Klara FAQ

Wie reserviere ich einen Tisch?
Bitte nutze dafür unser unkompliziertes Reservationstool auf der Website. Wenn du einen speziellen Anlass planst, kannst du uns über das Kontaktformular unter ANLÄSSE anfragen. Wir freuen uns auf euch!

Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?
Du kannst bei uns mit allen gängigen Zahlungsmitteln bezahlen. Konkret nehmen wir: Bargeld, Kredit- und EC-Karten sowie KLARA Gutscheine als Zahlungsmittel an. Auch mit Euro kann bezahlt werden, hier rechnen wir 1:1 und du erhältst CHF als Rückgeld.

Wann kann ich zum Essen vorbeikommen?
Unsere Küchen haben täglich zwei Slots:

Mittags 12.00 – 14.00 Uhr
Abends 18.00 – 22.00 Uhr (Freitag & Samstag bis 23.00)
Sonntags 12.00 – 15.00 Uhr & 18.00 – 21.00 Uhr

Gibt es vegane oder allergikerfreundliche Gerichte?
Ob glutenfrei, mit Fleisch, Ei, Käse oder ohne – bei uns kommt bestimmt niemand zu kurz. Sollten die Zutaten im Menu trotzdem Fragen aufwerfen, informiere unser Team über Allergien oder Unverträglichkeiten. Auch allen Kaffeeliebhaber*innen bieten wir laktosefreie, Muh-Milch und Hafermilch zum Cappuccino.

Darf ich mein eigenes Essen mitbringen?
Grundsätzlich ist die KLARA ein Restaurant. Deswegen müssen Döner, Pizzen und selbst mitgebrachtes Essen zu Hause bleiben. Wenn du aber Windelträger*in bist und Babybrei dein Hauptnahrungsmittel, kannst du diesen natürlich bei uns essen. Wir bieten auch gerne warmes Wasser an.

Darf ich meinen Hund mitnehmen?
Unsere vierbeinigen besten Freunde sind bei uns herzlich willkommen, solange du sie an der Leine führst. Abends kann es etwas hektischer und lauter werden, dann fühlen sich Hunde auf der Terrasse vermutlich wohler.

Ist die KLARA für Menschen im Rollstuhl zugänglich?
Sämtliche Gäste-Räumlichkeiten sowie die Toiletten im Untergeschoss sind für Rollstuhlfahrer*innen und Menschen mit Gehbehinderung zugänglich. Sollten doch einmal Probleme auftreten, hilft dir das Bar-Team gerne weiter.

Gibt es einen Ort zum Windeln wechseln?
Es gibt einen frei zugänglichen Wickeltisch im Untergeschoss.

Wie finde ich besten in die KLARA?
Basel ist eine Tram- und Velostadt. Deswegen empfehlen wir dir die Anfahrt mit dem ÖV oder dem Zweirad. Gelegen zwischen Messeplatz und Claraplatz, sind wir zudem auch sehr gut zu Fuss erreichbar. Die nächstgelegene Tramhaltestelle ist «Clarastrasse» welche von den Linien 6 und 14 befahren wird.