



## GUIDA PRATICA PER L'UTILIZZO DEL PORTALE RICAMBI

### 1. La schermata di Accesso su cui inserire Nome Utente e Password

This screenshot shows the login page of the Parex parts portal. At the top right is the Parex logo. Below it is a large image of a car's front end, specifically the headlight and bumper area. On the right side of the page is a form for entering login credentials. It includes fields for "Nome Utente" (Username) and "Password", a checkbox for "Ricorda nome utente su questo computer" (Remember user name on this computer), and a "Entra" (Enter) button. Below the form are links for "Team di Assistenza" (Assistance Team) and "Assistenza Remota" (Remote Assistance). At the bottom, there is a note about visiting the website for more information and links to social media platforms like Twitter, LinkedIn, and YouTube.

### 2. La Home Page

In questa pagina sono presenti delle comunicazioni interne, il pannello di controllo che mostra il numero di ricambi disponibili nel sistema, e se sono presenti delle nuove richieste da evadere.

This screenshot shows the main dashboard of the Parex parts portal. At the top left is the company name "[ESSEITALIA] Esseitalia S.r.l., SEGRATE, BMW". To the right is the Parex logo and a "Scegli la lingua" (Select language) button. The dashboard features several sections: a "Notizie" (News) section with links to "Rubrica" and "Profilo"; a "Cerca Shopping List" section; a "Carrello Storico Ordini Spedizioni" section; and a "Statistiche Aiuto Downloads" section. In the center, a large box displays a welcome message: "Benvenuti su PareX !", dated "23/07/2014", followed by a note about the team's availability and contact information: "Il nostro team è a vostra completa disposizione per assistervi e supportarvi nell'utilizzo del sistema e nel caricamento dei dati di stock.", "Ricordiamo ai possessori del DMS Sipad X che l'interfaccia con PareX è completamente automatica.", "Di seguito i nostri contatti :", "Assistenza: +44 (0)20 3318 9212", "Mail Assistenza: support@parexparts.com", "Non esitate a contattarci per qualsiasi informazione o richiesta, A presto, Il team di PareX".

### 3. Cerca

Per cercare un ricambio, cliccare sulla voce CERCA nel menu principale, si aprirà la schermata sottostante. Per cercare un ricambio sarà sufficiente inserire il codice del ricambio desiderato nello spazio bianco e selezionare la quantità.

N.B. E' possibile cercare più di un ricambio cliccando sulla freccia arancione successiva alla quantità, vi darà la possibilità di inserire un altro codice e di trovarlo nel nostro network.

### 4. Risultati della Ricerca

Una volta cliccato su cerca il sistema mostrerà i concessionari che hanno in stock il pezzo o i pezzi ricercati.

Le informazioni che compariranno sono le seguenti: Il ricambio cercato, il ricambio trovato (in caso di nuovi codici, sostituiti e sostituenti), il codice del concessionario, la ragione sociale, la distanza tra voi e il concessionario, l'ultimo aggiornamento dei dati stock e lo stato di classificazione del ricambio.

L'ultimo dato è molto importante in quanto a seconda di come è classificato avrà una griglia sconto predefinita.

**Corrente** – Gestione libera dello sconto

**Vecchio** – Almeno 25% di sconto

**Stravecchio** – Almeno 50% di sconto

CERCATO	RISULTATI	CODICE	CODICE POSTALE	CITTÀ	DISTANZA	QUITÀ	ULTIMO AGG.	STATO	NEL CARRELLO
61617241986	61617241986	003865		AutoVanti Bologna, 40050, GRANAROLO DELL'EMILIA	199 Km	5-1	09/10	Ricambi Correnti	Aggiungi
61617241986	61617241986	003865(2)		AutoVanti Bologna, 40033, CASALECCHIO DI RENO	192 Km	3-1	09/10	Ricambi Correnti	Aggiungi
61617241986	61617241986	02205		biAuto Group Srl, 10154, TORINO	132 Km	3-1	09/10	Ricambi Correnti	Aggiungi
61617241986	61617241986	01425E		Autogemelli sede di Vicenza, 36100, VICENZA	174 Km	1-1	09/10	Ricambi Correnti	Aggiungi
61617241986	61617241986	01425A		Autogemelli sede di Bassano del Grappa, 36061, BASSANO DEL GRAPPA	191 Km	1-1	09/10	Ricambi Correnti	Aggiungi

### 5. Carrello e Ordini

Scegliere il concessionario da cui si decide di ordinare e cliccare su Aggiungi per spostare il ricambio nel carrello, si aprirà una schermata di questo tipo:

Per mettere il ricambio nel carrello cliccare su AGGIUNGI.

Dopo aver verificato le informazioni il sistema chiederà di scegliere il metodo di spedizione, se avete attivato il nostro modulo aggiuntivo di **TRASPORTO** sarà possibile gestire tutta l'operazione con **UPS**, arrivando a stampare le etichette ed allertare direttamente il corriere senza usare il telefono.

Una volta selezionato il metodo di spedizione cliccare su **AGGIUNGI** per mettere il ricambio nel carrello. Una volta messo il ricambio nel carrello è possibile proseguire con gli acquisiti , e quindi cercare altri ricambi, oppure proseguire con l'ordine effettuato. Per proseguire con l'ordine sarà sufficiente cliccare su **CARRELLO** e si aprirà un riepilogo di tutti i ricambi presenti nel carrello.

CERCATO	RISULTATI	CODICE	CODICE POSTALE	CITTÀ	DISTANZA	QTÀ	ULTIMO AGG.	STATO	NEL CARRELLO
61617241986	61617241986 003865	AutoVanti Bologna, 40050, GRANAROLO DELL'EMILIA	003865	AutoVanti Bologna, 40050, GRANAROLO DELL'EMILIA	ups	199 Km	4-1	09/10	Ricambi Correnti  Aggiungi
61617241986	61617241986 003865(2)	AutoVanti Bologna, 40033, CASALECCHIO DI RENO	003865(2)	AutoVanti Bologna, 40033, CASALECCHIO DI RENO	ups	192 Km	3-1	09/10	Ricambi Correnti  Aggiungi
61617241986	61617241986 02205	biAuto Group Srl, 10154, TORINO	02205	biAuto Group Srl, 10154, TORINO	ups	132 Km	3-1	09/10	Ricambi Correnti  Aggiungi
61617241986	61617241986 01425E	Autogemelli sede di Vicenza, 36100, VICENZA	01425E	Autogemelli sede di Vicenza, 36100, VICENZA	ups	174 Km	1-1	09/10	Ricambi Correnti  Aggiungi
61617241986	61617241986 01425A	Autogemelli sede di Bassano del Grappa, 36061, BASSANO DEL GRAPPA	01425A	Autogemelli sede di Bassano del Grappa, 36061, BASSANO DEL GRAPPA	ups	191 Km	1-1	09/10	Ricambi Correnti  Aggiungi

[ESSEITALIA] Esseitalia S.r.l., SEGRATE, BMW

[Scegli la lingua](#)

[Login](#)

Notizie | Rubrica | Profilo | Cerca Shopping List | [Carrello \(1\)](#) | [Storico Ordini](#) | [Spedizioni UPS](#) | [Statistiche](#) | [Aiuto](#) | [Downloads](#)

**Parex**

**Carrello, Esseitalia S.r.l.**

CERCATO	RISULTATI	NOME AZIENDA (FACCIA CLIC PER I DETTAGLI)	DESCRIZIONE	QUANTITÀ	STATO
<input checked="" type="checkbox"/> 61617241986	<input type="checkbox"/> 61617241986	AutoVanti Bologna, GRANAROLO DELL'EMILIA		1 [max 4]	UPS Standard  Ricambi Correnti

Copia dell'email a:

**Invia**

**Prima di inviare l'ordine è importante selezionare questa casella per RICHIEDERE IL PREZZO all'altro concessionario**

Una volta cliccato su **INVIA**, il sistema automaticamente invia una comunicazione di questo tipo all'altro concessionario:

Clicca sul pulsante "Rispondi" qui sotto per aprire i dettagli finanziari e continuare con quest'ordine

**Rispondi**

Tuttavia, quando siete già entrati nel sistema, non usate il pulsante in questa email, ma andate direttamente nel Vostro storico delle ordinazioni e rispondete a questa richiesta.



### Richiesta di prezzo PareX

Data ordine: 09/10/2014 16:25  
Num. ordine: 667269

Ordina a:

Esseitalia S.r.l.  
(Esseitalia S.r.l.)

Via Cassanese 224  
20090 SEGRATE  
Italia

Telefono: +39

Fax: +39

Posta elettronica: [test@parex.nl](mailto:test@parex.nl)

Codice del concessionario: ESSEITALIA

Partita IVA: IT09051640150

Ordinato da:

PareX Parts Exchange BV  
(PareX Parts Exchange BV)  
Frits Gröllers  
Stationsplein 3-4  
1211 EX HILVERSUM  
Nederland

Telefono: +31 (0) 88 008 5000

Fax: +31 (0) 88 008 5099

Posta elettronica: [test@parex.nl](mailto:test@parex.nl)

Codice del concessionario: PareX

Partita IVA: NL815413701B01

Metodo di spedizione:

Posta / La poste / Post / Mail / Correio

**Per favore inviatemi il vostro miglior prezzo per i seguenti ricambi:**

Num.ricambio	Qtà	Stato	Osservazioni
07119904032	1	Ricambi Correnti	

Osservazioni: TESTBESTELLUNG. BITTE NICHT LIEFERN!  
TESTORDER! PLEASE DO NOT DELIVER!  
COMMANDE DE TEST: NE PAS ENVOYER!  
TESTBESTELLING: NIET LEVEREN SVP

L'ordine dovrebbe essere fatturato senza IVA. La partita IVA dell'acquirente e la dicitura "IVA trasferita" andranno specificate in fattura

## 6. Rispondere agli ordini e alle richieste di prezzo

Il concessionario che riceve la richiesta sopracitata si collega al sistema, clicca su **STORICO ORDINI** e visualizza tutti gli ordini **RICEVUTI** ancora da evadere.

The screenshot shows the PareX Parts Exchange BV interface with the following details:

- Header:** [PareX] PareX Parts Exchange BV, HILVERSUM, BMW. Includes links for Notizie, Rubrica, Profilo, Cerca, Manutenzione, Shopping List, Carrello, Storico Ordini, Statistiche, Aiuto, Downloads, and a language selection dropdown.
- Main Navigation:** RICAMBI DA SPEDIRE, RICAMBI ORDINATI, CERCA PER NUMERO D'ORDINE.
- Search Bar:** Num. ricambio, Città, Codice del concessionario, Nome Azienda, Status (Aperto), and search buttons (Cerca, Reset).
- Order History Table:**

Numero d'Ordine	Data / Ora	RIFERIMENTO ORDINE	NUM.RICAMBIO	DESCRIZIONE	QUANTITÀ	STATO	OSSERVAZIONI
667268	09/10/2014 15:57:17	[ATTBMW] Autoritino S.p.A., COSIO VALTELLINO	07119904032	Ricambi Correnti	1	Spedito per email	Richiesta di prezzo inoltrata
- Instructions:** Muovi il mouse sull'icona per scoprire il metodo di spedizione. Dopo aver selezionati i quadri desiderati, clicca su Salva per salvare le modifiche. Aggiornamento stato.

**CLICCARE QUI PER RISONDERE ALLA RICHIESTA DELL'ALTRO CONCESSIONARIO**

Una volta cliccato sull'Icona con le monete si aprirà una schermata che vi permetterà di inserire i dettagli del prezzo.

The screenshot shows the 'Richiedi Prezzi e pagamenti' (Request Price and Payment) form for order 667268:

- Header:** [PareX] HILVERSUM, PareX Parts Exchange BV. Richiedi Prezzi e pagamenti.
- Table:**

Num. ordine 667268							
Cercato	Risultati	Stato/ Descrizione	Prezzo di vendita	Prezzo Netto	Qtà	% di sconto	Totale
07119904032	07119904032	Ricambi Correnti	0,00	0,00	x 1	0 %	N/a
- Subtotal:** Sub totale N/a, Spese di spedizione 0,00.
- Dimensions:** Dimensions(0 x 0 x 0) Weight(0 kg). Calcola le spese di spedizione.
- IVA:** IVA addebitata al compratore N/a.
- Total:** Totale EUR N/a.
- Notes:** Il concessionario ti ha inviato una richiesta di prezzo. Prima di spedire i ricambi assicurati di aver compilato la parte superiore e di aver inviato il prezzo. E' possibile inserire prezzi e sconti individualmente o se preferisci inserire uno sconto globale.
- Buttons:** Invia richiesta prezzo, Chiudi.

Una volta compilato il modulo (comprese le spese di spedizione, se si desidera organizzare con un proprio corriere) cliccare **QUI** per inviare l'offerta all'altro concessionario

## 7. Finalizzare un ordine

Il concessionario che acquista riceve la comunicazione del prezzo tramite email, si collega al sistema e apre la pagina **STORICO ORDINI**, nella quale ci sarà un riepilogo della richiesta effettuata.

**Storico ordini**

RICAMBI DA SPEDIRE RICAMBI ORDINATI CERCA PER NUMERO D'ORDINE

Num.ricambio	Città	Codice del concessionario	Nome Azienda	Aperto	Cerca	Reset
667268	[ATTBMW] Autororino S.p.A., COSIO VALTELLINO	07119904032	1	Spedito per email	Richiesta di prezzo inoltrata	
09/10/2014 15.57.17				Ricambi Correnti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Muovi il mouse sull'icona per scoprire il metodo di spedizione

Dopo aver selezionato i riquadri desiderati, clicca su Salva per salvare le modifiche Aggiornamento stati

Cliccare QUI per visualizzare i dettagli dell'offerta

Si aprirà una pagina nella quale si visualizzerà un riepilogo dell'ordine (codice, quantità, spedizione, prezzo, ecc), cliccare ACCETTA per ORDINARE UFFICIALMENTE IL RICAMBIO, o rifiutare per NON ordinare il ricambio

**[ATTBMW] COSIO VALTELLINO, Autotorino S.p.A.**  
Richiedi Prezzi e pagamenti

Num. ordine 621906		Richiesta di prezzo ricevuta					
Cercato	Risultati	Stato/ Descrizione	Prezzo di vendita	Prezzo Netto	Qtà	% di sconto	Totale
76882JG10A	76882JG10A	Ricambi Stravecchi	2,15	320	x 1	50 % =	160,00
Sub totale							160,00
Spese di spedizione							35,56
Dimensions(2 x 1 x 1) Weight(1 kg)							
IVA addebitata al compratore 0,00							
Totale EUR							195,56

Accetta Rifiuta Chiudi

L'altro concessionario riceverà una notifica via mail che comunicherà l'accettazione dell'offerta, si collega al sistema su STORICO ORDINI e visualizzerà che il prezzo è stato accettato.

**Storico ordini**

RICAMBI DA SPEDIRE RICAMBI ORDINATI CERCA PER NUMERO D'ORDINE

Num.ricambio	Città	Codice del concessionario	Nome Azienda	Aperto	Cerca	Reset
621906	[test] Test Nissan, SEGRATE	76882JG10A	1	Non spedito per email	Prezzo Accettato: EUR 195,56	
23/04/2014 14.32.29				Ricambi Stravecchi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CLICCARE SUL NUMERO 1 PER INIZIARE AD ORGANIZZARE LA SPEDIZIONE CON UPS

Cliccando su 1 si aprirà una schermata nella quale bisogna verificare il peso e le misure del collo e successivamente il sistema chiederà di PAGARE PER SPEDIZIONE , significa semplicemente che bisogna confermare l'intenzione di spedire il ricambio.

ORGANIZZATA:

**UPS Standard**

peso 1 kg  
Dimensioni Lungh. 1 cm x Largh. 1 cm x Alt. 1 cm  
1 Collo/colla

Seguito da: ups

Fattura UPS va a: (PareX) PareX Parts Exchange BV

**Indirizzo di ritiro**  
Auto-Center Heddier GmbH  
Eastropfer Str. 285  
47119  
Dortmund  
Germany

**Indirizzo di consegna**  
Test Nissan  
Via Cassanese 224  
20090 Segrate  
Italy

Data di ritiro prevista: giovedì 24 aprile 2014  
Data di consegna prevista: Sconosciuto

Data di ritiro:  
Data di consegna:

Data / Ora avvenuta consegna:  
Firma di avvenuta consegna:

**Costi**

IVA esclusa	EUR	35,56
	EUR	<b>35,56</b>

Tutti gli importi visualizzati sono da intendersi IVA esclusa (se applicabile)

fattura

I prezzi indicati sono basati sul peso e dimensioni da voi stimati. Se il peso e dimensioni attuali della spedizione sono differenti dalla vostra stima, il prezzo attuale potrebbe essere diverso. Su tutte le spedizioni si applicano le nostre condizioni di spedizione.

Conferma di aver compreso e accettato i termini e le condizioni cliccando sul quadro

[Clicca qui per visualizzare i termini e le condizioni](#)

[Pagare per spedire](#) [Reset](#)



#### Cliccare qui per confermare la spedizione

Successivamente sarà sufficiente cliccare su **STAMPA ETICHETTE** e attendere il corriere **UPS** che passerà a ritirare il collo automaticamente.

## 8. Conclusioni

Il concessionario che ordina, andando su STORICO ORDINI, visualizzerà l'informazione che il ricambio è stato spedito.

Una volta ricevuto il ricambio selezionare questa casella e cliccare su AGGIORNAMENTO STATI per confermare l'esito della spedizione

**PareX**

**Storico ordini**

RICAMBI DA SPEDIRE		RICAMBI ORDINATI		CERCA PER NUMERO D'ORDINE	
Num.ricambio	Città	Codice del concessionario	Nome Azienda	Apero	Cerca
667269	[ESSEITALIA]	[ESSEITALIA] Esseitalia S.r.l., SEGRATE	Spedito per email	Prezzo Accettato: EUR 124,57	<input checked="" type="checkbox"/> Spedito <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
09/10/2014 16.25.29		07119904032	1 Ricambi Correnti		
667268	[ATTBMW]	[ATTBMW] Autotorino S.p.A., COSIO VALSELLO	Spedito per email	Richiesta di prezzo inoltrata	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
09/10/2014 15.57.17		07119904032	1 Ricambi Correnti		<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Muovi il mouse sull'icona per scoprire il metodo di spedizione

Dopo aver selezionato i riquadri desiderati, clicca su Salva per salvare le modifiche [Aggiornamento stati](#)