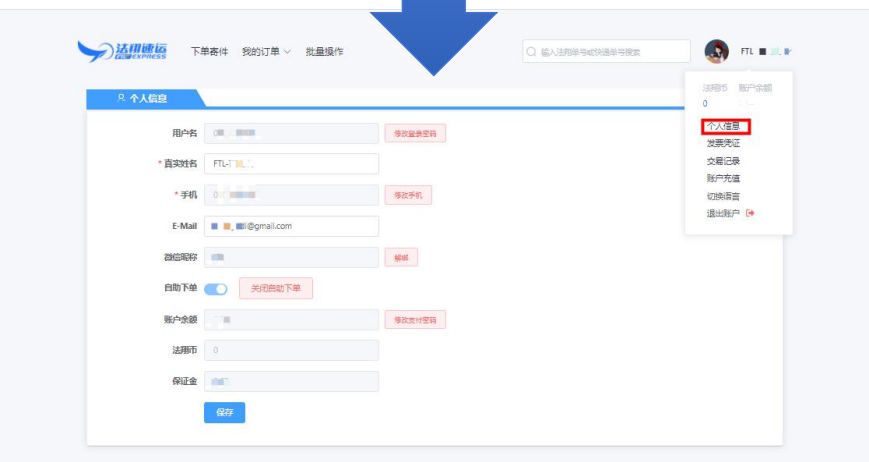
第一步：打开法翔速运网站登陆或注册账号

法翔速运官方网站：www.ftl-express.com
您可以使用账号登陆，手机号登录，微信登陆。

第二步：完善个人信息以便更好的跟踪包裹



第三步：在线充值并开通自助投递服务

微信支付宝支付金额低于300欧，微信支付宝平台会收取1%手续费

充值：首次充值需预存 100 欧保证金，预存邮资自选。您可选择在网站上在线充值或到门店告知工作人员您的法翔帐户名后进行充值。

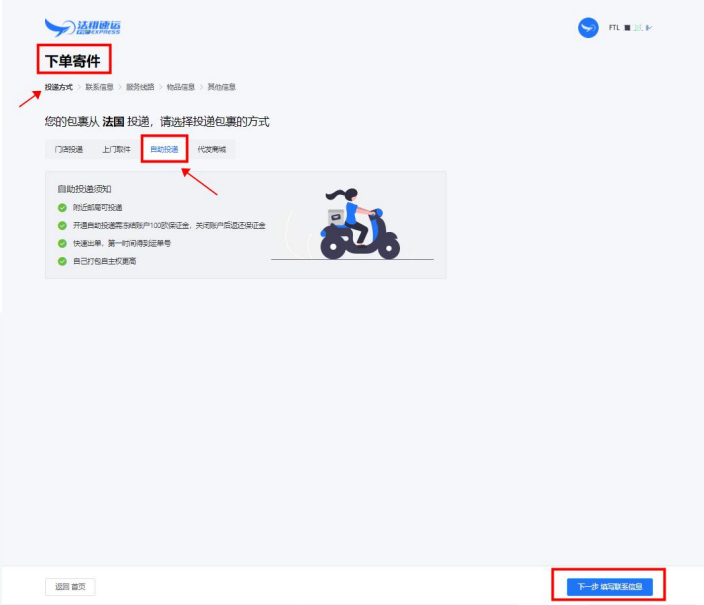
开通自助投递服务：您可在“个人信息-账户充值&个人信息-申请开通自助下单”中申请在线开通，或微信联系客服告知账户名并申请开通自助服务即可。

关闭自助投递服务：需将您的法翔账户名，法国银行 RIB 以邮件形式发至客服邮箱 contact@ftl-express.fr。经确认并通过法翔客服审核后，法翔后台系统将会扣除您账户上的剩余押金并以银行转账的形式返还至客户指定银行账户，同时关闭自助投递服务。押金退还均以欧元货币形式退还至法国银行账号，返还时效自申请日起为一个月，到帐需 2-3 个工作日。需注意：**账户余额金额属于消费部分将不给予退还。**

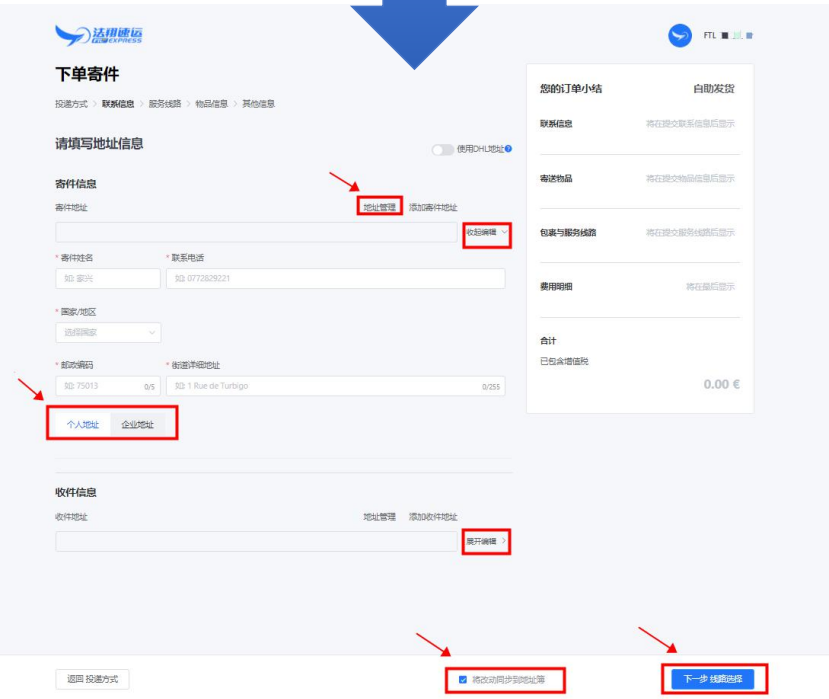
第四步：自助投递
客户自助下单

在下单寄件里选择自助投递。

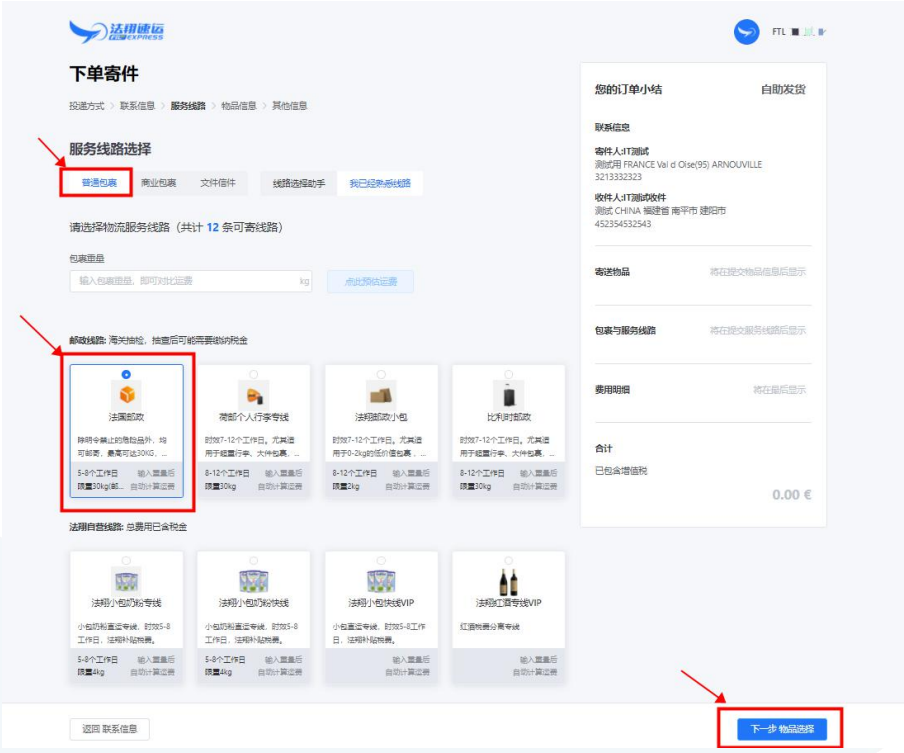
如果开通自助后，页面未显示自助投递，请重新登陆账号。

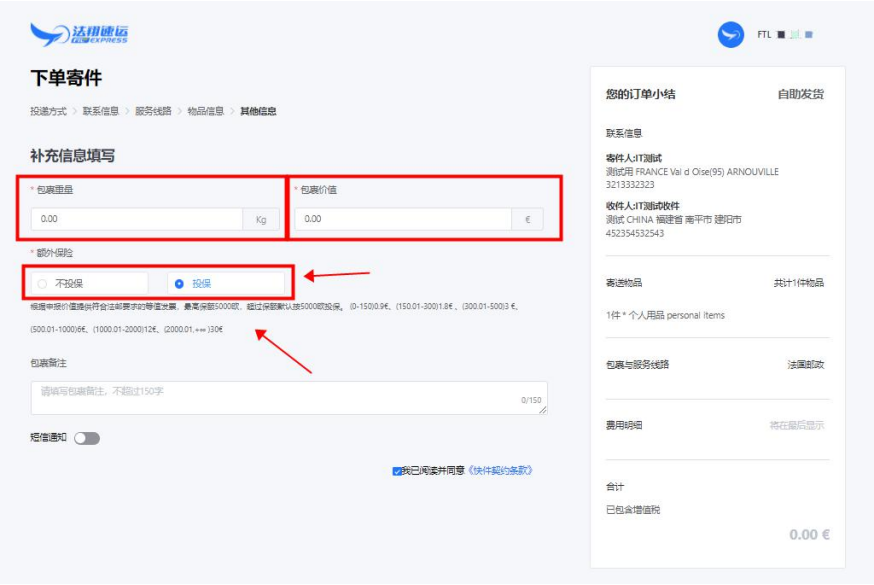


第五步：自助投递
填写信息并提交



请如实填写寄件人信息，如果包裹发生退运，会退到寄件人的地址。
另外，如寄往中国大陆以外地区及国家，请用英文填写

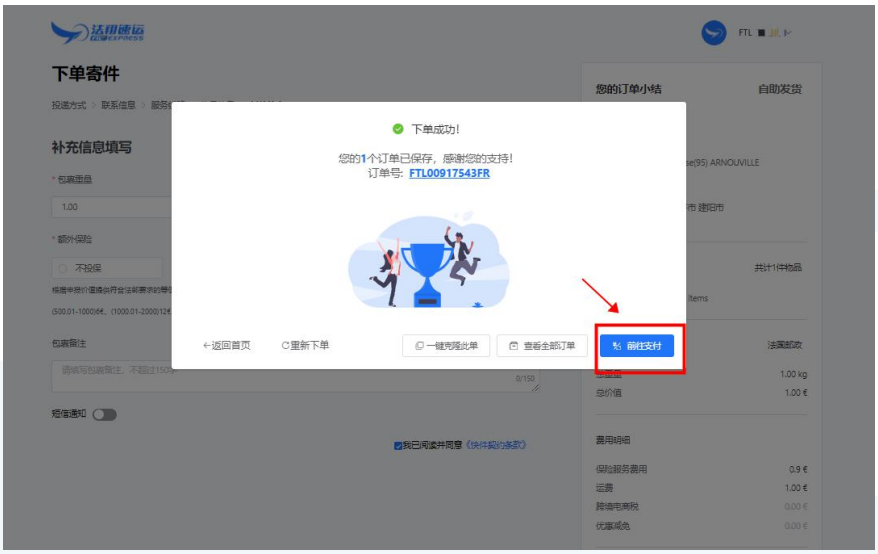




请按照个人需要决定需不需要保险

请注意：根据申报价值提供符合法邮要求的等值发票

最高保额 5000 欧，超过保额默认按 5000 欧投保



第六步：出单贴单

可单独打印运单，也可合并打印单据

海关单在合并单据中，快递单和海关单需要贴在包裹上。

小翔提示自助用户：

1. 请您务必在箱子外侧黏贴好单据，并在投递时请 La poste 工作人员为您盖章留下凭证。
2. 因您使用自助投递服务，我们的工作人员无法为您提供一对一的专业打包服务。请您仔细包装好您的包裹，以减少包裹体积超重、内容物破损等给您带来的损失。
3. 若您之后不再继续使用自助投递服务，请电话或微信告知我们的工作人员您的账户名以及银行 RIB 号码。目前法翔只返还保证金部分，**余额属于已消费部分无法返还**。