TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ATLAS PARA EL REPORTE DE ALQUILERES PARA ADMINISTRADORES DE PROPIEDADES

Última Actualización: 7 de enero de 2024

Este acuerdo establece los términos entre Exto Inc., una corporación de Delaware ("Atlas"), y la compañía de administración de propiedades, administrador de propiedades o arrendador individual ("Cliente") con respecto al Reporte de Alquileres de Atlas. La Compañía y el Cliente pueden ser referidos colectivamente como las "Partes" o individualmente como una "Parte". Al utilizar el servicio de Reporte de Alquileres de Atlas, el Cliente acepta estos términos y condiciones.

1. Términos de Uso

a. Autorización: Al firmar y fechar el formulario de solicitud de membresía, el Cliente permite a Atlas:
   i. Verificar la información proporcionada,
   ii. Crear y mantener una cuenta de acuerdo con nuestra Política de Privacidad de la compañía,
   iii. Solicitar y recibir datos de informes de consumidores de terceros, en cumplimiento con la Ley de Informe Justo de Crédito y otras leyes (ver sección a continuación) sobre sus inquilinos,
   iv. Reportar datos de pagos de alquiler mensuales verificados en nombre de sus inquilinos a las agencias de crédito.

b. Exactitud de la Información:
   i. Nosotros no respaldamos, representamos ni garantizamos la integridad, exactitud, fiabilidad o utilidad de cualquier información enviada. La información enviada es enteramente responsabilidad de la persona de quien proviene dicha información. El Cliente es responsable de la información que elija enviar utilizando el Servicio.
   ii. Atlas no respalda ni garantiza la integridad, exactitud o utilidad de cualquier información enviada.

c. Modificación y Responsabilidad:
   i. Atlas puede actualizar o modificar la Información Enviada.
   ii. No hay responsabilidad en Atlas por cualquier Información Enviada.

2. Entendiendo el Proceso de Reporte de Alquileres de Atlas

a. El Reporte de Alquileres de Atlas tiene 4 etapas en el proceso:
   i. Verificación de Identidad: Asociación con Dwolla para la verificación de identidad de los inquilinos.
   ii. Conexión de Cuenta Bancaria: Asociación con Plaid para la vinculación segura de cuentas.
   iii. Verificación de Administradores de Propiedades: Debida diligencia realizada para validar al administrador de la propiedad, términos del arrendamiento y pagos de alquiler.

iv. Recolección y Reporte: Reporte de datos de pagos de alquiler mensuales a las agencias de crédito.

3. Tarifas y Política de Reembolso

a. Tarifas: Todas las tarifas y cargos son pagaderos por los inquilinos a menos que se especifique lo contrario.
b. Política de Reembolso:
    i. Las tarifas no son reembolsables, con excepciones por datos faltantes/incorrectos, errores de Atlas y sospecha de fraude.
    ii. Las solicitudes de reembolso deben hacerse contactando al soporte en rentreporting@atlasfin.com
c. Cancelación por usted o su inquilino: Puede contactarnos en cualquier momento por correo electrónico (rentreporting@atlasfin.com).
d. Terminación por Atlas: Terminación de cuenta bajo condiciones específicas.
e. Efecto de la Terminación o Cancelación de la Cuenta: La reactivación puede incurrir en una tarifa.
f. Reporte a lo largo del Término del Arrendamiento: Atlas puede continuar verificando y reportando pagos de alquiler.

4. Resolución de Disputas

a. Si un inquilino cree que hay un problema en su informe de crédito que pertenece a datos de alquiler reportados por Atlas, por favor envíe todas las disputas a rentreporting@atlasfin.com.
b. Nuestro equipo responderá directamente a todas las disputas de clientes dentro de 5 días hábiles y resolverá la disputa dentro de 21 días hábiles.

5. Actualizaciones de los Términos de Uso

a. Atlas puede modificar este acuerdo ocasionalmente, publicando un aviso de la versión más reciente en el sitio web. Los cambios entran en vigor inmediatamente después de su publicación y no se aplican retroactivamente.
b. El uso continuado de los servicios después de la actualización implica la aceptación de los Términos actualizados. Deje de usarlos si no está de acuerdo con los términos actualizados.

6. Prestación del Servicio

a. Atlas puede alterar el Servicio en cualquier momento sin previo aviso.

7. Terminación del Servicio

a. Atlas se reserva el derecho de negar o terminar el servicio a su discreción sin previo aviso, especialmente en casos de violación de los Términos o sospecha de actividad fraudulenta o ilegal.

8. Ubicación

a. Operado por Atlas en los Estados Unidos.

9. Obligaciones de los proveedores bajo la FCRA

a. La Ley Federal de Informe Justo de Crédito (FCRA) exige que todas las entidades que proporcionan información a las Agencias de Informes al Consumidor (CRAs) cumplan con ciertas responsabilidades como se detalla en la Sección 623 de la FCRA. Es crucial familiarizarse y adherirse a estas leyes, junto con cualquier ley estatal adicional. El texto de la FCRA se puede acceder en el sitio web de la Oficina de Protección Financiera del Consumidor (CFPB): www.consumerfinance.gov/learnmore.
b. Directrices de Precisión
    i. Atlas debe cumplir con las regulaciones federales de precisión al proporcionar información a las CRAs según la Sección 623(e).
c. Prohibición de Reportar Información Inexacta
    i. Atlas tiene prohibido reportar información inexacta a las CRAs a menos que se proporcione una dirección específica para notificaciones de disputas. Sección 623(a)(1)(A) y (a)(1)(C).
d. Deber de Corregir y Actualizar la Información
    i. Si se identifican inexactitudes o incompletitud en la información reportada, Atlas debe corregir la información y notificar a todas las CRAs que recibieron la información incorrecta. Sección 623(a)(2).
e. Deberes Después de la Notificación de Disputa del Consumidor
    i. Al recibir una notificación de disputa de un consumidor, Atlas debe corregir la información inexacta y notificar a las CRAs de la corrección. Sección 623(a)(1)(B) y 623(a)(3).
f. Deberes Después de la Notificación de Disputa de la CRA
    i. Atlas debe investigar, revisar e informar los resultados de una disputa a la CRA referente y a otras CRAs nacionales, si es necesario, dentro de 30 a 45 días. Sección 623(b)(1) y 623(b)(2).
g. Reporte de Cierre Voluntario de Cuenta de Crédito
    i. Atlas debe informar a las CRAs si un consumidor cierra voluntariamente una cuenta de crédito durante el período de reporte. Sección 623(a)(4).
h. Reporte de Fechas de Morosidad
    i. Atlas debe reportar la fecha de inicio de morosidades para cuentas colocadas en cobranza o acciones similares dentro de los 90 días de reportar. Sección 623(a)(5).
i. Reporte de Información Negativa por Instituciones Financieras
    i. Las instituciones financieras deben notificar a los consumidores por escrito antes o después de proporcionar información negativa a las CRAs. Sección 623(a)(7).
j. Deberes Durante el Robo de Identidad
    i. Atlas debe tener procedimientos para abordar notificaciones de las CRAs con respecto a información afectada por robo de identidad y prevenir la renovación futura de dicha información. Sección 623(a)(6) y 615(f).

10. Limitación de Asesoramiento

a. No somos una organización de reparación de crédito, asesor de crédito o asesor financiero/legal según la ley federal o estatal.
b. Nuestros Servicios no sustituyen el asesoramiento financiero, crediticio o personal profesional.