

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE - NEAT

ARTICLE 1 : AVANT-PROPOS

La protection des données personnelles est l'une de nos préoccupations majeures. La politique de confidentialité s'inscrit dans un contexte juridique marqué par le Règlement Européen sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016), applicable depuis le 25 mai 2018 et la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relatif à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Ainsi, la présente politique de protection des données a pour but de vous présenter :

- ... Le responsable de traitement des données à caractère personnel
- ... La manière dont sont collectées et traitées vos données.
- ... Vos droits concernant l'utilisation de vos données personnelles
- ... Les destinataires à qui vos données sont transmises
- ... La politique du site en matière de gestion des cookies (article 13).

Cette politique de confidentialité est complémentaire aux mentions légales présentes sur le site internet.

ARTICLE 2 : LEXIQUE

Une Donnée à caractère personnel (ou Donnée Personnelle) est toute information relative à une personne identifiée ou identifiable, c'est-à-dire permettant de l'identifier directement (ex., le nom et le prénom) ou indirectement (ex., les cookies).

Un Traitement de données personnelles est toute opération ou ensemble d'opérations (automatisées ou non) appliqués à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, comme par exemple : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la transmission de données (...)

Le Responsable de traitement détermine les finalités (les objectifs du traitement) et les moyens des traitements.

Le Sous-traitant traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement et sous ses instructions.

ARTICLE 3 : PRINCIPES GENERAUX

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la collecte et le traitement de vos données personnelles respectent les principes suivants :

- ... **Licéité, loyauté et transparence** : la collecte et le traitement des données personnelles ne peuvent reposer que sur une base légale définie au préalable (exécution d'un contrat, obligation légale, consentement, intérêt légitime, préservation des intérêts vitaux)
- ... **Finalités limitées** : la collecte et le traitement des données personnelles sont réalisés pour répondre à un ou plusieurs objectifs définis

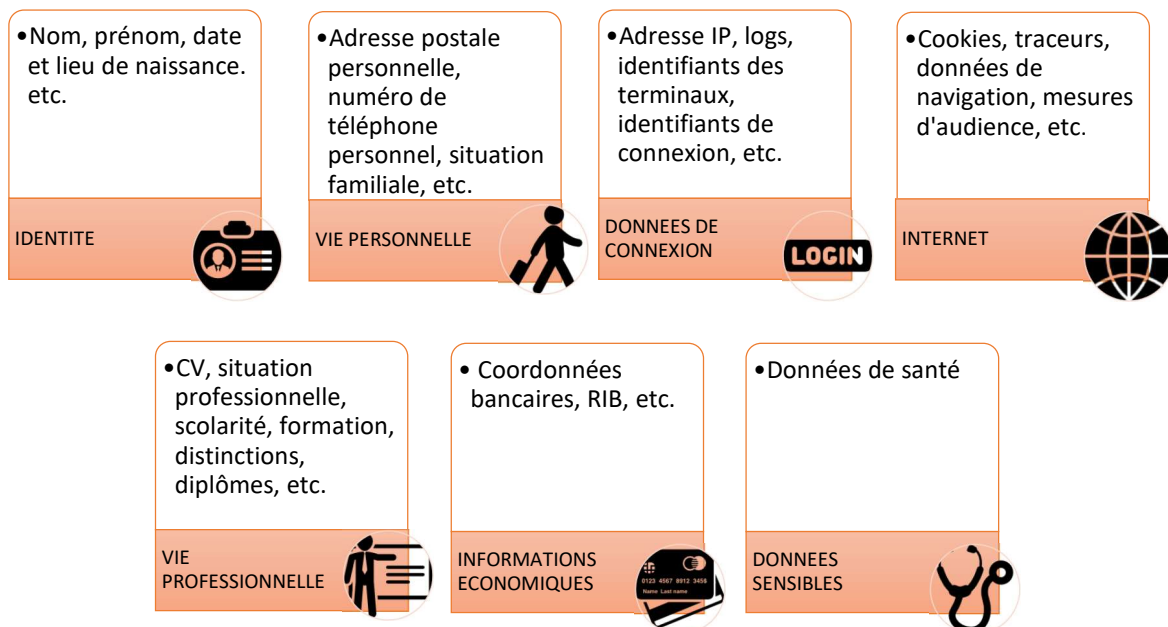
- ... **Minimisation de la collecte et du traitement de données** : seules les données strictement nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis sont collectées
- ... **Conservation des données limitée dans le temps** : le responsable de traitement est dans l'obligation de définir des durées de conservation concernant les données personnelles traitées
- ... **Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées** : le responsable de traitement s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées
- ... **Exactitude des données** : le responsable de traitement s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour maintenir à jour les données qu'il traite, de sorte à actualiser les données inexactes et supprimer les données obsolètes.

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DE TRAITEMENT

En tant que responsable de traitement, NEAT s'engage à respecter les obligations issues du Règlement et de la Loi Informatique et Libertés modifiée, concernant la collecte et le traitement des données à caractère personnel. Conformément à l'article 32 du RGPD, nous mettons en œuvre toute les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection de vos données personnelles.

ARTICLE 5 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ET TRAITEES : QUELLES DONNEES ?

Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires à la réalisation de nos missions. Ainsi, dans le cadre de notre activité, nous sommes susceptibles de collecter et de traiter les informations suivantes :



Dans le cadre de la Gestion des sinistres, nous sommes amenés à avoir connaissance de données sensibles telles que des données médicales (justificatifs, certificats, comptes-rendus médicaux).

Conscients du niveau de sensibilité de ces informations, nous avons à cœur de vous garantir un niveau maximum de confidentialité, ainsi qu'un engagement dans le respect de nos obligations légales et réglementaires. Toutes les données collectées sont ainsi strictement nécessaires à la réalisation de la mission que vous nous avez confiée.

Les données sensibles recueillies par NEAT sont hébergées en France sur des serveurs HDS.

La gestion des sinistres étant totalement internalisée, aucune des données recueillies dans ce cadre ne fait l'objet d'un transfert à un sous-traitant.

ARTICLE 6 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ET TRAITEES : POUR QUELLES RAISONS ?

Dans l'ensemble de ces situations, NEAT agit en qualité de « **Responsable de traitement** » au sens du RGPD :

DONNEES COLLECTEES	RAISONS DE LA COLLECTE	FONDEMENT JURIDIQUE	DUREES DE CONSERVATION
CONSULTATION DU SITE INTERNET			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Données de connexion ... Localisation ... Internet	Nous utilisons ces données afin de : - Vous adresser des communications commerciales (si vous nous en avez fait la demande) - Vous adresser nos devis (si vous nous en avez fait la demande) - Vous répondre lorsque vous remplissez le formulaire de contact ou que vous nous contactez via le chat - Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques (si accord)	Consentement	Vos données de navigation sur notre site internet sont conservées pour une durée maximale de 13 mois Les données récoltées par le biais du formulaire sont conservées durant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact émanant du prospect
	- Assurer la gestion de vos espaces et comptes en ligne - Vous proposer des services personnalisés - Contrôler et améliorer notre site Internet - Sécuriser notre site Internet et assurer notre et votre protection contre la fraude.	Intérêt légitime	

GESTION DE LA RELATION CLIENT			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Informations économiques	Nous utilisons ces données afin de : - Gérer la relation commerciale - Gérer vos commandes - Gérer les règlements, facturations, etc... - Traiter et assurer le suivi de votre dossier - Gérer les dossiers sinistre - Répondre à vos questions et interagir avec vous de toute autre manière	Exécution d'un contrat	Conservation le temps de la relation commerciale et 5 ans après la fin de la relation.
	- Lutter contre la fraude à l'assurance	Obligation légale	Conservation des factures

... Données sensibles	- Vous adresser des communications commerciales (si vous nous en avez fait la demande)	Consentement	pendant 10 ans.
	- Vous proposer des services personnalisés - Gérer tout litige lié à la relation commerciale - Vous adresser des communications d'information	Intérêt légitime	

COMMUNICATIONS COMMERCIALES			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle	Nous utilisons ces données afin de : - Vous adresser des communications commerciales (si vous nous en avez fait la demande) - Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques (si accord de votre part)	Consentement	Les données sont conservées tant que la personne concernée ne se désinscrit pas (via le lien de désinscription intégré aux newsletters)
	- Vous adresser des communications d'information	Intérêt légitime	
	- Tenir à jour une liste de suppression si vous avez demandé à ne pas être contacté ;	Obligations légales	

GESTION DU RECRUTEMENT			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Localisation ... Internet	- Gestion des candidatures - Gestion des entretiens	Consentement	2 ans après le dernier contact avec le candidat sur consentement de ce dernier

ARTICLE 7 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL : QUI A ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

NEAT s'engage à ne transmettre vos données personnelles qu'aux seules personnes habilitées en interne et aux tiers autorisés tels que l'administration des impôts, des douanes ou de l'économie, l'administration de la justice, de la police et de la gendarmerie ou encore l'administration de l'action sociale et autorités sanitaires.

NEAT peut, éventuellement, transmettre vos données personnelles à des sous-traitants. Le recours à ces prestataires est nécessaire à la bonne réalisation de nos services. Nous nous engageons à vérifier et garantir le respect de leur conformité au regard du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée.

Hormis les destinataires cités ci-dessus, NEAT s'engage à ne pas transmettre vos données personnelles, à des tiers ou à des organismes externes, sans votre accord exprès.

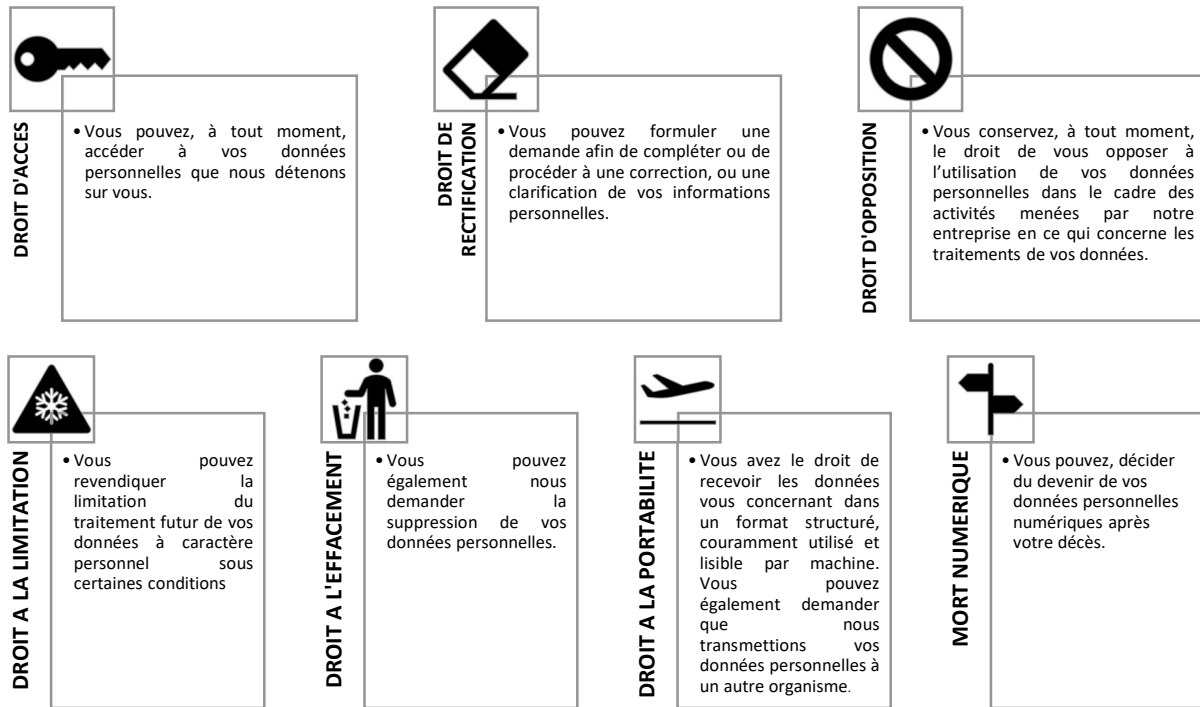
NEAT ne procède et ne procèdera à aucune vente, aucune cession, aucune communication de vos données personnelles à des tiers non autorisés.

NEAT n'a recours à aucune décision automatisée sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.

ARTICLE 8 : VOS DROITS

8.1 Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :



8.2 Le DPO

NEAT a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPO). Ainsi, pour pouvoir exercer vos droits, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) à l'adresse suivante :

dpo@neat.eu

NEAT

117 Quai de Bacalan
33300 BORDEAUX

8.3 La réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez à tout moment, introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente à savoir la Commission National de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en suivant le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

ARTICLE 9 : LES MESURES DE SECURITE

NEAT se préoccupe de la sécurité des données personnelles qu'il s'engage à traiter de manière sécurisée et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie.

NEAT a mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer un niveau de protection des données adéquat par rapport à la nature et la finalité des traitements.

Ainsi, conformément à l'article 32 du RGPD relatif à la sécurité des traitements, NEAT a mis en place :

- La pseudonymisation et le chiffrement des données à caractère personnel ;
- Des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et services de traitement
- Des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- Une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

L'obligation de sécurité reste toutefois une obligation de moyen c'est-à-dire que nous mettons tout en œuvre pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles.

L'ensemble des personnes ayant accès à vos données personnelles a été sensibilisé aux bonnes pratiques en matière de protection des données. Elles sont tenues par une obligation de confidentialité, et s'exposent en cas de non-respect de cette disposition à des sanctions disciplinaires.

ARTICLE 10 : LES TRANSFERTS DE DONNEES HORS UNION EUROPEENNE

Dans le cadre de notre activité et pour la gestion de vos demandes, nous sommes parfois amenés à transférer vos données en dehors de l'Union Européenne.

En cas de transmission de vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne, nous nous assurons que ces pays garantissent un niveau de protection des données suffisant et approprié.

Nous nous engageons à vous informer en amont de la possibilité d'effectuer des transferts de données hors Union Européenne et ainsi, nous vous communiquerons les garanties mises en place pour assurer un niveau de protection suffisant et approprié.

ARTICLE 11 : LES COOKIES

Comme sur la plupart des sites internet, notre site internet utilise des cookies qui peuvent être classés en cinq catégories :

<p>PUBLICITAIRES :</p> <p>Ces cookies permettent de vous proposer des publicités plus pertinentes de nos partenaires basées sur votre navigation et votre profil client.</p>	<p>RESEAUX SOCIAUX :</p> <p>Ces cookies vous permettent de partager votre activité sur notre site avec les sociétés de réseaux sociaux. Veuillez consulter les politiques de confidentialité de ces sociétés pour savoir comment fonctionnent leurs cookies.</p>	<p>FONCTIONNALITES :</p> <p>Ces cookies se souviennent des choix que vous faites afin d'améliorer votre expérience sur notre site et pour rendre votre visite plus personnelle et conviviale. Les informations que ces cookies collectent, peuvent être anonymisées et ne peuvent pas être utilisées pour suivre vos activités de navigation sur d'autres sites web.</p>
<p>PERFORMANCE / ANALYTIQUE :</p> <p>Ces cookies collectent des informations anonymes sur votre utilisation de notre site. Les informations collectées par ces cookies sont utilisées uniquement pour améliorer votre utilisation de notre site et jamais aux fins de vous identifier. Parfois, ces cookies sont placés par des fournisseurs tiers de services d'analyse de trafic web.</p>	<p>STRICTEMENT NECESSAIRES :</p> <p>Ces cookies sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur nos sites Internet et utiliser ses fonctionnalités.</p>	

Si vous souhaitez limiter vos traces, il est recommandé de les refuser par défaut via le bandeau de gestion des cookies que nous avons mis en place sur notre site internet.

Vous trouverez également dans notre politique des cookies la procédure à suivre pour accepter, personnaliser ou refuser les cookies en exprimant votre choix à l'aide du bandeau qui apparaît en bas de votre écran.

ARTICLE 12 : MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

La présente politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer.

La dernière mise à jour a été effectuée 04/01/2023 par Julie Guitton, DPO.