

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DI UTILIZZO

Le seguenti Condizioni Generali di contratto e di utilizzo regolano i rapporti contrattuali tra voi e HOUSEPLUS INNOVATION S.r.l. per la prestazione dei servizi così come descritti, proposti e forniti sul sito web www.houseplus.it e sulle sue estensioni fruibili da dispositivi mobili quali smartphone e tablet, inclusa l'applicazione HOUSEPLUS. Utilizzando il Sito e/o l'App, l'utente accetta le presenti Condizioni Generali di contratto e di utilizzo; qualora non accetti, l'utente deve astenersi dall'utilizzare il Sito e/o l'App.

Premesse

Il Sito e l'App sono di proprietà di HOUSEPLUS INNOVATION S.r.l. con sede in Campobasso alla Via Francesco Pietrunto n.3, PEC houseplusinnovation.srl@legalmail.com, P.IVA 01849040702, n. REA CB-210098.

HOUSEPLUS INNOVATION s.r.l. è una società che offre gratuitamente a banche, assicurazioni e big player del Real Estate, un'analisi dei propri asset immobiliari, permettendogli di caricare sulla piattaforma una lista di max 150 immobili residenziali in formato .xls o tramite API. Con la sottoscrizione di licenze annuali, Houseplus analizza l'intero Data Base immobiliare delle corporate e dà la possibilità di utilizzare anche tramite API PLUS, il software di predictive AI proprietario, basato su Machine Learning e predictive analysis, con l'obiettivo di creare nuovi asset immobiliari redditizi a lungo e breve periodo, con rendimenti ottimizzati e a basso rischio.

Houseplus inoltre offre anche alle agenzie immobiliari PLUS, il software predictive il cui obiettivo è quello di fornire un report istantaneo suddiviso in tempistica di vendita dell'immobile, valutazione economica e altri dati preziosi, rendendo così i processi decisionali più accurati, immediati e a portata di click. Il servizio viene reso disponibile attraverso il portale houseplus.it.

PLUS è un software di proprietà esclusiva di HOUSEPLUS INNOVATION s.r.l..

HOUSEPLUS può essere contattata rapidamente e direttamente per ogni questione relativa ai Servizi e al Contratto al seguente link <https://www.houseplus.it> oppure tramite la mail info@houseplus.it.

Definizioni

Le seguenti definizioni, indifferentemente in forma singolare o plurale, avranno il significato a loro attribuito come segue.

- per "App" si intende l'applicazione di Houseplus;
- per "Professionista" si intende la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario, così come definito ai sensi dell'art. 3, lett. c), d.lgs. 206/05;
- per "Contratto" si intendono le presenti Condizioni Generali di contratto e di utilizzo ed il relativo accordo che si perfeziona tra il Cliente Professionale e HOUSEPLUS INNOVATION s.r.l.;
- per "HOUSEPLUS" si intende HOUSEPLUS INNOVATION s.r.l.;
- per "Report" si intende il documento contenente l'analisi di mercato richiesta dal Cliente Professionale, che viene generato sul Sito e/o sull'App e messo a disposizione dei Clienti Professionali in formato pdf o attraverso una pagina web dedicata o su un'apposita sezione dell'App;
- per "Servizi" si intendono i servizi proposti e forniti sul Sito e/o sull'App;
- per "Sito" si intende il sito web www.houseplus.it;
- per "PLUS" si intende il software di proprietà esclusiva di HOUSEPLUS INNOVATION s.r.l.

Art. 1. - Oggetto del Contratto e modifiche

Il Contratto regola l'offerta e fruizione dei Servizi ai Clienti Professionali attraverso il Sito e l'App ed è destinato ad essere concluso online.

Il Contratto è destinato ad essere applicato alla offerta di Servizi limitatamente al territorio europeo. HOUSEPLUS INNOVATION s.r.l. si riserva la facoltà di modificare le condizioni contrattuali dei Servizi in ogni momento.

Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella sezione "Condizioni Generali" del Sito. Per questo motivo i Clienti Professionali sono invitati ad accedere con regolarità al Sito e a verificare la pubblicazione delle Condizioni Generali di contratto e di utilizzo più aggiornate.

Il Contratto applicabile è quello in vigore alla data di invio dell'ordine a HOUSEPLUS da parte del Cliente Professionale.

HOUSEPLUS INNOVATION s.r.l. si riserva, in ogni caso, il diritto di non accettare ed evadere ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei servizi acquistati ovvero alla frequenza delle operazioni effettuate sul Sito o sull'App.

Art. 2. - Registrazione al Sito, conclusione del contratto e informazioni personali di accesso

Per utilizzare i Servizi riservati ai Clienti Professionali è necessario registrarsi al Sito creando un account personale e accettare i termini del Contratto, l'informativa privacy e l'informativa sull'uso dei "cookie", selezionando le apposite caselle presenti sul modulo di registrazione dopo averne esaminato il contenuto.

Per accedere all'App ed utilizzarla è necessario essere un Cliente Professionale, registrarsi o essere già registrato, ed avere una licenza attiva al fine di poter avere la possibilità di generare un Report.

Le richieste di elaborazione di Report che contengono i dati dei Clienti Professionali vengono archiviate da HOUSEPLUS nel proprio database e i dati forniti vengono utilizzati per indirizzare le eventuali fatture e la eventuale corrispondenza.

La registrazione al Sito è gratuita: il Cliente Professionale deve compilare il modulo di registrazione online, inserendo i dati richiesti oltre ad un indirizzo e-mail e una password e cliccare sul bottone "Registrati" presente sul modulo di registrazione. La registrazione sarà confermata tramite una e-mail. Il Cliente Professionale è tenuto a verificare e garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito e/o all'App sono complete e veritiere.

Le credenziali di registrazione sono strettamente personali, devono essere utilizzate esclusivamente dal Cliente Professionale e non possono essere cedute a terzi. Il Cliente Professionale si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessuno vi abbia accesso. Egli deve informare immediatamente HOUSEPLUS in caso di sospetto uso indebito e/o divulgazione delle stesse ad opera di terzi.

Il Cliente Professionale accetta di tenere HOUSEPLUS indenne da qualsiasi obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegato alla violazione delle regole sulla registrazione al Sito o all'App e sull'utilizzo delle proprie credenziali di registrazione e accesso.

HOUSEPLUS si riserva, in ogni caso, il diritto di rimuovere eventuali account nel caso in cui le informazioni fornite in merito al numero, all'identità e/o alla qualifica dei soggetti di cui al paragrafo precedente si rivelassero, in tutto o in parte, non veritiere nonché di sospendere o interrompere l'abbonamento del Cliente Professionale in caso di reiterazione, per più di una volta, del predetto abuso o uso improprio, riservandosi altresì la facoltà di richiedere il pagamento dei Servizi agli utenti che ne avessero illegittimamente fruito per effetto del sopra descritto abuso o uso improprio.

Art. 3. - Privacy

Per le modalità di gestione del Sito in merito al trattamento dei dati personali ("Dati") dei Clienti Professionali che consultano il Sito si rimanda all'informativa privacy consultabile al link: https://www.houseplus.it/informativa_clienti.pdf.

HOUSEPLUS tratterà i Dati dei Clienti Professionali rivestendo il ruolo di Titolare del Trattamento.

Ai fini di erogare il servizio, HOUSEPLUS potrebbe trattare i Dati di soggetti interessati per conto dei Clienti Professionali (a titolo esemplificativo: conservazione dei Report generati per gli Utenti Privati,

attivazione degli account di gestione per lavoratori dipendenti e/o agenti afferenti all'agenzia immobiliare). Per svolgere le sopra menzionate attività di trattamento, HOUSEPLUS rivestirà il ruolo di Responsabile esterno del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"). Le modalità di trattamento sono disciplinate nell'apposito Accordo per il Trattamento dei Dati Personali (o "Data Processing Agreement") ai sensi dell'art. 28 del GDPR che si considera allegato al presente contratto: https://www.houseplus.it/informativa_clienti.pdf.

Art. 4. - Servizi riservati ai Clienti Professionali

A) Descrizione dei Servizi

I Servizi forniti tramite il Sito e/o l'App e riservati ai Clienti Professionali consentono di realizzare una analisi del mercato immobiliare in modo automatico e hanno ad oggetto la creazione di Report di analisi e valutazione immobiliare e tempistica di vendita, l'acquisizione di dati su compravendite immobiliari concluse nei pressi della zona di interesse selezionata e la facilitazione dello scambio di comunicazioni ed informazioni tra i Clienti Professionali ed i potenziali acquirenti dagli stessi intercettati.

I Report vengono generati, consegnati *online* ovvero in formato cartaceo e concessi in uso al Cliente Professionale esclusivamente alle condizioni contenute nel presente Contratto.

B) Regole per l'utilizzo dei Report

Il Cliente Professionale riconosce che tutti i diritti di proprietà industriale ed intellettuale contenuti nei Report, singolarmente e/o nel loro insieme, sono e rimangono di esclusiva proprietà di HOUSEPLUS e si impegna a non farne uso se non attraverso il legittimo utilizzo dei Report.

C) Attivazione e cessazione dei Servizi

I Servizi vengono attivati attraverso una ricarica online di crediti che il Cliente Professionale può sempre effettuare. Il report singolo ha il costo di 5 euro. Una volta completata la registrazione del Cliente Professionale e perfezionata la conclusione del Contratto, ricaricato il credito, il servizio è attivo.

L'attivazione del profilo viene effettuata dallo staff di HOUSEPLUS tutti i giorni lavorativi dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30.

D) Dimostrazione telefonica dei Servizi

Al momento dell'iscrizione ciascun Cliente Professionale può richiedere una demo gratuita dei Servizi e dell'App. In questo caso, al Cliente Professionale verranno chiesti i recapiti e le preferenze di ora e giorno per poter essere contattato telefonicamente dagli operatori di HOUSEPLUS.

La dimostrazione telefonica è condizione necessaria per l'attivazione di tutti e 7 i giorni di prova gratuita dei Servizi. In caso contrario, e nel caso in cui siano inseriti ad esempio parametri di contatto che non richiedano o consentano la chiamata, la prova è di sole 48 ore.

La prenotazione di una dimostrazione telefonica dei Servizi può essere richiesta anche da chi ancora non è cliente tramite l'apposita info@houseplus.it.

Art. 5. - Prezzi di acquisto e modalità di pagamento

Come specificato in precedenza il costo di ogni Report è pari ad € 1,00, le licenze partono da 500€ + iva.

Le modalità di pagamento sono indicate sul Sito sia nelle pagine accessibili al pubblico, sia sulle pagine riservate ai Clienti Professionali. Il prezzo della licenza dovrà invece essere corrisposto tramite carta di credito o altro mezzo di pagamento compatibile con il servizio "Stripe" (i cui termini di servizio sono consultabili al link <https://stripe.com/it/ssa>).

Nel caso in cui non vi fossero crediti sufficienti, non sarà possibile ricevere Report fino alla nuova ricarica.

Art. 6. - Durata del Contratto e recesso

Il Contratto ha durata annuale collegata con la disponibilità dei Servizi e dell'App fatte salve le facoltà di interruzione, sospensione e cessazione riservate a HOUSEPLUS nonché la facoltà di recesso riservata al Cliente Professionale in occasione della prima sottoscrizione.

Il Cliente Professionale ha facoltà di chiedere la cancellazione del proprio profilo in qualsiasi momento senza tuttavia avere diritto alla restituzione anche parziale dei crediti rimanenti. In caso di cancellazione del profilo, HOUSEPLUS cancella tutti i dati e i Report del Cliente Professionale salvo quanto necessario ad adempiere ad obblighi di legge.

Art. 7. - Responsabilità e obblighi del Cliente Professionale

I Clienti Professionali sono i soli responsabili della conservazione, su un supporto di loro proprietà e disponibilità, dei Report o di ogni altra informazione fornita da HOUSEPLUS in seguito alla prestazione dei Servizi.

I Clienti Professionali si impegnano, nei limiti di quanto ad essi applicabile in forza del presente Contratto, a:

- a) non effettuare qualsiasi forma di sfruttamento commerciale del Sito o dell'App o di informazioni presenti sul Sito o sull'App;
- b) non svolgere qualunque tipo di attività di analisi delle pagine del Sito o dell'App, quali scraping e crawling;
- c) non utilizzare tecniche di integrazione quali costruzione di frame e linking con il Sito o con l'App e con le informazioni in essi contenute;
- d) non svolgere qualsiasi attività che possa violare la sicurezza e/o nuocere alle prestazioni del Sito e/o dell'App e/o alla prestazione dei Servizi e in particolare, caricare file contenenti virus o altri malware che possano danneggiare il Sito, l'App, HOUSEPLUS o il computer di altri utenti;
- e) non svolgere qualsiasi attività illecita attraverso l'utilizzo del Sito, dell'App, dei Servizi o dei Report o diffondere contenuti di qualsiasi natura che siano o possano venire percepiti come illeciti, diffamatori, volgari, osceni, abusivi o comunque molesti e/o tali da arrecare un qualsiasi pregiudizio e/o danno, anche di immagine e di reputazione a HOUSEPLUS e/o ad altri utenti.

Art. 8. - Servizi di assistenza

HOUSEPLUS offre ai propri Clienti Professionali un servizio di assistenza tramite e-mail all'indirizzo info@houseplus.it o, per quanto riguarda l'assistenza commerciale, al numero di telefono del tutor di riferimento del Cliente Professionale.

Art. 9. - Obblighi e garanzie di HOUSEPLUS - limiti ed esclusioni espresse

HOUSEPLUS assume verso i Clienti Professionali solo obbligazioni di mezzi - ossia di rendere disponibili i Servizi - e non di risultato.

HOUSEPLUS si impegna a fornire i Servizi con regolarità, fatte salve le eccezioni di seguito previste, e a mantenere nei limiti delle normali risorse tecnologiche disponibili i dati immessi dai Clienti Professionali e ad effettuare il back-up degli stessi dati ogni 24 ore.

HOUSEPLUS non assume l'obbligo di conservare i dati e i Report dei Clienti Professionali se non per il periodo di validità del Contratto e/o di prestazione dei Servizi e/o di disponibilità del Sito e/o dell'App.

Nonostante gli sforzi di curare il più possibile l'accuratezza dei dati oggetto dei Servizi, HOUSEPLUS non può garantire la correttezza dei dati inseriti e/o importati da terzi e non assume quindi alcuna garanzia in merito circa la esattezza dei dati e/o dei Report e/o dei Servizi.

Inoltre, HOUSEPLUS non offre alcuna garanzia e/o assume alcuna responsabilità diretta e/o indiretta sulle valutazioni elaborate, su dati immessi nella creazione di nuovi Report e/o relativi ad immobili, sulle immagini inserite e/o utilizzate sul Sito e sull'App e/o per la prestazione dei Servizi, sull'uso illecito e/o la rivendita illecita dei Report e/o dei dati sulle compravendite immobiliari, sulla validità

legale dei Report e/o dei dati sulle compravendite immobiliari.

HOUSEPLUS non garantisce assolutamente l'accesso ai dati e/o ai Report dei Clienti Professionali e/o su supporti diversi dall'accesso all'App e/o al Sito.

Art. 10. - Diritti di proprietà industriale ed intellettuale di HOUSEPLUS e dei Clienti Professionali.

HOUSEPLUS è la sola titolare di tutti i diritti di proprietà industriale ed intellettuale relativi ai Servizi. Nessun altro diritto e/o facoltà è conferito ai Clienti Professionali se non quelle espressamente concesse ai sensi del Contratto.

I Clienti Professionali si impegnano a rispettare e non violare i diritti di esclusiva di HOUSEPLUS.

I Clienti Professionali che caricano o altrimenti trasmettono contenuti a HOUSEPLUS concedono a HOUSEPLUS una licenza mondiale gratuita senza limiti di tempo che consente di utilizzare, ospitare, archiviare, riprodurre, modificare, creare lavori derivati, comunicare a terzi anche a scopo commerciale, pubblicare, presentare pubblicamente, visualizzare e distribuire pubblicamente tali contenuti, secondo l'ambito e la durata previste dalle norme applicabili.

I Clienti Professionali garantiscono di avere il diritto di caricare tali contenuti sul Sito e/o sull'App e di concedere la licenza, di cui alla clausola che precede, a HOUSEPLUS. In caso di violazione di diritti di terzi i Clienti Professionali si impegnano a manlevare e a tenere indenne HOUSEPLUS da ogni responsabilità e/o danno.

I Clienti Professionali acconsentono a che HOUSEPLUS possa utilizzare il loro nome e/o ragione sociale e/o marchio di impresa a titolo gratuito a fini pubblicitari al fine di comunicare al pubblico che il Cliente Professionale utilizza i Servizi.

Art. 11. - Interruzione, sospensione e cessazione dei Servizi

HOUSEPLUS si riserva il diritto di interrompere, sospendere e/o cessare definitivamente la prestazione dei Servizi senza obbligo di preavviso ai Clienti Professionali qualora vi siano fondati motivi di temere per la sicurezza e/o tutela dei diritti e/o degli interessi di HOUSEPLUS, dei Clienti Professionali e/o di parti terze.

HOUSEPLUS si riserva gli stessi diritti - previa tempestiva comunicazione ai Clienti Professionali - in caso di decisione aziendale non collegata ad esigenze di sicurezza.

In caso di interruzione e/o sospensione dei Servizi, il Cliente Professionale non potrà avere accesso ai propri dati e/o informazioni e/o ai propri Report, fatto salvo quanto eventualmente prescritto da norme inderogabili. In tutti questi casi HOUSEPLUS non risponde di alcuna perdita, e/o danno subito dal Cliente Professionale tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale.

Di conseguenza, il Cliente Professionale prende atto ed accetta che nulla avrà a pretendere in questi casi da HOUSEPLUS per qualsiasi titolo o ragione.

Art. 12. - Forza maggiore

In nessun caso HOUSEPLUS potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento a uno qualunque degli obblighi di cui al Contratto nell'ipotesi in cui l'inadempimento sia causato da forza maggiore, che si intende a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, dovuta a catastrofi naturali, epidemie, atti terroristici, scioperi, malfunzionamenti della rete e/o blackout, malfunzionamenti del Sito, dei software installati dal Cliente Professionale sui propri dispositivi e dalle azioni di terzi che abbiano accesso alla rete internet.

In caso del verificarsi di uno dei casi di forza maggiore, HOUSEPLUS ne darà tempestivamente notizia via e-mail al Cliente Professionale informandolo della interruzione e/o sospensione dei servizi se possibile tecnicamente.

Nel caso in cui il periodo durante il quale HOUSEPLUS non è in grado di offrire i Servizi a causa di forza maggiore si prolunghi per più di novanta giorni, il Cliente Professionale avrà il diritto di risolvere il Contratto senza che sorga per HOUSEPLUS alcuna obbligazione di corrispondere qualsivoglia importo derivante da o in connessione a tale risoluzione o alla impossibilità di offrire i

Servizi.

Art. 13. - Legge applicabile e Foro competente

I Servizi, l'App ed il presente Contratto sono regolati dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in merito alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente Contratto ovvero allo stesso direttamente connessa sarà sottoposta alla giurisdizione italiana. Salvo quanto previsto dall'art. 66-bis del Codice del Consumo ed in ogni caso qualora il Cliente Professionale non possa qualificarsi come Consumatore, per la risoluzione delle controversie insorte tra le parti sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

Art. 14. - Mediazione

In ogni caso, qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente Contratto sarà preventivamente sottoposta al tentativo di mediazione ai sensi del d.lgs. 28/2010 e s.m.i. di fronte al servizio di conciliazione della Camera arbitrale di Campobasso il cui regolamento si dichiara di accettare. In caso di esito negativo del tentativo di mediazione, le parti saranno libere di adire l'autorità giudiziaria competente.

Art. 15. - Clausole di specifica approvazione ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

Il Cliente Professionale dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole:

Art. 1 - Oggetto del Contratto e modifiche;

Art. 2 - Registrazione al Sito, conclusione del contratto e informazioni personali di accesso;

Art. 3. - Privacy;

Art. 4. - Servizi riservati ai Clienti Professionali

Art. 5 - Prezzi di acquisto e modalità di pagamento;

Art. 6. - Durata del Contratto e recesso;

Art. 7. - Responsabilità e obblighi del Cliente Professionale;

Art. 8. - Diritti di proprietà industriale ed intellettuale di HOUSEPLUS e dei Clienti professionali;

Art. 9. - Obblighi e garanzie di HOUSEPLUS - limiti ed esclusioni espresse;

Art. 10. - Diritti di proprietà industriale ed intellettuale di HOUSEPLUS e dei Clienti Professionali;

Art. 11. - Interruzione, sospensione e cessazione dei Servizi;

Art. 12. - Forza maggiore;

Art. 13. - Legge applicabile e Foro competente;

Art. 14. - Mediazione.

Art. 15. - Clausole di specifica approvazione ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.