

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ultimo aggiornamento 29 luglio 2022.

Grazie per aver scelto di far parte della nostra community in Oper credits ("azienda", "noi", "ci", "nostro"). Ci impegniamo a proteggere le tue informazioni personali e il tuo diritto alla privacy. In caso di domande o dubbi sulla nostra informativa sulla privacy o sulle nostre pratiche in relazione alle informazioni personali, contattare il nostro responsabile della protezione dei dati (DPO) all'indirizzo dpo@opercredits.com.

Quando visiti il nostro sito Web <https://www.opercredits.com> e utilizzi i nostri servizi, ci affidi le tue informazioni personali. Prendiamo molto sul serio la vostra privacy. In questa informativa sulla privacy, descriviamo come trattiamo le tue informazioni personali. Cerchiamo di spiegarti nel modo più chiaro possibile quali informazioni raccogliamo, come le utilizziamo e quali diritti hai in relazione ad esse. Ci auguriamo che ti prenda del tempo per leggerlo attentamente, poiché è importante. Se nella presente informativa sulla privacy sono presenti termini con cui non sei d'accordo, ti preghiamo di interrompere l'uso dei nostri Siti e dei nostri servizi.

Questa informativa sulla privacy si applica a tutte le informazioni raccolte attraverso il nostro sito Web (come <https://www.opercredits.com>) e/o a qualsiasi servizio, vendita, marketing o evento correlato (in questa informativa sulla privacy ci riferiamo a loro collettivamente come i " siti ").

Si prega di leggere attentamente questa informativa sulla privacy in quanto vi aiuterà a prendere decisioni informate sulla condivisione delle vostre informazioni personali con noi.

RIEPILOGO

1. QUALI SONO LE NOSTRE FINALITÀ E BASI GIURIDICHE PER ELABORARE LE VOSTRE INFORMAZIONI E QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO?	2
2. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE TUE INFORMAZIONI?	4
3. LE TUE INFORMAZIONI SARANNO CONDIVISE CON QUALCUNO?	4
4 . CON CHI SARANNO CONDIVISE LE TUE INFORMAZIONI?	5
5. UTILIZZIAMO COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO?	5
6. COME MANTENIAMO SICURE LE TUE INFORMAZIONI?	6
7. RACCOGLIAMO INFORMAZIONI DAI MINORI?	6
8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI SULLA PRIVACY?	6
9. COMANDI PER LE FUNZIONI DO-NOT-TRACK	7

10. I RESIDENTI IN CALIFORNIA HANNO SPECIFICI DIRITTI SULLA PRIVACY? ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

11. EFFETTIAMO AGGIORNAMENTI A QUESTO AVVISO? 7

12. COME PUOI CONTATTARCI PER QUESTO AVVISO? 8

1. QUALI SONO LE NOSTRE FINALITÀ E BASI GIURIDICHE PER ELABORARE LE VOSTRE INFORMAZIONI E QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO?

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
Contrarre mutui Segmenti di utenza rilevanti: consulenti ipotecari, mutuatari . Potremmo contattare i nostri clienti e utenti finali e utilizzare i dati personali dei nostri clienti e utenti finali, al fine di facilitare il processo di contrattazione del mutuo e garantire che i punti dati e i documenti necessari siano disponibili per chiudere il processo del mutuo	Esecuzione di un contratto	Per i consulenti ipotecari, raccogliamo i dettagli di contatto inclusi ma non limitati a nome, indirizzo e-mail e numero di telefono. Per i mutuatari raccogliamo: <ul style="list-style-type: none">- dati di identificazione personale e dati finanziari inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, cittadinanza, residenza, stato civile, indirizzo attuale, copie di ID e passaporto, indirizzo IP.- dati finanziari inclusi ma non limitati a buste paga, dichiarazioni fiscali e documenti patrimoniali, spese, risparmi, beni, crediti esistenti, nonché dati correlati come nome del datore di lavoro, tipo di contratto e creditori esistenti.- dati derivati inclusi ma non limitati a costi aggiuntivi da pagare per ottenere un mutuo, offerte di prestito che includono potenziali finanziatori e prodotti finanziari e calcoli e controlli di accettazione che determinano l'affidabilità creditizia.
Ricerca sul prodotto . Segmenti di utenza rilevanti: consulenti ipotecari, mutuatari, visitatori del sito web Potremmo contattare i nostri clienti e utenti finali per richiedere feedback sull'utilizzo dei nostri prodotti e servizi.	Interesse legittimo	Dati di contatto inclusi ma non limitati a nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, preferenze di comunicazione
Invio di comunicazioni di marketing e promozionali. Segmenti di utenza rilevanti: consulenti ipotecari Possiamo contattare i nostri	Consenso	Dati di contatto inclusi ma non limitati a nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, preferenze di comunicazione

<p>clienti con comunicazioni di marketing e promozionali.</p>		
<p>Invio comunicazioni amministrative</p> <p>Segmenti di utenza rilevanti: consulenti ipotecari, mutuatari</p> <p>Potremmo contattare i nostri clienti e utenti finali per scopi amministrativi, come e-mail di reimpostazione della password e notifiche di modifiche all'interno di una domanda di mutuo in corso (ad esempio documenti caricati, modifiche di stato).</p>	<p>Interesse legittimo</p>	<p>Dati di contatto inclusi ma non limitati a nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, preferenze di comunicazione</p>
<p>Per far rispettare i nostri termini, condizioni e politiche.</p> <p>Segmenti di utenza rilevanti: consulenti ipotecari, mutuatari, visitatori del sito web</p> <p>Possiamo contattare i nostri clienti e utenti finali e utilizzare i dati personali dei nostri clienti e utenti finali, nel caso ciò sia necessario per far rispettare i nostri termini, condizioni e politiche.</p>	<p>Obbligo legale</p>	<p>Dati di contatto inclusi ma non limitati a nome, cognome, indirizzo email.</p>
<p>Per rispondere a richieste legali e prevenire danni, indagare, prevenire o intraprendere azioni in merito a potenziali violazioni delle nostre politiche, sospetta frode, situazioni che implicano potenziali minacce alla sicurezza dei nostri prodotti e alla sicurezza di qualsiasi persona e attività illegali, o come prova in contenzioso in cui siamo coinvolti.</p> <p>Segmenti di utenza rilevanti: consulenti ipotecari, mutuatari, visitatori del sito web</p> <p>Se riceviamo un mandato di comparizione o un'altra richiesta legale, potremmo aver bisogno di ispezionare i dati in nostro</p>	<p>Obbligo legale, nostro legittimo interesse o interesse vitale.</p>	<p>Dettagli di contatto inclusi, a titolo esemplificativo, nome, cognome, indirizzo e-mail e identificatori Internet inclusi, a titolo esemplificativo, indirizzo IP, posizione, versione del browser.</p>

possesso per determinare come rispondere.		
<p>Per altri scopi commerciali.</p> <p>Potremmo utilizzare le tue informazioni per altri scopi commerciali, come l'analisi dei dati, l'identificazione delle tendenze di utilizzo, la determinazione dell'efficacia delle nostre campagne promozionali e per valutare e migliorare i nostri Siti, prodotti, servizi, marketing e la tua esperienza.</p> <p>Per ulteriori informazioni sui cookie che utilizziamo sul nostro sito Web, consultare la nostra politica sui cookie.</p>	Consenso	Dati di identificazione personale come indirizzo IP, ; dati di navigazione; geolocalizzazione e preferenze linguistiche.

2. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE TUE INFORMAZIONI?

In breve: conserviamo le tue informazioni per tutto il tempo necessario per soddisfare le finalità delineate nella presente informativa sulla privacy, se non diversamente richiesto dalla legge.

Conserveremo le tue informazioni personali solo per il tempo necessario alle finalità indicate nella presente informativa sulla privacy, a meno che un periodo di conservazione più lungo non sia richiesto o consentito dalla legge (come requisiti fiscali, contabili o altri requisiti legali).

Quando non abbiamo alcuna necessità commerciale legittima di trattare le tue informazioni personali, le cancelleremo o le renderemo anonime oppure, se ciò non è possibile (ad esempio, perché le tue informazioni personali sono state archiviate in archivi di backup), allora conserveremo le tue informazioni personali in modo sicuro e le isoleremo da qualsiasi ulteriore trattamento fino a quando non sia possibile la cancellazione.

3. LE TUE INFORMAZIONI SARANNO CONDIVISE CON QUALCUNO?

In breve: condividiamo le informazioni solo con il tuo consenso, per rispettare le leggi, per fornirti servizi, per proteggere i tuoi diritti o per adempiere agli obblighi commerciali.

Potremmo aver bisogno di elaborare i tuoi dati o condividere le tue informazioni personali nelle seguenti situazioni:

- **Trasferimenti aziendali.** Possiamo condividere o trasferire le tue informazioni in relazione a, o durante le negoziazioni di, qualsiasi fusione, vendita di beni aziendali, finanziamento o acquisizione di tutta o parte della nostra attività a un'altra società.

- **Fornitori, consulenti e altri fornitori di servizi di terze parti.** Potremmo condividere i tuoi dati con fornitori di terze parti, fornitori di servizi, appaltatori o agenti che svolgono servizi per noi o per nostro conto e richiedono l'accesso a tali informazioni per svolgere tale lavoro. Gli esempi includono: elaborazione dei pagamenti, analisi dei dati, consegna di e-mail, servizi di hosting, servizio clienti, raccolta di feedback e iniziative di marketing. Potremmo consentire a terze parti selezionate di utilizzare la tecnologia di tracciamento sui Siti, che consentirà loro di raccogliere dati su come interagisci con i Siti nel tempo. Queste informazioni possono essere utilizzate, tra le altre cose, per analizzare e tenere traccia dei dati, determinare la popolarità di determinati contenuti e comprendere meglio l'attività online. Salvo quanto descritto in questo avviso, non condividiamo, vendiamo, noleggiamo o scambiamo le tue informazioni con terze parti per i loro scopi promozionali.

4 . CON CHI SARANNO CONDIVISE LE TUE INFORMAZIONI?

In breve: condividiamo le informazioni solo con le seguenti terze parti.

Condividiamo e divulghiamo le tue informazioni solo con le seguenti terze parti. Abbiamo classificato ciascuna parte in modo che tu possa comprendere facilmente lo scopo delle nostre pratiche di raccolta ed elaborazione dei dati. A queste terze parti è stato richiesto di elaborare le tue informazioni personali solo in conformità con le nostre istruzioni e di mantenere una ragionevole sicurezza di tali informazioni personali . Come regola generale, i dati che raccogliamo da te non vengono trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) . Se, in circostanze eccezionali, trasferiamo i dati al di fuori del SEE, ci assicureremo che siano protetti adottando le seguenti salvaguardie:

- trasferire i dati in un Paese non SEE cui è stata assegnata una decisione di adeguatezza dalla Commissione Europea;
- mettere in atto misure contrattuali appropriate, comprese clausole contrattuali standard, con la terza parte o l'entità Oper Credits per garantire che la terza parte o l'entità Oper Credits protegga i dati personali secondo gli stessi standard richiesti all'interno del SEE.

- **Comunica e chatta con gli utenti**

MailChimp

Solo con il tuo consenso, potremmo condividere le tue informazioni personali con:

- **Piattaforme di retargeting**

Remarketing di Facebook e Remarketing di Google Analytics

- **Condivisione e pubblicità sui social media**

Pubblicità su Facebook

- **Analisi web e mobile**

Google Analytics e Google Tag Manager

5. UTILIZZIAMO COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO?

In breve: potremmo utilizzare cookie e altre tecnologie di tracciamento per raccogliere e archiviare le tue informazioni.

Possiamo utilizzare cookie e tecnologie di tracciamento simili (come web beacon e pixel) per accedere o memorizzare informazioni. Informazioni specifiche su come utilizziamo tali tecnologie e su come puoi rifiutare determinati cookie sono riportate nella nostra Cookie Policy .

6. COME MANTENIAMO SICURE LE TUE INFORMAZIONI?

In breve: miriamo a proteggere le tue informazioni personali attraverso un sistema di misure di sicurezza organizzative e tecniche.

Abbiamo implementato misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate al fine di proteggere le tue informazioni personali da perdita, alterazione, distruzione accidentale o illegale, divulgazione o accesso non autorizzati . Tuttavia, ricorda anche che non possiamo garantire che Internet stesso sia sicuro al 100%. Sebbene faremo del nostro meglio per proteggere le tue informazioni personali, la trasmissione delle informazioni personali da e verso i nostri Siti è a tuo rischio. Dovresti accedere ai servizi solo all'interno di un ambiente sicuro.

7. RACCOGLIAMO INFORMAZIONI DAI MINORI?

In breve: non raccogliamo consapevolmente dati da o commercializziamo a bambini di età inferiore ai 18 anni.

Non richiediamo consapevolmente dati o commercializziamo a bambini di età inferiore ai 18 anni. Utilizzando i Siti, dichiari di avere almeno 18 anni o di essere il genitore o tutore di tale minorenne e acconsenti all'utilizzo dei Siti da parte di tale minore a carico. Se apprendiamo che sono state raccolte informazioni personali da utenti di età inferiore ai 18 anni, disattiveremo l'account e adotteremo misure ragionevoli per eliminare tempestivamente tali dati dai nostri archivi. Se vieni a conoscenza di dati che potremmo aver raccolto da bambini di età inferiore ai 18 anni, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo dpo@opercredits.com.

8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI SULLA PRIVACY?

In breve: in alcune regioni, come all'interno del SEE , hai diritti che ti consentono un maggiore accesso e controllo sulle tue informazioni personali. Puoi rivedere, modificare o chiudere il tuo account in qualsiasi momento.

In alcune regioni, come all'interno dello Spazio economico europeo (SEE), hai determinati diritti ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati applicabili. Questi possono includere il **diritto** :

- richiedere l'**accesso** e ottenere una copia dei tuoi dati personali : puoi richiedere una copia dei tuoi dati personali oggetto di trattamento e/o richiedere l'accesso ai tuoi dati personali ;
- richiedere la **rettifica** : hai il diritto di far correggere o completare dati personali errati ;
- richiedere la **cancellazione (diritto all'oblio)**: hai il diritto di rimuovere le tue informazioni personali dai nostri file. Tuttavia, questo diritto non è assoluto e devono essere soddisfatte alcune condizioni affinché questo diritto si applichi;

- Per limitare il trattamento dei tuoi dati personali : hai il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi **dati** personali. Le richieste di limitazione del trattamento saranno accolte solo se l'interessato ha motivi legittimi per formulare tale richiesta;
- se del caso, alla **portabilità dei dati** : per i dati personali che hai fornito a Oper Credits , hai il diritto di ricevere i tuoi dati personali, trattati da Oper Credits, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e/o di trasmettere questi dati ad un altro titolare del trattamento;
- In determinate circostanze, potresti anche avere il diritto di **opporti** al trattamento dei tuoi dati personali. Si precisa che tale richiesta può essere rifiutata qualora i dati siano necessari per essere trattati da Oper Credits per motivi legittimi impellenti, ovvero per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di pretese legali;
- Se facciamo affidamento sul tuo consenso per elaborare le tue informazioni personali (ad es. marketing diretto), hai il diritto di **revocare il tuo consenso** in qualsiasi momento . Si precisa tuttavia che ciò non pregiudica la liceità del trattamento prima del suo ritiro.

Per richiedere uno di questi diritti , inviare un modulo di richiesta facendo clic [qui](#) o inviare un'e-mail al nostro dpo all'indirizzo dpo@opercredits.com. Risponderemo alla tua richiesta entro 30 giorni.

Se risiedi nel SEE e ritieni che stiamo elaborando illecitamente le tue informazioni personali, hai anche il diritto di presentare un **reclamo alla tua** autorità di controllo della protezione dei dati locale. Puoi trovare i loro dettagli di contatto qui: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

9. COMANDI PER LE FUNZIONI DO-NOT-TRACK

La maggior parte dei browser Web e alcuni sistemi operativi mobili e applicazioni mobili includono una funzione o un'impostazione Do-Not-Track ("DNT") che puoi attivare per segnalare la tua preferenza sulla privacy per non monitorare e raccogliere dati sulle tue attività di navigazione online. Non è stato finalizzato alcuno standard tecnologico uniforme per il riconoscimento e l'implementazione dei segnali DNT. Pertanto, al momento non rispondiamo ai segnali del browser DNT o a qualsiasi altro meccanismo che comunichi automaticamente la tua scelta di non essere tracciato online. Se viene adottato uno standard per il monitoraggio online che dovremo seguire in futuro, ti informeremo di tale pratica in una versione rivista della presente Informativa sulla privacy .

10. EFFETTIAMO AGGIORNAMENTI A QUESTO AVVISO?

In breve: Sì, aggiorneremo questo avviso se necessario per rimanere conformi alle leggi pertinenti.

Potremmo aggiornare questa informativa sulla privacy di volta in volta. La versione aggiornata sarà indicata da una data "Revised" aggiornata e la versione aggiornata sarà effettiva non appena sarà accessibile. Se apportiamo modifiche sostanziali alla presente informativa sulla privacy , potremmo informarti pubblicando in modo visibile un avviso di tali modifiche o inviandoti direttamente una notifica. Ti invitiamo a rivedere frequentemente questa informativa sulla privacy per essere informato su come proteggiamo le tue informazioni.

11. COME PUOI CONTATTARCI PER QUESTO AVVISO?

In caso di domande o commenti su questo avviso, è possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati (DPO), Geert Van Kerckhoven, tramite e-mail all'indirizzo dpo@opercredits.com o per posta a:

Opera crediti
DPO Officer
Lange Gasthuisstraat 29
c/o la Co-Fonderia
Anversa, 2000
Belgio