



You sell. **We store, pack & ship.**

★ **Fulfillment- und Versandlösungen**

★ **Preise**

A 3D-rendered black box with the 'bears benefits' logo in white. The logo consists of a stylized bear head icon and the text 'bears benefits'.

A 3D-rendered black box with the 'POMELO+CO.' logo in white. The text is in a clean, uppercase, sans-serif font.

A 3D-rendered black box with the 'CAKE VARY' logo in white. The text is in a bold, uppercase, sans-serif font.

A 3D-rendered black box with the 'les Lunes' logo in white. The logo features a circular icon with a stylized 'L' and the text 'les Lunes' above 'FORESTER. STROM. FASHION.'.

A 3D-rendered black box with the 'coffee circle' logo in white. The logo features a magnifying glass icon over a circle and the text 'coffee circle'.

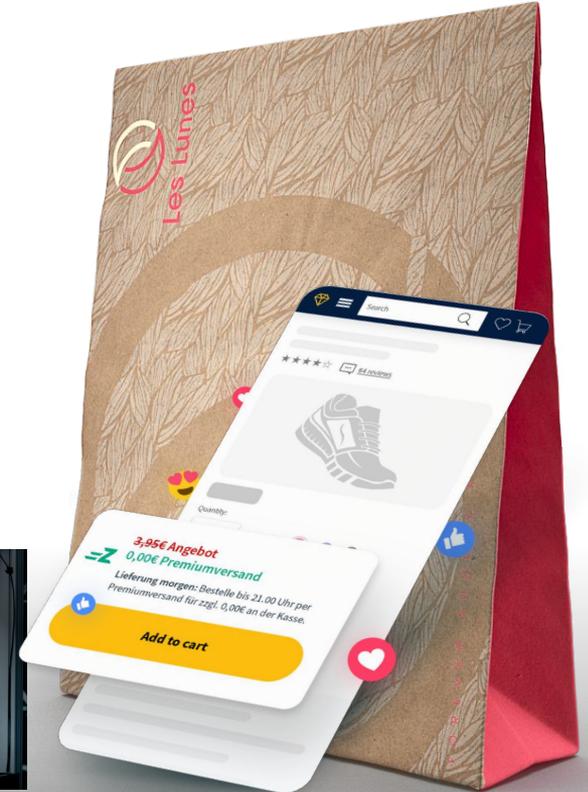
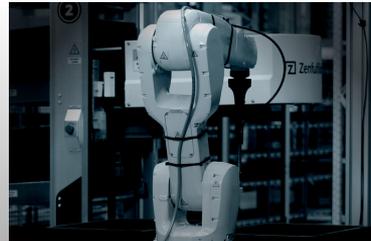
Zenfulfillment

You sell. **We store, pack & ship.**

Wir glauben, dass der Online-Versand - insbesondere außerhalb der multinationalen Internetkonzerne - viel schneller, transparenter und reibungsloser sein kann.

Unsere Mission ist es, den Zugang zu herausragender Logistik-Infrastruktur für Online-Händler zu demokratisieren, indem wir ihnen eine End-to-End-Lösung bieten, die mit ihrem Wachstum skaliert.

Unsere Vision ist es, das Leben von Menschen weltweit zu verbessern, indem wir eine Liefererfahrung schaffen, die durch Schnelligkeit, attraktive Preise und zuverlässigen Zugang zu online erworbenen Produkten begeistert.



Verwandle dein Potential in globalen Erfolg mit Zenfulfillment



Biete schnelle 1-Tages-Lieferung, die Kunden lieben

Bestellen deine Kunden **bis 18:50 Uhr mit Zenrush®**, erfolgt die Zustellung in 94% der Fälle bereits am nächsten Tag in ganz Deutschland - für deine Kunden kostenlos.



Reduziere Retouren mit 99,9% Pick-Genauigkeit

Durch unsere **Lagerroboter** wird der Großteil aller Prozesse **vollautomatisiert** durchgeführt. Unsere Fehlerquote geht so gegen null und reduziert die Retourenquote auf ein Minimum.



Bewältige Peaks und nutze sie zu deinem Vorteil

Zu Peak-Zeiten ist der Neukundenanteil am höchsten. Überzeuge durch **Zuverlässigkeit** dank **dynamischer Liefervorhersage**, flexibler Infrastruktur, Technologie und Prozesse.



Steigere deine Verkäufe mit dem Zenrush® Logo

Biete deine Produkte mit der schnelleren und zuverlässigeren **Zenrush®-Auszeichnung** an, die das Lieferdatum dynamisch vorhersagt und der die Kunden vertrauen.



Schnelleres Wachstum durch flexible Lagerung

Beschleunige dein Wachstum durch die niedrigen Versandgebühren und die schnelle Lieferung durch unser hoch optimiertes **Central European Fulfillment (CEF) Programm**.



Mache dein Unternehmen nachhaltiger

Reduziere deinen CO2 Fußabdruck >30% durch unsere automatisierten Verpackungsmaschinen, die Füllung vermeiden und nur so viel Verpackungsmaterial wie nötig verwenden.



Spare Kosten und erhöhe deine Produktivität

Dank **smarter, autonomer Robotertechnologie**, die wir mit ausgebildeten Fachkräften kombinieren, erreichen wir Bestwerte bei Kosteneffizienz und Produktivität.



Reduziere dein Risiko durch Konzern-konforme Sicherheit

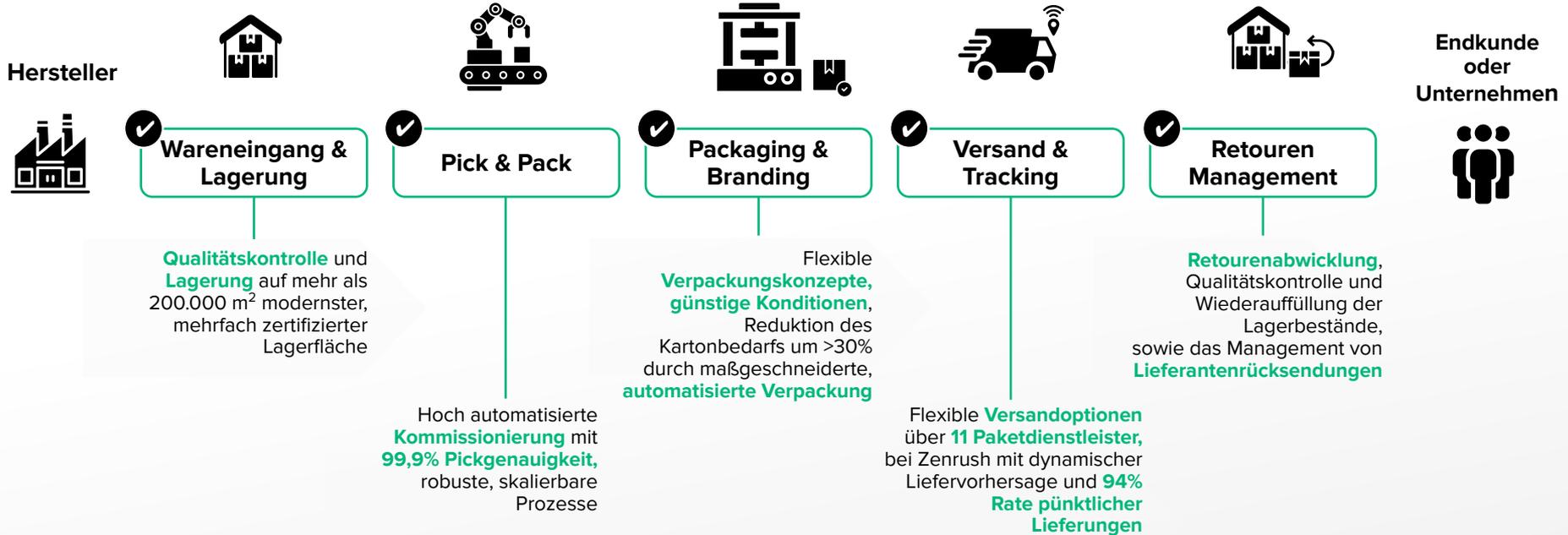
Nutze eine der modernsten, zertifizierten Logistik-Infrastrukturen Europas mit über **200.000m² Lagerfläche** & einem Mitarbeiter-pool von **über 800 Fachkräften**.



Vermeide Risiko - vertraue dem Anbieter mit Bestbewertung

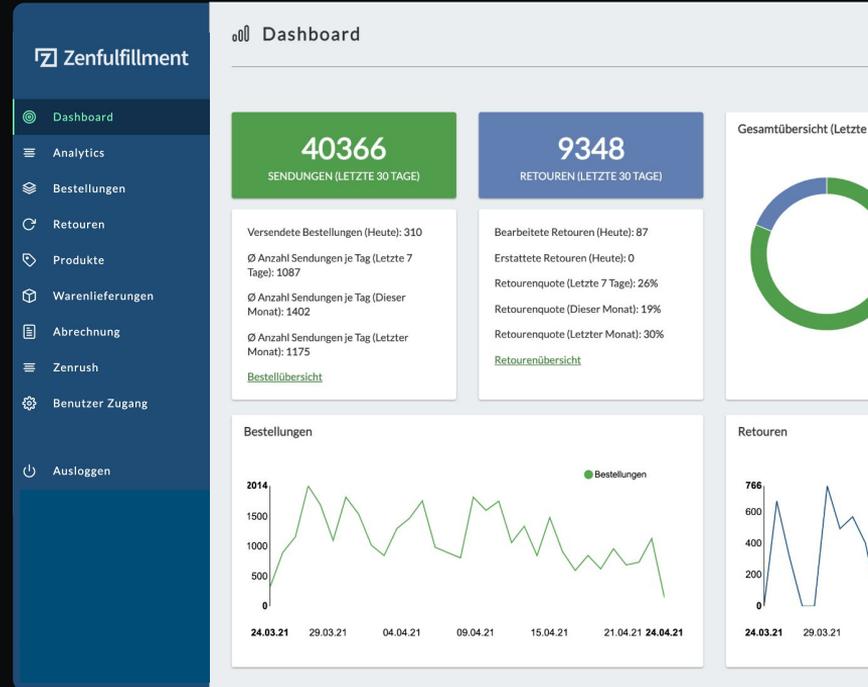
Dank unserer langjährigen Erfahrung und dem kompromisslosen Fokus auf höchste Qualität erzielen **mehr als 180 führende DTC Brands** Spitzenleistungen mit Zenfulfillment.

Mit unseren Fulfillment-Services ermöglichst du deinen Kunden einen schnellen, zuverlässigen Zugriff auf deine Produkte



Das Zenfulfillment Dashboard auf einen Blick

- ✓ **Alles in Echtzeit im Blick:** Wareneingänge, Bestellimport, Fulfillments, Bestände u.v.m. Jetzt kostenlos testen: app.zenfulfillment.com/signup
- ✓ **Adressvalidierung und E-Mail Notifications:** Fehlende Hausnummer, falsche PLZ, Packstation/Postfilial Adressfehler uvm.
- ✓ **Last-Minute Bestellstornierungen:** Storniere Bestellungen im Shop, auch wenn sie bereits kommissioniert sind - kostenfrei
- ✓ **Bestelländerungen bis Kommissionierung:** Passe Lieferadressen, Produktpositionen, Mengen uvm. direkt in deinem Shopsystem an
- ✓ **Keine Gefahr von Überverkäufen:** Sobald eine Bestellung bei uns eingeht, reservieren wir die Bestände bereits vor und spielen den verfügbaren Bestand zurück, sodass es nicht zu Überverkäufen kommt





Ein Fulfillment-Partner. Vom Startup bis zum IPO.

Mit mehr als 2.2 Millionen monatlich versendeten Produkten ist Zenfulfillment langjähriger und führender Partner vieler der am schnellsten wachsenden DTC Brands in Europa.



POMÉLO+CO.

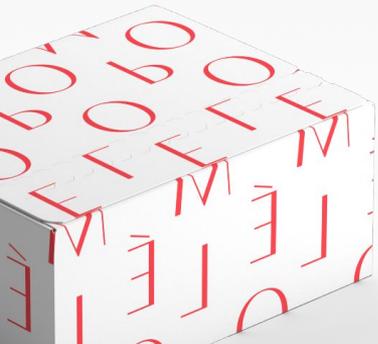


HER ONE



girl got lashes

.. sowie 180+ weitere Unternehmen



Erfurt-Apfelstädt: Einer der größten und modernsten Logistikstandorte Europas im Herzen Deutschlands

200.000m²

Logistikfläche
(gesamt)

70-80%

Automatisierungsgrad
der Intralogistik

Ø825

Personalstamm

Vorteile

- ☑ Zenfulfillment-eigene operative Abwicklung & Personal (keine Plattform wie Byrd, Everstox, Alaiko & Co.)
- ☑ **Samstag Regelbetrieb & Versand** einschließlich **DHL Abholung**
- ☑ **05:30-23:30 Uhr** (Mo-Fr) 2-Schicht Regelbetrieb
- ☑ **Zentrale Lage**
- ☑ **Späte Abholzeiten** (z.B. 21:00 Uhr - Direct Line Haul Flughafen Köln-Bonn)
- ☑ **Modernste Automatisierungstechnik**
- ☑ **11+** Paketdienstleister-Verträge
- ☑ **Ø150 FTE** Stammebelegschaft Zenfulfillment auf 30.000m²
- ☑ **DIN EN ISO 9001 & BIO-Zertifizierung**

Zenfulfillment Service Plan

299,-€ im Monat

Kostenlose Einrichtung & Integration



Operativer Support inklusive

- ✓ Verfügbar Mo-Fr von 09:00 - 18:00 Uhr
- ✓ Durchschn. Reaktionszeit von < 2 Std



Systemintegration & Onboarding

- ✓ Planung & Betreuung von Erstkontakt bis zum ersten Paket
- ✓ Umsetzung individueller Anforderungen



Technischer Support inklusive

- ✓ Verfügbar Mo-Fr von 09:00 - 18:00 Uhr
- ✓ Entwicklung neuer Features



Zenfulfillment Dashboard

- ✓ Automatische Adressformatierung & -validierung
- ✓ Benachrichtigungen & Berichte
- ✓ Transparente Übersicht zu Bestellungen, Retouren, Warenbestand, Rechnungen uvm.

Unsere Leistungen

Leistung	< 1.000	< 3.000	> 3.000
	Sendungen/Monat	Sendungen/Monat	Sendungen/Monat
1-Tages Lieferung innerhalb Deutschland mit Zenrush®	✓	✓	✓
Versand innerhalb Europa	✓	✓	✓
Kundensupport via Telefon & E-Mail	✓	✓	✓
Marketingbeilage (Flyer, Karte, etc.)	✓	✓	✓
Standard Verpackungsmaterial von ZEN	✓	✓	✓
Individuelle Integration zur ZEN API	✓	✓	✓
Native Integration zu Shop- und ERP-Systemen	✓	✓	✓
Versand außerhalb Europa	×	✓	✓
Verwendung kundeneigene Kartontage	×	✓	✓
Lieferscheinbeilage in deinem Design	×	✓	✓
Dedizierter Kundensupport via Slack	×	×	✓
Individuelles Pricing	×	×	✓

- ✓ KEINE Einrichtungskosten
- ✓ KEINE Integrationskosten
- ✓ KEINE Mindestmengen
- ✓ KEINE Vertragsbindung
- ✓ Skalierbar: > 800 Mitarbeiter
- ✓ Günstige Versandkonditionen

Warenausgang

Pick je Artikel	< 1.000 Sendungen/Monat	< 3.000 Sendungen/Monat	> 3.000 Sendungen/Monat
Artikel < 5kg	0,56€ ¹	0,44€ ¹	individuell*
Artikel < 10kg	0,73€ ¹	0,67€ ¹	individuell*
Artikel < 30kg	1,12€ ¹	1,05€ ¹	individuell*

Pack je Paket	< 1.000 Sendungen/Monat	< 3.000 Sendungen/Monat	> 3.000 Sendungen/Monat
Paket < 5kg	1,78€	1,66€	individuell*
Paket < 10kg	2,11€	2,00€	individuell*
Paket < 30kg	3,34€	3,11€	individuell*

Zusatzleistungen

Beschreibung	Einheit	Preis
Marketingbeilage	Je Beilage	0,28€
Lieferscheinbeilage	Je Beilage	0,17€
Scan Charge & Aufnahme MHD	Je Anlieferung	kostenfrei
Retourenannahme	Je Retoure	2,07€
A/B/C Klassifizierung & Wiedereinlagerung	Je retourniertem Artikel	0,95€
Retouren Wiederaufbereitung	Je retourniertem Artikel	Auf Anfrage

Sonderprojekte

Beschreibung	Einheit	Preis
Lagermitarbeiter	Je Stunde**	39,50€
Projektleiter	Je Stunde**	50€
IT Mitarbeiter	Je Stunde**	150€

* Gerne erstellt dir dein Accountmanager ein individuelles Angebot mit rabattierten Konditionen

** Abgerechnet im 15-Minuten Takt

¹ **Saisonzuschlag:** zzgl. 0,13€ pro Artikel in den Monaten November, Dezember & Januar

Verpackungsmaterial inkl. Versandetikett & Papierpackband

Beschreibung	Einheit	Preis
Versandkarton 1-Wellig • 250x170x100mm	Je Stück	0,52€
Versandkarton 1-Wellig • 320x250x120mm	Je Stück	0,63€
Versandkarton 1-Wellig • 420x250x150mm	Je Stück	0,81€
Versandkarton 1-Wellig • 400x300x200mm	Je Stück	0,81€
Versandkarton 2-Wellig • 600x400x200mm	Je Stück	1,68€
Versandkarton 2-Wellig • 600x400x400mm	Je Stück	3,18€
Wellpappenversandtasche A4 • 352x250x50mm	Je Stück	0,52€
Folienversandtasche Größe S/M/L	Je Stück	0,39€/0,44€/0,52€
Nachhaltiges Füllmaterial FSC Zertifiziert	Je Paket	0,25€

Wareneingang & Lagerung

Beschreibung	Einheit	Preis
Warenannahme Sortenreine Palette	Je Palette	7,30€
Warenannahme Sortenreines Paket	Je Paket	2,80€
Warenannahme Gemischtes Paket	Je Artikel	0,36€
Lagerung Fachboden Small • 60x20x20cm*	Je Stellplatz	0,75€
Lagerung Fachboden Medium • 60x40x20cm*	Je Stellplatz	1,50€
Lagerung Fachboden Large • 60x40x40cm*	Je Stellplatz	2,25€
Lagerung Palette CCG2 Kommissionierung	Je Palette	18,50€
Lagerung Palette CCG2 Nachschub	Je Palette	6,50€

* Tiefe x Breite x Höhe

Versandkosten

Gewicht	 ^{*) 1}	 ^{*) 2}	 ^{*) 2}	
	National	National	National	International
< 1kg	ab 2,90€	2,51€	3,25€	Link
< 2kg	ab 2,95€	2,81€	3,25€	Link
< 3kg	ab 3,05€	2,93€	3,34€	Link
< 5kg	ab 3,20€	4,24€	3,34€	Link
< 10kg	ab 3,30€	4,24€	3,48€	Link

- Individuelle Versandregeln
- inkl. Zollabwicklung
- 11+ Carrierverträge
- Postversand inkl. Tracking
- Paketversand inkl. Tracking
- Palettenversand inkl. Tracking

¹ Beispielpreise bei 150.000 Sendungen p.a.
Individuelle Preise müssen auf Anfrage kalkuliert werden.

^{*)} Zzgl. 15% Zenfulfillment Shipping Service. Sie beinhaltet den Zugang zu Zenfulfillment Sonderkonditionen, Betreuung der Versanddienstleister und Nachverhandlungen, Kundenservice, Nachforschungsaufträge, und mehr. Der Zuschlag wird auf Basis des Netto-Rechnungsbetrags kalkuliert.

² Zusätzliche Preiskomponenten & Anforderungen: [Versandkosten Tabelle](#)



Wie lange dauert es, um zu starten?



Integriere deinen Shop

Registriere dich kostenlos bei Zenfulfillment und integriere deinen Online-Shop oder dein ERP-System mit nur wenigen Klicks.

Zu den gängigen Vertriebskanäle und Marktplätze haben wir Plug-and-Play-Integrationen, aber du kannst dich auch über unsere RESTful-API verbinden.

Schick uns deine Ware

Melde deine Warenlieferung einfach in deinem Zenfulfillment Dashboard an.

Wir führen dich Schritt für Schritt durch die notwendigen Vorbereitungen für einen reibungslosen Wareneingang und die schnellstmögliche Bereitstellung der Waren in unserem Lager für deinen Vertrieb.

Aktiviere Zenrush® und starte deinen Verkauf

Wir synchronisieren deine Bestellungen in Echtzeit und versenden diese taggleich.

Mit Zenrush® steigerst du die Konversionsraten und Wiederholungskäufe in deinem Shop, indem du deinen Kunden einen zuverlässigen 1-Tages-Versand anbietest.

=zenrush

1-Tages-Lieferung

Bestellt bis 18:45 Uhr. Am nächsten Tag geliefert.



 Les Lunes

=Z GRATIS Premiumversand

Lieferung Morgen, 31. Aug: Bestelle bis
18.45 Uhr per Premiumversand an der Kasse.

Erhöhe dein Wachstum mit Zenrush[®] indem du die 4 wichtigsten Treiber im E-Commerce stärkst



Wettbewerb übertreffen

- **Steigere dein Wachstum mit unserer 1-Tages-Lieferung. Wie Prime liefern & mehr Direktbestellungen erhalten**



AOV erhöhen

- **Mindest-Bestellwert für kostenlosen Zenrush[®] Versand festlegen**



Kunden LTV erhöhen

- **Erzeuge einen WOW-Effekt mit schneller, zuverlässiger Lieferung. Erziele Wiederbestellungen und Weiterempfehlungen**



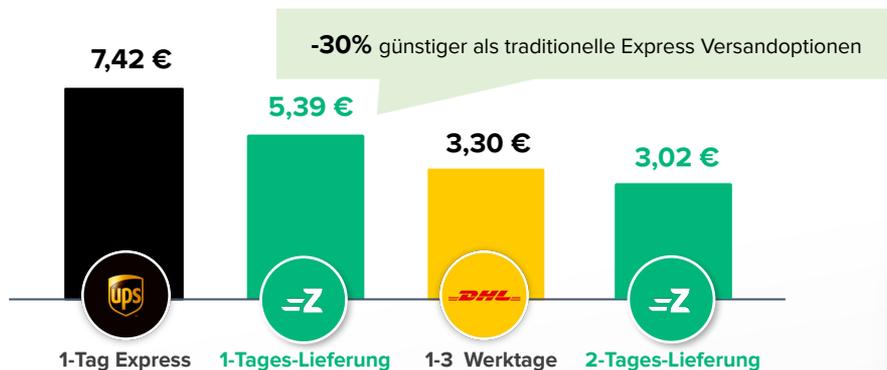
Conversion steigern

- **Kommuniziere eine 1-Tages-Lieferung während der gesamten Customer Journey und sag den Liefertermin zuverlässig voraus**

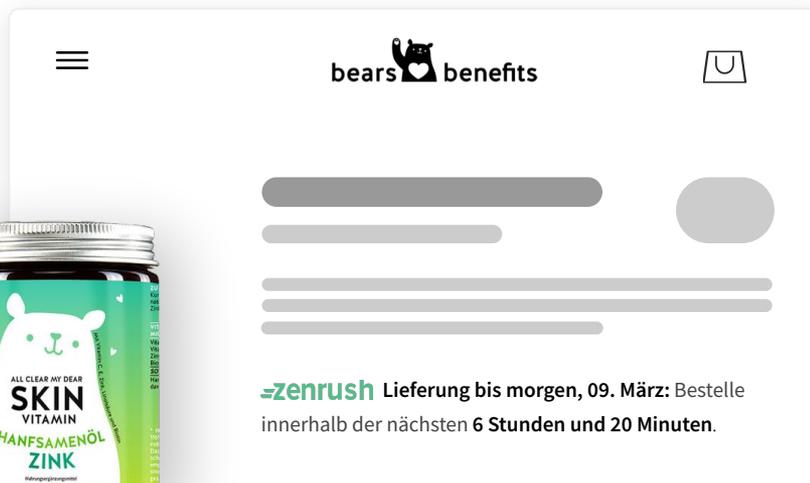
Z Heute bestellt. **Morgen geliefert.**

=zenrush[®] bringt den Versand in das “Amazon Zeitalter” – für alle deine Kunden, unabhängig vom Bestellvolumen.

=zenrush[®]



- **Europa's erste und einzige prime-like Lieferung**
- **Bis zu 25% höherer Warenkorb; Bestellung bis ... Countdown** über Plug & Play-Integration
- **94% pünktliche Zustellrate**, mit Echtzeit-Liefervorhersage und in Zusammenarbeit mit etablierten Paketdienstleistern wie DHL



=zenrush Lieferung bis morgen, 09. März: Bestelle innerhalb der nächsten 6 Stunden und 20 Minuten.

Case Study, Scheibenwischer.com A/B Test: ★★★★★

+34% CR

Bei aktiv beworbenen Google Ads

-64% CPC

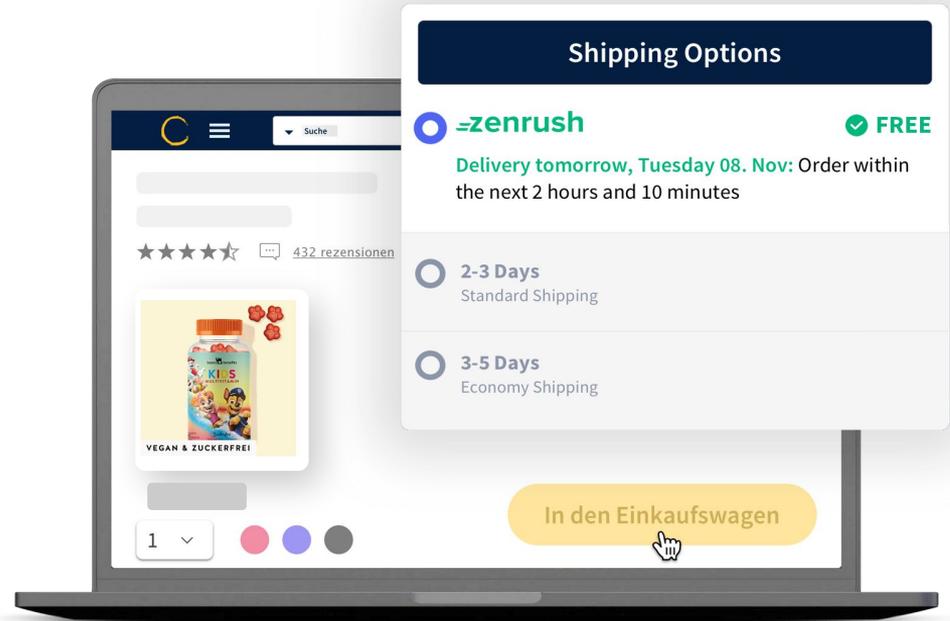
Bei aktiv beworbenen Google Ads durch höhere Interaktionsraten

Notiz: “Kostenlos” ist aus Sicht des Endkunden, nach Wahl des Händlers
Preisvergleich: Beispielrechnung mit Pauschalversandkosten bis zu 2kg



Case Study: Bears with Benefits

Angeboten werden
Nahrungsergänzungsmittel
in Vitamingummiform, welche
das Haut- und Haarbild, das
allgemeine Wohlbefinden sowie
die Gesundheit als auch den
Schlaf verbessern.



14%

Steigerung der
Conversionrate



18%

Steigerung des AOVs
(Warenkorb)



“Zenrush spielte bei der Steigerung unseres Wachstums eine Schlüsselrolle - weit über unsere Erwartungen hinaus, dank verbesserter Website-Performance, erhöhtem Marketing-ROI und Bestellungen, die um 18 Uhr aufgegeben und am nächsten Tag geliefert wurden, was unsere Kunden unglaublich gefeiert haben.”

Marlena Hien, CEO & Co-Founder



Erhöhe dein Wachstum mit Zenrush®

1st

Schneller als Prime während Black Friday

23%

Erhöhung der Rate von Erst- zu Zweitbestellungen

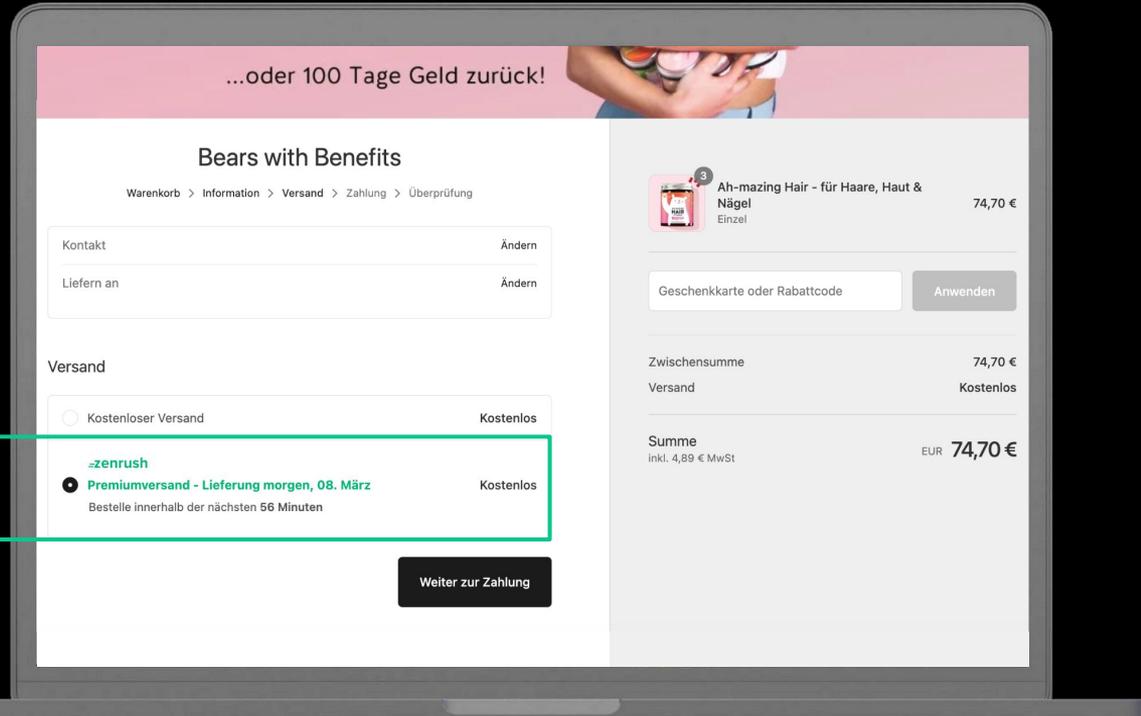
8-10%

Erhöhung des Rohertrags für Bestellungen mit 1-Tages-Lieferung

27%

Steigerung des direkten Website-Traffics

Überzeuge dich selbst: Bestelle heute bis 18:45 Uhr, wähle Zenrush im Checkout und erhalte dein Produkt schon morgen



zenrush[®]

bears-with-benefits.com



© 2024 Zenfulfillment GmbH. All rights reserved.

zenrush

Skaliere einfach und günstig aus Deutschland über die Grenzen hinweg mit unserem paneuropäischem Versandnetzwerk



In der Vollkostenrechnung deutlich günstiger als ein lokales Lager.
Unsere Sonderkonditionen im internationalen Versand sind von Tag
eins auch Deine (AT bereits ab 3,54€)



Profitiere von unseren Rahmenverträgen mit den zuverlässigsten
lokalen Paketdienstleistern in allen wichtigen europäischen Märkten

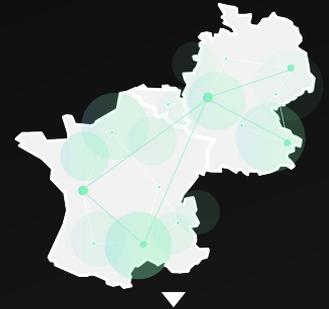


2-3 Werktage Lieferzeit, zB nach AT, IT & FRA

Verwurzelt in Deutschland



Finde neue Möglichkeiten



Wachse in ganz Europa & weltweit





 Zenfulfillment • © Zenfulfillment GmbH

Tempelhofer Damm 227 – 12099 Berlin. Die Inhalte dieser Unterlage sind u.a. urheberrechtlich geschützt. Durch die Übersendung werden keine Rechte hieran eingeräumt. Die Inhalte sind zudem unverbindlich und begründen keine Rechtsansprüche, solange nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.



Disclaimer

- Bei dem Angebot handelt es sich um eine freibleibende Preisindikation auf Basis der vorliegenden Informationen des Kunden, insbesondere Mengen und Strukturen und gilt freibleibend bis zu einem festen Abschluss. Irrtümer oder Fehlinterpretationen können zu Anpassungen des Angebotes führen.
- Die Preise basieren auf den Kostenfaktoren vom Februar 2024. Regelungen zur Preisanpassung während der Vertragslaufzeit sind zwischen den Vertragsparteien zu definieren. Die bei Vertragsschluss vereinbarten Preise sind zumindest Gegenstand einer Anpassung bei Eintreten signifikanter, durch Zenfulfillment nicht beeinflussbarer, Änderungen von Rahmenbedingungen insbesondere, aber nicht ausschließlich, in den Feldern: Steuern, Zölle, Gesetze und Regulierungen, Mindestlöhne, generelle Inflation.
- Dieses Angebot basiert auf den Allgemeinen Deutschen Spediteursbedingungen (ADSp) in der neuesten Fassung. Dem entsprechend haftet die Zenfulfillment GmbH nur innerhalb der Haftungsgrenzen der ADSp. Die Haftung für Schäden sowie für Inventurdifferenzen werden nur mit einer Höchsthaftung je Schadensfall und Kalenderjahr akzeptiert. Zurzeit ist eine Versicherung der Güter kalkulatorisch berücksichtigt worden.
- Alle abgegebenen Preiskalkulationen verstehen sich jeweils zzgl. der gesetzlichen Umsatz-/Mehrwertsteuer.
- Alle Angaben über Leistungsversprechen sind nicht bindend, da sie von unterschiedlichen Faktoren außerhalb der Kontrolle von Zenfulfillment liegen.
- Der Abschluss eines rechtsverbindlichen Vertrages steht unter abschließendem Verhandlungsvorbehalt seitens Zenfulfillment.