

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mise à jour 13/01/2023

APPENIN s'engage à agir conformément à l'ensemble de la réglementation en vigueur applicable à la protection des données personnelles et en particulier avec le Règlement UE N°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et la Loi N° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (Loi Informatique et Libertés).

Lorsqu'il est fait mention du « Site » dans le cadre de la politique de confidentialité des données, il est fait référence au site internet accessible à l'adresse suivante : www.appenin.fr.

La présente politique de confidentialité a pour buts de vous informer :

- sur la nature des données collectées sur le Site ;
- les conditions de mise en œuvre des traitements de ces données ;
- et des droits que vous pouvez exercer auprès d'APPENIN.

Quelles sont les données qui peuvent être collectées ?

Le Site propose aux prospects ou clients partenaires (distributeurs) de prendre contact avec APPENIN via différents outils :

- via la rubrique « Contactez-nous » ou « Envoyez un message », ou encore « Prenez rendez-vous » ;
- via le tchat ;
- via le parcours d'auto-enrôlement destiné aux indicateurs ;
- ou encore lors d'une demande de documentation (« Nos guides »).

A ce titre, vous pouvez nous transmettre votre nom, prénom, fonction et adresse email professionnelle et toute autre informations personnelles que vous indiqueriez de façon spontanée. Le tchat peut également collecter les données personnelles que vous décidez de délivrer dans le champ de texte libre. Il n'a pas pour vocation à collecter des données sensibles.

Qui est le responsable de traitement ?

Le responsable de traitement est la SAS APPENIN, RCS Paris n° 482 112 331, 86/90 rue Saint-Lazare, 75009 Paris.



L'assurance digitale du groupe Covéa



Quelle est la finalité, la base légale et la durée de conservation des données ?

La base légale de traitement peut être différente selon la finalité de celui-ci. Vous trouverez ci-dessous les traitements, les finalités et les bases légales correspondantes pour chacun des traitements :

Consentement

- Abonnement à la réception de newsletter d'APPENIN ;

Intérêt légitime

- Réception et traitement des demandes de contact, de documentation, de rappel et prises de rendez-vous des personnes ayant manifesté un intérêt ;
- à devenir partenaire de APPENIN en distribuant ses produits ;
- à devenir clients de ses produits d'assurance ;
- Gestion des opérations relatives à la prospection commerciale réalisées au moyen d'un mode de communication électronique (Courrier électronique/SMS) et gestion d'une liste d'opposition pour les partenaires déjà clients d'APPENIN ;

Obligation légale

- Gestion des demandes d'exercice des droits sur vos données personnelles.

Quelle est la durée de conservation de vos données ?

Si vous ne devenez pas client/partenaire d'APPENIN, vos données personnelles sont conservées pendant 3 ans maximum à compter du dernier contact avec nous.

En revanche, si vous devenez client/partenaire d'APPENIN vos données personnelles sont conservées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle (sauf durée de conservation plus longue justifiée au regard de prescription légales, réglementaires ou administratives).

S'agissant plus précisément de la gestion des demandes d'exercice des droits sur vos données personnelles : les données sont conservées 5 ans.

Qui a accès à vos données personnelles ?

Les collaborateurs d'APPENIN sont spécialement formés à la protection des données personnelles.

APPENIN fait appel à des prestataires de services qui peuvent collecter des données personnelles pour son compte : CAENDLY (prise de rendez-vous et demande de rappel), INTERCOM (pour interagir en direct via le tchat avec APPENIN), WEBFLOW (système de gestion de contenus) et TYPEFORM (système de création et de gestion de questionnaires).

Exceptionnellement, certaines autorités légalement habilitées dans le cadre de leurs missions peuvent avoir accès à vos données personnelles (enquête juridictionnelle ou administrative telles que celles menées par la CNIL, par exemple).

Est-ce que vos données personnelles sont traitées en dehors de l'Espace Economique Européen (c'est-à-dire l'Union européenne, Liechtenstein, Norvège et Islande) ?

Certaines données personnelles peuvent être traitées en dehors de l'EEE par nos prestataires de services. Pour plus d'informations :

- CALENDLY : <https://calendly.com/privacy>
- INTERCOM : <https://www.intercom.com/legal/privacy>
- WEBFLOW : <https://webflow.com/legal/privacy>
- ZAPIER : <https://zapier.com/privacy/european-privacy-rights>

APPENIN veillera à ce que les traitements impliquant un transfert de données hors de EEE soient réalisés :

- vers des pays dits « adéquats », c'est-à-dire assurant un niveau de protection élevé des données personnelles,
- via l'un des mécanismes prévus par la réglementation permettant d'encadrer ces transferts (signature d'accords de transferts de données).

En fonction de votre navigation, des scripts peuvent s'exécuter et collecter l'adresse IP du terminal avec lequel vous avez accéder au Site. Vous pouvez obtenir la liste de ces scripts sur simple demande à : vie-privee@appenin.fr.

Cookies

On appelle « cookies » des petits fichiers de données transférés sur le disque dur de votre terminal. Il ne s'agit pas de programmes informatiques, mais de petits fichiers texte autorisant le Site à stocker et à accéder à des informations sur les habitudes de navigation.

La plupart des sites internet utilisent des cookies permettant d'améliorer l'expérience utilisateur. Les cookies permettent en effet aux sites de proposer des services personnalisés (par exemple, mémorisation des identifiants, maintien des produits dans le panier d'achat ou affichage d'un contenu pertinent).

Vous avez le choix d'accepter, de refuser ou de paramétriser vos choix de cookies et traceurs grâce à la plateforme de gestion de consentements SIR DATA, qui s'ouvre lors de la consultation du Site. Pour consulter la politique de confidentialité de SIR DATA, c'est ici : <https://www.sirdata.com/en/Privacy>. Votre choix est conservé 6 mois. Bloquer certains types de cookies risque d'affecter votre expérience de navigation sur le Site et la qualité de services que nous voudrions vous offrir.

Quels sont vos droits ?

- un droit d'accès et de communication à vos données qui vous permet de savoir quelles données sont traitées, d'obtenir leur communication ;
- un droit de rectification qui vous permet de faire rectifier une information vous concernant lorsque celle-ci est obsolète ou erronée ;
- un droit d'effacement qui vous permet d'obtenir l'effacement de vos données personnelles sous réserve des durées légales de conservation, pour les traitements basés sur notre intérêt légitime et en l'absence de motifs légitimes impérieux pour le traitement ;
- un droit d'opposition qui vous permet de ne plus faire l'objet de prospection commerciale, ou, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de faire cesser les traitements basés sur notre intérêt légitime ;
- un droit de limitation qui vous permet de limiter le traitement de vos données, c'est-à-dire de « geler » temporairement l'utilisation de certaines de vos données, ne faisant alors plus l'objet d'un traitement actif :
- en cas d'usage illicite de vos données,
- si vous contestez l'exactitude de celles-ci,
- s'il vous est nécessaire de disposer des données pour constater, exercer ou défendre vos droits.
- un droit à la portabilité des données qui vous permet de récupérer les données que vous avez fournies, sur la base « contrat » ou « consentement », ou bien de solliciter un transfert direct de ces données à un nouveau responsable de traitement ;
- un droit de retirer votre consentement, à tout moment, lorsque le consentement est la base juridique utilisée pour le traitement.

Comment exercer vos droits ?

- par email à : vie-privee@appenin.fr
- ou par courrier à : APPENIN – Données personnelles – 86-90 rue Saint-Lazare, 75009 Paris.

Il peut vous être demandé de justifier de votre identité.

En cas d'insatisfaction liée à la gestion de vos données personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL : soit directement en ligne en accédant au service dédié : <https://www.cnil.fr>, soit par courrier à l'adresse suivante : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.