



Allgemeine Geschäftsbedingungen

bunq Glücksrad

Inhalt:

- Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemein

Hey du, willkommen! Wir freuen uns, dass du beim bunq Glücksrad mitmachen möchtest. Das Glücksrad ist ein Produkt von bunq, das es dir erlaubt, dein Glück auf die Probe zu stellen und einen von unseren vielen Preisen zu gewinnen, einfach indem du am Glücksrad drehst, ganz ohne Aufwand!

Das Glücksrad wird organisiert von uns, bunq B.V., einer niederländischen Bank mit Vollbanklizenz. Du möchtest uns eine Postkarte senden? Unsere Adresse lautet Naritaweg 131-133, 1043 BS Amsterdam. Im niederländischen Handelsregister (*Kamer van Koophandel*) findest du uns, wenn du nach bunq B.V. suchst oder nach der folgenden Nummer: 54992060.

Bitte beachte, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nur für verifizierte Nutzer aus den Ländern gelten, in denen das Feature verfügbar ist, und welche ihren Wohnsitz außerhalb der Niederlanden haben.

2. Das Glücksrad

Das Glücksrad ist ein Produkt, das von bunq angeboten wird. Die Teilnahme ist einfach und kostenlos.

Jeden Tag erhältst du automatisch einen Versuch, weil du ein bunq-Nutzer bist. Du kannst dir jeden Tag weitere Versuche verdienen, indem du mit deiner bunq-Karte eine Zahlung tätigst, einen Freund einlädst, und/oder 100 EUR auf dein bunq-Konto einzahlst. Aber vergiss dabei nicht, dass deine Versuche am Ende jeden Tages verfallen. Um gemeinsam zu feiern, erhältst du außerdem am Tag deines Geburtstages einen Freispiel als Geburtstagsgeschenk von bunq!

Wenn du am Glücksrad teilnimmst, dann akzeptierst du damit diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Falls du nicht mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden bist oder nicht am Glücksrad teilnehmen möchtest, dann kannst du dich dafür entscheiden, nicht daran teilzunehmen, indem du einfach nicht das Glücksrad drehst.

Bitte beachte, dass die Geschäftsbedingungen für bunq Privatkonten & Geschäftlich für dein Konto und die Nutzung unserer Dienste gültig bleiben. Ein Exemplar dieser Geschäftsbedingungen findest du [hier](#).

3. Produkt

Mit dem Glücksrad verfolgen wir das Ziel, bunq als Ganzes zu bewerben, indem wir unsere Nutzer dafür belohnen, dass sie die App verwenden. Tätige einfach eine Kartenzahlung mit einer bunq-Karte deiner Wahl, lade deine Freunde dazu ein, die App zu nutzen, oder zahle Geld auf dein bunq-Konto ein, um dir weitere Versuche dazu zu verdienen und jeden Tag deine Chancen auf einen Gewinn zu steigern. Wenn diese Aktionen mit einem Geschäftskonto durchgeführt werden, werden die zusätzlichen Versuche auf das Privatkonto des Geschäftsführers übertragen. Bitte beachte, dass Privatnutzer pro Tag einen Extra-Versuch pro Aktionsart verdienen können.

4. Zeitraum

Das Glücksrad wird verfügbar sein ab dem 11. Oktober 2022 und bis zum 31. März 2023. Falls du auch nach diesem Datum noch am Glücksrad drehen kannst, dann wahrscheinlich, weil bunq sich dazu entschieden hat, die Aktion zu verlängern und das Enddatum zu verschieben. Halte die Augen offen.

5. Teilnahme und teilnahmeberechtigte Nutzergruppen

Das Glücksrad, mit dem sich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschäftigen, ist momentan nur für bunq-Nutzer aus den Ländern verfügbar, in denen wir operativ tätig sind, mit der Ausnahme von Italien. Darüber hinaus gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht für Nutzer mit Wohnsitz in den Niederlanden. Falls wir der Ansicht sein sollten, dass du falsche Angaben zu deinem Wohnort gemacht hast, oder wir irgendeinen anderen Grund haben, der uns Anlass zu Zweifeln an den Informationen gibt, die du uns bereitgestellt hast, dann können wir dich von der Teilnahme ausschließen.

Außerdem sind nur aktive bunq-Nutzer mit einem verifizierten Konto, die einen gültigen bunq-Tarif haben, beim Glücksrad teilnahmeberechtigt. Deine Teilnahme endet unverzüglich, solltest du dein bunq-Konto auflösen oder falls dein bzw. eines deiner bunq-Konten (temporär oder permanent) blockiert werden sollte.

Bitte beachte, dass du für die Teilnahme mindestens 18 Jahre alt sein musst.

Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, dich von der Teilnahme auszuschließen, falls:

- a) dein Konto im Minus steht zum Zeitpunkt, an dem du am Glücksrad drehst;
- b) wir einen Fehler bei der Organisation des Glücksrads gemacht haben;
- c) wir einen Grund zur Annahme haben, dass die Richtigkeit deines Versuchs oder deiner Teilnahme am Glücksrad anzuzweifeln ist;
- d) wir glauben, Anhaltspunkte dafür zu haben, dass du an betrügerischen Aktivitäten beteiligt warst;
- e) sich eine Situation ergibt, in der es von uns nicht in einem vernünftigen Maße erwartet werden kann, deine Teilnahme zu akzeptieren oder aufrechtzuerhalten.

Falls es sich ergeben sollte, dass du einen Preis vom Glücksrad gewonnen hast, aber gleichzeitig Schulden bei uns hast, dann können wir uns dazu entscheiden, deine Schulden mit dem Gewinn zu verrechnen.

6. Gewinner und Verkündung

Die einzelnen Gewinner werden mit Hilfe eines computerbasierten Auswahlverfahrens ermittelt.

Du erfährst sofort nach dem Drehen am Glücksrad, ob du einen Preis gewonnen hast. Du erhältst eine Benachrichtigung, in der du beglückwünschst und über deinen Gewinn informiert wirst. Du musst ihn dann nur noch selbst akzeptieren oder ihn an eine andere Person verschenken.

Auch wenn es eigentlich nicht passieren sollte: Für den Fall, dass ein Gewinner fehlerhaft ermittelt wurde, beachte bitte, dass wir uns das Recht vorbehalten, diesen Fehler zu korrigieren.

7. Gewinne

Durch deine Teilnahme am Glücksrad erhältst du die Chance, einen von den vielen unten aufgeführten Preisen:

Preis	Gesamtgewinn	NL Gewinne (%)	Non-NL Gewinne (%)
-------	--------------	----------------	--------------------

1 zusätzlicher Dreh	40,000	28,000 (70%)	12,000 (30%)
1 baum	40,000	28,000 (70%)	12,000 (30%)
3 zusätzliche Drehungen	10,000	7,500 (75%)	2,500 (25%)
€1	4,000	500 (12.5%)	3,500 (87.5%)
10 bäume	4,000	500 (12.5%)	3,500 (87.5%)
Kostenloser Monat Ihres Plans	500	60 (12%)	440 (88%)
Kostenloser Monat von Easy Green	500	60 (12%)	440 (88%)
€10	250	50 (20%)	200 (80%)
100 bäume	100	20 (20%)	80 (80%)
3x letzter Payday	100	20 (20%)	80 (80%)
“Break Through Banking” buch	50	10 (20%)	40 (80%)
3 kostenlose Monate von Pack	50	10 (20%)	40 (80%)
€100	20	4 (20%)	16 (80%)
€250	4	2 (50%)	2 (50%)

Bitte vergiss beim Einreichen deiner Steuererklärung nicht, dass möglicherweise Steuern fällig werden könnte.

Beachte bitte, dass es nicht möglich ist, den Gewinn in Geld umzutauschen. Der Preis steht nur dem Gewinner selbst zu, aber da geteilte Freude doppelte Freude ist, kannst du als Gewinner dich dafür entscheiden, den Preis an eine andere Person zu verschenken. Diese Person muss auch ein bunq-Nutzer sein oder werden, um den Preis zu erhalten. Ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von bunq darf kein weiterer Dritter irgendwelche Rechte daraus ableiten.

Falls es sich bei dem Preis, den du beim Glücksrad gewonnen hast, um einen Geldpreis handelt, werden wir den Betrag auf dein Hauptkonto bei uns überweisen. Wir werden

die Gelder weder auf ein anderes Bankkonto außerhalb von bunq noch auf ein anderes Bankkonto als das von dir überweisen. bunq kann nach eigenem Ermessen Preise in ihren Euro-Geldwert umrechnen, wenn ein Preis nicht verfügbar ist.

8. Privatsphäre

Im Zuge deiner Teilnahme am Glücksrad müssen wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten. Weitere Informationen darüber, wie und warum wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, findest du in unserer Datenschutzerklärung auf unserer [Webseite](#) und in unserer App.

9. Haftung

Wir haften unter keinen Umständen für direkte oder indirekte Schäden, die sich aus deiner Teilnahme am Glücksrad ergeben, es sei denn, wir haben in betrügerischer Absicht oder grob fahrlässig gehandelt.

Unsere Haftung dir gegenüber ist in jedem Fall auf den Preis des Glücksrads beschränkt, an dem du teilgenommen hast oder teilnimmst.

10. Verschiedenes

Das Glücksrad und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den Gesetzen der Niederlande und werden nach diesen ausgelegt. Ungeachtet dessen bleiben die zwingenden Verbraucherschutzgesetze des Landes, in dem du wohnhaft bist, gültig bzw. anwendbar. Alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche werden ausschließlich von den zuständigen Gerichten in Amsterdam (Niederlande) oder von einem Gericht an deinem Wohnsitz entschieden.

Dies ist eine deutsche Übersetzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Zwischen den Versionen in Französischen, Deutsch, beliebigen weiteren Sprachen und der englischen Version können kleine Unterschiede bestehen. Im Falle von Unstimmigkeiten oder Konflikten zwischen verschiedenen Versionen ist die Version in deiner Sprache maßgeblich.

Es kann sein, dass wir diese Geschäftsbedingungen ändern müssen oder dies für notwendig erachten. Änderungen treten zwei Monate nach ihrer Veröffentlichung in Kraft. Änderungen, die ein neues Feature betreffen, oder Änderungen, die aus rechtlichen Gründen vorgenommen werden, werden sofort wirksam. Wenn du mit den geänderten Bedingungen nicht einverstanden bist, dann musst du die Nutzung unserer Dienste einstellen und den Vertrag kündigen (du hast in diesem Fall das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen). Indem du unsere Dienste weiterhin nutzt, akzeptierst du die Änderungen an den Geschäftsbedingungen.

Hast du eine Beschwerde oder Feedback? Bitte kontaktiere uns über den Support-Chat, unsere Support-Mitarbeiter helfen dir gerne weiter. Informationen zur Kontaktaufnahme mit uns findest du auf [unserer Webseite](#). Informationen über unser Beschwerdeverfahren findest du auf unserer [Seite mit rechtlichen Dokumenten](#). Weitere Informationen findest du auch in unserem [Together-Forum](#).

Sollte eine Situation eintreten, die nicht (vollständig) durch diese Geschäftsbedingungen abgedeckt ist, liegt es im alleinigen Ermessen von bunq, was geschieht.