

Wegweiser in Konfliktsituationen im schulischen Alltag

Ziel eines Konfliktes oder einer Auseinandersetzung soll nicht der Sieg, sondern der Fortschritt sein. (Joseph Joubert)

Konflikte, Meinungsverschiedenheiten, Differenzen, Missverständnisse, Ärger gehören zum menschlichen und damit auch zum schulischen Alltag.

Unser Ziel ist es Lösungen zu finden und dadurch zur Verbesserung der Kommunikation und des Miteinanders beizutragen.

Wir nehmen einzelne Anliegen ernst und wir verwenden Zeit darauf, mit Kindern, aber auch mit Eltern, Lösungen zu finden.

Dafür bedenken Sie bitte folgende Voraussetzungen:

- Es sollten immer alle im Konflikt beteiligten Parteien gehört werden.
- Ein direktes Gespräch der Beteiligten miteinander, gegebenenfalls mit einer unbeteiligten Person, geht allen anderen Gesprächen voraus.
- Die Rangfolge der Stufen in der Bearbeitung der Konflikte ist einzuhalten.
- Gespräche brauchen Zeit. Bitte vereinbaren Sie einen Termin, bevor Sie sich auf den Weg in die Schule machen. Haben Sie Verständnis dafür, dass wir nicht immer „auf Abruf“ zur Verfügung stehen können.

Folgende Stufen empfehlen wir bei der Bearbeitung von Problemen oder Konflikten:

A. Konflikt zwischen Schülern/ Schülerinnen

- Stufe 1 Gespräch im Klassenrat
- Stufe 2 Gespräch mit Klassenlehrer*in
- Stufe 3 Gespräch mit Schulsozialarbeiter* und/oder Gespräch mit Stufenleiter*in (mit Gesprächsprotokoll)

B. Konflikt zwischen Schülern/Schülerinnen und Lehrkräften

- Stufe 1 Direktes Gespräch zwischen den Beteiligten
- Stufe 2 Gespräch mit Klassenleitung (falls sie nicht betroffen ist)
- Stufe 3 Gespräch mit Verbindungslehrerin
- Stufe 4 Gespräch unter Hinzuziehung einer neutralen, moderierenden Person (Klassenlehrer*in, Stufenleiter*in) (mit Gesprächsprotokoll)

C. Konflikt zwischen Eltern und Lehrkräften

- Stufe 1 Direktes Gespräch (auf der Kontaktliste finden Sie die Kontaktdaten)
- Stufe 2 Gespräch unter Hinzuziehung einer neutralen, moderierenden Person (Klassenlehrer*in, Stufenleiter*in) (mit Gesprächsprotokoll)
- Stufe 3 Gespräch mit Schulleitung als Moderation (mit Gesprächsprotokoll)

D. Konflikt zwischen Eltern

- Stufe 1 Direktes Gespräch zwischen den Beteiligten
- Stufe 2 Gespräch unter Hinzuziehung einer neutralen, moderierenden Person (Elternbeirat, Klassenlehrer*in, Schulsozialarbeit) (mit Gesprächsprotokoll)