six Sigma chez nos amis de CUBIK Partners - :: On nous pose souvent la question de savoir, quelles sont les lectures que nous recommandons avant de commencer une formation Lean Six Sigma. Nous alimentons de notre côté régulièrement notre bibliothèque des ouvrages que nos consultants et partenaires nous recommandent. Nous avons sélectionné les 5 livres qui nous apparaissent indispensables pour se familiariser avec l'univers de l'Excellence Opérationnelle : The Goldmine : Freddy Ballé et Michael Ballé Cet ouvrage de la famille Ballé (disponible en Anglais) présente une mise en œuvre romancée du Lean dans une industrie.

On suit dans ce roman le parcours d'un manager qui deviendra un leader Lean. Au fur et à mesure de cette transformation managériale, il dévoile les grands principes de la culture Lean, les difficultés de mise en œuvre que l'on peut rencontrer et les applications pratiques de ses outils. Un des principes mis en lumière est l'importance des standards pour obtenir des produits de qualité et limiter la variation. Dans l'exemple pris les premiers effets du Lean permettent aux opérateurs de l'usine de commencer à mieux travailler ensemble et à s'aider les uns les autres mais il reste une forte variation sur le temps de réalisation et la qualité des produits finaux. Le Sensei explique alors comment la standardisation des tâches permet d'être plus efficace et surtout de n'oublier aucune étape du processus. Cependant pour que cela fonctionne, il ne faut pas imposer la standardisation mais impliquer l'opérateur pour qu'il participe à la construction de ce standard et se l'approprie sinon le risque est qu'il n'applique pas les standards dès que le superviseur aura le dos tourné. Un des principaux apports du livre est de mettre en perspective les voies pour réussir à convaincre l'ensemble des acteurs d'une organisation de l'efficacité et de la légitimité de la méthode. A la découverte du Lean Six Sigma : Florent Fouque Notre partenaire Florent Fouque nous décrit comment il a découvert le Lean Six Sigma lors d'une journée d'initiation sur les bancs de son école de commerce. Sa frustration des livres complexes à ce sujet le pousse à écrire son livre sous la forme d'un roman destiné à démocratiser la méthodologie auprès du plus grand nombre. Vous suivrez les aventures (et mésaventures) de Bernard qui se trouve confronté aux problèmes courants auxquels la plupart des entreprises doivent faire face. A vous de découvrir comment il prendra en charge la mission confiée par son responsable de résoudre un risque de déferéncement sur l'un de ses principaux produits, pour cela il s'appuiera notamment sur la méthodologie du DMAIC, le SIPOC ou encore l'AMDEC.

La phase définir du DMAIC est très bien illustrée et montre comment le chef de projet Lean Six Sigma devient un véritable explorateur des processus en allant enquêter sur le terrain pour découvrir les véritables problèmes et comment une méthode structurée permet de trouver des solutions innovantes génératrices de performance. Lean Startup : Eric Ries Dans son livre Eric Ries explique comment l'univers des startups est très propice à l'application des méthodes Lean. On découvre ainsi le caractère universel de l'approche Lean qui si elle trouve son origine sur les chaînes de montage de Toyota dans les années 50 s'applique parfaitement à des organisations très diverses et notamment à des structures de petite taille où le besoin d'innovation est vital.

Le Lean permettant de mesurer les progrès réalisés dans un contexte d'extrême incertitude. Pour développer son propos, il s'appuie sur les échecs qu'il a pu connaître dans le lancement de sa propre entreprise et sur le processus d'apprentissage qui a mené sa société IMVU vers les succès. Eric Ries présente des exemples très variés et notamment plusieurs cas d'application des principes du Lean Startup au sein de grandes organisations comme INTUIT ou encore au sein du gouvernement américain. Ce dernier exemple est très parlant car il permet d'illustrer parfaitement le concept de PMV (produit minimum viable) véritable épine dorsale du Lean Start-Up. L'administration Obama a en effet décidé de créer un centre d'appel chargé de protéger les citoyens américains contre les pratiques des prêts à des conditions abusives en répondant à leurs questions. Au lieu de créer dès le début un service complexe permettant de répondre à l'ensemble des questions du public, il a été testé sur un périmètre limité avec une technologie basique. En rendant très rapidement cette primo structure opérationnelle, l'agence gouvernementale a pu tirer de nombreux enseignements pour préparer le déploiement de ce service à grande échelle. Ce livre s'avère donc fondateur pour tout entrepreneur et pour toute personne souhaitant ouvrir sa vision du Lean. « Le Lean au service du client » : J Womack et D Jones - Vuibert Les « pères du Lean » présentent leurs convictions quant à l'application du Lean dans le domaine des services, ils en tirent 6 principes clés qui sont notamment illustrés par l'exemple d'un trajet en avion pour des raisons professionnelles : Résolvez mon problème en totalité « permettez-moi d'arriver en toute sécurité à l'heure et avec mes bagages » Ne gaspillez pas mon temps « optimisez le temps consacré à la préparation de mon voyage et le temps total porte à porte » Fournissez-moi exactement ce que je veux « type de fauteuil et de prestations pour que mon voyage s'effectue conformément à mes souhaits » Concrétisez la valeur où je la veux « permettez-moi de décoller d'un aéroport proche de mon point de départ et d'arriver à un aéroport proche de ma destination ». Fournissez-moi la valeur quand je la veux « Proposez-moi des départs fréquents en adéquation avec mon emploi du temps professionnel » Réduisez le nombre de décision que je dois prendre « Proposez moi tous les éléments d'un voyage avion, hôtel, voiture de location via un contact unique » En partant de cet exemple du voyage d'affaires en avion, les auteurs décrivent les avantages et les inconvénients pour l'utilisateur des solutions existantes (la compagnie classique opérant via un HUB, le low cost opérant en point à point de type Easyjet ou encore l'avion privé) pour alors proposer des solutions alternatives à partir d'une démarche structurée de réflexion Lean. Les auteurs soutiennent tout au long de l'ouvrage que nous devons réconcilier la façon dont nous pensons et agissons en tant que consommateur et celle dont nous pensons et agissons dans notre autre rôle celui de fournisseur. Les fournisseurs doivent donc travailler en étroite relation avec les consommateurs pour leur proposer réellement ce que le client veut, quand il le veut. Ma vie de patron : Jack Welch Ma vie de patron relate l'histoire de Jack Welch, de ses débuts en tant qu'ingénieur chimiste à son ascension à la présidence de General Electric qu'il quitte en 2001. Il nous livre les leçons qu'il tire de son expérience en plaçant les hommes au cœur de cette réussite fulgurante. Détaillant sa stratégie industrielle et financière, Jack Welch nous décrit les étapes marquantes de la transformation de General Electric pour passer d'une entreprise complexe à une entreprise reconnue et efficace. L'un de ces enseignements, suivi par la suite par de nombreuses entreprises est de se concentrer sur les métiers ou l'on peut être premier ou deuxième. En 20 ans de présidence, Jack Welch a manqué un seul comité de direction lorsqu'il subit une opération à cœur ouvert. C'est lors de ce comité qu'il a invité son ami et PDG d'Allied Signal Larry Bossidy à parlé de la qualité Six Sigma. Suite à cette présentation et sachant que la qualité était un problème chez General Electric, l'équipe de direction a pris la décision d'adopter cette démarche. Par la suite Jack Welch écrira que « le Six Sigma était l'entreprise la plus ambitieuse que GE ait jamais tenté ». Ces livres ne sont pas des manuels pour mettre en œuvre le Lean ou le Six Sigma pas à pas mais ils permettent à chacun de se construire sa vision de l'Excellence Opérationnelle. PS : Si vous souhaitez vous lancer dans une certification Green Belt ou Black Belt, CUBIK Partners en partenariat avec EOTV vous propose quelques dates que vous pouvez découvrir en cliquant ICI.