Politique de confidentialité

Dernière mise à jour le 29 juillet 2022.

Nous vous remercions d'avoir choisi de faire partie de la communauté de Oper Credits ("société", "nous", "notre", "nos"). Nous nous engageons à protéger vos données à caractère personnel et votre droit à la vie privée. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité, ou nos pratiques concernant vos données à caractère personnel, veuillez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPD) à l'adresse suivante dpo@opercredits.com.

Lorsque vous visitez notre site web https://www.opercredits.com et que vous utilisez nos services, vous nous confiez vos données à caractère personnel. Nous prenons votre vie privée très au sérieux. Dans la présente politique de confidentialité, nous décrivons comment nous traitons vos données à caractère personnel. Nous cherchons à vous expliquer de la manière la plus claire possible quelles sont les données que nous recueillons, comment nous les utilisons et quels sont vos droits en la matière. Nous espérons que vous prendrez le temps de lire attentivement cette politique, car cela est important. Si vous n'êtes pas d'accord avec certains termes de cette politique de confidentialité, veuillez cesser d'utiliser nos sites et nos services.

La présente politique de confidentialité s'applique à toutes les données recueillies par l'intermédiaire de notre site web (tel que https://www.opercredits.com), et/ou de tout service, vente, marketing ou événement connexe (nous les désignons collectivement dans le présent avis de confidentialité comme les "sites").

Veuillez lire attentivement cette politique de confidentialité car elle vous aidera à prendre des décisions éclairées concernant le partage de vos données à caractère personnel avec nous.

Table des matières

1. QUELS SONT NOS FINALITÉS ET NOS BASES LÉGALES POUR TRAITER VOS DONNÉES ET QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS ? 2

2. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ? 4

3. VOS INFORMATIONS SERONT-ELLES COMMUNIQUÉES À QUI QUE CE SOIT ? 4

4. AVEC QUI VOS DONNÉES SERONT-ELLES PARTAGÉES ? 5

5. UTILISONS-NOUS DES COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES DE SUIVI ? 6

6. COMMENT ASSURONS-NOUS LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES ? 6

7. COLLECTONS-NOUS DES DONNÉES SUR LES MINEURS ? 6

8. QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ? 7

9. LES CONTRÔLES POUR LES FONCTIONS "DO-NOT-TRACK" 7

10. LES RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE ONT-ILS DES DROITS SPÉCIFIQUES EN MATIÈRE DE DROIT À LA VIE PRIVÉE ? ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

11. METTONS-NOUS À JOUR LA PRÉSENTE POLITIQUE ? 8

12. COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER AU SUJET DE CET AVIS ? 8

1. QUELS SONT NOS FINALITÉS ET NOS BASES LÉGALES POUR TRAITER VOS DONNÉES ET QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS ?

Finalité	Base légale	Catégories de données à caractère personnel concernées
Contracter des prêts hypothécaires Segments d'utilisateurs concernés : conseillers hypothécaires, emprunteurs. Nous pouvons contacter nos clients et nos utilisateurs finaux et utiliser les données à caractère personnel de nos clients et de nos utilisateurs finaux afin de faciliter le processus d'obtention d'un prêt hypothécaire et de nous assurer que les données et les documents nécessaires sont en place pour clôturer le processus de prêt hypothécaire.	Exécution d'un contrat	Pour les conseillers hypothécaires, nous recueillons les coordonnées de contact, notamment mais pas exclusivement le nom, l'adresse électronique et le numéro de téléphone. Pour les emprunteurs, nous recueillons : - des données d'identification personnelles et des données financières comprenant, sans s'y limiter, le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, la nationalité, la résidence, l'état civil, l'adresse actuelle, des copies de la carte d'identité et du passeport, l'adresse IP. - des données financières comprenant, sans s'y limiter, les fiches de paie, les déclarations d'impôts et les documents relatifs à la propriété, les dépenses, l'épargne, les actifs, les crédits existants, ainsi que des données connexes telles que le nom de l'employeur, le type de contrat et les créanciers existants. - les données dérivées, y compris, mais sans s'y limiter, les frais supplémentaires à payer pour obtenir un prêt hypothécaire, les offres de prêt incluant les prêteurs et les produits financiers potentiels, ainsi que les calculs et les contrôles d'acceptation qui déterminent la solvabilité.
Recherche de produits. Segments d'utilisateurs pertinents : conseillers en prêts hypothécaires, emprunteurs, visiteurs du site Web. Nous pouvons contacter nos clients et utilisateurs finaux pour leur demander leur avis sur l'utilisation de nos produits et services.	Intérêt légitime	Coordonnées, y compris, mais sans s'y limiter, le nom, le prénom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et les préférences en matière de communication.

Envoi de communications marketing et promotionnelles. Segments d'utilisateurs concernés : conseillers en prêts hypothécaires Nous pouvons contacter nos clients avec des communications marketing et promotionnelles.	Consentement	Coordonnées, y compris, mais sans s'y limiter, le nom, le prénom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et les préférences en matière de communication.
Envoi de communications administratives Segments d'utilisateurs concernés : conseillers hypothécaires, emprunteurs Nous pouvons contacter nos clients et utilisateurs finaux à des fins administratives, telles que des e-mails de réinitialisation de mot de passe et des notifications de changements dans une demande de prêt hypothécaire en cours (par exemple, documents téléchargés, changements de statut).	Intérêt légitime	Coordonnées, y compris, mais sans s'y limiter, le nom, le prénom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et les préférences en matière de communication.
Pour faire appliquer nos conditions générales et nos politiques. Segments d'utilisateurs concernés : conseillers hypothécaires, emprunteurs, visiteurs du site web. Nous pouvons contacter nos clients et utilisateurs finaux, et utiliser les données à caractère personnel de nos clients et utilisateurs finaux, dans le cas où cela est nécessaire pour faire respecter nos termes, conditions et politiques.	Obligation légale	Coordonnées, y compris, mais sans s'y limiter, le nom, le prénom, l'adresse électronique.
Pour répondre à des demandes légales et prévenir les dommages, enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant des violations potentielles de nos politiques, des suspicions de fraude, des situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité de nos produits et la sécurité de toute personne et des activités illégales, ou comme	Obligation légale, notre intérêt légitime ou un intérêt vital.	Coordonnées, y compris, mais sans s'y limiter, le nom, le prénom, l'adresse électronique et les identifiants Internet, y compris, mais sans s'y limiter, l'adresse IP, la localisation, la version du navigateur.

preuve dans le cadre d'un litige dans lequel nous sommes impliqués. Segments d'utilisateurs pertinents : conseillers hypothécaires, emprunteurs, visiteurs du site web. Si nous recevons une assignation à comparaître ou toute autre demande légale, nous pouvons avoir besoin d'inspecter les données que nous détenons pour déterminer comment y répondre.		
À d'autres fins commerciales. Nous pouvons utiliser vos informations à d'autres fins commerciales, telles que l'analyse des données, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et l'évaluation et l'amélioration de nos sites, produits, services, marketing et de votre expérience. Pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons sur notre site web, veuillez consulter notre politique en matière de cookies.	Consentement	Données d'identification personnelles telles que l'adresse IP, les données de navigation, la géolocalisation et les préférences linguistiques.

2. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

En bref : Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans la présente politique de confidentialité, sauf disposition contraire de la loi.

Nous ne conserverons vos données à caractère personnel qu'aussi longtemps que nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit exigée ou autorisée par la loi (comme les exigences fiscales, comptables ou autres exigences légales).

Lorsque nous n'avons plus aucun besoin commercial légitime de traiter vos données à caractère personnel, nous les supprimons ou les rendons anonymes ou, si cela n'est pas possible (par exemple, parce que vos données personnelles ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous stockons vos données personnelles en toute sécurité et les isolons de tout autre traitement jusqu'à ce que leur suppression soit possible.

3. VOS INFORMATIONS SERONT-ELLES COMMUNIQUÉES À QUI QUE CE SOIT ?

En bref : Nous ne partageons les données qu'avec votre consentement, pour nous conformer aux lois, pour vous fournir des services, pour protéger vos droits ou pour remplir des obligations commerciales.

Nous pouvons être amenés à traiter ou à partager vos données personnelles dans les situations suivantes :

- **Transferts d'entreprise.** Nous pouvons partager ou transférer vos données dans le cadre de, ou pendant les négociations de, toute fusion, vente d'actifs de l'entreprise, financement ou acquisition de tout ou partie de notre entreprise à une autre société.

- **Vendeurs, consultants et autres fournisseurs de services tiers.** Nous pouvons partager vos données avec des vendeurs, prestataires de services, entrepreneurs ou agents tiers qui fournissent des services pour nous ou en notre nom et qui ont besoin d'accéder à ces données pour effectuer ce travail. Il s'agit par exemple du traitement des paiements, de l'analyse des données, de l'envoi de courriers électroniques, des services d'hébergement, du service clientèle, de la collecte de commentaires et des efforts marketing. Nous pouvons autoriser des tiers sélectionnés à utiliser une technologie de suivi sur les sites, ce qui leur permettra de recueillir des données sur la façon dont vous interagissez avec les sites au fil du temps. Ces informations peuvent être utilisées, entre autres, pour analyser et suivre les données, déterminer la popularité de certains contenus et mieux comprendre l'activité en ligne. Sauf indication contraire dans la présente politique, nous ne partageons, ne vendons, ne louons ni n'échangeons aucune de vos données avec des tiers à des fins promotionnelles.

4. AVEC QUI VOS DONNÉES SERONT-ELLES PARTAGÉES ?

En bref : Nous ne partageons les données qu'avec les tiers suivants.

Nous ne partageons et ne divulguons vos données qu'avec les tiers suivants. Nous avons classé chaque partie par catégorie afin que vous puissiez comprendre facilement l'objectif de nos pratiques de collecte et de traitement des données. Ces tiers sont tenus de traiter vos données personnelles uniquement conformément à nos instructions et de maintenir une sécurité raisonnable de ces données personnelles. En règle générale, les données que nous recueillons auprès de vous ne sont pas transférées en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Si, dans des circonstances exceptionnelles, nous transférons des données en dehors de l'EEE, nous veillerons à ce qu'elles soient protégées à l'aide des mesures de protection suivantes :

- transférer les données vers un pays hors EEE qui a reçu une décision d'adéquation de la Commission européenne ;

- mettre en place des mesures contractuelles appropriées, y compris des clauses contractuelles types, avec le tiers ou l'entité Oper Credits afin de garantir que le tiers ou l'entité Oper Credits protège les données personnelles selon les mêmes normes que celles requises au sein de l'EEE.

- **Communiquer et chatter avec les utilisateurs**

MailChimp

Uniquement avec votre consentement, nous pouvons partager vos données personnelles avec ;

- **Platformes de reciblage**

Facebook Remarketing et Google Analytics Remarketing

- **Partage des médias sociaux et publicité**

Publicités sur Facebook

- **Analyse Web et mobile**

Google Analytics et Google Tag Manager

5. UTILISONS-NOUS DES COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES DE SUIVI ?

En bref : Nous pouvons utiliser des cookies et d'autres technologies de suivi pour collecter et stocker vos données.

Nous pouvons utiliser des cookies et des technologies de suivi similaires (comme les balises web et les pixels) pour accéder aux données ou les stocker. Des informations spécifiques sur la manière dont nous utilisons ces technologies et sur la manière dont vous pouvez refuser certains cookies sont présentées dans notre politique en matière de cookies.

6. COMMENT ASSURONS-NOUS LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES ?

En bref : Nous visons à protéger vos données personnelles par un système de mesures de sécurité organisationnelles et techniques.

Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles contre la perte, l'altération, la destruction accidentelle ou illégale, la divulgation ou l'accès non autorisé. Toutefois, n'oubliez pas que nous ne pouvons pas garantir que l'internet lui-même est sûr à 100 %. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, la transmission de ces données vers et depuis nos sites se fait à vos propres risques. Vous ne devez accéder aux services que dans un environnement sécurisé.

7. COLLECTONS-NOUS DES DONNÉES SUR LES MINEURS ?

En bref : Nous ne collectons pas sciemment de données auprès d'enfants de moins de 18 ans et ne les commercialisons pas.

Nous ne sollicitons pas sciemment des données auprès d'enfants de moins de 18 ans ni ne les commercialisons. En utilisant les sites, vous déclarez que vous avez au moins 18 ans ou que vous êtes le parent ou le tuteur d'un tel mineur et que vous consentez à l'utilisation des sites par ce mineur à charge. Si nous apprenons que des données personnelles d'utilisateurs âgés de moins de 18 ans ont été collectées, nous désactiverons le compte et prendrons des mesures raisonnables pour supprimer rapidement ces données de nos dossiers. Si vous avez connaissance

de données que nous avons pu recueillir auprès d'enfants de moins de 18 ans, veuillez nous contacter à l'adresse dpo@opercredits.com.

8. QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ?

En bref : dans certaines régions, comme l'EEE, vous disposez de droits qui vous permettent d'accéder à vos données personnelles et de les contrôler. Vous pouvez consulter, modifier ou résilier votre compte à tout moment.

Dans certaines régions, telles que celles de l'Espace économique européen (EEE), vous disposez de certains droits en vertu des lois applicables en matière de protection des données. Ceux-ci peuvent inclure le droit :

- De demander l'accès et obtenir une copie de vos données personnelles : vous pouvez demander une copie de vos données personnelles en cours de traitement et/ou exiger l'accès à vos données personnelles ;
- De demander la rectification : vous avez le droit de faire rectifier ou compléter des données personnelles incorrectes ;
- De demander l'effacement (droit à l'oubli) : vous avez le droit de faire supprimer vos données personnelles de nos fichiers. Toutefois, ce droit n'est pas absolu et certaines conditions doivent être remplies pour que ce droit s'applique ;
- De restreindre le traitement de vos données personnelles : vous avez le droit de demander la restriction du traitement de vos données personnelles. Les demandes de restriction du traitement ne seront accordées que si la personne concernée qui en fait la demande a des motifs légitimes de le faire ;
- Le cas échéant, à la portabilité des données : pour les données personnelles que vous avez fournies à Oper Credits, vous avez le droit de recevoir vos données personnelles, traitées par Oper Credits, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et/ou de transmettre ces données à un autre contrôleur ;
- Dans certaines circonstances, vous pouvez également avoir le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Veuillez noter que cette demande peut être refusée si le traitement des données est nécessaire pour Oper Credits pour des raisons légitimes impérieuses, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Si nous nous basons sur votre consentement pour traiter vos données personnelles (par ex. marketing direct), vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Veuillez noter cependant que cela n'affectera pas la légalité du traitement avant son retrait.

Pour demander l'un de ces droits, veuillez soumettre un formulaire de demande en cliquant ici ou vous pouvez envoyer un courriel à notre Délégué à la Protection des Données (DPD) à dpo@opercredits.com. Nous répondrons à votre demande dans un délai de 30 jours.

Si vous résidez dans l'EEE et que vous pensez que nous traitons illégalement vos données personnelles, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données de votre pays. Vous pouvez trouver leurs coordonnées ici : https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

9. LES CONTRÔLES POUR LES FONCTIONS "DO-NOT-TRACK”

La plupart des navigateurs web et certains systèmes d'exploitation et applications mobiles comportent une fonction ou un paramètre "Do-Not-Track" ("DNT") que vous pouvez activer pour signaler votre préférence en matière de confidentialité afin que les données relatives à vos activités de navigation en ligne ne soient pas contrôlées et collectées. Aucune norme technologique uniforme pour la reconnaissance et la mise en œuvre des signaux DNT n'a été finalisée. Par conséquent, nous ne répondons pas actuellement aux signaux DNT du navigateur ou à tout autre mécanisme qui communique automatiquement votre choix de ne pas être suivi en ligne. Si une norme de suivi en ligne est adoptée et que nous devons la respecter à l'avenir, nous vous informerons de cette pratique dans une version révisée du présent avis de confidentialité.

10. METTONS-NOUS À JOUR LA PRÉSENTE POLITIQUE ?

En bref : Oui, nous mettrons à jour cette politique si nécessaire pour rester en conformité avec les lois applicables.

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre. La version mise à jour sera indiquée par une date de "révision" et la version mise à jour sera effective dès qu'elle sera accessible. Si nous apportons des modifications importantes à cette politique de confidentialité, nous pourrons vous en informer soit en affichant de manière visible un avis sur ces modifications, soit en vous envoyant directement une notification. Nous vous encourageons à consulter fréquemment cette politique de confidentialité pour être informé de la manière dont nous protégeons vos données.

11. COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER AU SUJET DE CET AVIS ?

Si vous avez des questions ou des commentaires sur le présent avis, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPD), Geert Van Kerckhoven, par courriel à dpo@opercredits.com, ou par courrier à l'adresse suivante :
Oper credits
DPO Officer
Lange Gasthuisstraat 29
c/o the Co-Foundry
Anvers, 2000
Belgique