

Términos y condiciones generales de uso - Plataforma Forcapp

Los presentes términos de uso y condiciones generales se aplican al uso de los servicios ofrecidos por Total Dealer S. de R.L., persona moral, debidamente inscrita en el RFC TDE031128A93, con domicilio en Av. Nuevo León, 202, Colonia Hipódromo, Alcaldía, Cuauhtémoc, CP 06100, en la Ciudad de México, (en lo sucesivo denominado "FORCAPP").

Toda persona que pretenda utilizar los Servicios de FORCAPP (en lo sucesivo denominada "Usuario"), deberá aceptar los Términos y Condiciones Generales y las demás políticas y principios que los rigen, de otra forma el Usuario no podrá utilizar los Servicios que ofrece FORCAPP.

El Usuario deberá leer, asegurarse de haber entendido y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos de Uso y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, así como el contrato formalizado entre FORCAPP y el posible Usuario y demás documentos incorporados al mismo por referencia, antes de registrarse como Usuario FORCAPP.

Si tiene alguna pregunta, comentario o sugerencia sobre estos términos o los Servicios, contáctenos en suporte@totaldealer.com.mx.

SECCIÓN 01 - SERVICIOS (OBJETOS):

Los Servicios objeto de las presentes Condiciones Generales de Uso consisten en (i) utilizar las soluciones de análisis de datos, alertas e información de FORCAPP. Ya sea a través de aplicaciones, sitios web, correo electrónico, WhatsApp, integraciones de API o cualquier otro punto de interacción con FORCAPP.

SECCIÓN 02 - REGISTRO DE USUARIOS:

El Usuario deberá estar registrado y autorizado por los responsables de la empresa contratante, debiendo cumplimentar todos los campos obligatorios del registro, con datos exactos, precisos y veraces.

Este registro deberá contener al menos, nombre, teléfono, correo electrónico, puesto y unidades empresariales a que pertenece el Usuario.

FORCAPP no es responsable de corregir los Datos Personales ingresados por sus Usuarios ni de la veracidad y/o exactitud de los mismos. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, civil y penalmente, de la veracidad, exactitud y autenticidad de los Datos Personales registrados.

El administrador que registre y elimine los accesos de los Usuarios, deberá proteger la seguridad y no compartirá sus accesos con nadie, siendo personal y totalmente responsable de cualquier actividad asociada a la cuenta.

FORCAPP se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro y suspender sin previo aviso un registro previamente aceptado que esté en desacuerdo con las políticas y reglas de estos Términos y Condiciones Generales o bien, que el Usuario incumpla las mismas.

El Usuario se obliga a comunicar a FORCAPP de forma inmediata y segura cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el acceso no autorizado por parte de terceros. El Usuario será el único responsable de las operaciones que se realicen en su cuenta, ya

que el acceso sólo será posible mediante la inclusión de la contraseña, que deberá ser conocida y de propiedad exclusiva del Usuario.

SECCIÓN 03 - CAMBIOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

FORCAPP podrá modificar, en cualquier momento, las presentes Condiciones Generales de Uso, con objeto de mejorar y mejorar los Servicios prestados sin previo aviso. El Usuario deberá comunicar por correo electrónico dentro de los 05 (cinco) días hábiles si no está de acuerdo con los términos modificados, contados a partir de la fecha en la cual se llevaron a cabo las modificaciones. En este caso, la relación contractual dejará de existir, siempre que no existan cuentas o deudas pendientes por parte del Usuario. De no mediar manifestación en el plazo estipulado, se entenderá que el Usuario ha aceptado las nuevas Condiciones Generales de Uso y el contrato seguirá vinculando a las partes, siendo obligatorio en sus términos y condiciones.

SECCIÓN 04 - OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Los USUARIOS están obligados a guardar absoluto secreto sobre toda la información contenida en las soluciones de FORCAPP. Toda la información puesta a disposición por la empresa contratante deberá ser confidencial y el suministro de esta información y datos a los USUARIOS es responsabilidad exclusiva de la empresa contratante.

En caso de fuga de información por malentendido o error por parte del USUARIO, el USUARIO está obligado a comunicarlo inmediatamente a la empresa contratante para que ésta tome las medidas que considere necesarias.

El USUARIO está obligado a acceder a las soluciones de FORCAPP únicamente dentro de su jornada habitual de trabajo, así como a no llevar a cabo accesos, acciones ni actividades que pudiesen suponer una carga para la empresa contratante ni para FORCAPP si utiliza las soluciones de FORCAPP fuera de estos límites.

SECCIÓN 05 - PRÁCTICAS PROHIBIDAS

Los usuarios no podrán, entre otras actitudes previstas en estos Términos y Condiciones Generales y sus anexos: a) practicar actos ilícitos; b) infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual e industrial o los derechos de propiedad intelectual e industrial de FORCAPP y de terceros; c) presentar información falsa o engañosa; d) atacar, calumniar, insultar o difamar a otros Usuarios.

Este tipo de conductas podrán ser sancionadas con la cancelación de la cuenta del usuario o la extinción del contrato, sin perjuicio de las acciones legales que se puedan producir por la configuración de delitos o faltas o daños civiles que se puedan causar a otros Usuarios, al contratista, FORCAPP o terceros.

ARTÍCULO 06 - INCUMPLIMIENTO DEL SISTEMA O BASE DE DATOS

Cualquier injerencia, tentativa o actividad que viole o contradiga las leyes de los derechos de propiedad intelectual y/o las prohibiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso, hará responsable al Usuario ejecutante de las consecuencias legales que correspondan, así como de las sanciones previstas. en el presente, siendo también responsable la indemnización de los daños y perjuicios causados.

SECCIÓN 07 - SANCIONES

Sin perjuicio de otras medidas aplicables, FORCAPP podrá advertir, suspender, temporal o definitivamente, la cuenta de un Usuario o, en cualquier momento, iniciar las acciones legales que correspondan y/o suspender la prestación de sus Servicios.

SECCIÓN 08 - LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

FORCAPP no se hace responsable de los vicios o defectos técnicos y/o de funcionamiento derivados del sistema del Usuario o de terceros.

FORCAPP no responde, por tanto, de la veracidad de los datos personales introducidos por Usuarios o terceros en su registro.

FORCAPP no se hace responsable de la información que se suministre al Usuario a través de las soluciones de FORCAPP, ya que estas son responsabilidad de la empresa contratante.

SECCIÓN 09 - DERECHOS DE AUTOR

El presente Término de Uso otorga a los Usuarios una licencia no exclusiva, personal e intransferible para acceder y hacer uso de la plataforma y de los servicios y productos puestos a disposición por la misma en los términos establecidos en el contrato con la empresa contratante.

La estructura del sitio o aplicación, marcas, logos, nombres comerciales, diagramaciones, diseños gráficos y de interfaz, imágenes, ilustraciones, fotografías, presentaciones, videos, contenidos escritos y sonoros y de audio, programas de ordenador, bases de datos, archivos de transmisión y cualquier otra información y derechos, son de propiedad intelectual de FORCAPP o de la persona que le haya autorizado a su uso, lo cual constituye una ventaja competitiva y debe ser considerada como un secreto industrial en los términos del Artículo 163 de la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y los derechos contenidos en dichos cuerpos normativos se reservan y protegen a favor de FORCAPP.

Las presentes Condiciones de Uso no ceden ni transfieren ningún derecho al usuario, por lo que el acceso no genera ningún derecho de propiedad intelectual al Usuario, salvo la licencia limitada aquí otorgada.

El uso de la plataforma por parte del Usuario es personal, individual e intransferible, quedando prohibido cualquier uso comercial o no comercial no autorizado. Dichos usos constituirán una violación de los derechos de propiedad intelectual de FORCAPP, sancionable conforme a la legislación aplicable.

SECCIÓN 10 - LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN DE ELECCIÓN

Todos los artículos de estos Términos y Condiciones Generales de Uso se rigen por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos. Para todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento o cualquier otra cuestión relacionada con estos Términos y Condiciones Generales de Uso, las partes aceptan y acuerdan someterse a la Jurisdicción de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero competencial que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

TOTAL DEALER, S.DE R.L., con domicilio en Av. Nuevo León, número 202, Colonia Hipódromo, Alcaldía, Cuauhtémoc, CP 06100, en la Ciudad de México, pone a la disposición de los usuarios de los usuarios de la plataforma denominada “FORCAPP” el presente aviso de privacidad.

DEFINICIONES:

- **Usuario:** Significa cualquier persona que utilice la plataforma denominada “FORCAPP”, a la cual se accede mediante la dirección de internet <https://www.totaldealer.com.mx/> y previa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso.
- **FORCAPP:** Significa Total Dealer S. de R.L.
- **Plataforma Forcapp:** Significa el cúmulo de aplicaciones y servicios a los cuales se tiene acceso mediante el acceso a la dirección de internet <https://www.totaldealer.com.mx/> y una vez que se aceptan los términos y condiciones de uso que ahí se dan a conocer.
- **Responsable:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales, siendo para efectos del presente Aviso de Privacidad FORCAPP
- **Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales. Para el caso del uso de la Plataforma Forcapp y del presente aviso de privacidad será el Usuario.
- **Cookies:** Las cookies se refieren a archivos de texto enviados por la plataforma a la computadora del usuario y visitante y que se almacenan allí, con información relacionada con la navegación por el sitio. Dicha información está relacionada con datos de acceso como la ubicación y la hora de acceso y es almacenada por el navegador del usuario y del visitante para que el servidor de la plataforma pueda leerla posteriormente con el fin de personalizar los servicios de la plataforma. La cookie persistente permanece en el disco duro del usuario y del visitante después de que se cierra el navegador y será utilizada por el navegador en visitas posteriores al sitio web. Las cookies persistentes se pueden eliminar siguiendo las instrucciones de su navegador. La cookie de sesión es temporal y desaparece después de cerrar el navegador. Es posible restablecer su navegador web para rechazar todas las cookies, sin embargo, algunas características de la plataforma pueden no funcionar correctamente si la capacidad de aceptar cookies está desactivada.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS SOBRE LOS USUARIOS?

Los datos personales del usuario que se recogen son los siguientes:

- **Datos para la creación de una cuenta/perfil en la plataforma:** nombre, teléfono, correo electrónico, documento identificativo, puesto y unidades accesibles al Usuario.

- Datos para la optimización de la navegación: acceso a las páginas, palabras clave utilizadas en la búsqueda, recomendaciones, comentarios, interacción con otros perfiles y usuarios, perfiles seguidos, dirección IP.
- Datos sensibles: la plataforma podrá recabar los siguientes datos sensibles del usuario: información de identificación al momento de crear la cuenta/perfil descrito anteriormente.

¿CÓMO RECOPIAMOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?

Los datos personales de los usuarios y visitantes son recopilados por la plataforma de la siguiente manera:

- Cuando el Usuario se encuentra registrado en la Plataforma FORCAPP: estos datos son datos básicos de identificación, tales como nombre, teléfono, correo electrónico, documento identificativo, puesto y unidades empresariales accesibles al usuario. A partir de ellas podemos identificar al usuario, además de garantizar una mayor seguridad y bienestar a sus necesidades. Los usuarios son conscientes de que su perfil en la plataforma será accesible para todos los demás usuarios del mismo contratista.
- Cuando un Usuario accede a los recursos de la plataforma: la empresa recopila información sobre la interacción y el acceso para garantizar una mejor experiencia de usuario y visitante. Estos datos pueden tratarse de clics y visualizaciones, comentarios, perfiles, la URL de donde proviene el usuario y visitante, el navegador que utiliza y sus IPs de acceso, entre otros que podrán ser almacenados y retenidos.
- A través de un tercero con información pública o autorizada para compartir por los usuarios de las mismas: la plataforma recibe datos de terceros, como Facebook, LinkedIn y Google, cuando un usuario inicia sesión con su perfil en uno de estos sitios. El uso de estos datos es previamente autorizado por los usuarios con el tercero en cuestión.
- Por medio de cookies y web beacons al hacer uso de la Plataforma Forcapp.

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAMOS LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?

Los datos personales del usuario y visitante recabados y almacenados por la plataforma tienen como finalidad:

- Bienestar del usuario y visitante: mejorar el producto y/o servicio ofrecido, facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre el usuario y la empresa, mejorar la experiencia del usuario y proporcionar funcionalidades específicas en función de las características básicas del usuario.
- Mejoras de la plataforma: comprender cómo el usuario utiliza los servicios de la plataforma, para ayudar con el desarrollo comercial y técnico.
- Comercial: los datos se utilizan para personalizar el contenido ofrecido y generar subsidio a la plataforma para mejorar la calidad de los servicios.
- Predicción del perfil de usuario: procesamiento automatizado de datos personales para evaluar el uso en la plataforma.

- Datos de registro: para permitir el acceso de los usuarios a determinados contenidos de la plataforma, exclusivos para usuarios registrados
- Datos del contrato: proporcionar seguridad jurídica a las partes y facilitar el contacto entre las partes
- Contacta con el usuario a través del equipo de soporte de Forcapp o robots de automatización. Estos contactos pueden ocurrir a través de WhatsApp, SMS, correo electrónico, pero no se limitan a estos.
- Dar visibilidad a la empresa contratante sobre toda la información sobre su uso de la plataforma.
- Para el cumplimiento de las obligaciones contractuales entre el Usuario y Forcapp.

El tratamiento de datos personales para finalidades no previstas en esta Política de Privacidad sólo se producirá previa notificación al usuario, de manera que los derechos y obligaciones aquí establecidos siguen siendo aplicables.

¿CUÁNTO TIEMPO SE ALMACENAN LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales de los usuarios y visitantes son almacenados por la plataforma por el tiempo necesario para prestar el servicio en la Plataforma Forcapp o cumplir con los fines previstos en este documento y en los contratos que se celebren entre Forcapp y el Usuario.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES ALMACENADOS

Forcapp se compromete a aplicar medidas técnicas y organizativas capaces de proteger los datos de carácter personal frente a accesos no autorizados y situaciones de destrucción, pérdida, alteración, comunicación o difusión de los mismos, tales como cortafuegos, antivirus y respaldos de información.

Forcapp se compromete a comunicar al usuario en caso de cualquier vulneración de la seguridad de sus datos personales.

Transferencia de Datos Personales:

FORCAPP podrá transferir los Datos Personales proporcionados por el Titular en los siguientes casos:

- Los datos personales podrán ser transferidos a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el Responsable y un tercero;
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial,

- En el caso de que sea necesario y precisa dicha transferencia para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el Usuario.

Consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales:

El consentimiento al tratamiento de los Datos Personales se entiende otorgado conforme a los términos y condiciones de este Aviso, incluyendo el consentimiento sobre transferencia de datos cuando: el Titular no manifiesta oposición alguna; manifiesta su interés en celebrar un contrato o acto jurídico con Forcapp, acepta los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma Forcapp, y/o tenga una relación jurídica.

El Titular podrá revocar el consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento a través del procedimiento que se detalla más adelante.

La Empresa se obliga a recabar el consentimiento del Titular para el tratamiento de Datos Personales patrimoniales y/o financieros, salvo que se actualice alguna de las excepciones establecidas en el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Ejercicio de Derechos ARCO y relacionados con el tratamiento de Datos Personales:

El Titular tiene derecho a: (i) limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales; (ii) acceder a los Datos Personales que posee La Empresa; (iii) conocer el tratamiento que se le da a los mismos; (iv) solicitar la rectificación en los casos en que la información sea inexacta o incompleta; (v) solicitar la cancelación u oposición de sus Datos Personales cuando la información no se requiera para llevar a cabo las finalidades señaladas en este Aviso; (vi) se haya utilizado en contravención a lo dispuesto en el Aviso y/o (vii) haya finalizado la relación contractual o servicio por el cual fueron transmitidos a La Empresa.

El Titular podrá hacer valer cualquiera de los derechos establecidos en este Aviso a través de la solicitud respetiva, la cual deberá contener los siguientes requisitos: nombre, domicilio y/o correo electrónico del Titular; y los siguientes documentos en copia simple: Identificación oficial, lo anterior con la finalidad de corroborar la identidad y personalidad jurídica del Titular, y en su caso, aquellos que acrediten la representación del mismo como lo es carta poder firmada por dos testigos o instrumento notarial con otorgamiento de poder idóneo, así como una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer algún derecho; y cualquier otro elemento que facilite la identificación de los datos personales.

Dicha solicitud deberá presentarse por escrito mediante escrito libre en el domicilio de La Empresa o vía electrónica a la siguiente dirección suporte@totaldealer.com.mx . La Empresa deberá dar contestación a la solicitud del Titular en un término de veinte días naturales contados a partir del día siguiente a la fecha en que recibió la solicitud del Titular. En caso de que la solicitud del Titular resultare procedente, la misma se hará efectiva dentro de los quince días naturales siguientes a la fecha en que La Empresa notifique la determinación adoptada al Titular mediante notificación por escrito en el domicilio o correo electrónico que hubiera señalado en su solicitud.

En caso de que el Titular solicite limitar el uso o divulgación de sus datos personales para no recibir más comunicados o promociones de La Empresa, se procederá a registrar al Titular en las listas de exclusión que para tales efectos tiene implementadas La Empresa. Si el Titular ejerce el derecho de acceso a sus datos personales, los mismos serán puestos a su disposición mediante entrega de copia simple o electrónica de los documentos que los contienen.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, por lo que se recomienda que el usuario y visitante la revisen con frecuencia la página <http://totaldealer.com.mx/>

Los cambios y aclaraciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en la Plataforma Forcapp. Cuando se realicen cambios, los usuarios serán notificados. Al utilizar el servicio o proporcionar información personal después de cualquier modificación, el usuario demuestra su acuerdo con las nuevas reglas.

Ante la fusión o venta de la Plataforma Forcapp a otra empresa, los datos de los usuarios podrán ser cedidos a los nuevos propietarios para que se mantengan los servicios ofrecidos.