HADI-цикл

Бэклог

Приоритизируем фичи и разделы, фиксируем новые гипотезы

MVP/новый раздел

Формируем план запуска, расставляем приоритеты и по плану запускаем раздел или фичу

Выбор решения для реализации

Разработку надо подключать только тогда, когда без нее уже никак. Потому что разработка дорогая. Очень

Back-end разработка

Взаимодействие на уровне консультаций и ответов на вопросы

Если получены новые комментарии/проблемы от пользователей

Если найдены новые идеи

Старт концепции дизайна

Старт чернового проектирования

Первая оценка и подготовка к верстке

Правки и переосмысление

Правки и переосмысление

Да

Нет

Постановка задачи

Собираем внутренние вводные

- Брифы и интервью (основатели, бизнес, продуктологи, сейлз-менеджеры и другие)
- Внутренние исследования, маркетинговые материалы
- Анализ существующего продукта
- Паспорт проекта
- Определение метрик
- Требования к стеку по front-end

Ревью

- дизайн-лид
- аналитики
- front-end
- back-end
- команда заказчика

Аналитика

Изучаем потребности пользователей, сценарии использования, best practices на рынке

- User stories
- Job stories
- Качественные и количественные исследования
- CustDev
- Формулировка гипотез (прописание критериев)
- CJM/Blueprint
- Бенчмаркинг
- Объектная модель
- Список функций
- Информационная структура

Ревью

- аналитики
- front-end
- back-end
- дизайн-директор
- дизайн-лид
- команда заказчика

Проектирование

Формируем смысловое и функциональное решение нашей задачи, готовим решение к ресурсной оценке

- Карта экранов
- User flow
- Сутевая концепция
- Вайфреймы
- Интерактивный прототип
- Userflow с экранами
- UX-копирайтинг
- Формирование гипотез
- Написание критериев оценки гипотез
- Брейншторм

Ревью

- аналитики
- front-end
- back-end
- дизайн-директор
- дизайн-лид
- команда заказчика

Макеты дизайна

Ищем изящное UI и UX решение, готовимся к внутреннему тесту, собираем прототип, презентуем дизайн

- Референсы
- Дизайн-концепция
- Страницы/экраны
- Стейты, состояния, ошибки и т.д.
- Создание первичных компонентов
- Ключевые адаптивы
- Кликабельный прототип (желательно на интерактивных компонентах)
- Видео-прототип
- Презентация дизайна

Ревью

- аналитики
- front-end
- дизайн-директор
- дизайн-лид
- команда заказчика

Тестирование внутри

Проверяем на соответствие изначальной задаче

- Оценка дизайн-директором
- Брейнтшторм и тестирование командой
- Экспертное тестирование (бизнес и заказчики)
- Коридорное тестирование
- Тестирование на респондентах
- Запуск немодерируемых тестов
- Написание сценариев для Ю-тестов

Ревью

- аналитики
- дизайн-директор
- дизайн-лид
- команда заказчика

Систематизация

Готовим макеты к использованию для команды, поддержки и front-end разработки

- Стили типографики
- Переиспользуемые блоки
- Чек-лист подготовки к front-end
- Auto Layout
- Система отступов
- Цвета
- Сетки
- Анимация и микро-анимация
- UI Kit
- Подготовка описания изменений в макетах для верстки
- Доработка компонентов с состояниями

Ревью

- дизайн-лид
- front-end

Front-end

- Данные с back-end
- Ожидаемый стек технологий
- Изучение user flow и макетов по user flow

или

Конструктор

Ревью

- front-end
- back-end
- дизайн-директор
- дизайн-лид
- команда заказчика

Отладка

- Баг-трекер
- Консультации
- Авторский надзор

Ревью

- дизайн-лид

Тестирование внешнее

- Выкатка на сотрудников
- Выкатка на бета-сообщество
- Выкатка на процент
- Юзабилити-тест
- Оптимизация производительности

Ревью

- аналитики
- дизайн-лид
- front-end
- back-end
- команда заказчика

Фидбек и оценка

- Продуктовые метрики
- A/B тестирование
- CustDev

Ревью

- аналитики
- дизайн-лид
- команда заказчика

Релиз

- Продолжаем ли мы?

Ревью

- команда заказчика

Решение закрыто