

AVISO DE PRIVACIDAD

CAPITAL AFFAIRS, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM E.N.R

En atención a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la “Ley”), su Reglamento y diversa normativa vigente y relacionada (en lo sucesivo, la “Legislación de DP”), en cumplimiento a la Legislación de DP, por medio del presente, le informamos sobre el tratamiento a sus datos personales mediante el presente Aviso de Privacidad.

1. Identidad y domicilio del Responsable.

CAPITAL AFFAIRS S.A.P.I. DE C.V. SOFOM E.N.R (en lo sucesivo de manera indistinta, “DEY”, el “Responsable” o “Nosotros”), con dirección para efectos del presente Aviso de Privacidad en Calle Bosque de Tejocotes número 309, Colonia Bosque de las Lomas, Código Postal 05120, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, obtiene, usa y almacena los datos personales de usted como titular de los mismos (en lo sucesivo, de manera indistinta, “Usted”, el “Usuario” o el “Titular”) en su carácter de cliente o potencial cliente.

2. Obtención de los Datos Personales.

DEY recabará los Datos Personales a través de su página de internet y/o aplicación (“<https://www.dey.mx>”), así como de manera directa a través de Usted para brindar cualesquiera de sus servicios o por cualquier tipo de operación que celebre con DEY, e igualmente mediante terceros y otras fuentes permitidas por ley como terceros y autoridades, mismos que serán tratados bajo los principios de legalidad, consentimiento, información, calidad, propósito, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

En caso de que haya proporcionado datos de contacto de terceros como referencias, autorizados, cotitulares, cónyuges, beneficiarios, coacreditados, referencias, garantes, obligados solidarios, avales, fiadores, tutores, proveedores, beneficiarios y demás figuras legales relacionadas con servicios del Responsable, Usted garantiza que cuenta con su autorización para proporcionar dichos datos, incluyendo en su caso los datos personales aplicables, y es responsable de comunicar a dichas personas sobre los términos y razones por las cuales los contactaremos y, en su caso, el Tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad, así como los medios para conocer el contenido íntegro del mismo. Adicionalmente, mediante su consentimiento al presente Aviso de Privacidad, usted ratifica su autorización para que el Responsable contacte a dichas personas.

3. Datos Personales que serán Recabados por DEY.

DEY recabará y tratará del Titular las siguientes categorías de Datos Personales de los clientes, o posibles clientes:

Datos de identificación.

- Apellido paterno, apellido materno, en su caso, y nombre o nombres sin abreviaturas.
- Género.
- Fecha de nacimiento.
- Entidad federativa de nacimiento, cuando corresponda.
- País de nacimiento.

- Nacionalidad.
- Ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedique el Cliente.
- Domicilio particular en su lugar de residencia (compuesto por nombre de la calle, avenida o vía de que se trate, debidamente especificada; número exterior y, en su caso, interior; colonia o urbanización; alcaldía o municipio que corresponda, en su caso; ciudad o población, entidad federativa, estado que corresponda, en su caso; código postal y país).
- Número(s) de teléfono en que se pueda localizar.
- Correo electrónico.
- Clave Única de Registro de Población, clave del Registro Federal de Contribuyentes (con homoclave), número de identificación fiscal y/o equivalente, así como el país o países que los asignaron.
- Número de serie de la Firma Electrónica Avanzada, cuando cuente con ella.
- Geolocalización del Dispositivo desde el cual estos celebren el contrato.
- Consentimiento que podrá obtenerse mediante la Firma Electrónica o Firma Electrónica Avanzada.
- Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) de una cuenta abierta en alguna entidad financiera o Entidad Financiera Extranjera autorizada para recibir depósitos, cuyo titular coincida con el nombre del titular

Categoría de datos empresariales:

- Denominación o razón social
- Giro mercantil, actividad u objeto social
- Nacionalidad
- Clave del Registro Federal de Contribuyentes (con homoclave)
- Número de serie de la Firma Electrónica Avanzada (cuando cuenten con ella)
- Domicilio (compuesto por nombre de la calle, avenida o vía de que se trate, debidamente especificada; número exterior y, en su caso, interior; colonia; alcaldía o municipio o demarcación política similar que corresponda, en su caso; ciudad o población; entidad federativa y código postal)
- Número(s) de teléfono de dicho domicilio
- Correo electrónico
- Fecha de constitución
- Nombre o nombres y apellidos paterno y materno, sin abreviaturas, del administrador o administradores o apoderado legal
- Correo electrónico.
- Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) de una cuenta abierta en alguna entidad financiera o Entidad Financiera Extranjera autorizadas para recibir depósitos, cuyo titular coincida con la denominación o razón social
- Consentimiento que podrá obtenerse mediante la Firma Electrónica o Firma Electrónica Avanzada, del representante legal.
- Estructura accionaria o partes sociales, según corresponda.
- Su estructura corporativa interna; esto es, el organigrama del Cliente persona moral, debiendo considerarse cuando menos, el nombre completo y cargo de aquellos individuos que ocupen los cargos entre director general y la jerarquía inmediata inferior a aquel, así como el nombre completo y posición correspondiente de los miembros de su consejo de administración o equivalente. (En caso necesario)

- Identificar a los Propietarios Reales de sus Clientes personas morales que ejerzan el Control de las mismas
- Cuando no exista una persona física que posea o controle, directa o indirectamente, un porcentaje igual o superior al 25% del capital o de los derechos de voto de la persona moral de que se trate, o que por otros medios ejerza el Control, directo o indirecto, de la persona moral, se considerará que ejerce dicho Control el administrador o administradores de la misma, entendiéndose que ejerce la administración, la persona física designada para tal efecto por esta.
- Cuando el administrador designado fuera una persona moral o Fideicomiso, se entenderá que el Control es ejercido por la persona física nombrada como administrador por dicha persona moral o Fideicomiso.
- Declaración por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, del representante legal del Cliente persona moral de que se trate, en la que se indique quiénes son sus Propietarios Reales.
- Geolocalización del Dispositivo desde el cual estos celebren el contrato tratándose de las sociedades, dependencias y entidades. En caso de ser posible posterior a su evaluación de riesgo.

En cualquier caso, la información deberá ser veraz y completa. Debido a que es Usted quien nos proporciona sus Datos Personales, presumimos que los mismos son veraces hasta en tanto no nos manifieste y acredite lo contrario, o bien que la Sociedad obtenga evidencia de lo contrario.

4. Datos Personales Sensibles

Le informamos que no serán recabados ni tratados por DEY, Datos Personales sensibles del Titular, como aquellos que se refieren al origen racial o étnico, estado de salud presente y/o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y/o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual, entre otros.

5. Finalidad de Tratamiento de sus Datos Personales.

Los Datos Personales que DEY recabe del Titular serán tratados para las siguientes finalidades primarias y secundarias necesarias para los clientes y potenciales clientes.

Finalidades Primarias

1. Identificar un contacto y validar la identidad;
2. Comunicación, Marketing Digital, y Promociones;
3. Proporcionar los servicios requeridos y cualquier servicio relacionado;
4. Mantener, desarrollar, administrar, controlar y cumplir con la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros servicios;
5. Crear, ordenar, catalogar, clasificar, dividir, separar y almacenar datos y expedientes de los Titulares;
6. Transferir los datos personales que correspondan conforme al presente Aviso de Privacidad;
7. Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios que solicite de DEY a través de la Aplicación;
8. Creación de canales de comunicación entre Usted y DEY;
9. Tener acceso a su Cuenta en la Aplicación o a través del Sitio Web, y pueda llevar a cabo la disposición de los salarios devengados, así como otros servicios que le sean prestados;
10. Cumplir con lo requerido por cualquier autoridad federal, estatal o municipal;

11. Intercambio de información entre DEY y las empresas empleadoras o contratantes de los usuarios de los servicios de DEY, para efectos de la prestación de dichos servicios;
12. Actividades complementarias necesarias para la realización de los fines anteriores.

Finalidades Secundarias

1. Informarle sobre nuevos servicios relacionados con el contrato de servicios;
2. Administrar, desarrollar, dar mantenimiento, personalizar y mejorar nuestro Sitio y nuestros servicios y realizar las actividades necesarias para que éstos funcionen de manera óptima y correcta, así como prevenir o detectar fraudes o abusos;
3. Estar en contacto por correo, correo electrónico o teléfono para compartirle boletines de información y para realizar encuestas en relación con la calidad de los Servicios proporcionados por DEY;
4. Mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial, procesos de referencias, la elaboración, valoración y análisis de perfiles de los Usuarios para el desarrollo y ofrecimiento de nuevos productos y servicios, realización de encuestas ajenas a nuestros productos o servicios, fines analíticos y estadísticos, todos ellos relacionados con los servicios del Responsable, sus afiliadas, subsidiarias, aliados y otros terceros.

6. Transferencia de Datos Personales.

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro del territorio nacional o hacia el extranjero, de conformidad con los siguiente:

- a. A autoridades, organismos o entidades gubernamentales, en cumplimiento a o en relación con las obligaciones contempladas en la legislación aplicable al Responsable, sus subsidiarias y/o afiliadas, así como en cumplimiento de requerimientos efectuados a las mismas.
- b. A autoridades, organismos o entidades gubernamentales, cuando la transferencia sea requerida oficialmente y/o necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho del Responsable, sus subsidiarias y/o afiliadas en un proceso judicial.
- c. A compañías afiliadas o subsidiarias del Responsable, que operen bajo los mismos procesos y políticas internas del Responsable, con finalidades de mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial, de procesos de referencias, de resguardo centralizado de la información, de fines analíticos y estadísticos y de registro histórico de usuarios y de la realización de encuestas referentes al Responsable, sus subsidiarias y/o afiliadas.
- d. A terceros adquirientes, derivado de una reestructura corporativa del Responsable, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos, cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación entre dicho Responsable y el Titular.
- e. Con base en los demás supuestos establecidos en la Legislación de Datos Personales, que no requieren de su consentimiento.

Conforme a la Legislación de Datos Personales, las transferencias antes mencionadas no requieren de su consentimiento. Si Usted no manifiesta su negativa para dicha transferencia entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento. La negativa para la transferencia de Datos Personales la puede realizar desde este momento enviando un correo electrónico al departamento de datos personales de DEY a la siguiente dirección de correo electrónico consulta@capitalaffairs.mx

Adicionalmente, en caso de que así lo autorice el Usuario mediante el Sitio o cualquier otro medio aplicable, el Responsable podrá transferir sus datos personales a terceros que exhiben y comercializan

servicios a través del Sitio, aliados comerciales y otros aliados estratégicos del Responsable, para fines mercadológicos, de publicidad o de prospección comercial.

En cualquier caso, de los señalados anteriormente, comunicaremos a los terceros receptores el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que su información se utilice en los términos del mismo.

7. Medios para ejercer sus derechos.

En todos aquellos casos legalmente procedentes, Usted podrá en todo momento y a través del procedimiento establecido en el presente numeral, ejercer los siguientes derechos referentes a sus datos personales: **(i)** derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“**Derechos ARCO**”); **(ii)** revocar el consentimiento otorgado a cada uno de los Responsables para el tratamiento de sus datos personales; **(iii)** limitar el uso o divulgación de sus datos personales; y **(iv)** manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades secundarias y accesorias antes mencionadas.

Para el ejercicio de dichos derechos referentes a sus datos personales Usted o su representante legal debidamente acreditado, deberá presentar la solicitud correspondiente mediante el formato que deberá ser enviado por correo electrónico a la siguiente dirección consulta@capitalaffairs.mx.

El formato de ejercicio de Derechos se deberá llenar, firmar y presentarse acompañado de la siguiente documentación, a fin de que pueda llevarse a cabo su autenticación:

- a. Identificación oficial vigente (identificación oficial vigente con fotografía).
- b. En los casos en que el ejercicio de los Derechos ARCO se realice a través de su representante legal, deberá acompañarse la identificación oficial del representante, así como el poder correspondiente protocolizado ante fedatario público que acredite la representación legal conferida por Usted.
- c. Cuando se quiera ejercer el derecho de rectificación, deberá exhibirse la documentación que acredite el cambio solicitado de acuerdo con los Datos Personales a rectificar, así como mencionar las modificaciones a realizarse.
- d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Se le dará respuesta a cualquiera de sus solicitudes en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles, y la determinación adoptada se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en se comunique la respuesta, de conformidad con lo establecido en la Legislación de DP. Estos plazos se podrán ampliar una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, lo cual haremos de su conocimiento mediante una notificación. En caso de que su solicitud resulte procedente, la misma se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes de nuestra respuesta.

DEY se compromete a cumplir con todo lo dispuesto por la Ley y observar en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contenidos en la misma.

DEY tomará medidas de seguridad organizacionales y técnicas razonables para prevenir la pérdida, uso indebido, alteración o divulgación ilegal de su información y datos personales, mismas que exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o afiliadas de DEY.

Los Responsables desean mantener actualizados sus datos personales en todo momento. Por lo anterior, solicitamos su cooperación para comunicarnos oportunamente cualquier cambio que debamos tener en cuenta, para incorporarlo a nuestras bases de datos. Usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus datos personales o lo de cualquier tercero bajo su custodia o representación legal.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de necesidades propias de DEY, por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: (i) mensaje enviado a su correo electrónico; o, (ii) mensaje publicado en el Sitio.

9. Aceptación

Al ponerse a disposición el Aviso de Privacidad y la no manifestación de oposición alguna por el Titular, se entenderá que el Titular otorga a DEY su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente proporcione en lo futuro.

Ultima fecha de actualización del Aviso de Privacidad [21 de junio de 2023].

**Formato de
Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición**

* Los puntos marcados con asterisco al final son obligatorios.

1. Nombre completo del Titular (persona a la que pertenecen o refieren los datos personales) *

Nombre(s)	Primer apellido	Segundo apellido
-----------	-----------------	------------------

En su caso, nombre completo del representante:

Nombre(s)	Primer apellido	Segundo apellido
-----------	-----------------	------------------

Deberá acreditarse la identidad del Titular y, en su caso, del representante, previo al ejercicio del derecho. Asimismo, para el caso del representante, además, deberá acreditarse su personalidad. Anexar poder notarial así como adjuntar los documentos que acrediten la identidad del representante legal (identificación oficial vigente con fotografía), en fotocopia.

2. En su caso, indique si los datos son de una persona:

Menor de edad En estado de interdicción o incapacidad Fallecida

3. ¿Desea manifestar su negativa para el tratamiento de finalidades secundarias?

Si
 No

4. Indique el derecho que desea ejercer (pueden ser uno o más):*

Acceso Rectificación Cancelación Oposición

*Ver Aviso de Privacidad para descripción de cada derecho.

5. Describa con claridad su solicitud y los datos personales respecto de los cuales requiere el ejercicio del derecho ARCO.

- Para las solicitudes de rectificación, se sugiere incluir los documentos que avalen la modificación solicitada.
- Para el ejercicio de cancelación (revocación de consentimiento), deberá señalar las causas que lo motivan a solicitar el borrado o eliminación de los datos personales.
- Para el ejercicio del derecho de oposición, deberá señalar la situación que lo lleva a solicitar que concluya el tratamiento (uso) de los datos, así como el daño que le causaría que se continuara con el mismo, o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales solicita que se concluya el tratamiento):

Respuesta: _____

Si requiere mayor espacio, marque la siguiente casilla y especifique el número de hojas: _____ hojas.

6. En caso de que cuente con información que facilite la búsqueda y eventual localización de los datos personales, como la unidad administrativa que considera que trata sus datos y documentos que sean de utilidad, por favor proporciónela (opcional):

Respuesta: _____

Si requiere mayor espacio, marque la siguiente casilla y especifique el número de hojas: _____ hojas.

7. Indique lugar o medios para recibir notificaciones: *

Correo electrónico: _____ y/o

Domicilio:

_____	_____	_____
Calle	No. exterior	No. interior
_____	_____	_____
Colonia	Alcaldía / Municipio	Población
_____	_____	_____
Código Postal	Entidad Federativa	País

8. Dato adicional de contacto (opcional):

Teléfono fijo o celular: _____

DEY, cuenta con un plazo máximo de 20 días hábiles prorrogables por 20 (veinte) días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación a Usted, contados desde la fecha en que se recibe esta

solicitud, para informar al Titular la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Titular.

En caso de que no esté conforme con la respuesta proporcionada por esta Institución a la presente solicitud, podrá acudir al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI), para mayor información visite [www. inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).