



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Capital Affairs, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: AMERICA ROSETE CID**

BOSQUE DE TEJOCOTES NO. 309, COLONIA BOSQUES DE LAS LOMAS C.P. 5120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UN LADO DEL EDIFICIO NARANJA ENTRE CALLE PASEO DE LOS LAURELES Y CALLE BOSQUES DE CANELOS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [consulta@capitalaffairs.mx](mailto:consulta@capitalaffairs.mx) 5525599436

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.dey.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 23/06/2023 09:11:48 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México AMERICA ROSETE CID**

BOSQUE DE TEJOCOTES NO. 309, COLONIA BOSQUES DE LAS LOMAS C.P. 5120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UN LADO DEL EDIFICIO NARANJA ENTRE CALLE PASEO DE LOS LAURELES Y CALLE BOSQUE DE CANELOS TELÉFONO(S): 5525599436 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [consulta@capitalaffairs.mx](mailto:consulta@capitalaffairs.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;