

Une politique de sécurité et de confidentialité parce que proximité ne signifie pas promiscuité

Politique de Confidentialité

Dans le cadre de l'utilisation de ses services et notamment des services accessibles sur notre site internet celeste, en qualité de responsable de traitement, collecte et traite des données à caractère personnel vous concernant. La présente politique de confidentialité ("Politique") s'applique à toutes les données que nous traitons notamment lorsque vous effectuez une réservation, un achat de billet, voyagez avec nous, achetez ou utilisez l'ensemble de nos services, visitez notre site internet ou lorsque vous interagissez avec nous par les différents canaux mis à votre disposition.

Il est important que vous preniez connaissance de cette Politique, ainsi que toute autre politique relative à la confidentialité que nous pourrions être amenés à vous soumettre afin que vous soyez pleinement informé des traitements de données à caractère personnel vous concernant, des moyens mis en œuvre pour les protéger ainsi que des modalités selon lesquelles vous pouvez exercer vos droits. La présente Politique n'est pas un contrat et n'engendre aucune obligation contractuelle.

Dans la Politique, « celeste » désigne la Société celeste, compagnie aérienne française, dont le siège social est à la CS 27934 CCIMBO AÉROPORT 29679 MORLAIX CEDEX

Le respect de la vie privée étant une de nos préoccupations majeures et au cœur de l'expérience que nous voulons vous offrir au travers de l'utilisation de nos services, nous nous engageons à garantir un niveau de protection élevé des données à caractère personnel de nos clients, prospects, utilisateurs de notre site internet ou de nos applications mobiles et, plus généralement, de toute personne concernée par nos opérations de traitement. Nous nous engageons à respecter la réglementation applicable à l'ensemble des traitements de données à caractère personnel que nous mettons en œuvre, notamment les dispositions de la loi française « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679) ou « RGPD ».

Ainsi vos données à caractère personnel seront-elles :

- traitées de manière licite, loyale et transparente (licéité, loyauté, transparence).
- collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités (limitation des finalités).
- collectées de manière adéquate, pertinente et limitées au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (minimisation des données).
- sont exactes, tenues à jour et toutes les mesures raisonnables sont prises pour que les données inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou mises à jour (exactitude).

Nous nous engageons à mettre en œuvre les procédures internes adéquates afin de sensibiliser l'ensemble de nos collaborateurs et d'assurer le respect de ces règles au sein de notre organisation. Par ailleurs, nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté et de protéger vos

données à caractère personnel dès la conception de nos opérations de traitement. Enfin, nous imposons contractuellement le même niveau de protection des données à caractère personnel à nos sous-traitants. Afin de veiller à la bonne application de ces règles, nous avons désigné un Délégué à la Protection des Données (DPD) qui est le relai privilégié de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de protection des données à caractère personnel en France

1. Identité de *celeste*

Pour toutes questions concernant cette Politique confidentialité, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes :

celeste

Adresse postale : CS 27934 CCIMBO AÉROPORT 29679 MORLAIX CEDEX

Mail : dpo@flyceleste.com

N° d'immatriculation de l'entreprise : RCS de Brest - numéro 902.583.616

Envoyez-nous vos questions concernant la protection de vos données personnelles, de confidentialité et de sécurité à notre service en charge : dpo@flyceleste.com

2. Quelles informations recueillons-nous ?

2.1. Les informations que vous nous fournissez

Lorsque vous utilisez nos services, certaines données à caractère personnel peuvent vous être demandées.

Par « données personnelles », il faut entendre toute information permettant de vous identifier directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui vous sont propres.

Nous ne demandons pas ces informations si vous ne faites que visiter notre site internet, mais l'utilisation de certains services nécessitent de nous fournir certaines données personnelles.

Vous serez informé, au moment de la collecte, du caractère facultatif ou obligatoire de la communication des données personnelles que nous vous demandons et des conséquences éventuelles de la non-communication de ces données.

2.1.1. Lorsque vous utilisez le formulaire de contact

Les données personnelles suivantes peuvent être recueillies lors de l'utilisation du formulaire de contact :

- Nom ; Prénom ; Adresse e-mail ; Téléphone ; Pays de résidence ; Les données personnelles saisies par vous-même dans le corps du message ; Les documents joints au formulaire.

Selon l'objet de votre demande, un certain nombre d'informations supplémentaires pourront vous être demandées.

2.1.2. Lorsque vous vous abonnez à notre newsletter

En vous abonnant à notre newsletter avec votre adresse e-mail vous aurez la possibilité de recevoir des actualités et offres promotionnelles de *celest*.

Par ailleurs, si vous ne souhaitez plus recevoir la lettre d'information électronique d'Air Tahiti Nui par e-mail, vous avez la possibilité de cliquer sur le lien de désinscription situé en bas de chaque communication.

2.1.3. Lorsque vous utilisez le formulaire de réclamation

Les données personnelles suivantes peuvent être recueillies lors de l'utilisation du formulaire de réclamation :

- Nom ; Prénom ; Adresse e-mail ; Téléphone ; Adresse géographique ; Les données personnelles saisies par vous-même dans le corps du message.

Les informations saisies dans ce formulaire vont nous permettre de recevoir / suivre vos réclamations et compliments afin de vous rendre le meilleur service possible. Selon l'objet de votre demande, un certain nombre d'informations supplémentaires pourront vous être demandées.

2.1.4. Lorsque vous utilisez le formulaire de demande d'exercice de droits

Les données personnelles suivantes peuvent être recueillies lors de l'utilisation du formulaire de demande d'exercice de droits :

- Nom ; Prénom ; Adresse e-mail ; Les données personnelles saisies par vous-même dans le corps du message ; La pièce d'identité jointe au formulaire.

La collecte de certaines données personnelles est indispensable pour permettre l'accès à certains services ou prestations (repas spéciaux, assistance médicale, etc.). Vous avez toutefois la possibilité d'exercer votre droit d'opposition à la collecte et au traitement de ces données bien que cette démarche pourrait entraîner l'impossibilité de bénéficier de ces services ou prestations. Selon l'objet de votre demande, un certain nombre d'informations supplémentaires pourront vous être demandées.

2.1.5. Lorsque vous contactez le service client par téléphone

Lorsque vous êtes en contact avec le service client de *celest*, votre appel est susceptible d'être enregistré à des fins d'amélioration de qualité de service, de prévention de litiges et d'appels malveillants. Toutefois, si vous ne souhaitez pas être enregistré, signalez-le directement au conseiller.

2.1.6. Lorsque vous utilisez la messagerie instantanée

Lorsque vous contactez le service client de *celest* via la messagerie instantanée du site web, nous pourrions accéder aux informations publiques de votre profil de réseau social "facebook" et à toutes les données à caractère personnel saisies par vous-même dans le corps du message.

L'utilisation de la messagerie instantanée nous permet de répondre à votre demande dans les plus brefs délais.

2.1.7. Lorsque vous utilisez l'outil de réservation de vol

Les données personnelles suivantes peuvent être recueillies lors de l'utilisation de l'outil de réservation de vol :

- Nom ; Prénom ; Adresse e-mail ; Téléphone ; Sexe ; Date de naissance ; Pays de la nationalité ; N° de passeport ; adresse de destination.

La collecte de certaines données personnelles est indispensable pour permettre l'accès au service de réservation en ligne. Vous avez toutefois la possibilité d'exercer votre droit d'opposition à la collecte et au traitement de ces données bien que cette démarche pourrait entraîner l'impossibilité de bénéficier de ces services ou prestations.

Nous pouvons également recueillir vos besoins d'assistance spécifiques pour vos déplacements en aéroport et à bord de nos appareils ainsi que vos préférences repas si vous les sélectionnez au moment de la réservation. L'expression de ces besoins peuvent donner indirectement des indications sur votre origine ethnique, vos croyances religieuses ou votre état de santé et sont ainsi susceptibles de relever de l'article 9 du RGPD. Ces données ne sont collectées qu'avec votre consentement – lorsque vous sélectionnez les prestations correspondantes au moment de la réservation – et sont utilisées uniquement pour la fourniture de la prestation concernée durant votre voyage. Vous pouvez naturellement refuser de donner votre consentement au moment de la collecte de ces informations, mais cette démarche peut entraîner l'impossibilité de bénéficier de ces services ou prestation

Enfin, pour certaines destinations et en raison du contexte sanitaire lié à l'épidémie de Covid-19, nous pouvons être légalement tenus de collecter et contrôler les documents requis (attestations, justificatifs, questionnaires, test négatif au Covid-19) par les autorités de votre pays de destination à des fins de santé publique avant l'embarquement ou le débarquement. Afin de préparer votre voyage et d'obtenir la liste des documents requis, nous vous invitons à consulter le site [Traveldoc](#).

2.1.8. Lorsque vous vous enregistrez en ligne

Les données personnelles suivantes peuvent être recueillies lors de l'utilisation de l'outil d'enregistrement en ligne :

- Nom de famille, référence de réservation ou numéro de billet électronique.

La collecte de ces données personnelles est indispensable pour permettre l'accès à certains services ou prestations. Il vous est possible de vous enregistrer de 36 heures jusqu'à 5 heures avant le départ de votre vol. Toutefois, l'étape d'enregistrement en ligne est facultative.

2.2. Les informations que nous collectons automatiquement lors de l'utilisation de nos services.

Lors de votre navigation sur notre site internet, nous collectons les informations suivantes :

- Adresse IP, date et heure de connexion, interactions avec le site (pages visitées ...).

Nous utilisons des cookies ou d'autres technologies similaires pour collecter certaines de ces informations. La politique de cookies vous est précisé en point 6.

2.3. Les disposition spécifiques

Si vous ajoutez d'autres passagers dans votre dossier de réservation ou réservez un vol pour d'autres personnes, nous collectons également leurs données d'identification. Dans ce cas, vous devrez également vous assurer que ces personnes comprennent que nous collectons leurs données à caractère personnel, comment nous les utilisons et les modalités selon lesquelles elles peuvent exercer leurs droits. Dans le cas de mineurs non accompagnés, nous recueillons les données d'identification des parents ou du représentant légal mais aussi des personnes en charge de déposer l'enfant à l'aéroport de départ et de venir le chercher à l'aéroport d'arrivée.

Nous ne collectons et traitons les données à caractère personnel relatives aux mineurs de moins de 16 ans qu'avec l'accord préalable des parents ou titulaires de l'exercice de l'autorité parentale. Si des données à caractère personnel concernant des mineurs de moins de 16 ans sont collectées sans cet accord via le site internet de *celeste*, les parents ou titulaires de l'exercice de l'autorité parentale ont la possibilité de s'opposer au(x) traitement(s) correspondant(s) ou de demander la suppression desdites données.

Conformément aux lois et règlements français et internationaux, l'absence de communication ou l'inexactitude de certaines données peut conduire à une décision de refus d'embarquement ou d'entrée sur un territoire étranger (par exemple sur décision d'un service de douane), et ce sans que la responsabilité de *celeste* puisse être engagée. Pour plus de précisions sur les formalités d'entrée applicables selon votre pays de destination, nous vous invitons à consulter la rubrique Formalités.

3. À quoi nous servent ces informations ?

Toute information recueillie peut être employée à une ou plusieurs des fins suivantes :

- 3.1.** Pour permettre le bon fonctionnement technique et administratif du site internet ;
- 3.2.** Pour vous permettre la fourniture des services ou informations que vous demandez ;
- 3.3.** Pour permettre l'envoi d'offres commerciales ciblées par e-mail ;
- 3.4.** Pour permettre le traitement de vos demandes d'exercice de droits ;
- 3.5.** Pour vous permettre d'enregistrer et de suivre facilement les offres de notre site internet ;
- 3.6.** Pour permettre la gestion de votre compte et des préférences associées ;
- 3.7.** Pour le suivi et l'analyse de l'utilisation du site internet par les internautes ;
- 3.8.** Pour mesurer l'audience de notre site internet ;
- 3.9.** Pour permettre la réservation de vols en ligne ;
- 3.10.** Pour permettre votre enregistrement en ligne.

4. Base juridique

4.1. Règlement général européen sur la protection des données (RGPD) et loi Informatique et Libertés

Le traitement de vos données ne se fera qu'après votre consentement ou si ce traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou afin de prendre des mesures à votre demande avant de vous engager par contrat (cf. RGPD, art. 6).

Si ce traitement fait suite à votre consentement, vous pourrez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant au moyen des coordonnées données dans la partie 1.

Nous ne recueillerons pas intentionnellement la moindre information de la part de personnes ayant moins de 15 ans. Notre site, nos produits et nos services sont destinés à des personnes ayant au moins dépassé l'âge de 18 ans.

5. Comment protégeons-nous vos informations ?

celest applique les mesures techniques, physiques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre toute destruction accidentelle ou illicite ou perte accidentelle, altération, usage non autorisé, modification, divulgation ou accès non autorisé et contre toute autre forme de traitement illicite.

5.1. Disponibilité

Le Service utilise les fonctionnalités de sauvegarde continue des données au niveau du centre d'hébergement.

La sécurité physique est maintenue auprès des sous-traitants de *celest* (voir Article 7).

5.2. Intégrité

Pour assurer leur intégrité, tous les flux de données sont codés conformément aux bonnes pratiques de protection de la confidentialité et de l'intégrité des données. Par exemple, toutes les informations du site internet sont transmises via une technologie de Secure Socket Layer (SSL), pour ne plus être accessibles que par les personnes autorisées à accéder à ces systèmes et qui sont tenues de garder ces informations confidentielles.

5.3. Confidentialité

Tous les membres de notre personnel sont soumis à une entière confidentialité et tous nos sous-traitants sont tenus de signer un accord de confidentialité au cas où une pleine confidentialité ne ferait pas partie de l'accord principal entre les parties.

5.4. Isolation

L'accès aux données personnelles est restreint au personnel individuellement autorisé.

5.5. Avertissement en cas de violation des données personnelles

Au cas où vos données seraient mises en danger, *celest* vous avertira par courriel ainsi que les autorités de surveillance compétentes endéans les 72 heures.

Par « violation des données personnelles », on entend une brèche de sécurité causant des destructions, pertes, altérations ou divulgations accidentelles, illicites ou non autorisées des données personnelles transmises, conservées ou traitées de l'une ou l'autre manière en lien avec la fourniture de ce Service, ou tout accès non autorisé à ces données.

5.6 Temporalité

Nous nous engageons à conserver vos données à caractère personnel pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. Ces durées de conservation sont définies en fonction des finalités de traitement que nous mettons en œuvre et tiennent notamment

compte des dispositions légales applicables imposant une durée de conservation précise pour certaines catégories de données, des éventuels délais de prescription applicables ainsi que des recommandations de la CNIL, autorité de protection des données en France, concernant certaines catégories de traitements.

6. Comment utilisons-nous les cookies ?

Le site internet de *celest* utilise des cookies qui permettent de personnaliser le contenu et les annonces, d'offrir des fonctionnalités relatives aux médias sociaux et d'analyser notre trafic.

Les cookies sont des petits fichiers textes qui peuvent être utilisés par les sites internet pour rendre l'expérience utilisateur plus efficace.

La loi prévoit que nous ne pouvons stocker des cookies sur votre appareil que s'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement de ce site. Pour tous les autres types de cookies, nous avons besoin de votre consentement.

Ce site utilise différents types de cookies. Certains cookies sont placés par les services tiers qui apparaissent sur nos pages.

Pour en savoir plus sur qui nous sommes, comment vous pouvez nous contacter et comment nous traitons les données personnelles, consultez notre Politique de confidentialité.

6.1. Cookies statistiques

Les cookies statistiques nous aident, par la collecte et la communication d'informations de manière anonyme, à comprendre comment les visiteurs interagissent avec le site internet.

Nom	Finalité
Google Analytics	Mesure d'audience du site, résolution des problèmes techniques

6.2. Cookies marketing

Les cookies marketing sont utilisés pour effectuer le suivi des visiteurs au travers des sites internet. Le but est d'afficher des publicités qui sont pertinentes et intéressantes pour l'utilisateur individuel et donc plus précieuses pour les éditeurs et annonceurs tiers.

Nom	Finalité

6.3. Régler les paramètres et/ou supprimer les cookies

Vous pouvez modifier vos paramètres cookies ou retirer votre consentement à tout moment en sélectionnant le lien « Gestion des cookies » qui s’affiche au bas des pages de notre site Internet. Pour rappel, les cookies que vous avez précédemment acceptés peuvent rester stockés dans votre navigateur. Si vous souhaitez supprimer les cookies placés précédemment, vous devez les supprimer dans les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également régler les paramètres de votre navigateur pour empêcher les sites Internet de placer des cookies ou bloquer les cookies provenant de tiers. Dans ce cas, il se peut que certaines fonctionnalités de notre site internet soient indisponibles ou qu’elles ne fonctionnent pas correctement.

6.4. Mise à jour de la politique de gestion des cookies

En cas de modification de notre politique de gestion des cookies, nous modifierons le texte ci-dessus et la liste des cookies placés en conséquence. Nous vous informerons de tout changement majeur. Cette politique de gestion des cookies a été mise à jour le 31 mai 2022.

7. Divulguons-nous des informations à des parties extérieures ?

celeste ne vend, n’échange ni ne transfère d’aucune autre manière la moindre information personnelle identifiable à des parties extérieures.

Cela n’inclut pas les tierces parties ou sous-traitants qui nous apportent leur contribution dans le fonctionnement de notre site, de notre entreprise et de nos services. Ces tierces parties peuvent avoir accès à des informations personnelles identifiables au cas par cas et seront contractuellement obligées de maintenir la confidentialité de vos informations.

7.1. Sous-traitants/tiers de confiance

Pour assurer la fourniture de nos prestations, nous sommes amenés à transmettre les données à caractère personnel de nos utilisateurs aux tiers suivants, dans le cadre des finalités détaillées ci-dessous :

- **Webflow, Inc - 398, 11th Street, 2nd floor - San Francisco, CA 94103**

Rôle : Hébergeur du site internet de *celeste*

Catégories de données personnelles : données d’utilisation, données récoltées par les formulaires de contact, données de contenu.

Base légale : exécution du contrat, art. 6 par. 1 point. b du RGPD, intérêts légitimes, art. 6 par. 1 point. f du RGPD

- **XXXX**

Rôle : Analyse statistique de l'offre Internet du site internet de *celeste*. Les données sont traitées de manière totalement anonyme.

Catégories de données personnelles : données d'utilisation

Base légale : exécution du contrat, art. 6 par. 1 point. b du RGPD, intérêts légitimes, art. 6 par. 1 point. f du RGPD

- **XXXX**

Rôle : Messagerie instantanée du support du site internet de *celeste*.

Catégories de données personnelles : données personnelles saisies par vous-même dans le corps du message, données d'utilisation, les informations publiques de votre profil XXXX.

Base légale : exécution du contrat, art. 6 par. 1 point. b du RGPD, intérêts légitimes, art. 6 par. 1 point. f du RGPD

7.2. Divulgence légalement requise

celeste ne divulguera pas les données clients aux autorités sauf si nous en recevons l'ordre par vous ou par la loi. En cas de demande légale des autorités d'obtenir les données client de ATN, nous ferons le nécessaire pour limiter cette divulgation au strict minimum. Nous ne fournirons que les données spécifiques exigées par cette demande légale.

Comme pour toute compagnie aérienne, conformément aux lois et règlements applicables en France et au niveau international, il est possible que nous soyons légalement tenus de recueillir et de partager vos données d'identification (par exemple, les informations relatives à votre passeport) ainsi que vos informations de réservation et de voyage avec les autorités publiques françaises (douanes, immigration, polices, etc.) ou des pays depuis ou vers lesquels vous voyagez aux fins de contrôle aux frontières, de formalités d'immigration, d'entrée sur le territoire ou de lutte contre le terrorisme ou tout autre crime grave.

L'Unité Information Passagers (UIP) est un service de l'administration française en charge de collecter les données des passagers aériens transmises par les transporteurs aériens et les agences de voyage et opérateurs de voyage ou de séjour affrétant tout ou partie d'un aéronef. Pour obtenir plus d'information, vous pouvez consulter le lien suivant :

<https://pnr.gouv.fr/Compagnies-Aeriennes/Le-systeme-API-PNR-France>

Pour obtenir la liste des autres Etats membres de l'Union européenne recueillant ces informations dans le cadre de l'application de la directive Européenne n°2016/681 du 27 avril 2016 relative à l'utilisation des données PNR, vous pouvez consulter le lien suivant :

https://ec.europa.eu/home-affairs/news/list-member-states-applying-pnr-directive-intra-eu-flights_en

Nous pouvons également être légalement tenus de partager certaines de vos données avec les autorités publiques des pays situés sur votre itinéraire à des fins de santé publique (voir section 3.1.d ci-dessus). Dans certains cas, nous pouvons aussi être amenés à transmettre certaines données aux organismes et pouvoirs publics, fonctionnaires de police, tribunaux ou tout autre tiers autorisé si la divulgation de ces informations est exigée par la législation, la réglementation ou les procédures juridiques en vigueur (comme une assignation à comparaître ou une ordonnance judiciaire), si elle est nécessaire à la protection ou la défense de nos droits contre des actions en justice et ceux de tiers, ou pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé et de la sécurité publiques.

8. Demande d'exercice de droits

Vous pouvez exercer vos droits prévus à cette partie :

Soit par e-mail à l'adresse : **dpo@flyceleste.com**

Soit en écrivant à :

celeste
CS 27934 CCIMBO AÉROPORT
29679 MORLAIX CEDEX

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, nous devons nous assurer de votre identité avant de répondre à votre demande. Aussi, toute demande tendant à l'exercice de vos droits devra être accompagnée de la copie d'une pièce justificative d'identité.

Votre demande sera traitée dans les meilleurs délais, conformément aux dispositions légales en vigueur.

8.1. Droit d'accès et droit à la portabilité

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées par *celeste* et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites données et aux informations relatives à leur traitement.

8.2. Droit de rectification

Vous avez le droit d'obtenir la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui seraient inexactes ou incomplètes.

8.3. Droit à l'effacement

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour l'accomplissement des finalités prévues aux présentes. Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, vous pouvez nous demander de les supprimer.

8.4. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données, dans des circonstances limitées : (I) lorsque vous contestez l'exactitude de vos données ; (II) lorsque le traitement est illicite et que vous demandez la limitation de leur utilisation à la place de leur effacement ; (III) lorsque nous n'avons plus besoin de vos données aux fins du traitement mais qu'elles vous sont encore nécessaires pour la

constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; (IV) lorsque vous vous êtes opposé au traitement en vertu du droit d'opposition, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par *celeste* prévalent sur les vôtres.

8.5. Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données lorsque ce traitement est fondé sur un intérêt légitime. Si vous exercez ce droit, nous ne traiterons plus vos données, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de prospection. Nos emails contiennent également un lien permettant de vous désinscrire.

8.6. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de nous demander de transférer vos données personnelles à une autre organisation, ou de vous en fournir une copie. Ce droit s'applique uniquement aux données personnelles que vous nous avez transmises et dont le traitement est fondé sur votre consentement ou notre contrat avec nous.

9. Votre consentement

En utilisant notre site, vous acceptez cette Politique confidentialité.

10. Recours

L'autorité de surveillance dont nous dépendons est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Vous pouvez déposer auprès de cet organisme toute réclamation concernant le traitement effectué de vos données personnelles.

COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS

Adresse postale : 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07

Tél : 01 53 73 22 22 (du lundi au jeudi de 9h à 18h30 / le vendredi de 9h à 18h)

Fax : 01 53 73 22 00

Site Internet : www.cnil.fr

11. Mise à jour de cette politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité, modification qui fera l'objet d'une information sur cette page et/ou mettrons à jour la date de version ci-dessous.

Dernière modification effectuée le 31 mai 2022.

Mentions légales

celeste est un transporteur aérien.

L'achat de vols *celeste* implique l'entière adhésion du client aux conditions générales de transport de *celeste* et l'acceptation sans réserve de toutes les dispositions énoncées aux conditions générales.

celeste pourra effectuer des mises à jour à tout moment des conditions définies aux présentes. Ainsi, nous conseillons vivement à nos clients de revenir les parcourir lors de chacune de leurs visites.

Informations légales

Société celeste

Société anonyme à Conseil d'administration au capital de 598.065€
Siège Social : CS 27934 CCIMBO AÉROPORT - 29679 MORLAIX CEDEX

Registre du commerce et des sociétés de Brest : 902.583.616

Les présentes Mentions Légales sont soumises au droit français. Les tribunaux français sont les seuls compétents en cas de litige.

Informatique et libertés

Le site celeste a été déclaré à la Commission nationale de l'informatique et des libertés, conformément aux obligations issues de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés sous le récépissé de déclaration n°XXXXX.

Responsable de publication

Bruno BESNHEARD

Hébergeur du site

Webflow, Inc - 398, 11th Street, 2nd floor - San Francisco, CA 94103

Agence de communication

Propriété intellectuelle et crédits photographiques

L'ensemble des données, textes, informations, images, photographies ou tout autre contenu diffusé sur le site fait l'objet d'une protection au titre du droit de la propriété intellectuelle. Par conséquent, les internautes ne peuvent utiliser ces éléments qu'à des fins exclusivement privées (cercle familial). A l'exception des dispositions ci-dessus, toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie des éléments du site sans l'accord écrit de celeste est constitutif d'un acte de contrefaçon sanctionné par le Code de la Propriété Intellectuelle. Toutes marques (marques nominales et logos) et tout autre signe distinctif qui apparaissent sur notre site sont la propriété de celeste ou de ses partenaires. Par conséquent, toute reproduction et/ou représentation, et tout usage de ces signes distinctifs sont donc prohibés, sauf autorisation écrite de leur titulaire.

Utilisation du site *celeste*

En naviguant sur le site celeste vous acceptez et vous vous engagez sans réserve à respecter les présentes conditions d'utilisation dont nous vous demandons de prendre connaissance avec attention. A défaut d'acceptation sans réserve des dispositions suivantes, aucun accès à nos sites ne pourra vous être valablement conféré et vous reconnaissez en cas d'utilisation non conforme, vous exposer à d'éventuelles poursuites :

Nos sites sont mis à votre disposition à des fins strictement personnelles et non commerciales. Vous vous engagez donc à les utiliser uniquement aux fins de vérifier la disponibilité de nos biens et services, effectuer des réservations, procéder à votre enregistrement en ligne ou conclure des transactions avec nos partenaires.

A ce titre, sans autorisation préalable et écrite de notre part, toute utilisation de procédés, de systèmes, de dispositif tel le « screenscraping », de robots, de logiciels, de pratiques automatiques ou manuelles ou tout autre moyen, visant à rechercher, récupérer, copier, surveiller et/ou extraire les données disponibles en totalité ou partie, sur nos sites pour en faire un usage commercial direct ou indirect, notamment en vue de les afficher sur un autre site internet, est formellement prohibée.

Il est absolument interdit de chercher, de quelque manière que ce soit, à entraver ou tenter d'entraver le bon fonctionnement ou les fonctionnalités de nos sites internet (y compris via la mise à disposition de fichiers contenant des données corrompues ou virus), ou de prendre des mesures ou réaliser des opérations ayant pour conséquence de faire supporter au site de celeste une charge trop importante et non conforme à une utilisation courante des sites. En cas de violation de ces conditions d'utilisation, l'accès à nos sites, via notamment le blocage de votre adresse IP, pourra vous être interdit immédiatement sans notification préalable et ce sans préjudice de toute éventuelle action en justice et/ou demande de réparation.

Responsabilité

Nous vous rappelons que le transport aérien de personnes est soumis aux Conditions Générales de Transport consultables sur notre site. Nous vous recommandons d'en prendre connaissance.

celeste ne saurait être tenue responsable de tous dommages indirects, tels que perte de profits, d'un marché, d'une chance, du fait de l'utilisation de notre site.

Mention Newsletter

Nous collectons vos coordonnées et adresse mail afin de gérer votre compte et/ou réservation. Nous utilisons également votre adresse électronique pour vous adresser des publicités concernant les produits et actualités celeste. Si vous ne souhaitez pas recevoir de telles sollicitations, cochez la case ci-dessous :

Je m'oppose à ce que la société *celeste* me propose par courriel des produits analogues à ceux que j'ai déjà commandés.

Ces données peuvent également permettre à la société *celeste* et à ses partenaires commerciaux de vous adresser par courriel d'autres publicités. Si vous souhaitez recevoir de la prospection par courriel de la part de la société *celeste* et/ou de ses partenaires, cochez les cases ci-dessous :

J'accepte que la société *celeste* me propose par courriel de nouveaux produits ou services.

J'accepte que mon adresse électronique soit transmise aux partenaires de la société *celeste* à des fins de prospection commerciale par courriel.

(il faudra créer un lien vers la liste des partenaires concernés)