



## Privacy Verklaring

Nan & Koolaard Arbitration is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

[www.nkarbitration.com](http://www.nkarbitration.com)  
Johan Cruijff Boulevard 65  
1101 DL Amsterdam  
Tel: +31 (0) 20 312 0412

De functionaris gegevensbescherming is te bereiken via [info@nkarbitration.com](mailto:info@nkarbitration.com).

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Nan & Koolaard Arbitration verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer (optioneel)
- E-mailadres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan zestien jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan zestien is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@nkarbitration.com](mailto:info@nkarbitration.com), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Nan & Koolaard Arbitration verwerkt uw persoonsgegevens met als doel u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Nan & Koolaard Arbitration neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een persoon (bijvoorbeeld een medewerker van Nan & Koolaard Arbitration) tussen zit.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Nan & Koolaard Arbitration bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonlijke date	Reden	Retentieperiode
Naam	Reageren op contactverzoek	1 jaar
Emailadres	Reageren op contactverzoek	1 jaar
Telefoonnummer	Reageren op contactverzoek	1 jaar

## Privacy Statement

Nan & Koolaard Arbitration is responsible for the processing of personal data as shown in this privacy statement.

### Contact details

[www.nkarbitration.com](http://www.nkarbitration.com)  
Johan Cruijff Boulevard 65  
1101 DL Amsterdam  
Tel: +31 (0)20 3312 0412

The data protection officer can be reached via [info@nkarbitration.com](mailto:info@nkarbitration.com).

### Personal data that we process

Nan & Koolaard Arbitration processes your personal data because you use our services and/or because you provided these to us yourself. Below you will find an overview of the personal data that we process:

- First and last name
- Telephone number (optional)
- E-mail address
- Information about your activities on our website
- Internet browser and device type

### Special and/or sensitive personal data that we process

Our website and/or service do not intend to collect data about website visitors under the age of 16, unless they have the consent of their parents or guardian. However, we cannot check whether a visitor is older than 16. We therefore advise parents to be involved in the online activities of their children, to prevent data about children being collected without parental consent. If you are convinced that we have collected personal data of a minor without such permission, please contact us via [info@nkarbitration.com](mailto:info@nkarbitration.com) and we will remove this information.

### For what purpose and on what basis we process personal data

Nan & Koolaard Arbitration processes your personal data with the aim of being able to call or e-mail you if this is necessary to be able to perform our services.

### Automated decision making

Nan & Koolaard Arbitration does not take decisions based on automated processing of data that may have (significant) consequences for individuals (decisions that are made by computer programs or systems, without human intervention (for example, an employee of Nan & Koolaard Arbitration).

### How long we keep personal data

Nan & Koolaard Arbitration does not store your personal data for longer than is strictly necessary to achieve the purposes for which your data are collected. We use the following retention periods for the following (categories) of personal data:

Personal data	Reason	Retention period
Name	Respond to contact request	1 year
Email address	Respond to contact request	1 year
Telephone number	Respond to contact request	1 year



### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Nan & Koolaard Arbitration verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Nan & Koolaard Arbitration blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Nan & Koolaard Arbitration gebruikt verschillende cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Deze cookies zijn:

Cookies met een puur technische functionaliteit: deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen (bijvoorbeeld taalkeuze en cookievoorkeur) onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Cookies die uw surfgedrag bijhouden: bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website kunnen ook cookies worden geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht: Google Analytics (IP adres is geanonimiseerd); Google Fonts

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Nan & Koolaard Arbitration en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@nkarbitration.com](mailto:info@nkarbitration.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Nan & Koolaard Arbitration wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Sharing of personal data with third parties**

Nan & Koolaard Arbitration does not sell your information to third parties and only provides this if this is necessary for the implementation of our agreement with you or to comply with a legal obligation. We enter into a processing agreement with companies that process your data on our behalf to ensure the same level of security and confidentiality of your data. Nan & Koolaard Arbitration remains responsible for these processes.

### **Cookies, or similar techniques, that we use**

The Nan & Koolaard Arbitration website uses a number of cookies. A cookie is a small text file that is stored in the browser of your computer, tablet or smartphone when you first visit this website. These cookies are:

Cookies with purely technical functionality: these ensure that the website works properly and that, for example, your preferred settings (for example, language choice and cookie preference) are remembered. These cookies are also used to make the website work properly and to optimize it.

Cookies that track your surfing behaviour: on your first visit to our website we already informed you about these cookies and asked permission to place them. You can opt out of cookies by setting your internet browser so that it no longer stores cookies. In addition, you can also delete all information that was previously saved via the settings of your browser. For an explanation, see:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> or <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENE.Platform%3DDesktop&hl=en>

Cookies can also be placed on this website by third parties. These are, for example, social media companies. Below an overview: Google Analytics (IP address is anonymised); Google Fonts.

### **View, modify or delete data**

You have the right to view, correct or delete your personal data. In addition, you have the right to withdraw your consent for data processing or to object to the processing of your personal data by Nan & Koolaard Arbitration and you have the right to data transferability. This means that you can submit a request to us to send the personal data that we hold about you in a computer file to you or another organization mentioned by you. You can send a request for access, correction, removal, data transfer of your personal data or request for withdrawal of your consent or objection to the processing of your personal data to [info@nkarbitration.com](mailto:info@nkarbitration.com). To ensure that the request for inspection has been made by you, we request that you send a copy of your proof of identity with the request. Make your passport photo, MRZ (machine readable zone, the strip with numbers at the bottom of the passport), passport number and citizen service number (BSN) black in this copy. This is to protect your privacy. We will respond to your request as quickly as possible, but no later than within four weeks. Nan & Koolaard Arbitration would also like to point out that you have the option to file a complaint with the national data protection authority, the Dutch Data Protection Authority. You can do this via the following link:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us>.

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Nan & Koolaard Arbitration neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@nkarbitration.com](mailto:info@nkarbitration.com).

**How we protect personal data**

Nan & Koolaard Arbitration takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent abuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized changes. If you have the impression that your data is not properly protected or there are indications of abuse, please contact us via [info@nkarbitration.com](mailto:info@nkarbitration.com).