

## **Términos y Condiciones**

Tonder es una integración que une a todos los métodos de pago para un checkout más rápido.

### **1. Partes**

TRES COMAS S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo “TONDER”), con domicilio en Río Guadalquivir #505 Colonia del Valle, Monterrey Nuevo León 66220, y RFC TCO210303EG0 te da a conocer por este medio los Términos y Condiciones generales de uso de sus Páginas Web (en adelante, la “Página”), sus aplicaciones móviles (en lo sucesivo “Apps”) y/o cualquier otra plataforma digital que TONDER ponga a tu disposición, en las cuales se pueden encontrar en forma enunciativa.

Como usuario tienes la obligación de leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos, en el Aviso de Privacidad y en los demás documentos análogos que impliquen una referencia directa o indirecta a los primeros, antes de registrarse como usuario o realizar cualquier gestión dentro de la Página.

### **2. Uso y Restricciones**

Si no aceptas dichos Términos y Condiciones, no podrás acceder o usar los Servicios, mismos que estarán únicamente disponibles para personas que gocen con la capacidad legal para contratar y para quienes no hayan sido vetados definitiva o parcialmente por TONDER, a su sola discreción, en relación a su comportamiento crediticio o personal.

TONDER podrá poner fin de inmediato a estos Términos y Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de ti o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los mismos o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados Servicios, como políticas para una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias se comunicarán en relación con los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias se establecen además de los Términos y Condiciones, y se considerarán una parte más de éstas, para los fines de los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre las Condiciones en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

Para solicitar cualquiera de los Servicios de TONDER, deberás completar el formulario correspondiente con tu información personal de manera precisa, verdadera y libre de vicios de mala fe, asumiendo el compromiso de monitorear y modificar tus datos personales cuando sea necesario. TONDER no se responsabilizará bajo ninguna circunstancia de la imprecisión de los datos personales que brindes y/o validez, reservándose la facultad de requerir documentación comprobatoria.

### **3. Contrato**

Los presentes Términos y Condiciones regulan la autorización de uso que otorga TONDER a los Clientes y Usuarios, para que éstos ingresen a su Página, sus Apps, se informen sobre los Servicios que TONDER ofrece, y en su caso, soliciten alguno de ellos.

La celebración de la relación contractual se da únicamente entre TONDER y Clientes que llenen el formulario dentro de la Página Web.

#### **4. Usuario**

Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, los Clientes y/o Usuarios crean, con su correo electrónico, una cuenta de usuario personal, exclusiva e intransferible para realizar los procesos de compras a un clic con TONDER.

El uso de la Cuenta de Usuario es personal e intransferible, por lo cual los Clientes y/o Usuarios no se encuentran facultados para ceder los datos de validación para el acceso a su perfil. En caso de olvido de los datos de validación o de usurpación de éstos, es obligación del Cliente y/o Usuario

informar a TONDER durante el Inicio de Sesión a través de la opción “¿Olvidaste o no tienes contraseña?” o mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta de **hello@tonder.io**

Es de la entera responsabilidad del Cliente y/o Usuario mantener de forma confidencial y en un lugar seguro su usuario y contraseña para acceder a su perfil en tonder.io, por lo que mediante el presente instrumento, el Cliente y/o Usuario deslinda a TONDER de toda responsabilidad por la pérdida o daño alguno, sin importar su alcance o naturaleza, que resulte del acceso no autorizado al perfil del Cliente o Usuario.

Debes ser mayor de edad para ser parte de las tiendas afiliadas de TONDER.

#### **5. Modificaciones**

TONDER podrá modificar libremente y en cualquier momento los Términos y Condiciones cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de TONDER de dichos Términos y Condiciones actualizados en su Página o las políticas modificadas o condiciones suplementarias sobre el Servicio aplicable. Tu acceso o uso continuado de la Página, las Apps o los Servicios después de dicha publicación, constituye tu consentimiento a vincularte por los Términos y Condiciones y sus modificaciones, siendo la última versión publicada la que regulará inmediatamente las relaciones comerciales que se generen al momento de realizarse la transacción.

#### **6. Página Web y Apps**

La información mostrada en la Página y/o Apps de TONDER es meramente con fines informativos. El material que se encuentra en la Página, y en estos Términos, está sujeto a cambios sin previo aviso, que estarán visibles tanto en la Página como en los Términos con la última fecha de actualización señalada.

## 7. Consentimiento

---

Manifiesta el Cliente y/o Usuario que la relación contractual que se puede llegar a generar por el uso de la Página, las Apps o cualquiera de los Productos ofrecidos será directamente con TONDER, y consistirá en una prestación de servicios celebrada por medios electrónicos, en la cual el Cliente es el acreditado y TONDER es el acreditante.

Adicionalmente, reconoces y aceptas que podrás expresar tu consentimiento respecto de los Servicios que contrates a través de las Plataformas así como otorgar autorizaciones a TONDER necesarias para su contratación, mediante medios electrónicos.

## 8. Indemnización

El Cliente y/o Usuario indemnizará y mantendrá indemne a TONDER, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en la Página o por su incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

## 9. Comerciante

A. Cada vez que tu cliente hace clic en "pagar" en los Servicios, nos autoriza a transferir fondos de su cuenta o debitar su tarjeta de pago (según corresponda) y depositarlos en la cuenta del Comerciante. Si completa una compra con pagos recurrentes, autoriza a TONDER a cargar la tarjeta que utilizó para la compra inicial para cada recurrencia.

B. Cada vez que realiza una compra, acepta la creación y el uso de un token único en relación con esa compra. Esto nos permite cargar su tarjeta de crédito o débito, y usted acepta que podemos cargar usando este token para futuras transacciones cuando use la misma tarjeta de crédito o débito.

C. Al almacenar su información de pago en su Cuenta TONDER, acepta que el Comerciante puede cobrarle de acuerdo con su acuerdo con dicho Comerciante por cada transacción que utilice la

información de pago almacenada. Cuando completa una transacción utilizando su Cuenta TONDER, acepta que TONDER puede usar la Información almacenada en su Cuenta TONDER para iniciar el proceso de pago con el Comerciante para su transacción y completar el pedido.

D. Una vez que recibamos una solicitud de pago debidamente completada por usted y autorizada por el emisor de su tarjeta, la red de pago u otra institución financiera, se reciba la autorización de su forma de pago y hayamos aceptado su pedido, colocaremos su pedido en línea de inmediato para su cumplimiento.

E. Se pueden aplicar términos y condiciones adicionales a su solicitud de pago y a partes o características específicas de los Servicios, incluidas las reglas relacionadas con el uso de su método de pago, como Visa, MasterCard, y American Express. Usted acepta cumplir con dichos otros términos y condiciones, incluida, cuando corresponda, la representación de que tiene la edad legal suficiente para usar o participar en dicho servicio o función. Estos Términos no alteran los Términos que haya acordado con un Comerciante, excepto con respecto a la relación directa entre usted y TONDER.

## **10. Relación con comerciantes**

A. Está comprando bienes y/o servicios del Comerciante y su compra se rige por los términos y condiciones ofrecidos por el Comerciante o cualquier contrato entre usted y el Comerciante. TONDER actúa como agente del Comerciante con respecto a sus transacciones con el Comerciante y recibe pagos de usted en su nombre. Debe comunicarse con el Comerciante para resolver cualquier problema que tenga con respecto a los bienes y servicios que solicitó o compró del Comerciante, incluidos los problemas relacionados con el envío y la entrega, la garantía del producto, la devolución del producto, el reembolso, el cambio y los términos de cualquier acuerdos que haya celebrado con el Comerciante en relación con su pedido o compra. Usted reconoce y acepta que TONDER no es responsable de ninguno de estos problemas.

B. También reconoce y acepta que TONDER no es responsable de ninguna manera por la calidad, la usabilidad o cualquier otro elemento de los bienes o servicios que solicita o compra de un Comerciante. Usted reconoce que TONDER no respalda ningún bien o servicio que se ofrezca a la venta en los sitios web de Comerciantes vinculados a los Servicios de TONDER. TONDER no garantiza la exactitud o confiabilidad de cualquier información o mensaje de marketing contenido en los sitios web de Comerciantes vinculados a los Servicios de TONDER.

C. Si tiene derechos de disputa a través del emisor de su tarjeta de crédito, cualquier disputa presentada con el emisor de su tarjeta de crédito será entre usted y el emisor, y TONDER no será responsable de tales disputas.

D. Usted acepta que podemos hacer que la información sobre su compra esté disponible para el Comerciante a través de un panel del Comerciante y/o nuestra API para cumplir con su pedido, cada uno de los cuales requerirá que el Comerciante pase ciertas medidas de autenticación. Si su Comerciante opera a través de una plataforma de terceros, como Shopify, Woo Commerce, Magento y Prestashop su información de compra puede compartirse con esas plataformas a través del Comerciante.

Última Fecha de Actualización: 19 de julio de 2022