



CURSO EN ABIERTO

# Gestión eficaz de desviaciones, resultados fuera de especificaciones (OOS) y CAPA

Impartido por:



**Eduardo Rodríguez Pons-Esparver**  
Director Técnico en CPM



**Fecha: Disponible en web**



**9:00 - 14:00 (CET)**



**Duración: 5h**



**Modalidad: Zoom**

**INSCRIBIRME**



**¿Quieres hacer este  
curso en tu empresa?**

**CONTÁCTANOS**



## Objetivos

- ✓ Conocer los elementos que debe incluir un PNT de desviaciones
- ✓ Aprender a determinar la causa raíz de desviaciones y OOS
- ✓ Saber elaborar un informe de desviaciones y OOS
- ✓ Entender como definir e implantar eficazmente las acciones correctivas y preventivas (CAPAs) adecuadas, para evitar la repetición

## Programa

### 1. Introducción

- Normativa
- Definiciones previas

### 2. Elementos a considerar en un PNT de desviaciones

### 3. Investigación de desviaciones y OOS

- Clasificación de las desviaciones
- Notificación y registro
- Acciones previas e inmediatas

- Sistemática en la investigación
- Contenido mínimo del informe de desviación
- Descripción y búsqueda de la causa raíz
- Factores extra a tener en cuenta. Método 5M
- Impacto de la desviación
- Decisión sobre otros lotes afectados
- Acciones correctivas y preventivas
- Cierre de la investigación

### 4. Ejercicios prácticos

- Aplicaciones en producción
- Aplicaciones en control de calidad
- Aplicaciones en almacenamiento y logística

INSCRIBIRME →

## Precio

**600 €** + 21% IVA

\*Incluye documentación y certificado de asistencia

**- 15% dto.**  
3ª INSCRIPCIÓN

**GRATIS**  
4ª INSCRIPCIÓN

15% de descuento para el tercer inscrito de una misma empresa, al mismo seminario y en la misma convocatoria.

Inscripción gratuita para el cuarto inscrito con las condiciones anteriormente descritas

#### INSCRIPCIONES Y PAGO

La inscripción se realiza cumplimentando el formulario online al que puede acceder mediante el botón INSCRIBIRME, y realizando el pago de la correspondiente factura que recibirá en el email facilitado. Su plaza será confirmada una vez recibido el pago, que debe llevarse a cabo siempre antes de la celebración del curso.

#### CANCELACIONES

La cancelación deberá ser comunicada por escrito vía e-mail: secretaria@cpmformaciongmp.com. Cancelaciones recibidas hasta 5 días laborables anteriores a la realización del curso, permiten un reembolso del 100%. Pasado ese periodo, no habrá ningún reembolso, si bien se pueden transferir los derechos de asistencia a otra persona de la misma empresa, comunicándolo previamente por escrito. CPM se reserva el derecho a cancelar el curso y se compromete a reembolsar los importes abonados hasta ese momento.