

bunq

BANK OF THE FREE

Datenschutz- & Cookie-Erklärung

Inhalt:

- Persönliche Daten
- Cookies

Persönliche Daten

1. Einführung

Bei bunq legen wir großen Wert auf deine Privatsphäre. Das bedeutet, dass wir niemals ohne deine Einwilligung deine persönlichen Daten an Drittanbieter weitergeben. In diesem Dokument erfährst du, welche persönlichen Daten wir sammeln und wie wir diese nutzen.

Verantwortlich für die Nutzung deiner persönlichen Daten ist bunq B.V., registriert bei der Niederländischen Handelskammer unter der Registrierungsnummer 54992060. Unsere Adresse ist Naritaweg 131-133, 1043 BS Amsterdam, NL.

Um sicherzustellen, dass bunq persönliche Daten ausschließlich den Richtlinien und relevanten Gesetzen entsprechend verarbeitet, hat bunq einen Datenschutzbeauftragten ernannt. Falls du nach dem Lesen dieses Datenschutz- & Cookie-Erklärung immer noch Fragen zur Verarbeitung von persönlichen Daten hast, kannst du unseren Datenschutzbeauftragten unter privacy@bunq.com kontaktieren. Wenn du dein bunq Konto schließen willst oder andere Fragen zu deinem bunq Konto hast, melde dich bitte bei unserem Support in der bunq App oder über support@bunq.com.

2. Welche Daten sammelt bunq?

Persönliche Daten bezeichnen jegliche Daten, die mit einer natürlichen Person in Verbindung gebracht werden können. Wir sammeln deine persönlichen Daten auf verschiedenen Wegen, darunter:

- Du teilst sie mit uns, wenn du ein bunq-Konto eröffnest; unsere Produkte und Dienste nutzt; uns über einen von dir gewählten Weg kontaktierst oder unsere Webseite besuchst,
- Aus öffentlichen Verzeichnissen; oder von Dritten, so wie z. B. finanziellen Institutionen, oder von Behörden,
- Um Transaktionen durchzuführen, sammeln wir möglicherweise auch persönlichen Daten von Personen, die bunq nicht nutzen.

Eröffnen eines bunq Kontos

Zur Eröffnung eines bunq Kontos können folgende persönliche Daten erhoben und verarbeitet werden:

- Angaben zur Identität: Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Geburtsland und Geburtsort, Nationalität, Geschlecht
- Kontakt- und Adressdaten: Wohnort und Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse

- Sozialversicherungs- und Ausweisnummer(n) und/oder Steueridentifikationsnummer(n) einschließlich der Art des Ausweisdokumentes, des Ausstelldatums und der ausstellenden Behörde
- Bankverbindung
- Gerätedaten (wie z.B. Art des Gerätes, des Betriebssystems, IP-Adressen und öffentliche IDs)
- Cookies und Nutzungsdaten (wie du unsere Produkte und Dienste nutzt)
- Kommunikation mit bunq und Supportdaten (Telefon, Chat und Email)
- Zusätzliche Dokumentation in Verbindung mit der Kontoeröffnung
- Foto des Ausweises, der zur Account-Eröffnung benutzt wurde
- Video-Identifikationsdaten

Nutzung der App, der Webseiten und von anderen Diensten

Während der Nutzung unserer App, Webseiten und anderer Diensten können folgende persönliche Daten erhoben werden:

- Vor- und Nachnamen, Telefonnummern und E-Mail-Adressen der Kontakte im Telefonbuch deines Handys
- Standortdaten (GPS)
- Hochgeladene Bilder
- Gerätedaten über hinzugefügte Geräte und API-Keys
- Hinzugefügte Aliasse (bunq.me Webseiten, Telefonnummern und E-Mail-Adressen)
- Finanz- und Bankdaten, Produkt-Abonnements und Transaktionsverlauf
- Cookies und Nutzungsdaten (wie du unsere Produkte und Dienste nutzt)
- Marketing-Daten (Statistiken bzgl. unserer Marketingkampagnen und Messdaten)
- Kommunikation mit bunq und Supportdaten (Telefon, Chatverläufe, E-Mail, Ton- und Bildschirmaufnahmen)
- Aktivität auf bunq Together

Authentifizierungsmethoden basierend auf biometrischen Daten, wie z. B. der Scan eines Fingerabdrucks, werden nicht gespeichert, genutzt oder in irgendeiner Form geteilt, die eine Reproduktion der biometrischen Daten erlaubt.

Minderjährige

Wir sammeln und verarbeiten persönliche Daten von Minderjährigen nur mit Zustimmung der Erziehungsberechtigten, wenn sie sich bei bunq als Nutzer registrieren und unsere Dienste nutzen.

3. Was ist die Gesetzesgrundlage für die Nutzung meiner persönlichen Daten?

bunq verarbeitet deine persönlichen Daten in Übereinstimmung mit den relevanten Gesetzen und Richtlinien basierend auf verschiedenen rechtlichen Gründen.

Rechtliche Verpflichtungen

Wir verarbeiten deine persönlichen Daten zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, z. B. um deine Identität zu verifizieren und bestimmte Daten mit Regierungsinstitutionen zu teilen.

Vertragserfüllung

Um unsere Vereinbarungen mit dir einzuhalten und unsere Dienste in einer guten und sicheren Weise zur Verfügung stellen zu können, verarbeiten wir deine persönlichen Daten. So müssen wir z.B. deine Kontaktinformationen speichern, um dich über relevante Veränderungen informieren zu können. Außerdem speichern wir Kommunikationsdaten, um unseren Kundendienst zu verbessern.

Zustimmung

Da wir deine Privatsphäre schätzen und wir möchten, dass du die Wahl hast, werden wir dich um deine ausdrückliche Zustimmung für verschiedene Features bitten. Während du die App verwendest, kannst du beispielsweise den Zugriff auf deine Kontakte ermöglichen, Bilder/Inhalte hochladen oder einen öffentlichen bunq.me Link erstellen. Wenn du einmal deine Zustimmung zu einem bestimmten Feature gegeben hast, dann hast du das Recht, deine Zustimmung jederzeit in der App zu widerrufen.

Legitime Interessen

Wir können bestimmte Daten auch verarbeiten, wenn wir ein legitimes Interesse dafür haben. Zum Beispiel um Missbrauch, Betrug und Kriminalität zu verhindern und zu bekämpfen, um die Nutzung unserer Produkte und Dienste zum Zwecke der Verbesserung dieser zu analysieren, für Zwecke der Daten- und System-Sicherheit oder um dir eine bessere Nutzungserfahrung anzubieten.

4. Wofür braucht bunq meine Daten?

Wir benutzen deine persönlichen Informationen, um:

- Unsere rechtlichen Verpflichtungen einzuhalten, die sich aus allen diesbezüglichen Gesetzen und Rechtsverordnungen, sowie jeglichen Vorschriften durch die jeweiligen Aufsichtsbehörden und Einrichtungen der Judikative ergeben;
- Vereinbarungen mit unseren Nutzern umzusetzen, wie zum Beispiel die Zahlungsabwicklung, die Produktion von bunq Karten, die Absicherung der Konten, zu Identifikationszwecken und für unser Kundenservice;
- mehr über die Nutzung unserer Produkte und Dienste zu erfahren, indem wir Analysen für statistische und strategische Zwecke durchführen, um diese verbessern zu können;
- (gezielte) Marketingaktivitäten auf verschiedenen Kanälen personalisiert, auf deine persönlichen Umstände und deine Nutzung unserer Produkte und Dienste abgestimmt auszuführen und ihre Wirksamkeit zu messen;
- Missbrauch, Betrug und Verbrechen vorzubeugen und zu bekämpfen;
- die Sicherheit und Integrität des Finanzsektors, bunqs und unserer Nutzer zu gewährleisten;
- Trainings und Coachings durchzuführen;
- unsere gegenwärtigen und zukünftigen Produkte zu verbessern.

5. Teilt bunq meine persönlichen Daten mit Dritten?

Um unsere Dienste anbieten zu können, teilen wir bestimmte persönliche Daten mit Drittparteien. Wir beschränken das Teilen auf ein Mindestmaß und stellen sicher, dass diese Parteien deine persönlichen Daten mit der gleichen Sorgfalt wie wir selbst behandeln. Insbesondere werden Drittparteien dazu verpflichtet, erforderliche technische und organisatorische Maßnahmen durchzuführen, um deine Daten zu schützen. Unter Anderem bedeutet dies, dass wir Datenverarbeitungsvereinbarungen abschließen und die durch die Europäische Kommission verabschiedeten Standardklauseln für den Schutz von persönlichen Daten verwenden.

Es folgt eine Übersicht der Drittparteien oder Kategorien von Drittparteien, mit denen wir Daten teilen. Neben dieser Datenschutzerklärung können auch weitere Datenschutzerklärungen oder Vereinbarungen dieser Drittparteien zutreffen.

Onfido Limited

Um deinen Ausweis und deine Identität zu verifizieren, nutzen wir die Dienste von einem Drittanbieter: Onfido Limited (Finsbury Avenue 3, EC2M 2PA London, Vereinigtes Königreich).

Wise

Falls du die Dienste von Wise in der bunq App benutzen willst, teilen wir deine persönlichen Daten mit Wise (56 Shoreditch High St, E1 6JJ London, Vereinigtes Königreich). Dies kann eine Kopie deines Ausweises beinhalten, um ein Konto zu eröffnen.

TeleSign

Um deine Identität zu überprüfen, nutzen wir die Dienste des Drittanbieters TeleSign (13274 Fiji Way Suite 600, Marina del Rey, CA 90292, United States).

adjust GmbH

Zur Analyse unserer Webseiten, Produkte und Dienste, sowie zur Messung der Wirksamkeit unserer Marketingkampagnen nutzen wir die Technologie der adjust GmbH (Saarbrücker Straße, 10405 Berlin, Deutschland).

Segment.io Inc., Mixpanel Inc., Braze, Inc. und Looker Data Sciences

Um die persönlichen Nutzungsdaten aus mehreren Quellen, z.B. aus der Nutzung unserer Webseiten, Produkte und Dienste zusammenzuführen, zu analysieren, sowie um (personalisierte) Marketingkampagnen durchzuführen und ihre Wirksamkeit zu analysieren, benutzen wir Technologien der Segment.io Inc. (100 California Street, CA 94111, San Francisco, USA), Mixpanel Inc. (405 Howard Street, CA 94105, San Francisco, USA), Braze Inc. (330 W 34th Street, NY 10001, New York, USA) und der Looker Data Sciences Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, CA 94043, Mountain View, USA).

AskNicely

Um dein Feedback zu erhalten und die Nutzung unserer Dienste zu analysieren und zu verbessern, nutzen wir die Technologie und Dienste von AskNicely (63 Ponsonby Road, Ponsonby 1011, Auckland, Neuseeland). Zu diesem Zweck werden personenbezogene Daten weitergegeben, um die Dienstleistungen von AskNicely zu erbringen.

Google LLC

Um dir reibungslose Übersetzungen (auf Wunsch) und OCR-bezogene Features (wie Rechnungs- und Anlagenscanning) zu bieten, verwenden wir die Cloud Translation und Cloud Vision API's von Google LLC (600 Amphitheatre Parkway, CA 94043, Mountain View, USA). Wir nutzen auch die Dienste der Google G Suite, um die Dienste, die wir dir anbieten, zu verbessern, indem wir unsere Informationssicherheit und Effizienz erhöhen. Der Inhalt wird nur vorübergehend bei Google gespeichert (bevor er gelöscht wird), um diesen Dienst anzubieten, und Google erhält weder den Besitz der Inhalte, noch werden die Inhalte für irgendeinen Zweck außer zum Anbieten des Dienstes benutzt.

Um deine Adresse zu überprüfen, um sicherzustellen, dass deine bunq Karten an der richtigen Adresse ankommen, und um Betrug zu verhindern, nutzen wir

auch die Dienste der Google Places API von Google LLC (600 Amphitheatre Parkway, CA 94043, Mountain View, USA). Zu diesen Zwecken und um die Dienste bereitzustellen und zu verbessern, werden Standort- und Nutzungsdaten ausgetauscht. Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Google findest du unter <https://policies.google.com/privacy>.

Mobile Zahlungen

Um dir Apple Pay und Google Pay Services anbieten zu können, verwenden wir die Technologie von Apple Inc (One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA) und Google LLC (600 Amphitheatre Parkway, CA 94043, Mountain View, USA). Wenn du dich für die Nutzung dieser Dienste entscheidest, beachte bitte die gesonderten Bedingungen für den Datenaustausch.

MaxMind

Um deinen Standort zu überprüfen, um sicherzustellen, dass deine bunq Karten an der richtigen Adresse ankommen und um Betrug zu verhindern, verwenden wir die Technologie von MaxMind (14 Spring Street, MA 02451, Waltham, USA). Zu diesem Zweck werden Standortdaten, Nutzungsdaten und deine E-Mail Adresse ausgetauscht, um die Dienste bereitzustellen und zu verbessern.

Cash Payment Solutions

Um dir die Dienste der Cash Payment Solutions zur Ein- und Auszahlung von Bargeld an verschiedenen Standorten anbieten zu können, nutzen wir die Dienste der Cash Payment Solutions GmbH (Wallstr. 14a 10179 Berlin, Deutschland). Zu diesem Zweck werden Daten wie z.B. Standortdaten ausgetauscht, um dir den nächstgelegenen Standort anzuzeigen.

Currence

Für die Nutzung des Online Identifikationstools "iDIN" nutzen wir die Dienste von Currence (Gustav Mahlerplein 33-35, 1082MS Amsterdam, Niederlande). Bestimmte personenbezogene Daten werden zum Zwecke der Überprüfung deiner Identität weitergegeben.

TapiX

Um dir die bunq Features Insights und Abonnements anbieten zu können, nutzen wir die Dienste von TapiX (Dateio s.r.o., Impact Hub Praha, Drtinova 10, Praha 5 - Smichov, Tschechien). Zu diesem Zweck werden anonymisierte Zahlungsinformationen weitergegeben, damit TapiX deine Transaktionen mit Details zu deiner Zahlung anreichern kann und dir eine Übersicht über alle deine Abonnements anbieten zu können.

Vonage

Um dir die Funktion 'SOS-Support' anbieten zu können, die du unter www.bunq.com/helpdesk finden kannst, müssen wir deine Unterhaltung mit uns aufnehmen und transkribieren. Um dies zu ermöglichen, nutzen wir die

Dienste von Vonage (Nexmo Inc., 23 Main Street, Holmdel, NJ 07733 USA). Deine persönlichen Daten werden nur verarbeitet, wenn du diese Funktion in Anspruch nimmst.

Birdee

Wenn du Easy Investments benutzt, nutzt du die Dienstleistungen von Birdee (Birdee S.A., 59 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, www.birdee.co). Um dir unsere und die Dienste von Birdee anbieten zu können, müssen wir bestimmte Daten mit Birdee teilen.

Andere Parteien

- Parteien für die Herstellung und Lieferung der bunq Karten;
- E-Mail-, Marketing- und Werbedienste sowie Plattformen für soziale Medien für die Verwaltung und Ausführung von Service-E-Mails, Direktmarketing-E-Mails, zur Einrichtung von Marketingkampagnen und zur Nachverfolgung der Nutzung unserer Webseite;
- SMS-Anbieter zum Senden von SMS-Nachrichten;
- (Ausgelagerte) Kundensupport-Services;
- Finanzinstitute zur Abwicklung von Transaktionen und zur Gewährleistung der Sicherheit und Integrität des Finanzsektors;
- Um dir die Funktion "bunq Deals" anbieten zu können, teilen wir möglicherweise gewisse Informationen mit dem Anbieter des Angebots. Wir teilen nur absolut notwendige Daten und teilen überhaupt nur dann Daten, wenn du Gebrauch von dem Angebot machst;
- Notare, um dir den Aufbau deines Unternehmens zu ermöglichen;
- Rechtsberatungen oder Auditoren, die uns dabei helfen, unseren eigenen rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen oder uns bei rechtlichen Forderungen gegen uns unterstützen.
- Wir können deine persönlichen Daten mit anderen Unternehmen und Niederlassungen von bunq teilen. Wir können dies tun, um dir unsere Dienste anbieten und verbessern zu können, und um es uns zu ermöglichen, effizienter dem anwendbaren Recht nachzukommen.

Die Drittparteien, die unter "Andere Parteien" aufgeführt sind, sind hauptsächlich innerhalb der EU angesiedelt. Mit allen wurde eine Datenverarbeitungsvereinbarung geschlossen. Falls sie sich außerhalb der EU befinden, wurden die durch die Europäische Kommission verabschiedeten Standardklauseln für den Schutz von persönlichen Daten angewendet und unterzeichnet.

Regierungsinstitutionen und Behörden

Zur Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften oder aufgrund von berechtigtem Interesse können wir Daten mit Behörden wie den Finanzaufsichten, den Steuerbehörden, den Justizbehörden, den Ermittlungsbehörden und weiteren teilen. Zum Beispiel müssen wir möglicherweise Berichte zu Anti-Geldwäsche-Maßnahmen an die Financial Intelligence Unit (FIU) versenden, die Steuerbehörden können Finanzdaten anfordern, und wir können Daten mit der niederländischen Zentralbank für die Teilnahme am Einlagensicherungssystem teilen. Darüber hinaus kann bunq gesetzlich oder rechtlich verpflichtet sein, personenbezogene Daten an Ermittlungsbehörden weiterzugeben, um Missbrauch, Betrug und Verbrechen zu verhindern und zu bekämpfen.

Um dabei zu helfen, das Bankensystem zu schützen und dir das Erstellen einer Steuererklärung zu erleichtern, teilen wir deine Steuer-Identifikationsnummer sowie die Beschreibung deiner Unterkonten mit der Steuerbehörde.

6. Wie lange speichert bunq meine Daten?

Wir verarbeiten und speichern deine Daten für den gesamten Zeitraum, in dem du bunq nutzt. Wir speichern deine Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung des Zwecks der Erhebung erforderlich ist. Du kannst jederzeit von uns verlangen, dass dein Konto geschlossen und deine Daten nach der Kontoschließung gelöscht werden sollen. Wir halten möglicherweise eine Daten auch nach der Kontoschließung nach aufgrund von rechtlichen oder behördlichen Vorschriften. Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, bestimmte Daten nach Beendigung der Kundenbeziehung für mindestens 5 bis 7 Jahre aufzubewahren und in manchen Fällen für bis zu 10 Jahre, um unseren Buchhaltungs-Pflichten nachzukommen.

Wir sind in der Lage, personenbezogenen Daten für längere Zeit mit einem gültigen Rechtsgrund zu speichern oder wenn die Daten ausreichend pseudonymisiert oder anonymisiert sind.

7. Was sind meine Rechte?

Untenstehend haben wir aufgeführt, welche Rechte dir laut DSGVO zustehen und was das für dich bei der Nutzung von bunq bedeutet.

Dein Recht	Was das bedeutet
Du hast das Recht, informiert über die Datennutzung zu sein (Artikel 13 DSGVO).	Wir geben dir die nötigen Informationen bezüglich der Sammlung und Nutzung deiner persönlichen Daten. Wir tun dies durch diese Datenschutzerklärung.

Du hast das Recht auf Auskunft über deine persönlichen Daten, die wir haben (Artikel 15(1) DSGVO).

Wenn du ein Datenauskunftsersuchen an uns stellst, werden wir dir eine Kopie aller persönlichen Daten, die wir über dich gesammelt haben, zur Verfügung stellen. Du hast auch das Recht, diese Informationen in einer Form zu erhalten, die strukturiert, weitläufig gebräuchlich und maschinenlesbar ist.

Du kannst verlangen, dass wir deine persönlichen Daten löschen (Artikel 17(1) DSGVO).

Wir werden die persönlichen Daten löschen, die wir über dich gesammelt haben. Du kannst das veranlassen, indem du uns über den In-App-Chat oder per E-Mail kontaktierst. Wir werden Daten nur dann löschen, wenn du kein aktiver Nutzer mehr bist und wir nicht dazu verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren. Außerdem verpflichtet uns das niederländische Recht dazu, gewisse Informationen bis zu 10 Jahre lang zu speichern.

Du kannst verlangen, dass wir inkorrekte oder unvollständige Informationen über dich korrigieren (Artikel 16(1) DSGVO).

Wenn dir etwas in deinen persönlichen Daten auffällt, das entweder inkorrekt oder unvollständig ist, lass es uns bitte wissen! Wir werden es sobald wie möglich anpassen.

Du kannst der Verarbeitung deiner persönlichen Daten durch uns widersprechen (Artikel 21(1) DSGVO).

Wir verarbeiten gewisse Daten auf Grundlage eines legitimen Interesses. In diesem Fall kannst du der Verarbeitung widersprechen.

Wir werden deinen Antrag prüfen und feststellen, ob wir einen zwingenden Grund haben, die Datenverarbeitung, der du widersprochen hast, durchzuführen. Du kannst der Verarbeitung nicht widersprechen, falls diese für uns eine rechtliche Verpflichtung darstellt oder die Daten zum Zwecke der Vertragserbringung

mit dir verarbeitet werden. Sollte dies der Fall sein, werden wir deinen Antrag ablehnen.

Du kannst uns bitten, die Verarbeitung deiner persönlichen Daten zu beschränken. (Artikel 18 DSGVO)

Eine Beschränkung der Datenverarbeitung bedeutet, dass wir deine persönlichen Daten temporär nicht weiter verarbeiten. Du kannst uns in diesen Fällen darum bitten:

- du die Korrektheit der Informationen bestreitest;
- unsere Datenverarbeitung unrechtmäßig ist, aber du nicht möchtest, dass wir die Daten löschen;
- unsere Datenverarbeitung unrechtmäßig ist, aber es erforderlich ist, dass wir die Daten in Verbindung mit einem Rechtsanspruch aufbewahren, oder;
- du der Verarbeitung deiner persönlichen Daten widersprochen hast und wir deinen Antrag überprüfen.

Außerdem hast du das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf Basis einer automatisierten Bearbeitung getroffen wurde, einschließlich Profiling, die dir gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder dich in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt (Artikel 22 DSGVO).

Darüberhinaus kannst du eine Beschwerde an die Datenschutzbehörde senden, die für dich zuständig ist (in dem Mitgliedsland, in dem sich dein gewöhnlicher Wohnsitz befindet, in dem sich dein Arbeitsplatz befindet oder in dem der angebliche Verstoß stattfand) in Übereinkunft mit Artikel 77 der DSGVO, falls du der Meinung bist, dass die Verarbeitung deiner persönlichen Daten gegen die DSGVO verstoßen hat.

8. Zustimmung widerrufen und Zugriff begrenzen

Direktmarketing

Wenn du nicht möchtest, dass deine Daten für Direktmarketing-Aktivitäten verwendet werden, kannst du uns dies über die bunq-App mitteilen. Unsere Kommunikation per E-Mail beinhaltet auch die Möglichkeit, sich von diesen Nachrichten abzumelden.

GPS und Zugriff auf deine Kontakte

Wenn du die bunq-App verwendest, kannst du uns Zugriff auf deine Kontakte und die Verwendung deiner Standortdaten gewähren. Wenn du nicht mehr möchtest, dass wir deine Standortdaten nutzen oder Zugriff auf deine Kontakte haben, kannst du diese Berechtigungen widerrufen. Du findest die Einstellungen für die bunq-App in den Einstellungen für installierte Apps. Die erteilten Berechtigungen kannst du jederzeit widerrufen.

Hochgeladene Bilder/Inhalte

Bilder und Inhalte, die du benutzt, um deinen bunq Account zu personalisieren oder dein App-Erlebnis zu verbessern, können einfach in der bunq App geändert werden.

Öffentliches bunq.me Profil

Wenn du ein öffentliches bunq.me Profil erstellst, sind dein Nickname und deine IBAN für jeden sichtbar, der dein öffentliches bunq.me Profil besucht, um Zahlungen durchzuführen. Du kannst deine bunq.me Seite mit den dazugehörigen Daten jederzeit über die bunq App deaktivieren.

Telefonnummer, E-Mail-Aliase und Easy Green-Tarif

Bei der Anmeldung verbinden wir deine Telefonnummer und E-Mail-Adresse mit deinem bunq Konto als Aliase. Dies ermöglicht es anderen bunq Nutzern, ganz einfach und sicher Geld auf deine Bankkonten zu überweisen, da dein bunq Konto (und deine IBAN) in deren Kontaktliste erscheint, falls sie dich mit deiner Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse zu ihrem Handy-Telefonbuch hinzugefügt haben. Die Verarbeitung deiner Aliase für diese Zwecke basiert auf einem berechtigtem Interesse seitens bunq, da dieses Feature die Kontonutzung vereinfacht und dabei hilft, Betrug und Missbrauch zu vermeiden. Darüber hinaus gibt es bunq-Nutzern die Sicherheit, dass Gelder auf das korrekte Konto überwiesen werden. Du kannst Aliase von deinen Bankkonten über die Einstellungen des ausgewählten Bankkontos einfach trennen und somit die Verarbeitung deiner Aliase für diese Zwecke beenden.

Wir zeigen anderen bunq Benutzern auf Together und in der App, dass du ein Easy Green Benutzer bist. Du kannst diese Funktion in den Einstellungen deines Kontos deaktivieren.

Cookies

Für mehr Information über die Löschung von Cookies wende dich bitte an unsere Cookie-Erklärung.

Empfehlungen und Aktivitäten

Um dir die Funktion Empfehlungen anzubieten, teilen wir bestimmte Daten mit anderen bunq-Nutzern, die dich zu ihrer Kontaktliste hinzugefügt haben.

Nutzer, die deinen Alias (siehe oben) in ihrer Kontaktliste haben, werden deine empfohlenen Orte, deine öffentlichen Spitznamen und deine Avatare sehen können.

Das Teilen dieser Daten im Rahmen der Funktion Empfehlungen findet nur statt, wenn du uns die Zustimmung dazu in der App erteilt hast. Du kannst deine Zustimmung dazu jederzeit über die bunq App widerrufen.

9. Änderungen der Datenschutz- und Cookie-Erklärung

Wir verbessern und erweitern ständig unsere Produkte und Dienste. Dies könnte dazu führen, dass sich unsere Datenverarbeitung ändert. Wenn wir etwas ändern, werden wir unsere Datenschutz- und Cookie-Erklärung entsprechend anpassen. Du findest die neuste Version immer auf unserer Webseite und in der App.

10. Beschwerden

Falls du dich über die Datenverarbeitung durch bunq beschweren möchtest, kannst du dich unter privacy@bunq.com an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Wenn du mit der Bearbeitung der Beschwerde nicht einverstanden bist, kannst du eine Beschwerde bei der Autoriteit Persoonsgegevens einreichen.

Cookies

1. Was sind Cookies?

Cookies sind kleine (Text-) Dateien, die wir an dein Gerät senden, wenn du unsere Produkte und Dienste, Werbungen und Webseiten verwendest oder besuchst. Diese Daten sind auf deinem Gerät gespeichert. Manche der Cookies, die wir nutzen, sind für die Nutzung unserer Dienstleistung strikt erforderlich. Wir nutzen auch einige nicht-erforderliche Cookies, um Statistiken und Berichte zu erstellen und um unsere Dienstleistungen zu verbessern.

2. Warum verwendet bunq Cookies?

Wir verwenden Cookies, um:

- grundlegende Funktionen unserer Produkte und Dienste anzubieten
- die Benutzerfreundlichkeit unserer Produkte und Dienste zu verbessern
- dir personalisierte Werbung im Internet zu zeigen und deren Wirkung zu analysieren
- mehr über die Nutzung unserer Produkte und Dienste zu erfahren, indem wir Analysen für statistische, strategische und wissenschaftliche Zwecke durchführen
- Kundenbeziehungen zu managen

Wir kombinieren die Daten, die von Cookies gesammelt wurden mit anderen Daten von dir, um mehr über deine persönlichen Kundenerfahrungen, deine Nutzung unserer Produkte und Services zu erfahren und um unsere (personalisierten) Marketingaktivitäten, wie es in dieser Datenschutz- und Cookie-Erklärung beschrieben ist, zu verbessern.

3. Google Analytics

Für bunq.me, bunq.to, und together.bunq.com haben wir Google Analytics gemäß den Richtlinien für datenschutzgerechte Verwendung der niederländischen Datenschutzbehörde ('Handleiding privacy vriendelijk instellen van Google Analytics') konfiguriert. Das bedeutet, dass wir mit Google eine Datenverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen haben, IP-Adressen anonymisieren und die Datenweitergabe so weit wie möglich deaktiviert haben. Zusätzlich ermöglicht dir Google die Abmeldung von deren Analyse-Cookies über <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

4. Hotjar Limited Analytics

Wir nutzen Hotjar (St Julian's Business Centre 3, Elia Zammit Street 1000, Malta, Europe), um Analysedaten zu sammeln und die Nutzung unserer Produkte und Dienste zu analysieren. Wir haben Hotjar für eine datenschutzfreundliche Nutzung konfiguriert, das bedeutet, dass wir eine Datenverarbeitungsvereinbarung mit Hotjar abgeschlossen haben, IP-Adressen anonymisieren und die Datenweitergabe wo immer möglich deaktiviert haben. Hotjar respektiert die Browsereinstellungen "Do Not Track" und ermöglicht es dir zusätzlich, sich über <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out> von ihren Cookies abzumelden.

5. Hubspot

Um Analytics zur Analyse der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen zu sammeln, verwenden wir Hubspot (Hubspot Ireland Limited, Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublin, D01R8H7). Wir haben mit Hubspot einen Vertrag über die Datenverarbeitung unterzeichnet, um die Privatsphäre zu gewährleisten, und wir haben den Datenaustausch nach Möglichkeit deaktiviert. Darüber hinaus findest du in der Cookie Policy von Hubspot weitere

Informationen darüber, wie ihre Cookies funktionieren und wie du dich für ihre Cookies abmelden kannst <https://legal.hubspot.com/cookie-policy>.

6. Wie kann ich Cookies blockieren und löschen?

Zusätzlich zu den in dieser Erklärung beschriebenen Maßnahmen, kannst du alle Cookies auf deinem Gerät über die Privatsphären-Einstellungen deines Browsers einfach blockieren und löschen.

Wenn du verhindern möchtest, dass neue Cookies auf deinem Gerät abgelegt werden, kannst du die Verwendung von Cookies über die Privatsphären-Einstellungen deines Browsers blockieren. Du kannst wählen, ob du alle Cookies oder nur Cookies von bestimmten Webseiten blockieren möchtest. Bitte beachte, dass das Blockieren von Cookies nicht automatisch die bereits auf deinem Gerät gespeicherten Cookies entfernt.

Bitte beachte, dass durch das Blockieren und/oder Löschen von Cookies unsere Webseiten (und eventuell auch andere Webseiten) möglicherweise nicht ordnungsgemäß funktionieren. Bei jeder neuen Session werden neue Cookies angelegt, es sei denn, du hast diese blockiert.