ИНДИВИДУАЛЕН ДОГОВОР ЗА ПОРТФЕЙЛ НА ПОТРЕБИТЕЛ

**1. Страни по договора**

Настоящият Индивидуален договор (наричан „Договор“) за портфейл на краен потребител на БИНБИН БЪЛГАРИЯ ЕООД, ЕИК 206883242, седалище и адрес на управление: гр. София, бул. Цар Борис III, 206, ет. 4, тел. 070010279, е с лицата, които извличат полза от следните услуги (наричани „Потребител“ и/или „Потребители“) посредством регистрация в Системата за портфейл чрез мобилното приложение на БинБин (наричано „Приложението“). В този Договор БинБин и ПОТРЕБИТЕЛЯТ се наричат поотделно „Страна“, а заедно – „Страни“.

Този Договор представлява неразделна част от Договора с краен потребител, който се приема от Потребители, които предпочитат удобството на плащане с Портфейл, при извършване на регистрация в Приложението, като правата и задълженията, съдържащи се в Договора с краен потребител, влизат в сила по съответния начин. Термините, които се съдържат в този Договор, но не са изрично дефинирани, имат значенията, предвидени в Договора с краен потребител.

**2. Услуги**

Портфейл е метод за плащане, който предлага лесни условия за плащане на Потребителите на БинБин. Приемайки този Договор, Потребителите ще създадат Портфейлна сметка чрез Приложението. Потребителят може да добавя суми към тази създадена Портфейлна сметка единствено чрез кредитни и дебитни карти. Сумите, които могат да бъдат превеждани към Портфейла в определен момент и/или на месечна основа, ще бъдат определяни изключително от БинБин. БинБин има право да променя тези суми по всяко време. Сумите, превеждани от Потребителя към Портфейла, ще бъдат на разположение единствено за покупки в Приложението на БинБин.

**3. Система за портфейл**

3.1. Потребителят ще има възможност да създаде Портфейлна сметка за използване в Услугите, предлагани чрез Приложението, до горния лимит, зададен от БинБин в турски лири, чрез Приложението.

3.2. След като създаде Портфейла, Потребителят ще зареди салдата в Портфейла в турски лири, използвайки кредитна или дебитна карта. Портфейлната сметка може да бъде създадена с еднократен код за въвеждане, който ще бъде изпратен до мобилния телефон и ще бъде активиран, след като салдото бъде заредено.

3.3. Мобилният телефон, използван от Потребителя за създаване на Портфейлната сметка, може да бъде използван само за една Портфейлна сметка. Ако Потребителят желае да промени мобилния телефон, който се намира в неговия Портфейл, Портфейлът, свързан към съответния телефон, ще бъде отменен и наличното салдо ще бъде върнато по кредитната или дебитната карта, качена от Потребителя. След това Потребителят може да създаде нов Портфейл с номера на нов мобилен телефон. Съгласно член 3.6 от този Договор, ако Потребителят промени информацията за мобилния телефон, дефинирана в Портфейлната сметка, подлежащите на възстановяване суми, които той/тя може да заработи от пътувания, ще бъдат изтрити. В случай че Потребителят промени своя мобилен телефон, той потвърждава, декларира и се задължава, че няма да предявява никакви искания за сумите, върнати съгласно този член, и че е направил БИНБИН неофициално приложение в най-широкия смисъл по отношение на миналото и бъдещето.

3.4. За да може Портфейлната сметка, дефинирана от номера на мобилния телефон, да бъде закрита от Потребителя, той трябва да изпрати електронно писмо до следния адрес: [support@binbinscooters.com](mailto:support@binbinscooters.com).

3.5. Потребителят може да използва Портфейла единствено в Услугите, предлагани чрез Приложението. Не е възможно салдата, съдържащи се в Портфейлната сметка, да бъдат използвани по друг начин, освен за Приложението.

3.6. Ако условията, обявени в Приложението, бъдат изпълнени за шофирането и/или резервациите, които Потребителят ще плаща посредством Портфейлната сметка чрез Приложението, определен процент или сума от шофирането и/или резервацията, както е обявено от БинБин, ще бъде качен в Портфейла на Потребителя. Потребителят може да използва тези суми, които са предоставяни от БинБин, единствено в Услугите, предлагани чрез Приложението. Потребителят няма право да предявява искане за теглене на тези кредити, начислени от БинБин в Портфейла на Потребителя, по неговата/нейната банкова сметка в резултат на пътуванията и/или резервациите, които той/тя е извършил/а, и не може да прехвърля тези кредити.

3.7. Ако Потребителят избере Портфейла, който е сред опциите за извършване на плащания, когато той/тя извършва пътуване и/или резервация чрез Приложението и стигне до етапа на приключване, стойността на съответното пътуване и/или резервация ще бъде събрана от БинБин от Портфейла на Потребителя. Ако Портфейлната сметка на Потребителя няма салдо, равно на стойността на пътуването и/или резервацията, плащането не може да бъде извършено с Портфейла и ще бъдат предпочетени други налични платежни методи.

3.8. БинБин ще събира от Портфейла единствено стойността на пътуването и/или резервацията, като остатъчната сума ще продължи да бъде защитена в Портфейла.

3.9. БинБин ще има възможността да събира автоматично неплатени такси за обслужване („Размер на вземанията“), възникнали от предишни пътувания на Потребителя, от Портфейлната сметка на Потребителя, ако в нея има достатъчно салдо, без да се търси одобрението на Потребителя.

3.10. Потребителят ще има възможност да плати неустойките, които са начислени по неговата/нейната Портфейлна сметка, в случай че Потребителят наруши правилата и законите в договора и/или предадени чрез Приложението, както е предвидено в Член 19 от Договора с потребител, озаглавен „Такси и неустойки“. Не е възможно Потребителят да се възползва от Услугите, без да е платил съответните неустойки.

3.11. БинБин ще има възможност да извършва частични събирания от Портфейлната сметка във връзка с неустойките и вземанията, начислени на Потребителя.

3.12. Ако Потребителят избере опцията за „автоматично презареждане“, когато зарежда определено салдо в своята Портфейлна сметка, предпочитаната сума ще бъде зареждана автоматично в неговата Портфейлна сметка чрез теглене от кредитната или дебитната карта, посочена в системата, ако спадне под салдото, посочено в Приложението.

3.13. Потребителят ще управлява своята Портфейлна сметка чрез Приложението и ще извършва вноски и плащания чрез Приложението.

3.14. Ако стойността на Услугите, използвани от Потребителя чрез Приложението, бъде отменена по-късно поради някаква причина, БинБин ще възстанови разходите за съответните Услуги по Портфейлната сметка.

3.15. БинБин има правото едностранно да закрие, преустанови и прекрати тази услуга. В такъв случай салдото, принадлежащо на Потребителя, ще бъде възстановено по кредитната или дебитната карта, с която Потребителят е извършил плащането. Няма да бъдат извършвани никакви плащания по друга кредитна или дебитна карта.

**4. Задължения на Потребителя**

4.1. Докато Потребителят използва услугите за Портфейл,

* + Разпоредбите на Договора с краен потребител, представен на и приет от Потребителя по време на регистрацията в приложението на БинБин, остават в сила;
  + Можете да се регистрирате за Портфейла, като въведете еднократната парола, която ще бъде изпратена до вашия мобилен телефон; докато създавате Портфейлната сметка, декларираният телефонен номер ще бъде отчетен при създаването на Портфейлната сметка;
  + Той/тя носи лична отговорност за всякакви трансакции, които ще бъдат извършени с мобилен телефон, регистриран чрез Портфейла;
  + Можете да извършвате покупка чрез Портфейла само ако в него има достатъчно салдо, като в случай на недостатъчно салдо няма да можете да използвате опцията за плащане с Портфейла;
  + Имуществените и неимуществените права на услугите и софтуера, предоставени от БинБин под формата на обработване, възпроизвеждане, разпространение, представяне и предаване на обществото съгласно ЗАПСП, принадлежат на БинБин;
  + Няма да подвежда БинБин под отговорност за каквито и да е щети, които могат да възникнат поради неоторизирано използване на Портфейла на Потребителя; ще отговаря за защитата на потребителския акаунт, създаден за Системата за портфейл (включително съответното потребителско име и парола), и цялата информация, която може да бъде свързана с акаунта, и няма да ги споделя с трети лица; БинБин няма да бъде подвеждано под отговорност за каквито и да е щети, които могат да възникнат, ако информацията бъде загубена, открадната или използвана по неоторизиран начин поради неизпълнение на това задължение за поверителност, като БинБин няма да поема никаква отговорност;
  + БИНБИН може да следи цялата система по всяко време или непрекъснато, има правото да записва операциите, които следва да бъдат извършени;
  + БИНБИН има правото да извършва необходимите намеси и да отстрани Потребителя от услугата, както и да прекрати неговото/нейното членство, ако той/тя действа противно на правилата,
  + Информация за всички видове трансакции, извършени в рамките на обхвата на този Договор, може да бъде споделяна със съответните институции и организации и/или използвана, след като бъде анонимизирана, от БинБин за изпълнение на неговите юридически задължения;

4.2. Възстановяването на салдо, което следва да бъде извършен спрямо Потребителя, ще бъде извършено единствено по кредитната или дебитната карта, от която е извършено зареждането. Възстановяването на парични средства, което следва да бъде извършено по кредитната карта, с която е извършено зареждането, не може да бъде по-голямо по размер от зареждането, извършено със съответната кредитна карта.

4.3. Потребителят може да избере да върне баланса в Портфейла на кредитната карта или дебитната карта, от която е извършил плащането, или да запази сумата в портфейл, като уведоми за това Бинбин, като в този случай Потребителят приеме, декларира и се задължи, че няма да има никакви претенции спрямо БинБин.

4.4. Във всеки случай отговорността на БИНБИН спрямо Потребителя е същата като стойността на салдото, което е налично в Портфейла.

**5. Права и правомощия на БинБин**

5.1. Портфейлът на БинБин предлага лесна възможност за плащане на Потребителите на БинБин, която може да бъде използвана единствено за плащания към БинБин във връзка с неговата услуга.

5.2. Салдото в Портфейла на Потребителя е прехвърлено само и единствено от кредитната или дебитната карта на Потребителя, като БИНБИН няма задължение да извършва плащания за тази сметка.

5.3. БинБин не носи отговорност за трансакциите, които следва да бъдат извършени чрез Портфейла, като Потребителят носи цялата отговорност за всякакви щети, възникнали от нарушаване на задълженията, предвидени в Член 4 от този Договор, използване на Портфейлната сметка от трети лица и споделяне на еднократната парола, която следва да бъде изпратена до мобилния телефон, с трети лица. Защитата на информацията за достъп до Портфейлната сметка на Потребителя и предприемането на мерки за предотвратяване на нейното използване от други лица са в обхвата на отговорност на Потребителя, като БинБин не носи отговорност за каквито и да е щети, които могат да възникнат.

5.4. За да извърши определено плащане чрез Портфейл, Потребителят трябва да има достатъчно салдо в своя Портфейл. Потребителят ще има възможност да прехвърля парични средства към Портфейлната сметка, при условие че те не надвишават стойностите, обявени от БинБин.

5.5. Потребителите на БинБин се включват в Портфейла по заявка. Няма задължение за регистрация за Портфейл на БинБин.

5.6. БинБин може да преустанови временно или изцяло да прекрати функционирането на системата по всяко време.

5.7. БинБин може да преустанови временно или изцяло да прекрати възможността на заинтересованите Потребители да извършват плащания чрез Портфейла поради трансакции на Потребителите, които пораждат опасения относно сигурността.

5.8. БинБин няма да носи никаква отговорност спрямо своите Потребители или трети лица поради временното преустановяване или цялостното прекратяване на използването на Портфейла.

5.9. БинБин ще предприеме необходимите мерки, за да гарантира, че Услугите, предлагани през приложението, се предоставят навреме, по безопасен начин и без грешки, че резултатите от използването на Услугата са точни и надеждни и че качеството на Услугата отговаря на очакванията, но не поема никакви задължения в тази връзка.

5.10. БинБин има правото да променя условията на този Договор по всяко време и без предизвестие, за да отговаря на бъдещите технически изисквания и закони, при условие че това не е в ущърб на Потребителите. В тази връзка БинБин може да извършва промени в изпълнението на този Договор, да изменя съществуващи членове или да добавя нови членове.

**6. Плащане**

6.1. Ако Потребителят зареди определено салдо в Портфейла чрез кредитна или дебитна карта, той/тя ще има възможност да използва Портфейла като удобен метод за извършване на плащания за Услугите, които ще използва чрез Приложението. Потребителят може да изпраща своите възражения и жалби относно трансакциите, които ще извършва с Портфейла, до БинБин незабавно чрез позвъняване на номер 070010279 или изпращане на електронно писмо до адрес [support@binbinscooters.com](mailto:support@binbinscooters.com). Задължително е жалбите относно трансакции, извършени чрез Портфейла, или относно сумата, платена на БИНБИН, да бъдат подавани незабавно. В противен случай БинБин има правото да отхвърли възражението, че в трансакциите има някаква грешка, и да не възстанови съответните парични средства.

6.2. Електронната фактура ще бъде удържана до стойността на пътуването, извършено срещу таксата, платена с Портфейла.

6.3. БинБин няма да носи отговорност за забавяния, причинени от непредвидени или непредотвратими обстоятелства, невъзможност за извършване на платежна трансакция или невъзможност за извършване на платежна трансакция за собствена сметка, или за щети, причинени в резултат от тях.

**7. Юридически задължения**

Всички трансакции, породени от юридически промени, които ще бъдат осъществени извън обхвата на този Договор, са извън отговорността на БинБин и са отразени в Договора.

**8. Възстановяване на салдо в Портфейла**

8.1. Когато Потребителят желае да върне салдата в своята Портфейлна сметка, той има правото да създаде заявка за възстановяване като изпрати въпросната заявка за възстановяване до следния електронен адрес: [support@binbinscooters.com](mailto:support@binbinscooters.com). Ако Потребителят подаде такава заявка, Потребителят ще бъде информиран относно възстановените такси в рамките на 3-5 дни с писмо от следния електронен адрес: [support@binbinscooters.com](mailto:support@binbinscooters.com). След приключване на процеса по възстановяване сумата ще бъде върната в кредитната или дебитната карта в рамките на 2 до 10 дни, в зависимост от банката.

8.2. Сумата, която може да бъде възстановена, е текущото салдо на Потребителя в Портфейлната сметка на БинБин. Сумата, изразходвана от Потребителя, не може да бъде считана за възстановяване и не може да бъде възстановена.

8.3. БинБин не носи отговорност по никакъв начин за това, че процесът по възстановяване не може да бъде извършен поради факта, че кредитната и/или дебитната карта е отменена по причина, свързана с банката.

8.4. Ако процесът по възстановяване бъде завършен, лицето ще получи плащане за сметка на извършените разходи.

**9. Лични данни**

Когато Потребителят стане член на Портфейла, за одобряване на Договора с потребител и по време на неговите/нейните движения в Уебсайта след получаване на членство, лични данни като име, фамилия, адрес на електронна поща, друг адрес/адреси, телефонен номер („Лични данни“) ще бъдат споделяни с администратора на данни БинБин. Той приема и декларира, че изрично дава своето съгласие за тяхното обработване, прехвърляне към трети лица и в чужбина в рамките на принципите, установени в Закона за защита на данните. Обработването на Лични данни, тяхното прехвърляне на трети лица и в чужбина се основава на правоотношението, установено между Потребителя и БинБин. Лични данни могат да бъдат обработвани, прехвърляни на трети лица и в чужбина или използвани чрез анонимизиране от БинБин и свързани лица на БинБин в рамките на това договорно взаимоотношение и от делови партньори, с които БинБин и неговите свързани лица имат договорно взаимоотношение, за цели като маркетинг, анализ и статистика.

**10. Приложимо право, компетентни съдилища и служби по правоприлагане**

Този Договор се урежда от законите на Република Турция. Анадолските съдилища и служби по правоприлагане в Истанбул са оправомощени да разрешават всякакви спорове, които могат да възникнат от изпълнението на този Договор.

**11. Принудително изпълнение**

Този Договор влиза в сила между страните онлайн и безсрочно, считано от момента, в който Потребителят зареди определено салдо в Портфейла чрез Приложението за Потребители на БИНБИН.

**12. Прекратяване**

Страните могат да прекратят този Договор по всяко време и без каквито и да е задължения за обезщетение срещу БинБин. Правата за вземания на страните една спрямо друга няма да бъдат засегнати в момента на прекратяване на Договора.