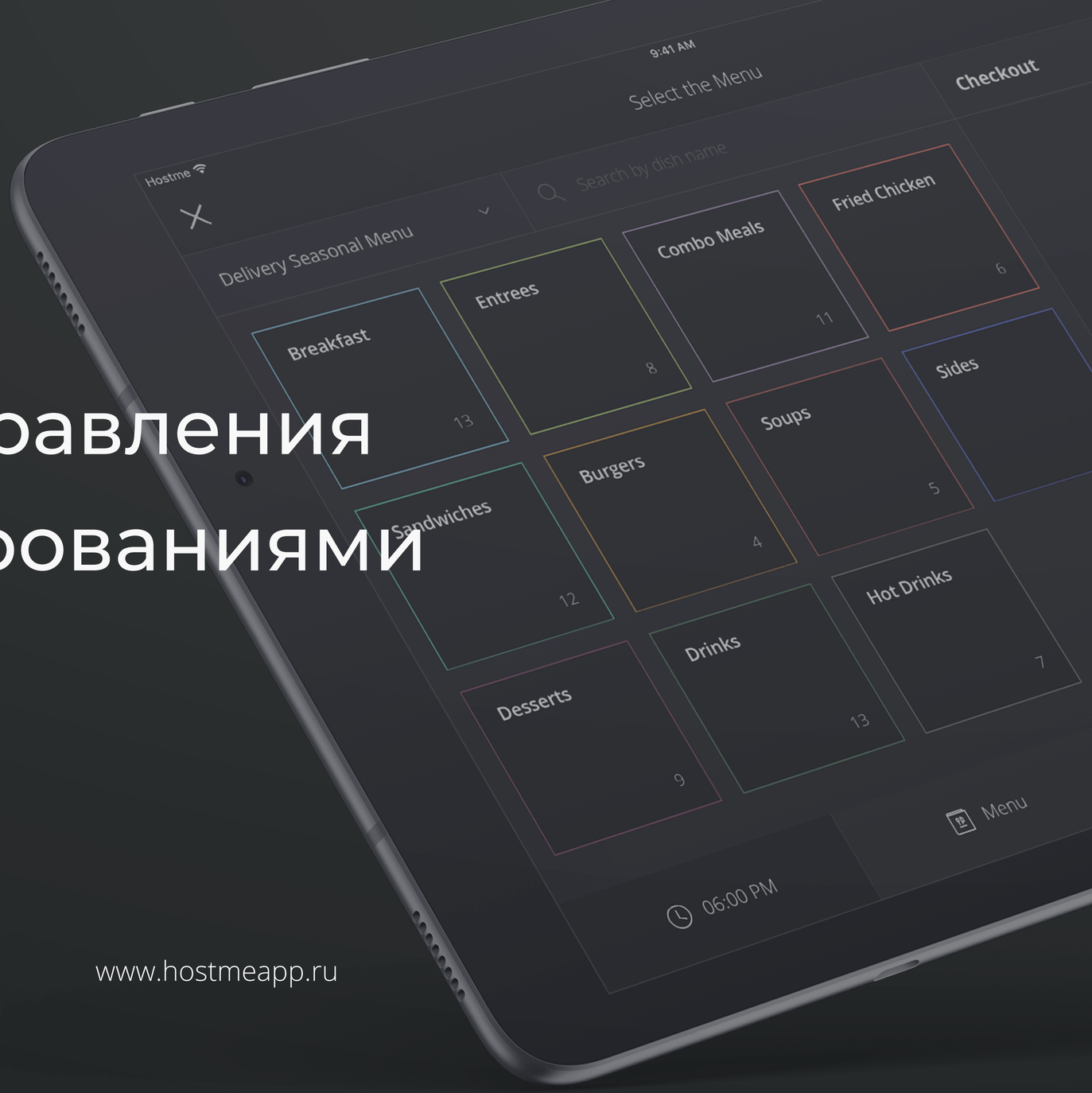
hostme

Умный сервис управления столами и бронированиями для ресторана

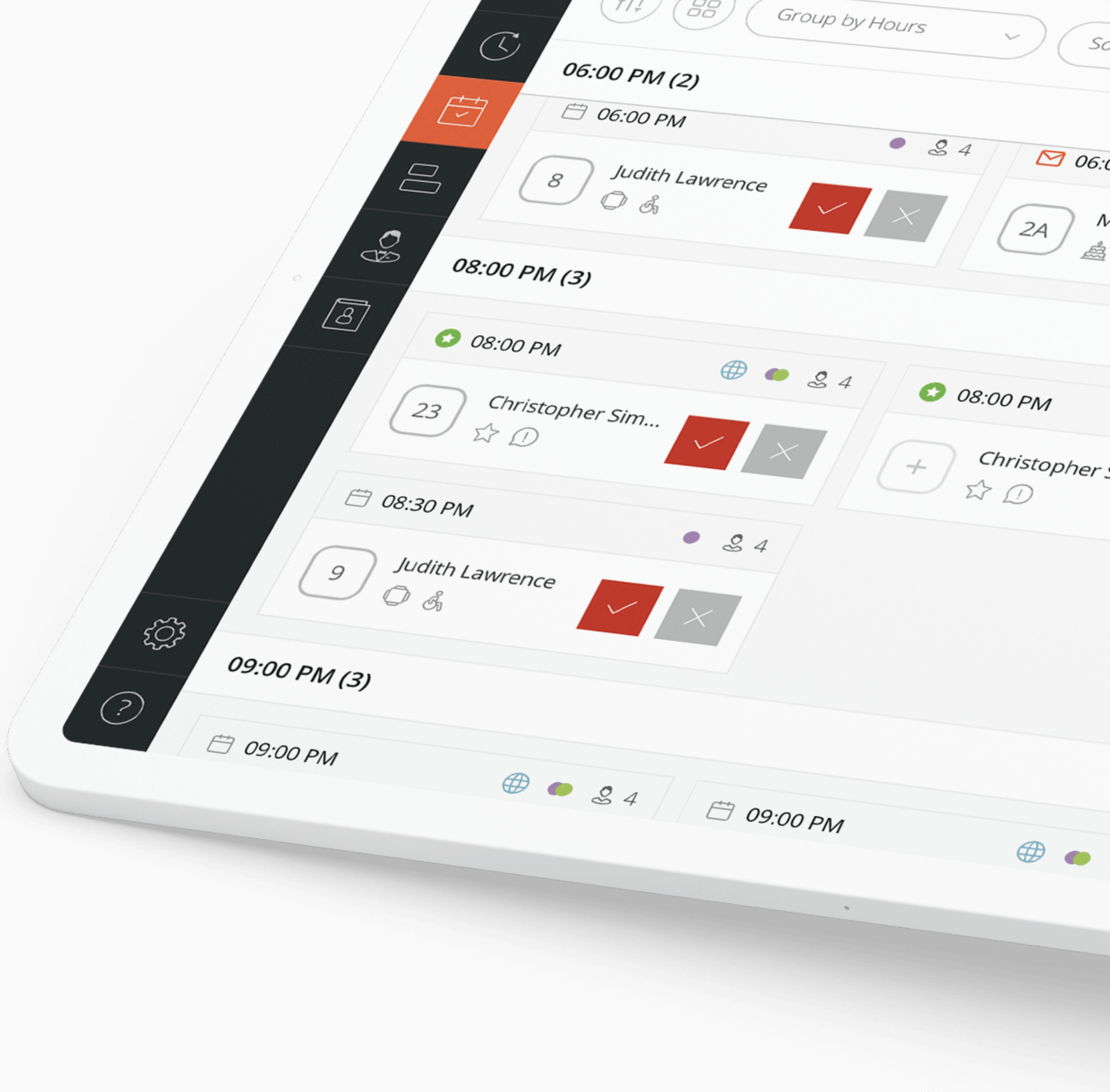


Ильдар Яркимбаев, менеджер +7 983 314-40-52 www.hostmeapp.ru

Не просто сервис бронирования

Hostme — облачная система, построенная специально для ресторанов

Hostme предлагает современное управления столами, списком ожидания, бронированиями, онлайн-заказами и помогает хостес по-настоящему общаться с гостями.



Понятный сервис для управления рестораном

Настройте сервис для управления рестораном просто и быстро.

Уже в течение часа после регистрации вы сможете начать принимать онлайн-бронирования. Используйте для вашего бизнеса готовый сервис. Наша служба поддержки настроит сервис индивидуально под ваш ресторан.

Гибкие и понятные настройки

Более 30 функций настройки для правил бронирования помогут хостес справляться с потоком резервов онлайн и по телефону.

Никаких скрытых платежей и счетов

Оплата только по тарифам. 14 дней бесплатного тестового периода.

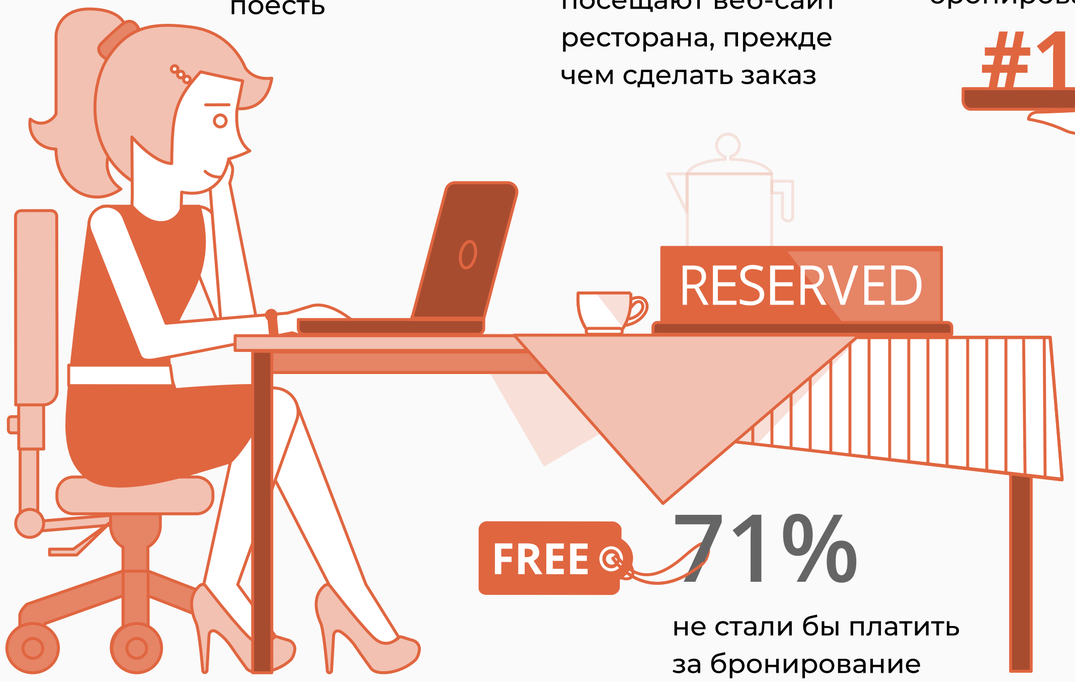
Hostme понимает потребности ресторанов

52%

посетителей делают бронирование через интернет

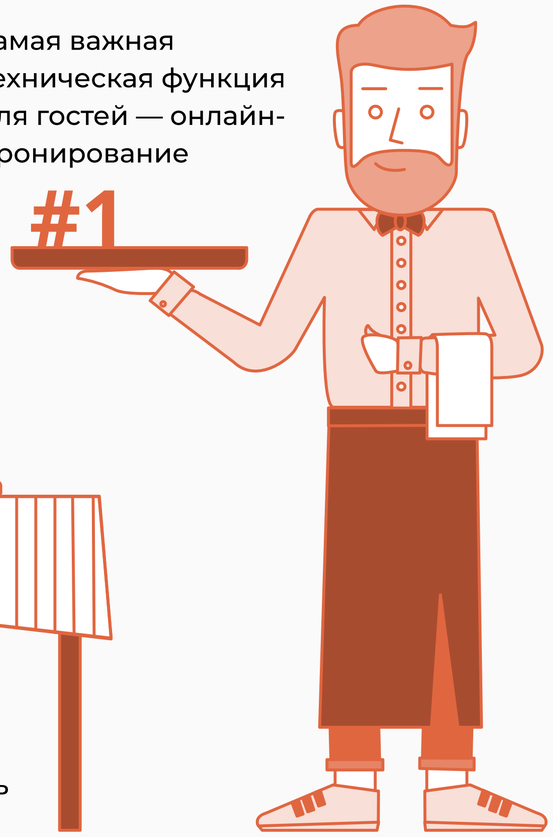
92% посетителей ищут ресторан онлайн, прежде чем идут поесть

84% посещают веб-сайт ресторана, прежде чем сделать заказ



71% не стали бы платить за бронирование

самая важная техническая функция для гостей — онлайн-бронирование



30% бронирований делается пока ресторан закрыт

только **9%** всех бронирований осуществляются через OpenTable

Возможности сервиса сегодня

Электронная книга резервов

Просматривайте все резервы в одном месте. Принимайте их по телефону за несколько секунд. Получайте их со своего сайта и соцсетей при помощи виджетов Hostme.

Управление столами

Сажайте больше гостей, следите за оборачиваемостью столов, получайте аналитику по их загруженности. С помощью индивидуальных настроек управляйте залами.

Присутствие в сети

Принимайте брони из результатов поиска Google, в Google-картах, на ваших страницах Facebook, Instagram, VK и на вашем сайте и не пропускайте бронирования.

Онлайн заказы

Принимайте заказы онлайн или по телефону. Разделяйте меню как вам удобно: основное меню, меню для заказа на вынос, доставку. Принимайте предварительные заказы.

Интеграция Pos

Просматривайте резервы в Poster, iiko в режиме реального времени. Предоставьте сотрудникам актуальные данные.

Резервный депозит

Избавьтесь от поздней отмены брони или неявки гостей, запросив резервный депозит или взимая плату за отмену.

Поддержка 24/7

Получите немедленную поддержку через чат в приложении или на сайте. Напишите нам.

Контроль и Аналитика

Отслеживайте статистику бронирования, среднее время ожидания, загруженность официантов и многое другое.

Управление событиями

Организуйте незабываемые живые мероприятия у себя и управляйте билетами и посещаемостью через Hostme.

Работает на любых устройствах

Доступно на iPad, iPhone, Android планшетах, Android смартфонах, браузерах на Mac и Windows.

Ротация и управление официантами

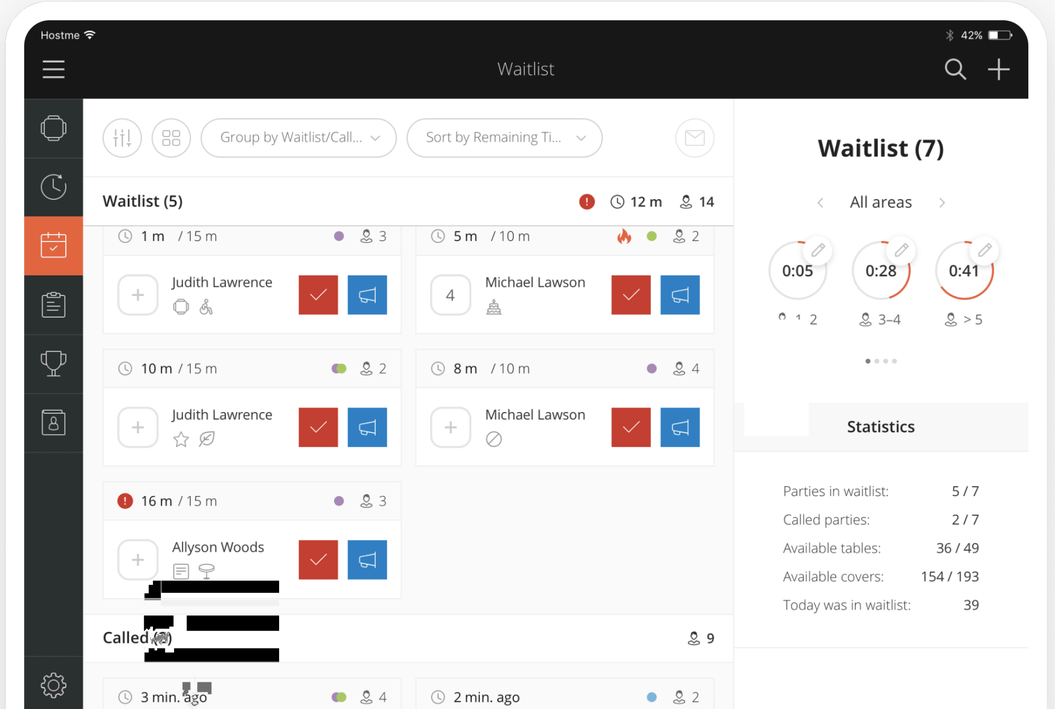
Повысьте уровень удовлетворенности и удержания персонала за счет равномерного распределения нагрузки. Отслеживайте их производительность и загрузку в режиме реального времени.

Лист ожидания

Добавьте на свой сайт виджет«Очередь», чтобы получать заявки от гостей. Это не требует от вас немедленного ответа, однако, когда у вас есть свободные столы, вы сможете пригласить гостя из очереди, отправив ему сообщение.

Коммуникация с гостями

Собирайте базу клиентов: имя, контакты, предпочтения. Общайтесь с клиентами внутри нашего сервиса в чате, отправляйте sms/email сообщения. Настройте уведомления для событий, напоминайте о бронях и заказах. Принимайте брони по телефону, зная кто вам звонит. Экспортируйте базу в любую систему рассылки или рекламный кабинет.



hostme

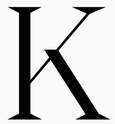
О компании

Компания основана в 2014 году в Вашингтоне. От маленьких кафе до больших ресторанов, более **2 000 ресторанов** по всему миру, использую сервис Hostme.

Hostme в России

Мы запустили проект в России в 2021 году. И уже сотрудничаем с более чем 50 ресторанами в России. Мы сфокусированы на премиальном сегменте, ресторанных группах и сетях и создаем интеграции с ключевыми игроками рынка Horeca.

Наши клиенты



Планы Hostme в России на 2022 год

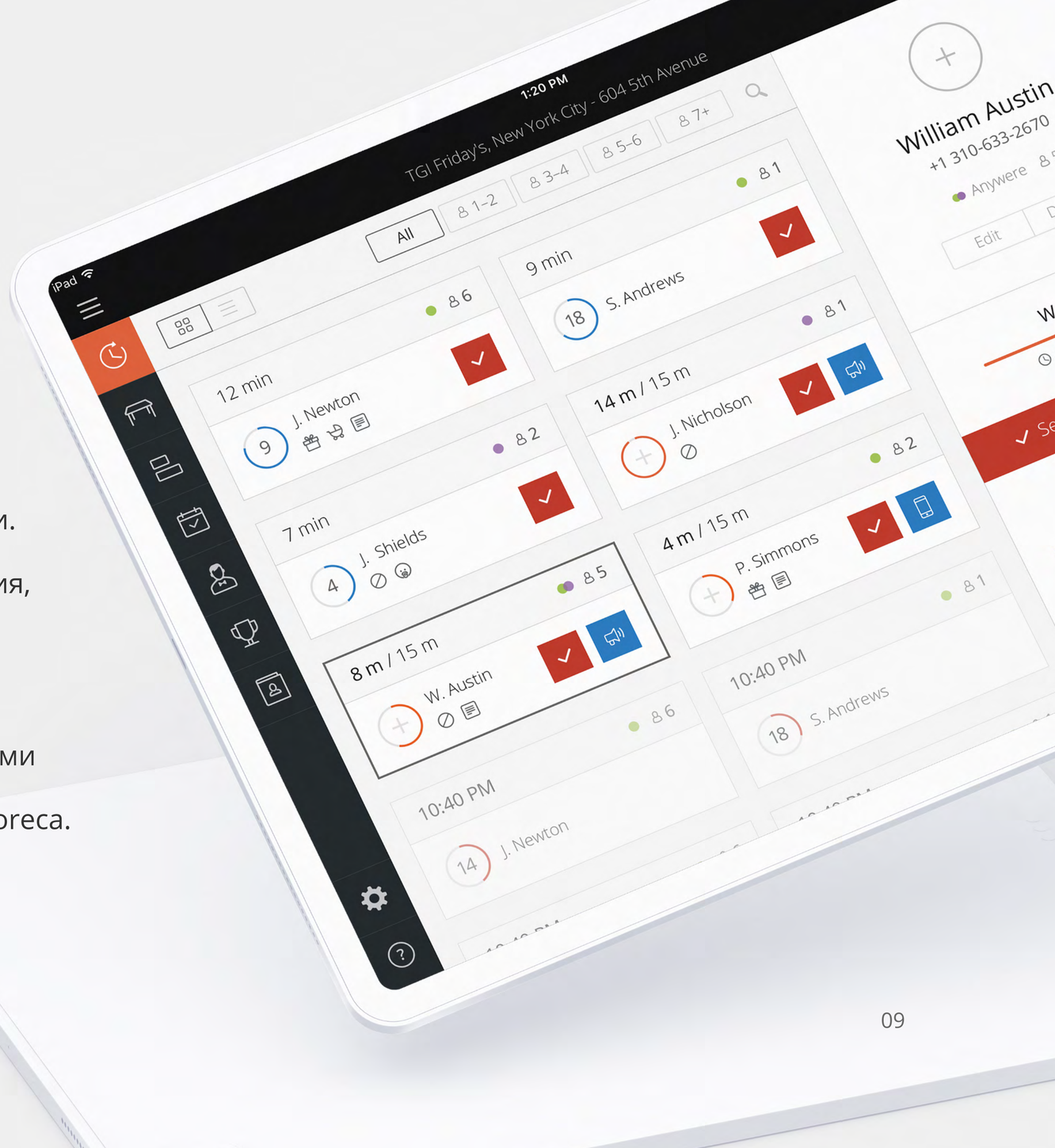
Оптимизировать сервис для премиального сегмента в России.

Интеграция с сервисом по приему депозитов за бронирования, оплаты за предварительные заказы.

До конца года достичь отметки **500 ресторанов** в России

Сделать интеграцию с Афиша.ру, Яндекс.Едой и Яндекс.Картами

Расширить присутствие Hostme на другие сегменты рынка Horeca.



Рады знакомству!

Ильдар Яркимбаев
Менеджер Hostme в России

+7 983 314-40-52
Ildar@hostmeapp.com

www.hostmeapp.ru
www.hostmeapp.com

hostme