

Servicios Financieros Alternativos, S.A. de C.V., S.F.P.
Política de Privacidad

Última actualización: 20 de abril de 2023.

La Sociedad está comprometida con la protección de la privacidad de nuestros clientes y partes interesadas, y asumimos nuestras obligaciones en materia de protección de datos personales con la máxima seriedad.

Esta Política de Privacidad establece los Datos Personales que recopilamos, la forma en la que los tratamos, y por cuánto tiempo los conservamos, además establece ciertos detalles sobre tus derechos como titular de los datos personales compartidos.

Esta Política de Privacidad aplica en la medida en la que seas cliente o usuario de nuestros servicios, en conjunto con cualesquier términos y condiciones y otros documentos contractuales, incluyendo, entre otros, cualesquier contratos que hayamos celebrado contigo. Nos reservamos el derecho a expedir políticas separadas, relacionadas con otras partes relacionadas relevantes como por ejemplo nuestros empleados, proveedores y/o nuestros socios comerciales.

En la medida en la que no seas una parte interesada, cliente o usuario de nuestros servicios, pero utilices nuestro sitio web y aplicación móvil, esta Política de Privacidad, conjunto con nuestra Política de Cookies, te resultará aplicable. Si no aceptas estas políticas, suspende inmediatamente el uso de nuestro sitio web.

Hemos diseñado nuestro sitio web para que puedas navegar y usarlo sin necesidad de proporcionar Datos Personales, sujeto únicamente a ciertos datos que pueden ser recopilados mediante el uso de cookies. Por lo tanto, esta Política debe interpretarse en conjunto con nuestra Política de Cookies, la cual proporciona más información sobre nuestro uso de cookies en este sitio web.

El Cliente, al acceder al sitio web y la aplicación móvil, conviene en recibir archivos de datos que se almacenan en el disco duro de la computadora o dispositivo del Cliente que les transmitan los servidores de Servicios Financieros Alternativos, S.A. de C.V., S.F.P. ("Cookies").

Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Cliente o información para rastrear las páginas que el Cliente ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Cliente ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

Los usos de las palabras "nosotros" y "nuestro" dentro de esta Política hacen referencia a Servicios Financieros Alternativos, S.A. de C.V., S.F.P) ("Sociedad"), sociedad constituida y registrada en México, con domicilio en la Ciudad de Oaxaca, Oaxaca.

En esta Política, "Datos Personales" significa cualquier información relacionada contigo como una persona física identificada o identificable ("Titular de los Datos Personales"). Una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, mediante referencia a un identificador tal como un nombre, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de tu identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social

Para evitar dudas, el término Datos Personales no incluye información a partir de la cual no se te puede identificar (referida simplemente como datos, datos no personales, datos anónimos o datos no identificados).

En esta Política, “Tratamiento” significa cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre los Datos Personales o sobre un conjunto de Datos Personales, sea o no por medios automatizados, tales como recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o de cualquier otra manera poner a disposición, alineación o combinación, restricción, supresión o destrucción.

Contenido de esta Política

¿Cómo recopilamos tu información?	4
Tipo de información que recopilamos	4
¿Cómo usamos tu información personal?	5
¿Cómo compartimos tu información?	6
Decisiones automatizadas	7
¿Por cuánto tiempo conservamos tu información?	7
Medidas de Seguridad	7
Los Derechos sobre tus Datos	9
Derecho a la Información y acceso	9
Derecho de rectificación	9
Derecho de supresión (derecho a ser ‘olvidado’)	10
Derecho a limitar el tratamiento y derecho a oponerse al tratamiento	10
Derecho a la portabilidad de los datos	11
Derecho a no ser objeto de toma de decisiones automatizadas	11
Derecho a objetar a la promoción directa (‘exclusión voluntaria’)	11
Derecho a retirar tu consentimiento	11
Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de supervisión competente	12

1. ¿Cómo recopilamos tu información?

Recopilamos tu información en los siguientes casos:

- Visitas nuestras Aplicaciones y Sitio Web (incluyen nuestras aplicaciones web y móviles, así como aquellas que pongamos a tu disposición);
- Te pones en contacto con nosotros a través de las Aplicaciones o por otros medios directos de comunicación electrónica;
- Interactúas con nosotros o nuestros Servicios;
- Celebrar un contrato con nosotros (por ejemplo, para usar nuestros Servicios);
- Nos das instrucciones relacionadas con tu cuenta; y/o
- Establezcas cualquier otra relación con nosotros o interactúas con nosotros o nuestros servicios.
- Cookies y otras tecnologías similares en términos de esta Política de Privacidad.

2. Tipo de información que recopilamos

La información personal que recopilamos podrá incluir tu: nombre (apellido paterno, materno y nombres); domicilio; dirección de correo electrónico; número telefónico; fecha de nacimiento; nacionalidad; país de nacimiento; entidad federativa de nacimiento; género; credenciales de identidad o pasaporte; número de identificación fiscal y/o cualquier otro número o registro de identidad emitido por un gobierno (p.ej la Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), *Tax ID*, entre otros; detalles de empleo, ocupación o actividades de negocios; detalles financieros incluyendo información sobre tu salario, ingresos y empleador; fuente de ingresos; geolocalización; información del dispositivo móvil o cualquier otro código que lo identifique desde el cual te estás conectando a nuestra plataforma o contratando nuestros servicios; detalles biométricos; información sobre tu situación migratoria; firma electrónica; firma autógrafa así como cualquier clave pública que compartas con nosotros; comunicaciones; códigos de restablecimiento de autenticación de doble factor (2FA por sus siglas en inglés); información de beneficiarios; información de proveedores de recursos; información de representantes legales; información de beneficiarios finales; y/o información sobre tus operaciones y cómo usas nuestro sitio web y aplicación móvil o cualquier otra información requerida por la las leyes aplicables.

También podríamos solicitarle que proporcione pruebas de tu identidad tales como versión digitalizada de tu pasaporte, licencia de conducir, credencial de elector o cualquier otra identificación correspondiente emitida por una Jurisdicción no Prohibida; versión digitalizada de comprobantes de domicilio o de ingresos, versión digitalizada de documentos migratorios (p.ej para acreditar su legal estancia en México).

Podremos solicitarle los siguientes datos personales sensibles:

- Datos biométricos, tales como reconocimiento facial, huella de voz y/o huella dactilar.

Además, automáticamente recopilaremos la siguiente información cuando uses nuestras

Aplicaciones:

El tipo de dominio que usas para conectarse al Internet; la dirección IP asignada; tu ubicación (geolocalización); tu información de acceso; la fecha y hora de acceso a las Aplicaciones y otros datos relacionados al historial; ubicación; interfaces de programación de aplicaciones (APIs por sus siglas en inglés); las páginas visitadas; identificadores de dispositivo únicos; el tipo de navegador usado; y el sistema operativo y/o plataforma usada; el motor de búsqueda usado y las palabras clave usadas para encontrar las Aplicaciones; y otra información identificadora similar para comunicaciones con las Aplicaciones, de acuerdo a lo dispuesto por nuestra política de Cookies y este documento.

3. ¿Cómo usamos tu información personal?

Usamos tu información personal en relación con las siguientes finalidades:

Prestación de servicios y administración:

- Brindarte la información, los productos y los servicios que nos has solicitado;
- Realizar cualquier transacción que estés llevando a cabo con nosotros;
- Aplicar cualquier cobro pendiente de pago que pudieras tener con nosotros;
- Cumplir cualquier obligación contractual que tengamos contigo; y/o
- Cumplir una obligación legal o regulatoria.

Mejoras a los Servicios:

- Garantizar que el contenido de nuestras Aplicaciones te sea prestado de la manera más eficiente;
- Administrar nuestras Aplicaciones, así como para la administración y operación internas del negocio, incluyendo servicio técnico, análisis de datos, pruebas, investigación y para fines estadísticos y de encuestas;
- Ponernos en contacto contigo con fines de atención al cliente y cualquier otra razón que consideremos necesaria;
- Informarte sobre cambios en nuestros servicios; y/o
- Como parte de nuestros esfuerzos por mantener nuestro sitio seguro y protegido.

Promoción Directa:

- Brindarte información sobre otros servicios que ofrecemos similares a los que ya tienes o sobre los que has solicitado información;
- Hacerte llegar otro material promocional, como nuestro Boletín Informativo o similar; y/o
- Contactarte para fines promocionales tales como promociones y concursos.

Si no deseas que tu información personal sea usada para fines de promoción, favor de ponerte en contacto con nosotros usando los datos que se indican más adelante.

4. Cómo compartimos tu información

¿Por qué y cuándo compartimos tu información?

Podremos compartir tus Datos Personales con terceros (incluyendo subsidiarias, afiliadas u otras entidades pertenecientes al mismo grupo empresarial) si consideramos que compartir tus Datos Personales se encuentra ajustado a derecho, va de acuerdo con, o es obligatorio en virtud

de, cualquier relación contractual contigo o nosotros, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley Federal de Datos”) o cualquier otra ley o regulación sea el caso, regulación o proceso legal.

Podremos además estar obligados, por ley o por un Tribunal, a revelarle a las autoridades regulatorias o policiales correspondientes, y/u otras autoridades competentes, cierta información tuya o de cualquier acuerdo que tengamos contigo. También divulgaremos información sobre ti a las autoridades en la medida en la que estemos obligados a ello conforme a la legislación que resulte aplicable en el caso concreto, incluyendo las autoridades laborales, fiscales y de seguridad social, previo requerimiento legal que se formule.

Podemos también compartir tus Datos Personales con otras partes involucradas en las transacciones cuando utilice Servicios, como otros Usuarios, comercios y sus respectivos proveedores de servicios.

Además, tus Datos Personales podrán ser compartidos y tratados por nosotros y/u otros miembros, subsidiarias o afiliadas del grupo de sociedades a los que pudiéramos llegar a pertenecer, agentes, vendedores, asesores o proveedores, así como cualesquier otros terceros proveedores de servicios que prestan ciertos servicios en nuestro nombre (por ejemplo, proveedores de servicios subcontratados, asesores jurídicos externos, instituciones financieras, etc.). Dichos terceros tendrán acceso a tus Datos Personales únicamente para fines de prestar los servicios y satisfacer las finalidades especificadas en la sección 4 de la presente Política, o para cumplir con la legislación que resulte aplicable al caso concreto y para ningún otro propósito, incluyendo sin limitar la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera y la Ley de Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros. Estos terceros no tienen permitido usar tu información personal para sus propios fines, y sólo pueden tratarla conforme a nuestras instrucciones. Requerimos que estos terceros adopten medidas de seguridad que sean consistentes con las protecciones especificadas en esta Política de Privacidad y la Ley Federal de Datos. En caso de ser aplicable, recabaremos tu consentimiento de forma previa a efectuar dichas transferencias.

Además, podremos transferir tu información personal a un tercero como parte de la venta de algunos, o todos, nuestros negocios y activos o como parte de alguna reestructuración o reorganización del negocio, o si estamos obligados a divulgar o compartir tus datos personales para cumplir una obligación legal. Sin embargo, tomaremos medidas para asegurar que tus derechos de privacidad sigan siendo protegidos.

Información acerca de su perfil público, amigos y contactos: puede que nos resulte más fácil ayudarte a realizar transacciones con tus amigos y contactos si decides asociar la información de su lista de contactos con su Cuenta y si compartes el perfil de su Cuenta, en caso de que la funcionalidad esté disponible. Si conectas tu dispositivo o una plataforma de redes sociales a tu Cuenta, utilizaremos la información de tu lista de contactos (por ejemplo, nombre, dirección y dirección de correo electrónico) para mejorar tu experiencia cuando utilices los Servicios. Si compartes el perfil de tu Cuenta, otros usuarios pueden encontrarlo para enviarte pagos tras buscar tu nombre, nombre de usuario, correo electrónico o número de celular, y confirmar que eres tú al ver tu foto.

5. Decisiones automatizadas

No usamos métodos de toma de decisiones automatizadas (incluyendo el perfilado), salvo cuando efectuamos perfilado de riesgo respecto de nuestros clientes para cumplir con la Regulación PLD/FT. Esto significa que la toma de decisiones no es realizada por robots o computadoras, y por lo tanto no es 'automatizada'. Sin embargo, ciertos terceros pudieran usar ciertas herramientas o software de toma de decisiones automatizadas. No somos responsables de las prácticas de privacidad de otros y tomaremos las medidas razonables para hacer de tu conocimiento dicha toma de decisiones automatizadas.

6. ¿Por cuánto tiempo conservamos tu información?

Conservamos tu información sólo durante el tiempo que sea necesario para efectuar los fines para los cuales tratamos la información, conforme a lo señalado en esta Política. Los registros pueden conservarse en diversos formatos multimedia (físicos o electrónicos).

Los plazos de conservación son determinados con base en el tipo de registro, la naturaleza del registro y la actividad de las obligaciones legales o regulatorias aplicables a dichos registros. Normalmente, los datos personales recopilados en cumplimiento de nuestras obligaciones legales (por ejemplo, PLD) son conservados por un periodo no menor a 10 años. Cuando los datos personales son recopilados en virtud de un contrato o antes de la creación de un contrato, se conservan durante 10 años después de la terminación de este de acuerdo con nuestros intereses legítimos y con la finalidad de defendernos contra cualquier reclamación legal que pueda ser promovida en nuestra contra.

Sin embargo, podemos conservar tus datos personales durante períodos más largos cuando dicha acción sea necesaria para cumplir una obligación legal a la que estamos sujetos, o para proteger tus intereses o los intereses vitales de otra persona física, cuando tenemos interés legítimo para hacerlo o así nos sea requerido por alguna autoridad judicial.

7. Medidas de Seguridad

Tenemos medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas adecuadas para impedir que tu información sea accidentalmente extraviada, utilizada o accedida sin autorización, alterada o divulgada. Hemos tomado importantes precauciones para garantizar la seguridad de tus datos. Además, limitamos el acceso a tus Datos Personales únicamente a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan necesidad de conocerlos para desempeñar sus funciones contractuales. En esos casos, los sujetos referidos únicamente tratarán tus Datos Personales por nuestras instrucciones, y están sujetos a la obligación de confidencialidad y a la obligación de cumplimiento de los procedimientos de protección de datos aquí descritos. Hemos preparado procedimientos para manejar cualquier sospecha de violación a las obligaciones de protección de tus Datos Personales y, cuando tengamos la obligación legal de hacerlo, te notificaremos a ti y a cualquier autoridad aplicable sobre cualquier incumplimiento.

8. Los Derechos sobre tus Datos

Tienes ciertos derechos conforme a la Ley Federal de Datos, dichos derechos serán explicados más adelante, sin embargo, puedes encontrar más información sobre ellos en el siguiente Enlace:

http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPDPPP.pdf.

Derecho a la Información y acceso

Tienes el derecho a ser informado sobre cómo tratamos tus Datos Personales (y el origen de

estos) estableciéndose en esta Política nuestra obligación de proporcionar dicha información.

También tienes el derecho a acceder a la información que tengamos en nuestro poder sobre ti. Con gusto te daremos información detallada sobre tus Datos Personales en nuestro poder o a los que demos tratamiento. Para proteger tus Datos Personales, seguimos procedimientos de almacenamiento y divulgación establecidos, lo que significa que necesitaremos prueba de tu identidad antes de divulgar dicha información. Puedes ejercer este derecho en cualquier momento poniéndote en contacto con nosotros usando los datos que se indican en esta Política.

Derecho de rectificación

Tienes el derecho a la rectificación de tus datos personales inexactos, y a que se completen los datos personales sobre ti. También puedes solicitar que se restrinja el tratamiento de dicha información.

La exactitud de tu información es importante para nosotros. Si no deseas que tus Datos Personales sean usados conforme a lo estipulado en esta Política, o necesitas informarnos sobre cualesquier cambios en tus Datos Personales, o deseas obtener información adicional sobre la manera en la que recopilamos tus Datos Personales, favor de ponerte en contacto con nosotros usando los datos que se indican en esta Política.

Derecho de supresión (derecho a ser olvidado)

Tienes el derecho general de solicitar la supresión de su información personal en las siguientes circunstancias:

- La información personal ya no es necesaria para los fines por los que fue recopilada;
- Cuando revoques tu consentimiento al tratamiento basado en el consentimiento y no aplique alguna otra justificación legal para su tratamiento
- Cuando objetes al tratamiento para fines de promoción directa;
- Cuando tratamos tu información personal ilícitamente; y
- Se requiere la supresión para cumplir con una obligación legal que nos aplica.

Cumpliremos con la solicitud de supresión sin demora y en la medida de nuestras capacidades, salvo cuando se deba seguir conservando para:

- El ejercicio del derecho de libertad de expresión e información;
- Cumplir una obligación legal conforme a las leyes aplicables;
- Para el cumplimiento de una tarea realizada en interés público;
- Para cumplir un objetivo de interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, en ciertas circunstancias; y/o
- Para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

Derecho a limitar el tratamiento y derecho a oponerse al tratamiento

Tienes el derecho a limitar el tratamiento de tu información personal en las siguientes circunstancias:

- Impugnes la exactitud de los datos personales;
- Cuando el tratamiento sea ilícito. En lugar de la supresión, puedes solicitar que limitemos el uso de la información personal que haya sido tratada ilícitamente;
- Ya no es necesario que tratemos tu información personal, pero debemos conservarla para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

También tienes el derecho a objetar el tratamiento de tu información personal en ciertas

circunstancias, como por ejemplo cuando la base legal para el tratamiento de tu información personal es tu consentimiento, tienes derecho a revocar dicho consentimiento en cualquier momento, poniéndote en contacto con nosotros usando los datos que se indican en esta Política. Ten en cuenta que esto puede afectar los servicios que podemos prestar, y te explicaremos esos efectos si decides ejercer este derecho.

Derecho a la portabilidad de los datos

Cuando la base legal para el tratamiento es tu consentimiento, o cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de un contrato del que eres parte, o para tomar medidas solicitadas por ti antes de celebrar un contrato, tienes el derecho a recibir la información personal que nos has brindado en un formato estructurado, comúnmente usado y legible, o solicitar que la enviemos a otra persona.

Derecho a no ser objeto de toma de decisiones automatizadas

No empleamos la toma de decisiones automatizadas, pero cuando ocurra una toma de decisión automatizada, tienes el derecho en esa circunstancia de expresar tu punto de vista e impugnar la decisión, así como solicitar que las decisiones basadas en tratamientos automatizados relacionadas a ti, o que te afecten y estén basadas en tus Datos Personales, sean tomadas por personas físicas y no por computadoras.

Derecho a objetar a la promoción directa (*exclusión voluntaria*)

Puedes decidir si deseas recibir o no información de parte de nosotros.

Derecho a retirar tu consentimiento

Cuando la base legal para el tratamiento de tu información personal es tu consentimiento, tienes derecho a revocar dicho consentimiento en cualquier momento, poniéndote en contacto con nosotros usando los datos que se indican en esta política.

Levantar una queja sobre cómo hemos manejado tus Datos Personales

Si deseas levantar una queja sobre cómo hemos manejado tus Datos Personales, puedes ponerte en contacto con nosotros usando los datos que se indican en esta Política.

Procedimiento para ejercer los Derechos sobre tus Datos

Para poder darte la mejor atención en el ejercicio de cualquiera de los derechos sobre tus Datos Personales antes mencionados hemos habilitado el siguiente correo electrónico datospersonales@sefia.com para atender tus solicitudes y puedas ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición que la Ley Federal de Datos prevé. Cabe mencionar que el ejercicio de cualquiera de dichos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de algún otro derecho.

La solicitud que nos envíes deberá ser acompañada de los datos e información siguiente: (i) nombre y correo electrónico para comunicarte nuestra respuesta; (ii) los documentos que acrediten tu identidad y/o la de tu representante legal; (iii) una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos mencionados; (iv) cualquier otro documento o elemento que facilite la localización de tus datos personales; y (v) tratándose de solicitudes de rectificación, deberás indicar además las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente tu petición, en caso de que ésta sea procedente.

Servicios Financieros Alternativos, S.A. de C.V., S.F.P. tendrá un plazo máximo de 20 (veinte) días

hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, para informar sobre su procedencia a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, Servicios Financieros Alternativos, S.A. de C.V., S.F.P. procederá a la entrega, previa acreditación de la identidad del Cliente o representante legal, según sea el caso.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de supervisión competente

Si no te hemos dado respuesta dentro de un plazo razonable, o si tu queja no fue resuelta de manera satisfactoria, tienes derecho a presentar una reclamación ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, que actualmente es la Autoridad Reguladora en la materia de la República Mexicana. (INAI por sus siglas). Puedes comunicarte con el INAI por medio de los datos contenidos en el siguiente enlace: <http://inicio.inai.org.mx/SitePages/Contactanosf.aspx>

El ejercicio de cualquiera de estos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

Cambios al aviso de privacidad

Los cambios a este aviso de privacidad te serán notificados vía correo electrónico con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación, directamente en nuestras instalaciones o a través de esta página web.

Vulneraciones de seguridad

En caso de que ocurra una vulneración a la seguridad de tus Datos Personales en cualquier fase del tratamiento y que esta afecte de manera significativa tus derechos, te será notificado de manera inmediata por medio del correo electrónico que nos proporcionaste, para que así, estés en posibilidades de tomar las medidas necesarias para la defensa de esto.

Contacto e Información adicional

Si deseas obtener una copia de los Datos Personales o deseas ejercer cualquiera de tus Derechos como Titular de los Datos Personales según lo establecido en este Aviso, o si tienes preguntas relacionadas con este Aviso o en general sobre cómo manejamos tus Datos Personales, favor de contactar a datospersonales@sefia.com.