

WIE ZIJN WIJ?

Met "wij", "ons", en "onze" bedoelen we LRNTZ B.V. h.o.d.n. Geluidslabel.com. Ons adres is Lange Viestraat 2b, 3511 BK in Utrecht. Wij zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93520026.

WAT DOEN WIJ?

Wij bieden jou toegang tot onze software waarmee jij geluidsberekeningen, plaatsingskaarten en/of geluidslabels kunt maken voor buitenunits van warmtepompen en/of airco's (de "Software").

WAT LEES JE HIER?

Dit zijn onze algemene bepalingen (de "Bepalingen"). Deze Bepalingen zijn aan jou ter beschikking gesteld (i) bij het verzenden van een offerte; of (ii) als downloadbare en printbare PDF in de tekst 'door het aanvinken van deze optie accepteer je onze algemene bepalingen welke jij hier kunt inzien, downloaden en printen', welke optie je hebt aangevinkt. De offerte of de afspraken op de website vormen samen met deze Bepalingen de overeenkomst tussen ons voor het gebruik van de Software (de "Overeenkomst").

Op <https://www.geluidslabel.com> (de "Website") staat ook onze "Privacy Policy". Neem de tijd om deze zorgvuldig door te lezen, het bevat belangrijke informatie over hoe wij jouw gegevens verzamelen en gebruiken.

Wanneer wij naar "je", "jij", "jou", "jouw" verwijzen in deze Bepalingen, bedoelen wij jou als onze Klant.

VRAGEN?

Mocht je vragen hebben over ons of over deze Bepalingen, stuur ons dan een e-mail via support@geluidslabel.com.

1. TOEPASSING ALGEMENE BEPALINGEN

- 1.1. Deze Bepalingen zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst die wij met jou sluiten en op elk gebruik van de Software.
- 1.2. Wij behouden ons het recht voor om de Bepalingen te allen tijde te wijzigen. Je stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze Bepalingen van toepassing zal zijn.
- 1.3. Afspraken die afwijken van deze Bepalingen zijn alleen van toepassing als deze schriftelijk (ook via e-mail) zijn overeengekomen.

2. ONZE PRODUCTEN

- 2.1. De Software omvat de volgende producten (de "Producten"):
 - 2.1.1. "Plaatsingskaart": een afbeelding met daarin een kaart waarop visueel een voorlopige inschatting is weergegeven van de geluidssituatie bij een woning waar jij een buitenunit wil plaatsen;
 - 2.1.2. "Geluidsberekening": de software tool die het mogelijk maakt om de feitelijke situatie van een woning weer te geven waar jij een buitenunit wil plaatsen. De software berekent op basis van de geleverde input de meetpunten waar de geluidsdruk bepaald moet worden en berekent de geluidswaardes op die meetpunten; en
 - 2.1.3. "Geluidslabel": een pdf-document waarin de uitkomsten van een Geluidsberekening samen met de bijbehorende onderbouwing staan.

- 2.2. Je kan op meerdere manieren gebruik maken van onze Software. Je kan de Producten opvragen via een web-interface via je browser (de "Editor") of door middel van een aanvraag via onze application programming interface (de "API").

3. VOOR WIE

- 3.1. Ieder bedrijf dat gebruik maakt van onze Software noemen we een "Klant". Een Klant heeft een of meer medewerkers die namens de Klant toegang hebben tot de Software. Deze medewerkers noemen we "Gebruikers".
- 3.2. Wij bieden de Software alleen aan zakelijke Klanten aan.

4. BUNDELS EN GELDIGHEID

- 4.1. Je kunt op verschillende manieren Producten afnemen: door het toezeggen van het afnemen van een minimumaantal Producten (een "Bundel") of op basis van Pay-as-you-go ("Paygo").
- 4.2. Een Bundel geeft recht op een aantal credits ("Credits"). Credits kun je gebruiken om Producten op te vragen in de Editor of via de API. Het aantal resterende Credits is zichtbaar in de Editor.
- 4.3. Credits uit een Bundel zijn te gebruiken tot twaalf maanden na de startdatum op de offerte, of in afwezigheid daarvan, na de totstandkoming van de Overeenkomst. Ongebruikte Credits vervallen na afloop van deze twaalf maanden.
- 4.4. Bij Paygo wordt het opvragen van Producten op basis van nacalculatie regelmatig gefactureerd.
- 4.5. Alle door ons gecommuniceerde prijzen zijn exclusief btw. We kunnen de prijzen aanpassen, bijvoorbeeld om deze aan te passen aan de inflatie. Een prijswijziging verandert al betaalde Credits en het aantal Producten dat onderdeel uitmaakt van een Bundel niet.

5. BETALING

- 5.1. Om gebruik te maken van Paygo moet je aan ons een geldig betaalmiddel verstrekken voor het gebruiken van onze Producten (bijv. een creditcard of automatische incasso). Wij zullen regelmatig het bedrag voor de opgevraagde Producten automatisch afschrijven.
- 5.2. Facturen sturen wij digitaal en jij betaalt je facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 5.3. Als je niet op tijd aan jouw betalingsverplichting voldoet dan ben jij automatisch in verzuim. In dat geval ben je de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat je in verzuim bent tot het moment dat je het volledig verschuldigde bedrag voldoet.
- 5.4. Als je in verzuim bent, hebben wij het recht om (tijdelijk) jouw account te blokkeren totdat je weer aan je betalingsverplichting voldoet.
- 5.5. Als je in verzuim bent, kunnen we onze vordering op jou of het incasseren daarvan overdragen aan een incassobureau. De kosten die daarbij horen komen voor jouw rekening.

6. GEBRUIK VAN DE SOFTWARE

- 6.1. Een Klant krijgt van ons een eigen online omgeving binnen onze Software, welke gekoppeld is aan de domeinnaam van de Klant (de "Omgeving").

- 6.2. Gebruikers kunnen inloggen op de Omgeving door gebruik te maken van een provider zoals bijvoorbeeld Google of Microsoft. Gebruikers mogen hun inloggegevens niet delen met anderen om in te loggen op de Omgeving.
- 6.3. Je bent verantwoordelijk voor alle handelingen die worden gedaan nadat is ingelogd met jouw inloggegevens.
- 6.4. De Producten worden berekend en gemaakt op basis van de data uit het kadaster en/of door jou aangeleverde informatie en de geldende wet- en regelgeving. Op basis hiervan bepalen wij de meetpunten en de geluidsdruk op die meetpunten. Jij bent verantwoordelijk voor:
 - 6.4.1. het juist aanleveren van de informatie waarmee de berekeningen in de Software worden gemaakt (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, ingetekende objecten en ontvangstposities zoals ramen en deuren);
 - 6.4.2. het juist aanleveren van de geluidsgegevens van de buitenunit; en
 - 6.4.3. het bevestigen van de lengte van de controlelijnen met de werkelijk gemeten afstand.
- 6.5. Om de Software en de ervaring van de Gebruikers te kunnen verbeteren kunnen we gebruik maken van diagnostische software van derden die toegang kan hebben tot jouw Omgeving.
- 6.6. Om de Software te gebruiken, heb je een goede internetverbinding nodig. Je bent zelf verantwoordelijk voor de technische werking en onderhoud van jouw internetverbinding, interne netwerk en alle overige IT-systemen.
- 6.7. Je kan ons per e-mail vragen de Omgeving te verwijderen. Wij beschouwen dit als een opzegging van onze Overeenkomst. Als je onze Overeenkomst beëindigt, betekent dit op geen enkele wijze ook een beëindiging of opschorting van jouw betalingsverplichtingen aan ons.

7. BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD

- 7.1. Wij zullen ervoor zorgen dat je de Software kunt gebruiken gedurende de tijd dat jij geldige Credits bij ons hebt. Wij zullen ons inspannen om de Software 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te maken. Wij zijn verantwoordelijk voor de werking en het onderhoud van de Software.
- 7.2. Tijdens onderhoud kan de Software tijdelijk even niet beschikbaar zijn. Onderhoud plannen wij doorgaans buiten kantooruren (9:00-17:00).
- 7.3. Wij behouden ons het recht voor de Software te wijzigen en bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Software te wijzigen, te verwijderen of toe te voegen.
- 7.4. Wij garanderen niet dat de werking van de Software foutloos is. Breng ons gelijk op de hoogte als de Software een storing heeft, zoals een foutmelding of het uitvallen van een functionaliteit van de Software. Je kunt dit doen door contact met op ons te nemen via: door te mailen naar support@geluidslabel.com. Wij zullen vervolgens ons best doen de storing zo snel mogelijk op te lossen.
- 7.5. Als je vragen hebt over de Software dan kan je die via de Website, de Editor of per e-mail aan ons stellen via support@geluidslabel.com. We zullen ons best doen om je vragen binnen twee werkdagen te beantwoorden.

8. UITSLUITING

- 8.1. Wij behouden ons het recht voor om, als daar naar ons oordeel goede redenen voor bestaan, de Overeenkomst te ontbinden en jou uit te sluiten van elk (verder) gebruik van de Software, door onder

meer jouw account te blokkeren en/of te verwijderen, zonder verplicht te zijn om al geïnde bedragen of enige schadevergoeding (terug) te betalen. Daarvan is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake als:

- 8.1.1. jij in strijd handelt met de geldende wet- en regelgeving en/of deze Bepalingen;
- 8.1.2. jij niet aan je betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst voldoet; en/of
- 8.1.3. jij de Software gebruikt voor een doel waarvoor het niet bedoeld is.

9. DERDEN

- 9.1. Wij mogen werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden, als wij vinden dat dit nodig is voor de goede uitvoering van de Overeenkomst. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

10. OVERMACHT

- 10.1. Wij zijn niet aansprakelijk als wij de Overeenkomst niet kunnen nakomen door overmacht. Daaronder valt bijvoorbeeld een niet toerekenbare tekortkoming van derden waarvan wij gebruik maken, hacks en internetstoringen.
- 10.2. Als de overmacht langer duurt dan 30 dagen, kun jij de Overeenkomst schriftelijk opzeggen. In dat geval bestaat er geen recht op schadevergoeding.

11. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 11.1. Wij (of onze licentiegevers of toeleveranciers) zijn exclusief eigenaar van alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, databankrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, broncode en know-how, die rusten op of voortvloeien uit de Software en de Website.
- 11.2. Je krijgt alleen het recht de Software te gebruiken. Je kan geen aanspraak maken op de in lid 1 genoemde intellectuele eigendomsrechten. Het recht tot gebruik van de Software is niet exclusief en het is niet toegestaan het recht tot gebruik van de Software over te dragen of in licentie te geven.
- 11.3. Wij mogen jouw naam en logo gebruiken voor weergave op onze Website en in gesprekken met andere (potentiële) klanten en partners. Als je ons feedback en/of ideeën geeft om de Software aan te passen, mogen wij deze feedback en/of ideeën kosteloos gebruiken, implementeren en zelfstandig of als onderdeel van de Software aan derden verkopen.

12. GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

- 12.1. Het volgende is "Vertrouwelijke Informatie":
 - 12.1.1. alle informatie waarvan jij hebt aangegeven dat deze vertrouwelijk is of waarvan het uit de aard van de informatie voortvloeit;
 - 12.1.2. informatie die in verband staat met onderzoek en ontwikkeling, bedrijfs-geheimen of bedrijfsinformatie; en
 - 12.1.3. persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevens-bescherming.
- 12.2. Wij zijn verplicht al jouw Vertrouwelijke Informatie geheim te houden.
- 12.3. Wij beschermen jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zie onze Privacy Policy op de Website voor meer informatie.

13. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 13.1. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade of andere nadelige gevolgen door gebruik of onbereikbaarheid van (informatie op) onze Website en/of onze Software. Alle handelingen die je op basis van onze Website en/of onze Software of de door ons verstrekte informatie verricht, komen voor je eigen rekening en risico.
- 13.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan door ondeskundig of onrechtmatig gebruik van de Software door jou of derden.
- 13.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor onjuiste of ontbrekende gegevens in het kadaster, de basisadministratie gebouwen, en/of in de door jou of de Gebruiker aangeleverde informatie.
- 13.4. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als gevolg van wet- en regelgeving die voor meerdere uitleg vatbaar is.
- 13.5. Wij zijn niet aansprakelijk in het geval van overmacht, zoals uiteengezet is in het artikel met titel "Overmacht".
- 13.6. Wij zijn alleen aansprakelijk voor jouw directe schade, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van ons.
- 13.7. Als wij toch aansprakelijk zijn, is onze aansprakelijkheid steeds beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor je in de laatste 12 maanden van ons facturen hebt ontvangen met een maximum van EUR 5.000,00 per kalenderjaar.
- 13.8. Wij zullen zorgdragen voor een zorgvuldige opslag van jouw data. Wij zijn niet aansprakelijk voor de beschadiging of het verlies van de bij ons of bij derden opgeslagen data.
- 13.9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ons.
- 13.10. Jij zult ons vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle vorderingen van derden zoals, maar niet beperkt tot boetes, kosten, schade, enz. met betrekking tot jouw gebruik van de Software.

14. SLOTBEPALINGEN

- 14.1. Als een deel van de Overeenkomst nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.
- 14.2. Je mag rechten en verplichtingen uit hoofde van het gebruik van de Software of deze Overeenkomst niet toewijzen of overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons.
- 14.3. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Midden-Nederland in Utrecht is bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.