**Pulqabı Xidməti ü**z**rə**

**Fərdi İstifadəçi Müqaviləsi**

**1. Müqavilənin Tərəfləri**

BinBin-in Pulqabı xidmətləri göstərilməsi üzrə Fərdi İstifadəçi Müqaviləsi ("Müqavilə"), BinBin-in mobil tətbiqi ("Tətbiq") vasitəsilə Pulqabı Sistemində qeydiyyatdan keçərək aşağıdakı xidmətlərdən istifadə edən şəxslərlə ("İstifadəçi" və/və ya "İstifadəçilər") BİNBİN AZERBAİJAN MƏHDUD MƏSULİYYƏTLİ CƏMİYYƏTİ (“ BinBin”) arasında bağlanmışdır. İstifadəçi və BinBin birlikdə Tərəflər, təklikdə isə "Tərəf" adlandırılacaq.

Bu Müqavilə Pulqabı ilə ödəniş rahatlığına üstünlük verən İstifadəçilər üçün Tətbiqdə qeydiyyat zamanı qəbul etdikləri İstifadəçi Müqaviləsinin ayrılmaz tərkib hissəsidir və İstifadəçi Müqaviləsindəki hüquq və öhdəliklər eynilə qüvvədədir. Bu Müqaviləyə daxil edilmiş, lakin xüsusi olaraq izah edilməmiş terminlər İstifadəçi Müqaviləsində müəyyən edilmiş mənaları ifadə edir.

**2. Xidmətlər**

Pulqabı Binbin İstifadəçilərinə ödəniş asanlığını təmin edən ödəniş üsuludur. İstifadəçilər bu Müqaviləni qəbul etməklə Tətbiq vasitəsilə Pulqabı hesabı yaradacaqlar. İstifadəçi bu yaradılmış Pulqabı hesabına yalnız kredit kartları və debet kartları vasitəsilə vəsait əlavə edə bilər. Pulqabına bir dəfədə və/və ya aylıq köçürülə bilən məbləğlər yalnız BinBin tərəfindən müəyyən ediləcək. BinBin istənilən vaxt bu məbləğləri dəyişdirmək hüququna malikdir. İstifadəçi tərəfindən Pulqabıya köçürülən məbləğlər yalnız BinBin Tətbiqində olan alış-veriş üçün istifadə edilə bilər.

**3. Pulqabı sistemi**

3.1 İstifadəçi Tətbiq vasitəsilə təklif olunan Xidmətlərdə istifadə etmək üçün TL valyutası ilə BinBin tərəfindən müəyyən edilmiş yuxarı limit məbləğinə qədər Pulqabı hesabı yarada biləcək.

3.2 İstifadəçi Pulqabı yaratdıqdan sonra kredit və ya bank kartı (debet kartı) vasitəsilə Pulqabına TL valyutasında balans yükləyəcək. Pulqabı hesabı mobil telefona göndəriləcək bir dəfəlik parol girişi ilə yaradıla biləcək və yalnız balans yükləndikdə istifadə üçün aktivləşəcək.

3.3 İstifadəçinin Pulqabı hesabı yaradarkən istifadə etdiyi mobil telefon yalnız bir Pulqabı hesabı üçün istifadə edilə bilər. İstifadəçi özünə aid Pulqabında olan mobil telefonunu dəyişdirmək istəsə, əlaqədar telefona qoşulmuş Pulqabı bağlanılacaq və mövcud balans İstifadəçinin yüklədiyi kredit kartına və ya debet kartına qaytarılacaq. İstifadəçi daha sonra yeni mobil telefon nömrəsi ilə yeni Pulqabı yarada bilər.

İstifadəçi Pulqabı hesabı üçün müəyyən edilmiş mobil telefon məlumatını hər hansı şəkildə dəyişdirərsə, bu Müqavilənin 3.6-cı maddəsinə uyğun olarak nəqliyyat vasitəsini sürməkdən əldə edə biləcəyi geri qaytarılan məbləğlər silinəcək. İstifadəçi mobil telefonunu dəyişdikdə, bu Müqavilənin 3.6. Maddəsinə uyğun olaraq geri qaytarılan məbləğlərlə bağlı heç bir iddia irəli sürməyəcəyini, BinBin-ə bu məsələdə ən geniş mənada keçmiş və gələcək üçün geri dönməz şəkildə bəraət qazandırmağı qəbul edir, bəyan edir və öhdəsinə götürür.

3.4 Mobil telefon nömrəsinə təyin edilmiş Pulqabı hesabının bağlana bilməsi üçün İstifadəçi tərəfindən [destek@binbinscooters.com](mailto:destek@binbinscooters.com) ünvanına elektron məktub göndərməlidir.

3.5 İstifadəçi Pulqabıdan yalnız Tətbiq vasitəsilə təklif olunan Xidmətlərdə istifadə edə bilər. Pulqabı hesabında olan balans məbləğlərindən Tətbiqdən başqa heç bir platformada istifadə etmək mümkün deyil.

3.6 İstifadəçinin Tətbiq vasitəsilə Pulqabı hesabından istifadə edərək ödəyəcəyi gediş və/və ya bronlaşdırmalar üçün Tətbiq daxilində elan edilmiş şərtlər yerinə yetirildiyi təqdirdə, gediş və/və ya bronlaşdırmanın BinBin tərəfindən elan edilmiş müəyyən faizi və ya məbləği İstifadəçinin Pulqabına yüklənəcək. İstifadəçi BinBin tərəfindən yüklənmiş bu ödənişlərdən yalnız Tətbiq vasitəsilə təklif olunan Xidmətlərdə istifadə edə bilər. İstifadəçi gediş və/və ya bronlaşdırmalar nəticəsində BinBin tərəfindən İstifadəçinin Pulqabına yüklənmiş bu ödənişlərin bank hesabına geri qaytarılmasını tələb edə bilməz və bu vəsaiti köçürə bilməz.

3.7 İstifadəçi Tətbiq vasitəsilə gediş və/və ya bronlaşdırma həyata keçirib nəqliyyat vasitəsindən istifadə tamamlanma mərhələsinə çatdıqda, ödəniş variantlarından biri olan Pulqabına üstünlük verərsə, müvafiq gediş və/və ya bronlaşdırma məbləği BinBin tərəfindən İstifadəçinin Pulqabından çıxılacaq. İstifadəçinin Pulqabı hesabında gediş və/və ya bronlaşdırma məbləğinə bərabər balans olmazsa, ödəniş Pulqabı ilə həyata keçirilə bilməyəcək və digər mövcud ödəniş üsullarına müraciət ediləcək.

3.8 BinBin Pulqabıdan yalnız gediş və/və ya bronlaşdırma məbləği qədər vəsait çıxaracaq, qalan məbləğ isə Pulqabıda saxlanmağa davam edəcək.

3.9 BinBin, Nəqliyyat vasitəsindən əvvəlki istifadələr nəticəsində yaranmış, lakin ödənilməmiş xidmət haqlarını (“kredit məbləği”) İstifadəçinin Pulqabı hesabında kifayət qədər balans olduğu halda, İstifadəçinin razılığını almadan, İstifadəçinin Pulqabı hesabından avtomatik çıxa biləcək.

3.10 İstifadəçi İstifadəçi Müqaviləsinin Rüsumlar və Cərimələr adlı 19-cu maddəsində nəzərdə tutulmuş qaydada İstifadəçinin Müqavilədə olan və/və ya Tətbiq vasitəsilə göndərilmiş qaydaları və qanunları pozması hallarında, ona aid edilən cərimələri Pulqabı hesabı ilə ödəyə biləcək. İstifadəçinin bu cərimə məbləğlərini ödəmədən Xidmətlərdən istifadə etməsi mümkün deyil.

3.11 BinBin İstifadəçiyə aid edilmiş cərimə məbləğləri və debitor borcları ilə bağlı Pulqabı hesabından qismən və/və ya hissə-hissə çıxılmalar həyata keçirə biləcək.

3.12 İstifadəçi Pulqabı hesabına balans yükləyərkən “avtomatik yenidən yükləmə” seçimini etdikdə, üstünlük verilən və avtomatik yüklənən məbləğ Tətbiqdə göstərilən balansdan az olarsa, sistemdə müəyyən edilmiş bank və ya debet kartından çıxarılaraq Pulqabına yüklənəcək.

3.13 İstifadəçi Pulqabı hesabını Tətbiq vasitəsilə idarə edəcək və Tətbiq vasitəsilə yükləmə və ödəniş əməliyyatlarını həyata keçirəcək.

3.14 İstifadəçinin Tətbiq vasitəsilə istifadə etdiyi Xidmətlərin məbləği sonradan hər hansı səbəbdən ləğv edilərsə, BinBin bu Xidmətlərin dəyərini Pulqabı hesabına qaytaracaq.

3.15 BinBin bu xidməti birtərəfli qaydada bağlamaq, dayandırmaq və ləğv etmək hüququna malikdir. Belə olan halda İstifadəçiyə məxsus balans İstifadəçinin ödəniş etdiyi kredit və ya debet kartına qaytarılacaq. Kredit və ya debet kartına bundan başqa heç bir ödəniş edilməyəcək.

**4. İstifadəçinin öhdəlikləri**

4.1. İstifadəçi Pulqabı xidmətlərindən istifadə edərkən,

• BinBin tətbiqində qeydiyyatdan keçərkən İstifadəçiyə təqdim edilən və İstifadəçi tərəfindən qəbul edilən İstifadəçi Müqaviləsinin müddəalarının eynilə etibarlı olduğu,

• Mobil telefonuna göndəriləcək bir dəfəlik parolu daxil etməklə Pulqabıda qeydiyyatdan keçə biləcəyini,

• Pulqabı hesabı yaradarkən bildirdiyi telefon nömrəsinin Pulqabı hesabı yaradılarkən nəzərə alınacağını,

• Pulqabı vasitəsilə qeydiyyatdan keçmiş mobil telefonla etdiyi hər hansı əməliyyata görə şəxsən özünün məsuliyyət daşıdığını,

• Pulqabı vasitəsilə yalnız Pulqabıda kifayət qədər balansı olduqda, satınalma əməliyyatı edə biləcəyini, kifayət qədər balans olmadıqda Pulqabı ilə ödəniş variantından yararlana bilməyəcəyini,

• BinBin tərəfindən təqdim olunan xidmət və proqram təminatının 5846 saylı Əqli və Bədii Əsərlər Haqqında Qanuna uyğun olaraq emal edilməsi, çoxaldılması, yayılması, təqdim edilməsi və ictimaiyyətə ötürülməsi kimi maliyyə və mənəvi hüquqlarının BinBin-ə məxsus olduğunu,

• İstifadəçiyə aid Pulqabının səlahiyyəti olmayan şəxslər tərəfindən istifadəsi nəticəsində baş verə biləcək hər hansı zərərə görə BinBin-i cavabdeh hesab etməyəcəyini, Pulqabı Sistemi üçün yaradılmış istifadəçi hesabının (o cümlədən müvafiq istifadəçi adı və şifrə) və hesabla əlaqələndirilə biləcək bütün məlumatların qorunmasına görə cavabdeh olacağını və onları üçüncü tərəflərlə paylaşmayacağını, qeyd olunan məlumatların bu məxfilik öhdəliyinə əməl etməməsi səbəbindən itməsi, oğurlanması və ya icazəsiz istifadə edilməsi hallarında baş verə biləcək hər hansı ziyana görə BinBin-i cavabdeh hesab etməyəcəyini və BinBin-in heç bir məsuliyyətinin olmayacağını,

• BinBin-in istədiyi vaxt və ya davamlı olaraq bütün sistemə nəzarət edə biləcəyini və həyata keçiriləcək əməliyyatları qeyd etmək hüququna malik olduğunu,

• Qaydaları pozduqda, BinBin-in lazımi tədbirlər görmək, istifadəçini xidmətdən kənarlaşdırmaq və üzvlüyünə xitam vermək hüququna malik olduğunu,

• Bu Müqavilə çərçivəsində həyata keçirdiyi hər cür əməliyyatlara dair məlumatların BinBin tərəfindən qanuni öhdəliklərinin yerinə yetirilməsi üçün müvafiq qurum və təşkilatlarla paylaşıla və/və ya anonimləşdirilərək istifadə edilə biləcəyini qəbul edir, bəyan edir və öhdəsinə götürür.

4.2. İstifadəçiyə balansın geri qaytarılması yalnız vəsaitin yükləndiyi kredit kartı və debet kartına həyata keçiriləcək. Ödənişin aparıldığı kredit kartına geri qaytarılma sözügedən kredit kartından edilən ödənişdən artıq məbləğdə ola bilməz.

4.3. 6493 saylı Ödəniş və Qiymətli Kağızlarla Hesablaşma Sistemləri, Ödəniş Xidmətləri və Elektron Vəsait Qurumları Haqqında Qanunun 18/5-ci maddəsinin tələbinə görə Pulqabı tətbiqi ilə aparılan əməliyyatların ümumi miqyası və təsir dairəsi baxımından Türkiyə Respublikası Mərkəzi Bankı tərəfindən müəyyən ediləcək səviyyəyə çatması və/və ya BinBin tərəfindən təqdir ediləcək başqa bir səbəbə görə, İstifadəçi Pulqabıdakı balansın ödəniş etdiyi kredit kartına və ya debet kartına qaytarılmasını və ya bu müqavilənin mövzusu olan üzvlüyün BinBin tərəfindən bildiriləcək şirkətlə bu müqavilənin müddəaları çərçivəsində davam etməsi variantlarından birini seçə bilər. İstifadəçi BinBin tərəfindən bildirilmiş və elan edilmiş müddət ərzində üstünlük verdiyi variantı bildirmədikdə və ya Pulqabıdakı pul məbləğinin ödəniş etdiyi kredit kartı və ya debet kartından başqa hesaba köçürülməsini xahiş etdikdə, Pulqabıda olan balansın geri qaytarılmayacağını və buna görə də BinBin-ə qarşı heç bir tələb irəli sürə bilməyəcəyini qəbul edir, bəyan edir və öhdəsinə götürür.

4.4. İstənilən halda, BinBin-in İstifadəçi qarşısında məsuliyyəti Pulqabıda mövcud olan balans məbləği qədərdir.

**5. BinBinin hüquq və səlahiyyətləri**

5.1. BinBin Pulqabı xidməti ilə yalnız BinBin vasitəsilə xərcləmələrdə istifadə edilmək üzrə BinBin İstifadəçiləri üçün ödənişi asanlaşdırmağı təmin edir.

5.2. İstifadəçiyə ayrılmış Pulqabıdakı balans yalnız İstifadəçinin kredit kartından və ya debet kartından köçürülür və BinBin-in bu hesab üzrə hər hansı bir ödəniş etmək öhdəliyi yoxdur.

5.3. BinBin Pulqabı vasitəsilə həyata keçiriləcək əməliyyatlara görə heç bir məsuliyyət daşımır və İstifadəçinin bu Müqavilənin 4-cü maddəsində göstərilən öhdəliklərini pozması, Pulqabı hesabından üçüncü şəxslərin istifadə etməsinə şərait yaradılması və mobil telefonuna göndəriləcək bir dəfəlik istifadə üçün nəzərdə tutulmuş parolun üçüncü şəxslərlə paylaşılmasından irəli gələn hər cür zərərə görə şəxsən İstifadəçinin özü məsuliyyət daşıyır. İstifadəçinin Pulqabı hesabına giriş məlumatını qorumaq və başqaları tərəfindən istifadə edilməsinin qarşısını almaq üçün tədbirlər görmək İstifadəçinin məsuliyyətinə daxildir və BinBin baş verə biləcək hər hansı ziyana görə məsuliyyət daşımayacaq.

5.4. Pulqabı vasitəsilə ödəniş etmək üçün İstifadəçinin Pulqabında kifayət qədər balansı olmalıdır. İstifadəçi BinBin tərəfindən elan ediləcək məbləğləri keçməmək şərti ilə Pulqabı hesabına pul köçürə biləcək.

5.5. BinBin istifadəçiləri istədikdə Pulqabına daxil olurlar. BinBin Pulqabına üzv olmaqla bağlı məcburiyyət yoxdur.

5.6. BinBin istənilən vaxt sistemin işini müvəqqəti dayandıra və ya birdəfəlik dayandıra bilər.

5.7. BinBin, İstifadəçinin təhlükəsizliklə bağlı narahatlıq doğuran əməliyyatları səbəbindən müvafiq İstifadəçilərin Pulqabı vasitəsilə ödəniş etmək imkanlarını müvəqqəti dayandıra və ya birdəfəlik dayandıra bilər.

5.8. BinBin Pulqabıdan istifadənin müvəqqəti dayandırılması və ya tamamilə dayandırılması səbəbindən istifadəçiləri və ya üçüncü şəxslər qarşısında heç bir məsuliyyət daşımayacaq.

5.9. BinBin, tətbiq vasitəsilə təklif etdiyi Xidmətləri vaxtında, təhlükəsiz və səhvsiz təqdim etmək üçün, xidmətin istifadəsindən əldə edilən nəticələrin düzgün və etibarlı olması, xidmət keyfiyyətinin gözləntilərə cavab verməsi üçün lazımi səy göstərəcək, lakin bunları öz öhdəsinə götürmür.

5.10. BinBin, İstifadəçilərin zərərinə olmamaq şərti ilə, gələcəkdə yaranacaq texniki tələblərə və qanunvericiliyə riayət etmək üçün istənilən vaxt və əvvəlcədən xəbərdarlıq etmədən bu Müqavilənin şərt və müddəalarını dəyişdirmək hüququna malikdir. BinBin bununla bağlı bu Müqavilənin həyata keçirilməsində dəyişikliklər edə, mövcud maddələrə düzəlişlər edə və ya yeni maddələr əlavə edə bilər.

**6. Ödəniş**

6.1. İstifadəçi kredit və ya debet kartı vasitəsilə Pulqabına balans yüklədikdə, Pulqabıdan Tətbiq vasitəsilə faydalanacağı Xidmətlər üçün ödəniş vasitəsi kimi istifadə edə biləcək. İstifadəçi Pulqabı ilə aparacağı əməliyyatlarla bağlı etiraz və şikayətlərini 0850 223 34 43 nömrəsinə zəng etməklə və ya [destek@binbinscooters.com](mailto:destek@binbinscooters.com) ünvanına elektron poçt göndərməklə ən qısa vaxt ərzində bildirməyə borcludur. Pulqabı ilə ödənilən əməliyyatlar və ya ödənilən məbləğlə bağlı şikayətlərini ən qısa vaxtda BinBin-ə göndərməsi məcburidir. Əks halda, BinBin əməliyyatlarda hər hansı bir səhvlə bağlı etirazı rədd etmək və pulu geri qaytarmamaq hüququna malikdir.

6.2. Pulqabı ilə ödəniş edilmiş xidmət müqabilində sürmə məbləği həcmində elektron qaimə-faktura veriləcək.

6.3. BinBin gözlənilməz və ya qarşısı alına bilməyən hallar nəticəsində baş verən gecikmələrə, ödəniş əməliyyatının yerinə yetirilməməsinə, ödəniş əməliyyatında öz səhvindən başqa xətanın baş verməsi və ya dəymiş ziyan nəticəsində yaranan zərərlərə görə məsuliyyət daşımayacaq.

**7. Hüquqi öhdəliklər**

Bu Müqavilənin əhatə dairəsi xaricində baş verəcək bütün hüquqi dəyişikliklərdən irəli gələn əməliyyatlar BinBin-in məsuliyyətindən kənardır və bu cəhət Müqavilədə tam olaraq öz əksini tapır.

**8. Pulqabı balansının geri qaytarılması**

8.1. İstifadəçi Pulqabı hesabındakı qalıqları qaytarmaq istədikdə, geri qaytarma sorğusunu [destek@binbinscooters.com](mailto:destek@binbinscooters.com) ünvanına göndərməklə geri qaytarma müraciəti yaratmaq hüququna malikdir. İstifadəçi belə müraciət edərsə, 3-5 gün ərzində [destek@binbinscooters.com](mailto:destek@binbinscooters.com) ünvanı vasitəsilə geri qaytarılacaq ödənişlər barədə İstifadəçiyə məlumat veriləcək. Pulun qaytarılması prosesi başa çatdıqdan sonra kartı bərpa etmək üçün bankdan asılı olaraq 2 gündən 10 günə qədər kredit kartına və ya debet kartına geri qaytarma icra ediləcək.

8.2. Geri qaytarıla bilən məbləğ İstifadəçinin BinBin Pulqabı hesabının cari balansı qədərdir. İstifadəçinin xərclədiyi məbləğ geri qaytarılma çərçivəsində nəzərdən keçirilə bilməz və geri qaytarıla bilməz.

8.3. Kredit kartı və/və ya debet kartının ləğv edilməsi ilə bağlı bankla əlaqəli səbəbə görə pulun geri qaytarılması mümkün olmadıqda, BinBin buna görə heç bir şəkildə məsuliyyət daşımır.

8.4. Geri qaytarma əməliyyatı baş tutduqda, şəxsə məxaric qəbzi müqabilində ödəniş ediləcək.

**9. Şəxsi məlumatlar**

İstifadəçi Pulqabına üzv olduqda, İstifadəçi Müqaviləsini təsdiq etmək və üzvlükdən sonra Veb Saytda hərəkətləri zamanı məlumatlar üzrə məsul tərəf - BinBin ilə paylaşılan ad, soyad, e-poçt ünvanı, sifariş ünvanı/ünvanları, telefon nömrəsi kimi şəxsi məlumatlarının (“Şəxsi Məlumat/lar”) Şəxsi Məlumatların Mühafizəsi Haqqında Qanunda müəyyən edilmiş prinsiplər çərçivəsində emalına, üçüncü şəxslərə və xaricə ötürülməsinə açıq şəkildə razılıq verdiyini qəbul edir və bildirir. Şəxsi məlumatların emalı, üçüncü şəxslərə və xaricə ötürülməsi İstifadəçi ilə BinBin arasında yaradılan hüquqi münasibətlərə əsaslanır. Şəxsi Məlumatlar BinBin və BinBin-in törəmə müəssisələri tərəfindən bu müqavilə münasibətləri çərçivəsində və BinBin və onun törəmə müəssisələrinin müqavilə münasibəti olan biznes tərəfdaşları tərəfindən marketinq, təhlil, statistika kimi məqsədlər üçün emal edilə, üçüncü tərəflərə və xaricə ötürülə və ya anonimləşdirmə yolu ilə istifadə edilə bilər.

**10. Tətbiq olunan qanun və səlahiyyətli Məhkəmələr və Məhkəmə Qərarlarının İcrası İdarələri**

Bu Müqavilə Türkiyə Respublikasının qanunlarına tabedir. İstanbul Anadolu Məhkəmələri və Məhkəmə Qərarlarının İcrası İdarələri müqavilənin icrası zamanı yarana biləcək hər hansı mübahisəni həll etmək səlahiyyətinə malikdir.

**11. Qüvvədə olma**

Bu Müqavilə tərəflər arasında istifadəçinin İstifadəçi Tətbiqi vasitəsilə BinBin Pulqabıya balans yüklədiyi andan etibarən onlayn və qeyri-müəyyən müddətə qüvvəyə minir,

**12. Xitam**

Tərəflər bu Müqaviləni istədikləri vaxt və BinBin-ə qarşı heç bir təzminat öhdəliyi yaranmadan ləğv edə bilərlər. Müqavilənin ləğvi zamanı tərəflərin bir-birinə münasibətdə olan alacaq hüquqları toxunulmaz qalır.