

Algemene Voorwaarden

Brigitte Hamers Fine Concepts in Design BV

Versie juli 2022

1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten voor het interieurontwerp en consulting werk, inclusief eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten door Brigitte Hamers Fine Concepts in Design B.V. (KvK: 83282726), gevestigd aan Naarderstraat 30 te (1251 BC) Laren, email adres: projecten@brigittehamers.com telefoon: +31 (0)35 303 9468, hierna aan te duiden als 'Brigitte Hamers Fine Concepts'.

2. Offertes, te besteden uren

- 2.1 Offertes zijn vrijblijvend en gelden voor één week na dagtekening, tenzij nadrukkelijk anders is bepaald door Brigitte Hamers Fine Concepts. Aperte fouten of kennelijke vergissingen in een offerte kunnen te allen tijde worden gecorrigeerd door Brigitte Hamers Fine Concepts zonder dat zij aan de foute offerte gebonden is.
- 2.2 Offertes op basis van ureninschatting zijn indicatief; Brigitte Hamers Fine Concepts werkt op basis van urendeclaraties. Deze kunnen ofwel ineens begroot worden en direct gefactureerd, of bij grotere projecten op basis van daadwerkelijk besteedde uren maandelijks op factuur onder bijsluiting van een urenverantwoording.
- 2.3 De werking van artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.
- 2.4 Een overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod Brigitte Hamers Fine Concepts heeft bereikt en deze de overeenkomst heeft bevestigd.

3. Uitvoering

- 3.1 Brigitte Hamers Fine Concepts zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van haar ontwerp – en consultingwerkzaamheden.
- 3.2 Brigitte Hamers Fine Concepts zal bij het – op verzoek van client - inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen, en hierover zoveel mogelijk tevoren overleggen met opdrachtgever. Brigitte Hamers Fine Concepts is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden; de derde contracteert en factureert de client rechtstreeks en is dus geen onderaannemer van Brigitte Hamers Fine Concepts.
- 3.3 Indien Brigitte Hamers Fine Concepts op verzoek van client een derde partij inschakelt is zij niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen aan de zijde van deze derde.

4. Eigendom concepten en designs

Brigitte Hamers fine concepts behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor, waaronder onder meer maar niet uitsluitend het auteursrecht op ontwerpen en concepten, haar merknaam en handelsnaam. Alle verstrekte ontwerpen, concepten en designs zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door client binnen het project en mogen niet

door client zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Brigitte Hamers Fine Concepts worden verveelvoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

5. Tarief

- 5.1 Tarieven van honoraria gelden inclusief btw.
- 5.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum via een Nederlands wettig betaalmiddel.
- 5.3 Indien een tijdige betaling uitblijft, dan ontvangt client eenmalig een aanmaning, waarna zij de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zullen zijn. Hierbij geldt steeds een minimum van € 40,00.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Brigitte Hamers Fine Concepts is enkel aansprakelijk voor directe schade geleden door client indien deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld zijdens Brigitte Hamers Fine Concepts. Aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade is uitgesloten.
- 6.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de door Brigitte Hamers Fine Concepts afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaats vindt, is de aansprakelijkheid van Brigitte Hamers Fine Concepts beperkt tot directe schade geleden door client en tot hoogstens de helft van het afgesproken honorarium (in geval van een vooraf afgesproken bedrag) of (in geval van uurtarief) de helft van het tot dat moment daadwerkelijk ontvangen honorarium voor die werkzaamheden waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit.

7. Klachten

- 7.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat client de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend, gericht aan: projecten@brigittehamers.com
- 7.2 Bij Brigitte Hamers Fine Concepts ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord met een uitvoerig antwoord of oplossingsvoorstel.

De client dient Brigitte Hamer Fine Concepts in ieder geval 2 weken na indienen van de klacht de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil.

8. Privacy

Brigitte Hamers Fine Concepts verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar Privacy Statement, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante toepasselijke wet- en regelgeving. Voor uitgebreide informatie over hoe zij persoonsgegevens verwerkt, verwijzen wij naar het **Privacy Statement**, online beschikbaar op www.prolucainteriors.com

9. Slotbepalingen

- 9.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven waarbij

zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

- 9.2 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Brigitte Hamers Fine Concepts en klant is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.