VOLVO CAR INSURANCE

POLISVOORWAARDEN

Autoverzekering VO 18

Voorwaarden bij uw autoverzekering

U heeft een autoverzekering bij ons. U heeft daarbij een of meer onderdelen gekozen die hieronder staan. Op uw polis staat welke u gekozen heeft.

Autoverzekeringen

☐ **Aansprakelijkheid (WA)**
Heeft iemand anders schade door uw auto? En blijkt uit de wet dat u die schade moet betalen? Dan bent u verzekerd voor de schade. Of we de schade ook betalen, hangt af van de situatie. Kijk in hoofdstuk VO 18-01 in welke situaties wij betalen.

☐ **Autoschade - Casco Beperkt**
Heeft u schade aan uw eigen auto of aan accessoires die bij uw auto horen?
Dan bent u verzekerd voor de schade. Of we de schade ook betalen, hangt af van de situatie. Kijk in hoofdstuk VO 18-02 in welke situaties wij betalen.

☐ **Autoschade - Casco Volledig**
U bent verzekerd voor alle schade die we bij Autoschade Casco Beperkt verzekeren, en meer. Of we de schade ook betalen, hangt af van de situatie. Kijk in hoofdstuk VO 18-02 in welke situaties wij betalen.

☐ **Pechhulp**
U bent verzekerd voor hulp bij pech in Nederland en in een aantal andere landen. Of we de hulp geven en ervoor betalen, hangt af van de situatie. Kijk in hoofdstuk VO 18-03 in welke situaties wij betalen.

☐ **Persoonlijke ongevallenverzekering voor inzittenden**
Met deze verzekering bent u verzekerd als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeval met de auto die op het polisblad staat. Kijk in hoofdstuk VO 18-04 in welke situaties wij betalen.

☐ **Rechtsbijstandverzekering**
Met de rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp bij een conflict dat ontstaan is na schade. Kijk in hoofdstuk VO 18-05 in welke situaties u hulp krijgt.

☐ **Schadeverzekering voor inzittenden**
U bent verzekerd voor schade bij een verkeersongeval met uw auto. Het kan daarbij gaan om schade doordat u gewond raakt of overlijdt. Of om schade aan bijvoorbeeld kleren die u droeg. Kijk in hoofdstuk VO 18-06 in welke situaties wij betalen.

Hieronder vindt u de voorwaarden bij uw autoverzekering. Deze voorwaarden horen bij de auto op uw polis. U leest eerst de algemene voorwaarden. Deze gelden voor alle soorten verzekeringen die u bij ons heeft. Daarna leest u in de bijzondere voorwaarden voor welke risico's u uw auto precies heeft verzekerd.

De algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden horen bij elkaar. Al deze voorwaarden horen bij de verzekeringsaanvraag. Samen vormen ze de verzekeringsovereenkomst. Volgens deze voorwaarden hebben wij afspraken met u gemaakt.

Let op!

- Het is belangrijk dat u weet welke afspraken dit zijn. Lees de polis en de voorwaarden bij uw verzekeringen daarom goed!
- Kloppen uw gegevens niet meer? Dan kloppen de afspraken misschien ook niet meer. Geef veranderingen in uw gegevens daarom meteen aan ons door!

Voor deze verzekeringsovereenkomst geldt het Nederlandse recht.

INHOUDSOPGAVE
POLISVOORWAARDEN autoverzekering

VO 18-00
Algemene voorwaarden

1	Waarvoor bent u verzekerd?	6
2	Voor welke auto is deze verzekering?	6
3	Voor wie geldt deze verzekering?	6
4	Wie zijn wij?	6
5	In welke landen bent u verzekerd?	6
6	Wat moet u doen na schade?	6
7	Wat moet u doen als uw auto gestolen is of weg is?	6
8	Wanneer begint uw verzekering?	6
9	Hoeveel premie betaalt u voor deze verzekering?	7
10	Gaat uw premie altijd omhoog bij schade?	9
11	Wanneer betaalt u uw premie?	9
12	Mogen wij de premie of de voorwaarden veranderen?	9
13	Verandert er iets in uw situatie of aan uw auto?	9
14	Wanneer stopt uw verzekering?	10
15	Krijgt u premie terug als u de verzekering stopt?	10
16	Betaalt u altijd administratiekosten?	10
17	Wanneer betalen wij niet?	11
18	Heeft u een eigen risico?	13
19	Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?	13
20	Heeft u een klacht over onze dienstverlening?	13

VO 18-01
Bijzondere voorwaarden Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

1	Waarvoor is deze verzekering?	14
2	Voor wie geldt de WA-verzekering?	14
3	Voor welke schade aan anderen betalen wij?	14
4	Voor welke schade betalen wij nog meer?	14
5	Hoeveel betalen wij?	14
6	Wanneer betalen we meer?	15
7	Wanneer betalen wij niet?	15
8	Hebben wij voor schade betaald, maar was de schade niet verzekerd?	15
9	Wat zijn de gevolgen voor uw bonus-malustrede?	15

VO 18-02
Bijzondere voorwaarden cascoverzekering

1	Waarvoor is deze verzekering?	15
2	Wat betalen wij maximaal bij schade?	16
3	Aan wie betalen wij?	16
4	Voor welke schade betalen wij?	16
5	Voor welke kosten betalen wij nog meer?	17
6	Wat zijn de gevolgen voor uw bonus-malustrede?	17
7	Voor welke schade aan de auto betalen wij niet?	17
8	Hoeveel betalen wij?	18
9	Hoe regelen wij de schade?	19
10	Bent u het niet eens met het bedrag dat wij betalen?	19
11	Wanneer laten wij schade niet door anderen terugbetalen?	19

VO 18-03
Bijzondere voorwaarden pechhulp

1	Waarvoor is deze verzekering?	20
2	Voor wie geldt deze verzekering?	20
3	Wat moet u doen als u pech heeft?	20
4	Welke hulp in Nederland krijgt u?	20
5	Wanneer krijgt u in Nederland een vervangende auto?	20
6	Welke hulp krijgt u in het buitenland?	21
7	Wanneer krijgt u een vervangende auto in het buitenland?	21
8	Wanneer krijgt u geen hulp in Nederland of in het buitenland?	22
9	Wanneer laten wij schade niet door anderen terugbetalen?	22

VO 18-04
Bijzondere voorwaarden persoonlijke ongevallenverzekering voor inzittenden

1	Waarvoor bent u verzekerd?	22
2	Voor wie geldt deze verzekering?	22
3	Wat betalen wij als u overlijdt na een ongeval?	22
4	Wat betalen wij als u blijvend invalide wordt?	22
5	Hoe stellen we vast hoe ernstig uw invaliditeit is?	23
6	Wat betalen wij voor medische behandeling?	24
7	Wanneer betalen wij een lager bedrag?	24
8	Wat betalen wij bij schade aan bagage?	24
9	Wanneer betalen wij niet?	24
10	Wat moeten uw nabestaanden doen als u overlijdt?	24
11	Wat moet u doen als u gewond bent?	24
12	Op welk moment betalen wij?	25
13	Wat gebeurt er als u het niet met ons eens bent over het bedrag?	25

VO 18-05
Bijzondere voorwaarden rechtsbijstandverzekering

Algemene voorwaarden rechtsbijstand

1	Waarvoor bent u verzekerd?	25
2	Van wie krijgt u juridische hulp?	25
3	Voor wie geldt deze verzekering?	25
4	In welke landen bent u verzekerd?	25
5	In welke situaties krijgt u juridische hulp?	25
6	Welke andere afspraken gelden er voor onze juridische hulp?	26
7	Wat moet u doen als u een juridisch conflict heeft?	26
8	Wat moet u doen als u niet zeker weet of u een juridisch conflict heeft?	27
9	Welke juridische hulp kunt u krijgen?	27
10	Welke kosten betalen wij?	27
11	Wat gebeurt er als een advocaat niet verplicht is?	27
12	In welke situaties krijgt u geen juridische hulp?	28
13	Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?	28
14	Heeft u een conflict over de juridische hulp die u van ons krijgt?	28

A Bijzondere voorwaarden rechtsbijstand auto's – Optimaal

1	Waarvoor bent u verzekerd?	29
2	Voor wie geldt deze verzekering?	29
3	Voor welke auto geldt deze verzekering?	29
4	In welke situaties krijgt u juridische hulp?	29
5	In welke landen krijgt u juridische hulp?	29
6	Welke juridische hulp kunt u krijgen?	29
7	Welke kosten betalen wij?	30
8	Wat betalen wij bij een waarborgsom?	30

9	Wat betalen wij als een ander niet kan betalen?	30
10	Wanneer krijgt u geen juridische hulp?	30

B Bijzondere voorwaarden rechtsbijstand voor deelnemers in het verkeer

1	Voor wie geldt deze verzekering?	30
2	Om welke conflicten gaat het?	31
3	In welke situaties krijgt u juridische hulp?	31
4	Wanneer krijgt u geen juridische hulp?	31

VO 18-06
Bijzondere voorwaarden schadeverzekering voor inzittenden

1	Voor wie geldt deze verzekering?	31
2	Waarvoor bent u verzekerd?	32
3	Hoe bepalen we hoe groot de schade is?	32
4	Wat betalen we maximaal?	32
5	Wanneer betalen wij niet?	32

VO 18-00
Algemene voorwaarden

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met de Autoverzekering bent u onder meer verzekerd voor schade aan uw auto. Of voor schade die uw auto veroorzaakt aan anderen of aan hun spullen, en aan dieren. U bent steeds voor een jaar verzekerd. U kiest zelf welke risico's u in dat jaar verzekert bij ons. Op uw polis staat welke keuzes u heeft gemaakt. U bent dus alleen verzekerd voor de risico's die op uw polis staan.

2. Voor welke auto is deze verzekering?

Met uw auto bedoelen we de auto die op uw polis staat. Op uw polis staat het merk en het kenteken van uw auto. Is uw auto bij de garage voor een beurt, een reparatie of Apk-keuring?
En krijgt u een vervangende auto? Dan geldt uw verzekering ook voor die vervangende auto.
Het moet wel gaan om een auto van ongeveer dezelfde prijs als uw eigen auto met een Nederlands kenteken. De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor degene die de verzekering heeft afgesloten. We noemen deze persoon in deze voorwaarden 'u'. Daarnaast kan de verzekering voor nog andere personen gelden.
Deze personen en degene die de verzekering heeft afgesloten noemen we samen de 'verzekerden'.
In deze voorwaarden maken we steeds duidelijk wie wanneer verzekerd is.

4. Wie zijn wij?

U sluit deze verzekering af bij de verzekeraar. In deze voorwaarden gebruiken we voor het gemak 'wij', 'we' en 'ons'. De naam van de verzekeraar staat op de polis.

5. In welke landen bent u verzekerd?

De verzekering geldt voor landen die op uw internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) staan en waarvan de landcode niet is doorgehaald. U bent ook verzekerd als uw auto wordt vervoerd tussen deze landen.

6. Wat moet u doen na schade?

Na schade moet u het volgende doen:
- U meldt ons zo snel mogelijk dat u schade heeft of bij een ander heeft veroorzaakt. Doe dat in ieder geval binnen 14 dagen.
- U geeft ons alle informatie en bewijzen die wij nodig hebben om te beslissen of wij voor de schade moeten betalen.
- U doet alles wat wij vragen om de schade af te handelen. En u doet niets wat nadelig voor ons is.
- U laat het ons weten als u andere verzekeringen heeft die voor dezelfde schade zouden kunnen betalen.

7. Wat moet u doen als uw auto gestolen is of weg is?

- Als uw auto gestolen is of weg is, laat u ons dat zo snel mogelijk weten.
- U doet ook aangifte bij de politie als uw auto gestolen is of weg is.

Wij mogen de gegevens van uw auto doorgeven aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit.
Zo proberen we de auto snel terug te vinden.

8. Wanneer begint uw verzekering?

Uw verzekering begint op de datum die op uw polis staat en geldt voor één jaar. Daarna verlengen we de verzekering elk jaar automatisch met één jaar. Let op: de verzekering begint op het moment dat u deze bij ons afsluit. U moet dan wel zorgen dat u de premie op tijd betaalt. U heeft daar 14 dagen de tijd voor. Meer hierover leest u in hoofdstuk 11 van de Algemene voorwaarden.

Wilt u de verzekering toch niet?
Wilt u de verzekering toch niet? Stuur dan de polis en de andere stukken aan ons terug.
Doet u dat binnen 14 dagen nadat wij de polis aan u hebben opgestuurd. Zo laat u ons weten dat u de verzekering toch niet wilt. U hoeft dan niets te betalen. Maar u heeft dan ook op geen enkele manier recht op vergoeding uit deze verzekering. U bent namelijk niet bij ons verzekerd geweest.

Heeft u in die 14 dagen schade gehad? Dan moet u doorgaan met deze verzekering.
U mag niet stoppen.

9. Hoeveel premie betaalt u voor deze verzekering?

Hoeveel premie u betaalt, hangt af van een aantal dingen. Bijvoorbeeld, o.a. van de leeftijd van de auto, hoe u de auto verzekert, de gekozen betaaltermijn* en van uw woonplaats. Daarnaast hebben wij een bonus-malusregeling. Volgens deze regeling krijgt u korting op de premie als wij geen schade voor u hoeven te betalen. Maar u betaalt extra premie als wij wel schade voor u moeten betalen.

* Betaalt u in termijnen dan geldt een toeslag op de premie van 3% voor halfjaarbetaling, 4% voor kwartaalbetaling en 5% voor maandbetaling. Betaalt u per jaar? Dan geldt er geen toeslag op de premie.

Hoe bepalen wij of u korting krijgt of extra moet betalen?

Als u de verzekering afsluit, bepalen wij hoeveel korting u krijgt of hoeveel extra premie u moet betalen. Dat hangt af van het aantal schadevrije jaren dat u heeft. Wij zoeken dat aantal op in een register. Dit register heet Roy-data. Als een verzekering wordt beëindigd, geven verzekeraars de schadevrije jaren door aan dat register. Zo weten verzekeraars altijd hoeveel schadevrije jaren u heeft. We gebruiken die gegevens om u in te delen op een bepaalde bonus-malustrede. De trede waarop u zonder schadevrije jaren start, hangt bijvoorbeeld af van uw woonplaats en leeftijd. Dit is de starttrede.

In de bonus-malusladder hieronder staat welk percentage korting of welk percentage extra premie er bij iedere trede hoort.

Bonus-malusladder

Bonus-malustrede	Kortings-percentage	Bonus-malustrede in het volgende verzekeringsjaar				
		zonder schade	met 1 schade in een jaar	met 2 schades in een jaar	met 3 schades in een jaar	met 4 of meer schades in een jaar
20	85,0%	20	15	10	5	0
19	85,0%	20	14	9	4	0
18	84,5%	19	13	8	3	0
17	84,0%	18	12	7	2	0
16	83,5%	17	11	6	1	0
15	83,0%	16	10	5	0	0
14	82,5%	15	9	4	0	0
13	81,0%	14	8	3	0	0
12	80,0%	13	7	2	0	0
11	77,5%	12	6	1	0	0
10	75,0%	11	5	0	0	0
9	72,5%	10	4	0	0	0
8	70,0%	9	3	0	0	0
7	67,5%	8	2	0	0	0
6	65,0%	7	1	0	0	0
5	60,0%	6	0	0	0	0
4	50,0%	5	0	0	0	0
3	20,0%	4	0	0	0	0
2	00,0%	3	0	0	0	0
1	-10,0%	2	0	0	0	0
0	-20,0%	1	0	0	0	0

Wat gebeurt er met uw trede en premie als u geen schade claimt?

Onze bonus-malusladder bestaat uit 21 treden. Had u een jaar lang vanaf het begin van de verzekering geen schade? Dan gaat u vanaf het volgende jaar automatisch naar de volgende trede. U krijgt dan korting op uw premie. Na elk volgend jaar dat u geen schade meer heeft, stijgt u weer op de bonus-malusladder. U krijgt dan dus nog meer korting. Heeft u trede 20 bereikt in de bonusmalusladder? En heeft u nog een schadevrij jaar? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 20. De korting blijft dan hetzelfde.

Wat verandert er in uw trede en premie als u wel schade claimt?

Heeft u in een jaar wel schade? Dan zakt u vanaf het volgende jaar op de bonus-malusladder. Hoe ver u zakt, staat in de bonus-malusladder. U moet dan juist meer premie gaan betalen. Als u in dat jaar verder geen schade heeft, gaat u het jaar daarna weer een trede omhoog. Dan betaalt u weer minder premie.

Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren?

In de tabel hieronder staat wat er gebeurt bij schadevrij rijden en wat er gebeurt na het melden van schade.

Schadevrije jaren ladder

Aantal zuivere schadevrije jaren	Geen schade	Zuivere schadevrije jaren na een verzekeringsjaar			
		1 schade die leidt tot terugval	2 schades die leiden tot terugval	3 schades die leiden tot terugval	4 of meer schades die leiden tot terugval
Meer dan 15	Aantal vorig jaar +1	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

Als u in een jaar geen schade heeft, dan krijgt u er een jaar bij. Claimt u schade, dan worden de schadevrije jaren steeds 5 jaar lager. Heeft u 15 of meer schadevrije jaren en u heeft schade, dan daalt u afhankelijk van het aantal schades naar 10, 5, 0 of -5 jaar. U daalt niet verder dan naar -5 jaar.

Een voorbeeld

U sluit uw autoverzekering af op 1 april van jaar 0. U heeft 4 schadevrije jaren en uw starttrede is 5. U komt dan in trede 9 van de bonus-malusladder en krijgt 72,5% korting. Vanaf 1 april jaar 0 tot 1 april jaar 1 heeft u geen schade. U heeft dan 5 schadevrije jaren en gaat daarom op 1 april van jaar 1 omhoog naar trede 10. U krijgt vanaf die datum dus meer korting op de premie. In dit voorbeeld is dit een korting van 75,0%. Heeft u in dat jaar twee schades waar u schuld aan had, dan zakt u het volgende jaar naar trede 0 en u heeft dan -5 schadevrije jaren.

Heeft u een bonus-malusbeschermer?

U kunt met ons afspreken dat u voor schades een bonus-malusbeschermer wilt. Heeft u in een verzekeringsjaar 1 schade met invloed op de bonus/malusregeling en bij deze schade is een andere aan ons bekend gemaakte weggebruiker betrokken, dan wordt uw bonus/malustrede niet verlaagd. De trede is dan in het volgende verzekeringsjaar gelijk aan die van het verzekeringsjaar waarin de schade heeft plaatsgevonden. De schade is wel van invloed op het aantal zuivere schadevrije jaren. Claimt u in een verzekeringsjaar een 2e, of meerdere schadegevallen met invloed op de bonus/malus trede? Dan is de bonus-malusbeschermer op geen van beide of geen van alle schadegevallen van toepassing. Heeft u een bonus-malustredebescherming met ons afgesproken, dan staat dit op uw polisblad.

10. Gaat uw premie altijd omhoog bij schade?

In de volgende gevallen gaat uw premie niet omhoog:

- Als wij niet hoeven te betalen voor schade.
- Als wij alle schade hebben teruggekregen van een ander.
- Als wij de schade volgens de wetgeving wel kunnen terugkrijgen van een ander maar niet volledig kunnen terugkrijgen.
- Als u uw schade en eventuele andere kosten aan ons terugbetaalt. Dit moet u dan wel doen binnen een maand nadat we u hebben laten weten wat het bedrag is.
- Als wij schade moeten betalen alleen omdat tussen verzekeraars daarover afspraken zijn gemaakt.
- Als wij moeten betalen voor schade door een ongeval met een voetganger of fietser. U moet dan wel kunnen bewijzen dat u er niets aan kon doen.
- Als u een bonus-malusbeschermer heeft afgesloten op uw polis en deze in werking treed.

11. Wanneer betaalt u uw premie?

U moet op tijd uw premie betalen. Als u van ons een rekening krijgt, moet u die betalen voor de datum die op de rekening staat. U krijgt minimaal 2 weken de tijd om te betalen.

Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

Betaalt u niet op tijd? Dan krijgt u van ons een waarschuwingsbericht. Heeft u 2 weken na de datum van dit bericht nog steeds niet betaald? Dan bent u niet meer verzekerd voor schade die ontstaat na deze 2 weken. Ook moet u dan rente betalen boven op het bedrag dat u nog moet betalen.
Als wij een deurwaarder inschakelen, moet u de kosten daarvan betalen.

U bent weer verzekerd vanaf de dag nadat wij het hele bedrag hebben gekregen dat u ons nog moest betalen. Dit geldt niet als wij de verzekering intussen per brief hebben opgezegd.

12. Mogen wij de premie of de voorwaarden veranderen?

Wij mogen de premies of de voorwaarden voor onze verzekeringen altijd veranderen. De veranderingen gelden voor u vanaf het eerste hele verzekeringsjaar na de verandering. We laten u dan vóór het nieuwe verzekeringsjaar in een brief weten wat er voor u verandert.

13. Verandert er iets in uw situatie of aan uw auto?

Op het polisblad staan de belangrijkste gegevens voor deze verzekering. Verandert er iets in deze gegevens? En kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering? Dan moet u ons dat meteen laten weten.

Wij gaan ervan uit dat uw woonadres of e-mailadres klopt. U heeft ons dat bij het begin van de verzekering gegeven. Als u verhuist of een ander e-mailadres krijgt, meld dat dan meteen aan ons.
Ook de volgende veranderingen moet u ons altijd doorgeven:

- Als u uw auto verkoopt of als u een andere auto koopt.

- Als de auto meestal in het buitenland is of een buitenlands kenteken krijgt.
- Als iemand anders dan u de auto het meest gebruikt. We gaan ervan uit dat uzelf de auto het meest gebruikt.

14. Wanneer stopt uw verzekering?

Uw verzekering kan op een aantal manieren stoppen. U mag de verzekering zelf stoppen, maar wij mogen dat soms ook doen.

Wanneer mag u de verzekering stoppen?
Als u de verzekering wilt stoppen en u wilt dat wij dit voor u regelen, moet u ons dit per brief laten weten. U mag de verzekering stoppen in de volgende situaties:

- Als de auto niet meer van u is. Voor de goede orde; dit gaat niet automatisch als u uw auto afmeld bij het RDW, u dient dit zelf nog binnen 14 dagen bij ons te melden.
- Als het eerste verzekeringsjaar met ons afloopt. U moet ons minstens 1 dag van tevoren laten weten dat u wilt stoppen.
- Nadat het eerste verzekeringsjaar is afgelopen. Als u daarna wilt stoppen, moet u dat ons minstens 1 dag van tevoren laten weten.
- Als u schade heeft geclaimd bij ons en wij de schade voor u hebben afgehandeld. U moet ons laten weten dat u wilt stoppen binnen 1 maand nadat we de schade hebben afgehandeld. De verzekering stopt dan vanaf de maand nadat we uw brief hebben gekregen.
- Als we u hebben laten weten dat u ons niet alle informatie heeft gegeven of onjuiste informatie heeft gegeven. De verzekering stopt dan op de datum die u in uw brief noemt, maar niet eerder dan de datum waarop wij uw brief hebben ontvangen.
- Als u gebruik maakt van de digitale “polismap” op www.volvocarinsurance.nl , dan kunt u dagelijks inloggen in uw polis(gegevens). U kunt hier ook dagelijks uw polis stopzetten (zonder bijkomende administratiekosten), zelfs in het eerste jaar!

Wanneer mogen wij uw verzekering(en) stoppen?
Wij mogen uw verzekering(en) stoppen in de volgende situaties:

- Als u de premie niet op tijd betaalt. U krijgt dan eerst een brief van ons waarin staat dat u moet betalen. Heeft u binnen een maand na die brief nog niet betaald? Dan mogen we de verzekering 2 maanden later stoppen. Als we dat doen, krijgt u een brief met de precieze datum.
- Als u ons bij het begin van de verzekering niet alle informatie heeft gegeven. Of als de informatie die u ons heeft gegeven niet klopt. Als we dat ontdekken, mogen we de verzekering binnen 2 maanden stoppen. Dat doen we alleen in de situaties hieronder:
  - Als u ons wilde misleiden. Dus als u met opzet verkeerde of niet alle informatie heeft gegeven.
  - Als wij de verzekering niet hadden afgesloten als wij de juiste gegevens hadden gehad.
    Als we de verzekering stoppen, krijgt u van ons een brief met de precieze datum.
- Op de einddatum van de verzekering. Wij moeten dit 2 maanden van tevoren aan u laten weten.
- Als wij schade voor u hebben afgehandeld. Wij moeten u dit binnen een maand daarna laten weten. De verzekering stopt dan 2 maanden later.
- Als u of de verzekerde na een schade opzettelijk informatie heeft gegeven die niet klopt. Dan mogen we de verzekering en andere bij ons afgesloten verzekeringen 2 maanden later stoppen. Als we dat doen, krijgt u een brief met de precieze datum.

15. Krijgt u premie terug als u de verzekering stopt?

Stopt de verzekering en had u al premie vooruit betaald? Dan krijgt u de teveel betaalde premie van ons terug vanaf het moment dat wij van uw nieuwe situatie weten. Wij trekken er wel eerst administratiekosten af. Maar als wij de verzekering stoppen omdat u ons met opzet heeft misleid, betalen we u geen premie terug.

16. Betaalt u altijd administratiekosten?

U betaalt geen administratiekosten als u uw verzekering zelf via internet bij ons regelt.
Bij Volvo Car Insurance kunt u gemakkelijk en kosteloos uw polis en/of uw gegevens zelf bijhouden via “mijn polismap” (zie www.volvocarinsurance.nl. U betaalt dan geen administratiekosten omdat u uw verzekering en gegevens zelf administratief bijhoudt. Maar u kunt uw verzekering en gegevens ook laten verwerken door onze medewerkers van de polisadministratie. Zij helpen u graag verder en staan u graag te woord. Als u er voor kiest om uw polis en gegevens te laten invoeren of wijzigen en er

dienen administratieve handelingen verricht te worden door de medewerkers, dan rekenen we hier een kleine bijdrage voor (zie onderstaand overzicht).

omschrijving administratieve handeling	administratiekosten
nieuwe verzekering	Euro 15,00
wijziging van de verzekering	Euro 10,00
wijziging van het verzekerde bedrag	Euro 10,00
in kracht herstellen verzekering	Euro 10,00
in kracht herstellen verzekering na betaling	Euro 15,00
adreswijziging	Euro 10,00
wijziging van de betaaltermijn	Euro 10,00
wijziging van de betaalwijze	Euro 10,00
voertuigwijziging na schorsing	Euro 15,00
wijziging van de tenaamstelling	Euro 10,00
dekkingswijziging	Euro 10,00
wijziging ingangsdatum nieuwe verzekering	Euro 10,00
wijziging einddatum	Euro 10,00
beëindiging van de verzekering	Euro 15,00

17. Wanneer betalen wij niet?

Per onderdeel dat u verzekerd heeft staat in de voorwaarden waarvoor we niet betalen. Wij betalen ook niet voor schade in de situaties hieronder. Voor situaties a, b, c en d geldt: als u kunt bewijzen dat u niets van de situatie wist en de situatie ook niet wilde, betalen we toch.

a. Als de bestuurder niet mocht rijden.

Als de schade ontstond terwijl de bestuurder niet mocht rijden. Bijvoorbeeld omdat hij voor deze auto geen geldig rijbewijs had.

b. Als de schade komt door opzet.

- Als de schade ontstond doordat u of een andere verzekerde roekeloos was.
- Als u of een andere verzekerde de schade met opzet veroorzaakte. Dus als u iets deed of juist niet deed met de bedoeling om schade te veroorzaken. Of als u zeker wist dat er daardoor schade zou ontstaan.

c. Als u of een andere verzekerde ons wil misleiden.

Als u of een andere verzekerde zich bij schade met opzet niet aan onze voorwaarden houdt om ons te misleiden. Als wij vinden dat de misleiding niet ernstig genoeg was, betalen we soms toch.

d. Als u of een andere verzekerde zich niet houdt aan de voorwaarden.

Als wij er nadeel van hebben dat u of een andere verzekerde zich niet aan onze voorwaarden houdt.

e. Als de auto anders is gebruikt dan voor gewone ritten.

- Als de schade ontstond toen de auto werd gebruikt voor een wedstrijd.
- Als de schade ontstond toen de auto werd gebruikt voor een regelmatigheid-rijvaardigheid, behendigheidswedstrijd of rit.
  Deelname aan een rijvaardigheidstraining van de Volvo Driving Academy is wel verzekerd.
  Bij deelname aan de Volvo Driving Academy is een extra eigen risico van toepassing van 250 euro voor schade op de dekkingen wettelijke aansprakelijkheid, beperkt- en volledig casco. Dit extra eigen risico van 250 euro geldt eenmaal per schademelding voor alle dekkingen tezamen.
- Als de schade ontstond tijdens een rit of race op een circuit.
- Als de schade ontstond toen iemand de auto van u huurde of leasede.
- Als de schade ontstond toen de auto tegen betaling werd gebruikt om mensen te vervoeren. Behalve als het gaat om mensen die met u meerijden en zij meebetalen in de kosten van de autorit.
- Als de schade ontstond terwijl de auto werd gebruikt voor een doel dat niet op het polisblad staat.

f. Als de schade is veroorzaakt voordat de verzekering begon.

Als er vóór het begin van de verzekering iets is gebeurd waardoor er ná het begin van de verzekering schade ontstond. De oorzaak van de schade én de schade zelf moeten dus na het begin van de verzekering zijn. Anders betalen we niet.

g. Als de schade ontstond terwijl het kenteken niet op uw naam of uw partner stond.

Als de schade ontstond terwijl het kenteken van de auto niet op uw naam stond. Dit geldt niet als u ons dit van tevoren heeft laten weten en wij per brief akkoord zijn gegaan.

h. Als de schade ontstond door een conflict.

- Een gewapend conflict. Dat is een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden.
- Een burgeroorlog. Dat is een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
- Muiterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

i. Als de schade ontstond door terrorisme.

We betalen niet rechtstreeks voor schade door terrorisme. We hebben hiervoor een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.. Heeft u schade door terrorisme en moeten wij daarvoor betalen? Dan betalen we u alleen het bedrag dat wij van de NHT krijgen. Op www.terrorismeverzekerd.nl kunt u lezen wat de voorwaarden van de NHT zijn.

j. Als de schade ontstond door een atoomkernreactie.

We betalen niet voor schade door atoomkernreacties. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, of radioactiviteit.

k. Als een andere verzekering voor de schade betaalt.

We betalen niet voor schade die al door een andere verzekering wordt betaald. Of als er een andere wet of regeling is waarbij u voor dezelfde schade betaald kunt krijgen. Als u andere verzekeringen heeft die de schade verzekeren, moet u eerst naar die andere verzekeraars om de schade terug te krijgen. Ook als er wetten of andere regels zijn waardoor u de schade kunt terugkrijgen, moet u dat eerst doen. Wij betalen pas als u de schade op geen enkele andere manier kunt terugkrijgen.
Kunt u niet alle schade betaald krijgen volgens die andere verzekering of wet of regeling?
Dan betalen wij alleen voor het deel van de schade dat u niet betaald kunt krijgen. De afspraken onder dit kopje gelden niet voor de dekking bij overlijden en blijvende invaliditeit van de ‘persoonlijke ongevallenverzekering voor inzittenden’.

l. Als het gaat om fraude door u of de verzekerde.

We betalen niet als het gaat om fraude door u of de verzekerde. Met fraude bedoelen we: bewust tegen ons liegen om ons te laten betalen. Of wij nu betalen of niet, het is altijd fraude.
Bij fraude kunnen wij het volgende doen:

- Aangifte doen bij de politie.
- De verzekering stoppen.
- U of de verzekerde aanmelden bij het landelijke registratiesysteem van alle Nederlandse verzekeraars (Fraude Informatie Systeem Holland (FISH).
- Bij het constateren van fraude stellen wij de fraudeur(s) via SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid) aansprakelijk en brengen we minimaal 532 euro in rekening voor gemaakte kosten. Vragen en/of klachten over de uitvoering van de aansprakelijkstelling worden behandeld door SODA. Wij kunnen er ook voor kiezen om de volledige en daadwerkelijk gemaakte kosten te verhalen op de fraudeur(s).

M. Alcohol, medicijnen en/of drugs misbruik

Als de bestuurder zo veel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij de auto niet veilig kon besturen en:
A. Het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder meer alcohol in het bloed heeft dan 0,5 g/l. Dat noemen wij ook 0,5 promille. Of terwijl de bestuurder meer alcohol dan 0,22 mg/l in de uitgeademde lucht heeft. Dan betalen wij niet. Voor bestuurders die nog geen vijf jaar in het bezit van een rijbewijs zijn (of zeven jaar als de bestuurder bij afgifte van het rijbewijs nog geen 18 was) gelden lagere limieten. In dat geval betalen wij niet indien het schadegeval is ontstaan terwijl de bestuurder meer alcohol in het bloed heeft dan 0,2 g/l. Dat noemen wij ook 0,2 promille. Of terwijl de bestuurder meer alcohol dan 0,088 mg/l in de uitgeademde lucht heeft.
B. Het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder drugs, of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet.
C. Het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder medicijnen heeft gebruikt, zonder voorschrift van een daarvoor bevoegd arts en puur en alleen dienend als genotmiddel en die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet.

D. Het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder medicijnen heeft gebruikt, op voorschrift van een daarvoor bevoegd arts en die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet aantonen dat er een verband is tussen het gebruik van medicijnen op voorschrift van een daarvoor bevoegd arts en het schadegeval? Dan betalen wij wel.
E. Als de bestuurder na het schadegeval weigert mee te werken aan een alcoholtest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten. Of als hij zich onttrokken heeft aan zo'n test of onderzoek. Zoals door weg te lopen en zich pas later bij de politie te melden. Dan betalen wij niet.

N. Bepaling inzake uitsluitingen in verband met sancties en/of handelsbeperkingen

De verzekeraar is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te beiden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- of regelgeving uit hoofde waarvan het de verzekeraar verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

18. Heeft u een eigen risico?

Op uw polisblad staat hoe hoog uw eigen risico is. Het eigen risico is dat wat u bij schade zelf moet betalen. Dat trekken we dan af van het bedrag dat wij aan u betalen.

19. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

Als u een verzekering bij ons afsluit, geeft u ons toestemming om uw gegevens te verwerken en gebruiken. Wij gebruiken de gegevens voor het volgende:

- Om een verzekering af te sluiten en uit te voeren.
- Om ons te helpen bij onze marketingactiviteiten.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om statistisch onderzoek te doen.
- Om te voldoen aan de wet.

Wij behandelen uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Wilt u meer weten over deze gedragscode, dan kunt u een folder hierover bij ons opvragen. De hele tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl. U kunt deze ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

20. Heeft u een klacht over onze dienstverlening?

Heeft u een klacht over ons? Over bijvoorbeeld uw verzekering of over een schadebehandeling? Dan kunt u ons een brief sturen. Het adres is:
Postbus 45
4153 ZG BEESD

KiFiD

Bent u niet tevreden met de beslissing van onze medewerker? Stuur dan een brief naar Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dit is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het adres is:
KiFiD
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl

Tuchtraad Financiële Dienstverlening

Daarnaast kunt u ook nog terecht bij de Tuchtraad Financiële Dienstverlening. Zij beoordelen of wij juist hebben gehandeld. Het adres is:
Tuchtraad Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Rechter

U mag ook met uw klacht naar de rechter in Amsterdam of Rotterdam. Dat mag u meteen doen. U hoeft niet eerst met uw klacht naar ons, naar het KiFiD of naar de Tuchtraad.

VO 18-01
Bijzondere voorwaarden Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering op uw polisblad staat.

1. Waarvoor is deze verzekering?

Dit is de verzekering voor Wettelijke aansprakelijkheid (WA-verzekering). Deze verzekering is voor schade aan anderen of aan zaken van anderen. Zoals huizen, auto's, spullen of dieren.
De auto op de polis moet de schade veroorzaakt hebben.

In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staat wanneer we wel en niet betalen. Met deze verzekering verzekeren wij alles wat wij volgens de Wet Aansprakelijkheids-verzekering Motorrijtuigen (WAM) moeten verzekeren. Ook als dat niet in deze voorwaarden staat.

2. Voor wie geldt de WA-verzekering?

De WA-verzekering geldt voor alle personen hieronder:
- Degene die de verzekering heeft afgesloten.
- De eigenaar van de auto. Zijn of haar naam staat op het kentekenbewijs.
- De bestuurder van de auto.
- De houder van de auto. Dat is degene die de auto tijdelijk bij zich heeft, ook al is hij niet de eigenaar.
- De passagiers.
- De werkgever van al deze personen. Maar alleen als hij als werkgever moet betalen voor de schade.

In de voorwaarden voor de WA-verzekering noemen we deze personen samen 'u'.

3. Voor welke schade aan anderen betalen wij?

Veroorzaakt de auto op de polis schade aan anderen of aan hun zaken? En moet u daarvoor betalen? Dan betalen wij voor u. In de situaties hieronder betalen we ook:

a. Als een aanhangwagen, caravan of ander voorwerp dat vastzit aan de auto schade veroorzaakt.
b. Als de lading van de auto of aanhangwagen schade veroorzaakt. Ook als die lading uit de auto of van de aanhanger valt en zo schade veroorzaakt. We betalen niet als de schade ontstaat terwijl u bezig bent om spullen te laden of te lossen. Schade aan de aanhanger en de spullen zelf betalen we ook niet.
c. Als de auto schade veroorzaakt aan een andere auto of aanhangwagen die van u is, of waar u tijdelijk verantwoordelijk voor bent. We betalen alleen in de volgende situaties:

- Als de schade de schuld van de bestuurder van de auto is.
- Als een andere verzekering niet betaalt voor de schade.
- Als de beschadigde auto of de aanhangwagen niet vastzat aan de auto die de schade veroorzaakte.
- Als u of de gezinsleden die bij u wonen de belangrijkste gebruikers zijn van de twee auto's of de auto en de aanhangwagen.

We betalen niet voor de schade die ontstaat omdat de auto minder waard is geworden. Ook betalen we niet als uw bedrijf schade krijgt doordat een van de auto's beschadigd is. Of als u aansprakelijk bent alleen omdat u, of iemand namens u, een afspraak heeft gemaakt of een overeenkomst is aangegaan. Bijvoorbeeld omdat u iets op tijd zou afleveren, maar dat door een ongeval niet meer op tijd kunt afleveren.

4. Voor welke schade betalen wij nog meer?

Wij betalen ook voor schade als u gewonde personen in de auto hebt vervoerd en de bekleding beschadigd is. Als wij voor deze schade betalen, heeft dat geen gevolgen voor uw bonus-malus-regeling.

5. Hoeveel betalen wij?

Per keer dat u schade heeft, betalen wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Dat bedrag geldt voor alle verzekerden samen. Ontstaat de schade in een land waar volgens de wet een hoger maximumbedrag geldt? Dan betalen wij maximaal dat hogere bedrag.

Wij mogen rechtstreeks betalen aan de persoon die schade heeft.

6. Wanneer betalen we meer?

Voor sommige kosten geldt het maximale bedrag dat op uw polis staat niet. Die betalen we helemaal, ook als we daardoor in totaal meer moeten betalen dan het maximale bedrag op uw polis. Hieronder leest u om welke extra kosten het gaat.

a. Kosten van een rechtszaak

- Als u een rechtszaak begint over de schade, betalen wij de kosten daarvan. U moet ons wel vooraf toestemming vragen. Anders betalen we niet.
- Als wij besluiten een rechtszaak te beginnen, betalen wij de kosten daarvan.
- Als wij opdracht geven u juridische hulp te geven, betalen wij de kosten daarvan.

b. Wettelijke rente

Betalen wij voor uw schade? En moet u ook wettelijke rente betalen voor die schade? Dan betalen wij die ook.

c. Borg bij schade in het buitenland

Veroorzaakt u met de auto schade in het buitenland? En neemt de buitenlandse overheid uw auto in beslag, of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag storten om vrij te komen of uw auto terug te krijgen. Dit heet een waarborgsom. We betalen dit bedrag voor u tot maximaal 50.000 euro. Let op: we betalen dit alleen als wij volgens deze voorwaarden ook voor de schade moeten betalen. Zodra de situatie is opgelost, proberen wij het bedrag terug te krijgen. Hierbij moet u ons helpen.

7. Wanneer betalen wij niet?

In de algemene voorwaarden staat wanneer wij niet betalen. We betalen ook niet in de volgende situaties.

a. Als de bestuurder geen toestemming van u had om in de auto te rijden

Had de bestuurder geen toestemming om in de auto te rijden? En ontstaat er dan schade? Dan betalen we daar niet voor. Behalve als u bewijst dat de bestuurder in de auto reed, terwijl u dat niet wist of wilde en u daar niets aan kon doen.

b. Als er schade ontstaat aan spullen en dieren die u met de auto vervoert

We betalen niet voor schade aan spullen of dieren die u bij zich had of die in de auto vervoerd werden. Maar we betalen wel voor schade aan kleding of handbagage van de passagiers in de auto.

8. Hebben wij voor schade betaald, maar was de schade niet verzekerd?

Hebben wij moeten betalen voor schade aan een ander, maar is er geen dekking volgens onze voorwaarden voor deze schade? Dan mogen wij dit bedrag en de kosten van u of uw erfgenamen terugeisen. Dit geldt niet in de volgende gevallen:

a. Als u of uw erfgenaam (?) bewijst dat u niets wist van de situatie die schade veroorzaakte. En dat u de situatie niet wilde en er niets aan kon doen.
b. Als iemand anders de schade heeft veroorzaakt, nadat u de verzekering al in een bericht aan ons heeft opgezegd.

Moeten wij volgens afspraken tussen verzekeraars de schade betalen? Ook dan mogen wij toch de schade en de kosten van u terugeisen.

9. Wat zijn de gevolgen voor uw bonus-malustrede?

Schade uitbetaald door wettelijke aansprakelijkheid heeft in principe altijd invloed op uw bonus-malustrede. In de algemene voorwaarden staat wat de gevolgen zijn voor uw bonus-malusladder en schadevrije jaren als u zo'n schade meldt. Lees hiervoor ook artikel VO 18-00 punt 9 en punt 10.

VO 18-02
Bijzondere voorwaarden cascoverzekering

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering op uw polisblad staat. Daar staat ook of u heeft gekozen voor 'beperkt casco' of voor 'volledig casco'.

1. Waarvoor is deze verzekering?

Dit is de verzekering voor schade aan de auto op de polis. In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staat wanneer we wel en niet betalen.

2. Wat betalen wij maximaal bij schade?

Op uw polisblad staat een ‘verzekerd bedrag’: de cascowaarde. Dat is het maximale bedrag dat wij betalen als uw auto schade heeft. Dit bedrag is wat de auto kostte toen die nieuw van een officiële dealer kwam. We gaan daarbij uit van de standaarduitvoering. Daarbij tellen we de waarde van de accessoires op. Met accessoires bedoelen we alles wat duurzaam op en aan de auto is aangebracht (en vastzit) dat niet bij de standaarduitvoering hoort. Hieronder vallen dus niet: mobiele navigatie systemen, mobiele telefoons, mobiele geluidsapparatuur e.d..

3. Aan wie betalen wij?

Wij betalen aan u. Heeft u het geld voor de auto geleend bij een bank of betreft dit een leaseauto en staat dit op uw polis vermeld, dan betalen wij aan de bank of de leasemaatschappij. Maar alleen als deze eigenaar van de auto is.

4. Voor welke schade betalen wij?

Voor welke schade wij betalen, hangt af van welk soort verzekering u heeft gekozen. Er zijn twee mogelijkheden: beperkt casco of volledig casco.

Beperkt casco

Staat op uw polis dat u ‘beperkt casco’ verzekerd bent? Dan betalen we voor de volgende schade:

- Schade door brand, bliksemslag, ontploffing of kortsluiting.
- Schade door natuurrampen, zoals hagel, storm, overstroming, lawine, aardbeving, aardverschuiving en stenen die van een berg vallen. Met storm wordt minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde) bedoeld.
- Schade door een luchtvaartuig.
- Schade doordat uw auto botst met loslopende dieren of vogels. Maar alleen als de schade aan uw auto rechtstreeks door de botsing met het dier komt.
- De ruit of ruiten van uw auto breken. Of uw auto heeft schade door glasscherven van uw auto.
  Schade aan panoramabeglazing/glazen daken is meeverzekerd onder deze dekking.
  Schade aan lampen is niet verzekerd.
- Schade door relletjes is verzekerd. Onder schade door relletjes verstaan we “in groot groepsverband verstoring van de openbare orde” waarbij schade wordt veroorzaakt. Bijvoorbeeld een grote groep voetbal “supporters” die in aanloop of na afloop van een wedstrijd samen komen in de stad en daar relletjes beginnen te schoppen, waarbij er met stenen wordt gegooid richting de politie en waarbij uw auto wordt beschadigd. Of een groep protesterende mensen die in oproer komen en straatstenen gaan gooien die tegen uw auto aan komen of uw auto in de brand steken.
  We betalen niet voor schade door vandalisme. Onder schade door vandalisme verstaan we als een enkeling of een paar mensen tezamen , moedwillig schade veroorzaken. Als voorbeeld een fietser, of een groepje fietsers die ‘s avond laat door een straat heen fietst en al fietsend van alle auto’s de zijspiegels aftrappen. Of een klein groepje mensen die uit balorigheid of verveling of om een of andere reden zo maar een auto in brand steken. Of baldadige buurtkinderen die rond oud en nieuw met vuurwerk beginnen te gooien op uw auto, waardoor schade ontstaat.
- Schade aan uw auto tijdens vervoer door een transportbedrijf. We betalen niet voor lakschade of voor krassen en schrammen.
- Uw auto is gestolen. Of iemand probeerde uw auto te stelen. Of uw auto is verduisterd.
  Verduistering betekent dat iemand uw auto met toestemming bij zich heeft, maar hem niet teruggeeft, terwijl hij dat wel moet doen. Is uw auto beschadigd in de tijd dat hij gestolen of verduisterd was? Dan betalen we daar ook voor.
- Schade doordat er in uw auto is ingebroken of doordat iemand zonder uw toestemming met uw auto gaat rijden.
- Als de sleutel van het motorrijtuig wordt gestolen of na beroving met geweld in het bezit van onbevoegden zijn geraakt vergoeden wij, ter voorkoming van diefstal van het motorrijtuig, de noodzakelijke kosten van wijziging of, indien dit niet mogelijk is, de kosten van het vervangen van de sloten van het motorrijtuig tot een maximum van 200 euro per gebeurtenis. Onder motorrijtuigsleutels worden verstaan alle mechanische en/of elektronische middelen waarmee de portieren van het motorrijtuig kunnen worden geopend en/of de motor van het motorrijtuig kan worden gestart. U moet hiervoor wel aantoonbaar aangifte bij de politie hebben gedaan. Bij verlies van de sleutels vergoeden wij maximaal 100 euro. Als u uw auto volledig casco heeft verzekerd vergoeden wij tot maximaal het dubbele van deze bedragen; respectievelijk maximaal 400 euro bij diefstal en 200 euro bij verlies.

Laat u uw slot & sleutels niet vervangen? Dan is uw auto niet meer verzekerd tegen diefstal of de gevolgschade als gevolg van diefstal of joyriding vanaf het moment van diefstal of vermissing van de sleutel.

Volledig casco

Staat op uw polis dat u ‘volledig casco’ verzekerd bent? Dan betalen we voor alle schades die bij ‘beperkt casco’ staan, en ook nog voor de volgende schade:

- Schade die ontstaat door een plotselinge oorzaak van buiten uw auto. Bijvoorbeeld doordat uw auto botst, omslaat, van de weg raakt of in het water terecht komt.
- Schade die ontstaat door een gebrek aan uw auto waardoor hij botst, omslaat, van de weg raakt of in het water terecht komt. We betalen niet voor de kosten om het gebrek te repareren. En ook niet voor kosten die te maken hebben met slijtage, ouderdom of fouten door verkeerde reparaties of het gebruik van verkeerde materialen.

5. Voor welke kosten betalen wij nog meer?

We betalen ook voor de volgende kosten als die een direct gevolg zijn van de schade aan uw auto:

- De afleveringskosten voor een nieuwe auto. Deze betalen wij als we de schade regelen volgens de aanschaf-/nieuwwaarderegeling.
- De kosten van een noodreparatie van de auto.
- Kosten die echt nodig zijn om uw auto te bergen en te bewaken. Kan uw auto niet meer rijden? Dan betalen we de kosten van het vervoer van uw auto naar de garage die het dichtst in de buurt ligt.
- De kosten om uw auto te demonteren, als dit nodig is om de schade van de auto vast te stellen.
- De kosten om uw auto in te voeren, als deze in het buitenland moet achterblijven.
- De kosten van een laadkabel als uw auto (ook) elektrisch opgeladen kan worden en de waarde van de laadkabel is opgenomen in de verzekerde waarde van de auto. De kosten van het oplaadstation vallen niet onder de dekking van de autoverzekering.
- De kosten van vervangend vervoer indien de schade wordt hersteld via een officiële Volvo dealer:
  (a) Voor de duur van de reparatie stelt de Volvo dealer u een Volvo V40 (of soortgelijk) ter beschikking. Voor taxi’s, lesauto’s, oldtimers en leaseauto’s (verzekeringnemer is lessor) is er geen recht op vervangend vervoer.
  (b) de auto (mogelijk) total loss wordt verklaard, heeft u recht op maximaal 14 dagen vervangend vervoer (Volvo V40 of soortgelijk)
  (c) de auto gestolen is, u heeft dan recht op 30 dagen vervangende Volvo V40 (of soortgelijk) (30 dagen vanaf het moment dat de auto gestolen is).

6. Wat zijn de gevolgen voor uw bonus-malustrede?

- De schade onder ‘beperkt casco’ heeft geen invloed op uw bonus-malustrede.
- De schade onder ‘volledig casco’ heeft wel invloed op uw bonus-malustrede. In de algemene voorwaarden staat hoeveel uw premie omhoog gaat als u zo’n schade meldt.

7. Voor welke schade aan de auto betalen wij niet?

In de Algemene voorwaarden staat wanneer wij niet betalen. Wij betalen ook niet als er schade ontstaat in de volgende situaties:

- Als de bestuurder zo veel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij de auto niet veilig kon besturen.
- Als de auto niet is afgesloten en deze gestolen wordt. Of als de sleutels in de auto zijn achtergelaten.
- Als de auto gestolen is en u hebt kentekenbewijs deel 2 (overschrijvingsbewijs), of de kentekencard en/of de tenaamstellingscode, in uw auto achtergelaten,
- Als u de auto niet of niet goed kunt gebruiken.
- Als de auto minder waard is geworden na een reparatie.
- Als u de auto niet kunt gebruiken omdat de auto in beslag genomen is.
- Als de schade ontstaat terwijl de auto in beslag genomen is.
- Als de schade ontstaat door hitte, kou of bevriezing. Behalve als dit komt door schade die wel verzekerd is.
- Als het om schade gaat aan geluidsapparatuur, navigatiesystemen en mobiele telefoons die niet in de fabriek zijn ingebouwd én niet zijn opgegeven als te verzekeren accessoires.(zie artikel 17-02.2)
- Als het gaat om schade aan apparaten die volgens de wet niet zijn toegestaan. Bijvoorbeeld waarschuwingssystemen voor flitspalen.

8. Hoeveel betalen wij?

Hebt u schade waarvoor wij betalen? Dan betalen we nooit meer dan de bedragen op de polis.
Het hangt van een aantal dingen af hoeveel we betalen. Bijvoorbeeld:

- Is de auto gestolen of alleen beschadigd?
- Wat is de waarde van de auto?
- Wat kost de reparatie?
- Wat is de leeftijd van de auto?

Hieronder leggen we uit hoeveel we in verschillende situaties betalen. Op uw polis staat welk bedrag u per schade zelf moet betalen: uw eigen risico. Dit eigen risico is niet van toepassing op ruitreparatie (harsinjectie) door een aangesloten reparateur. Dit eigen risico wordt verhoogd met 250 euro als u schade laat herstellen of bijvoorbeeld een ruit laat vervangen of repareren door een bedrijf waar wij niet mee samenwerken.

a. Wat betalen wij maximaal als uw auto weg is?

Is uw auto gestolen of verduisterd? Of is hij weg door joyriding of oplichting? Dan krijgt u het bedrag dat de auto waard was direct voor de schade. We betalen pas als u de auto 30 dagen na de aangifte bij de politie nog steeds niet terug heeft. In deze periode mogen wij de auto terugeisen van de persoon bij wie we de auto vinden. Als wij aan u betalen, moet u ons eerst eigenaar maken.

b. Wat betalen we maximaal als uw auto schade heeft en u de aanschafwaarde- of nieuwwaarde-regeling niet heeft meeverzekerd of deze is verlopen?

Heeft uw auto schade en heeft u de aanschafwaarde- of nieuwwaarderegeling niet meeverzekerd of is deze verlopen? Dan kijken we eerst of de auto het nog waard is om gerepareerd te worden.
We berekenen dat met het verschil tussen de twee waardes hieronder. Een onafhankelijk deskundige bepaalt deze waardes.

1. De waarde van de auto direct voordat de schade ontstond. Dat is de dagwaarde.
2. De waarde van de auto direct nadat de schade ontstond.
   Nu zijn er drie mogelijkheden:
   (1) Als u een officiële Volvo dealer of Focwa schadeherstelbedrijf inschakelt, dan mag u de auto laten repareren tot maximaal de dagwaarde van uw auto direct voordat de schade ontstond. Tenzij de auto op basis van totaal verlies wordt afgehandeld (zie punt 3) in dat geval gaat afhandeling volgens punt (3) voor punt (1)
   (2) Laat u de auto niet repareren door een officiële Volvo dealer of Focwa schadeherstelbedrijf en de reparatiekosten zijn kleiner dan het verschil tussen de waarde direct voor en direct na de schade, dan betalen wij 75% van de reparatiekosten. Wij betalen ook 75% van de reparatie-kosten als u de auto niet laat repareren.
   (3) De schade wordt behandeld op basis van totaal verlies. Dit kan als herstel niet meer mogelijk is of als de reparatiekosten groter of gelijk zijn aan het verschil tussen de waarde direct voor en direct nadat de schade ontstond. In dat geval betalen wij het bedrag dat de auto waard was direct voor de schade. Van dit bedrag trekken we de waarde van de onderdelen af die nog verkoopbaar zijn. Wij mogen de auto ook van u opeisen. We betalen dan pas als u ons eigenaar heeft gemaakt.

c. Wat betalen we maximaal als uw auto schade heeft en u de aanschaf- of nieuwwaarde-regeling heeft meeverzekerd?

Staat op uw polis dat u een aanschaf- of nieuwwaarderegeling heeft? Is de schade veroorzaakt binnen de op de polis genoemde maximale looptijd van de aanschaf- nieuwwaarderegeling? En is de auto op het moment van de schade 8 jaar of jonger? Dan kijken we eerst of de auto het nog waard is om gerepareerd te worden. We berekenen dat met het verschil tussen de twee waardes hieronder.
Een onafhankelijk deskundige bepaalt deze waardes.

1. Het bedrag waarvoor u de auto kocht.
2. De waarde van de auto direct nadat de schade ontstond.

   Nu zijn er twee mogelijkheden:
   - **De auto is het waard om gerepareerd te worden**

   Hebt u de auto tweedehands gekocht en zijn de reparatiekosten minder dan2/3e van het bedrag waarvoor u de auto kocht?

Dan betalen we de reparatiekosten. U moet de auto dan wel laten repareren door een officiële Volvo dealer of een schadeherstelbedrijf dat is aangesloten bij de Focwa. Doet u dat niet? Dan betalen wij 75% van de reparatiekosten.
Hebt u de auto nieuw gekocht en zijn de reparatiekosten minder dan:
- t/m € 50.000,00 van de verzekerde nieuwwaarde; 2/3e van het bedrag
- over het meerdere vanaf € 50.001 van de verzekerde nieuwwaarde; 1/2e van het bedrag waarvoor u de auto kocht?
Dan betalen we de reparatiekosten. U moet de auto dan wel laten repareren door een officiële Volvo dealer of een schadeherstelbedrijf dat is aangesloten bij de Focwa. Doet u dat niet? Dan betalen wij 75% van de reparatiekosten.

- **De auto is het niet meer waard om gerepareerd te worden. Of hij is weg.**

Hebt u de auto tweedehands gekocht en zijn de reparatiekosten meer dan2/3e van het bedrag waarvoor u de auto kocht? Of is de auto weg? Dan betalen wij het bedrag waarvoor u de auto kocht. Van dit bedrag trekken we de waarde van de onderdelen af die nog verkoopbaar zijn.
Hebt u de auto nieuw gekocht en zijn de reparatiekosten meer dan:
- t/m € 50.000,00 van de verzekerde nieuwwaarde; 2/3e van het bedrag
- over het meerdere vanaf € 50.001 van de verzekerde nieuwwaarde; 1/2e van het bedrag waarvoor u de auto kocht? Of is de auto weg? Dan betalen wij het bedrag waarvoor u de auto nieuw kunt kopen. Dit bedrag mag maximaal 10% meer zijn dan wat u voor de nieuwe auto heeft betaald. Van dit bedrag trekken we de waarde van de onderdelen af die nog verkoopbaar zijn.
In beide gevallen moet u ons de originele aankoopbon van een officiële dealer laten zien. Uw naam moet daarop staan. Kunt u de originele aankoopbon niet laten zien en is de auto het niet meer waard om gerepareerd te worden? Dan stelt een deskundige vast wat de auto waard was direct voor de schade. Daar doen we 10% bij. Dat bedrag krijgt u van ons.

9. Hoe regelen wij de schade?

Heeft uw auto schade of is de auto weg? Dan bepalen we op de volgende manieren wat de schade is:
- In overleg met u.
- Als de schade hoger dan 500 euro is, dan schakelen we een deskundige in.
- U laat ons de rekening van de reparatie zien. Daarop staat precies wat ze met uw auto gedaan hebben.

10. Bent u het niet eens met het bedrag dat wij betalen?

Heeft onze deskundige bepaald wat we betalen bij schade en bent u het daar niet mee eens? Dan mag u zelf een andere deskundige vragen naar de schade te kijken. Uw en onze deskundige stellen dan samen de schade vast. U en wij moeten met hun beslissing akkoord gaan.

Worden uw deskundige en onze deskundige het niet eens over het bedrag? Dan kiezen zij samen een derde deskundige. Deze deskundige bepaalt een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze deskundige en niet hoger dan het bedrag van uw deskundige. We gebruiken dan het bedrag dat deze derde deskundige noemt.

Wij betalen de kosten van de derde deskundige en onze deskundige. De kosten van inschakeling van uw deskundige en een eventueel derde deskundige worden altijd vergoed tot de kosten van inschakeling van de eigen deskundige. Indien de kosten van uw deskundige en de eventuele derde deskundige meer bedragen dan de kosten van de eigen deskundige, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid.

11. Wanneer laten wij schade niet door anderen terugbetalen?

Als wij voor schade hebben betaald, laten wij die soms door anderen terugbetalen. Maar in de volgende situaties vragen wij anderen niet om terug te betalen:
- Als de schade is veroorzaakt door anderen die toestemming van u hadden om in de auto te rijden of mee te rijden. Ook hun erfgenamen hoeven schade niet terug te betalen.
- Als anderen tijdens hun werk schade veroorzaken terwijl zij van u in de auto mochten rijden of meerijden. Wij vragen hun werkgever dan niet om de schade terug te betalen.

VO 18-03
Bijzondere voorwaarden pechhulp

Deze voorwaarden gelden alleen als de verzekering voor pechhulp op uw polisblad staat.
Let op: sommige voorwaarden gelden alleen als u ook een ‘volledig casco’-verzekering hebt.
Waar dat zo is, zetten we dat erbij.

1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor hulp als u pech krijgt met de auto die op de polis staat. Wij regelen deze hulp en betalen ervoor. Met pech bedoelen we dat u niet verder kunt rijden door een van de oorzaken in hoofdstuk 4 en 6 hieronder. In de algemene voorwaarden en in deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen.

2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering voor pechhulp geldt voor alle personen hieronder:
- Degene die deze verzekering heeft afgesloten.
- De bestuurder van de auto.
- De passagiers, maar dan alleen als zij op een plek zaten die bedoeld is om te zitten.
  In de voorwaarden voor deze verzekering noemen we deze personen samen ‘u’.

3. Wat moet u doen als u pech heeft?

U moet bij pech altijd eerst bellen met SOS International in Amsterdam. Het telefoonnummer staat op de groene kaart. U krijgt alleen hulp als u vooraf toestemming van hen heeft gekregen voor de hulp en de kosten die u moet maken. Kon u SOS International vooraf echt niet waarschuwen? Dan krijgt u toch hulp.

4. Welke hulp in Nederland krijgt u?

In de volgende situaties krijgt u hulp bij pech in Nederland:
- Als de auto niet meer verder kan rijden door brand of een andere gebeurtenis van buiten de auto.
- Als de bestuurder gewond is geraakt door brand of een andere gebeurtenis van buiten de auto en daardoor niet meer kan rijden. En als geen van de passagiers de auto kan rijden.
- Als de auto gestolen is.
- Als de auto onverwacht een storing krijgt waardoor hij niet meer verantwoord verder kan rijden. Onverwachte storingen veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid vallen echter niet onder deze dekking.
  Om in deze situatie hulp te krijgen, moet u een ‘volledig casco’-verzekering hebben.
  Let op: krijgt u pech in uw woonplaats, dan betalen wij daarvoor alleen als u zich voor dit risico apart heeft verzekerd. Dit staat dan ook op uw polisblad.

In deze situaties betalen we de volgende kosten. Voorwaarde is wel dat de hulpdienst de storing niet op de plek zelf kan repareren:
- Berging van de auto en vervoer naar een sloopbedrijf.
- Berging van de auto en vervoer naar een garage in Nederland die de schade of storing repareert. Het moet wel om een erkende garage gaan. Deze kiest u zelf. Zit er een aanhangwagen of caravan vast aan de auto op het moment van de pech? Dan bergen en vervoeren we die ook.
- Vervoer van de bestuurder en andere passagiers naar één adres in Nederland. Ook huisdieren mogen dan mee.
- Wij vergoeden nooit de te vervangen en/of nieuwe onderdelen benodigd bij hulpdienst reparatie

5. Wanneer krijgt u in Nederland een vervangende auto?

U kunt alleen een vervangende auto krijgen als u een ‘volledig casco’-verzekering heeft. Als u die heeft, krijgt u een vervangende auto in de volgende situaties:
- U kunt niet verder rijden omdat uw auto beschadigd is.
- Als uw auto gestolen is.
  Meteen na de schade belt u met SOS International. Zij zorgen dat u een vervangende auto krijgt. Regelt u zelf een auto via een ander bedrijf, dan betalen wij die kosten niet.
  U krijgt een vervangende auto totdat we uw auto hebben afgeleverd bij een officiële Volvo dealer of een schadeherstelbedrijf dat is aangesloten bij Focwa. U mag de vervangende auto nooit langer

houden dan vier dagen nadat de schade is ontstaan. Is uw auto gestolen, dan mag u de vervangende auto houden tot uw auto is teruggevonden, maar nooit langer dan dertig dagen nadat u aangifte bij de politie heeft gedaan.

6. Welke hulp krijgt u in het buitenland?

In de algemene voorwaarden staat in welke landen deze verzekering geldt. Als u pech krijgt in een van die landen, krijgt u hulp in de volgende situaties:

- Als de auto niet meer verder kan rijden door brand of een andere gebeurtenis van buiten de auto.
- Als de bestuurder gewond is geraakt door brand of een andere gebeurtenis van buiten de auto en daardoor niet meer kan rijden. En als geen van de passagiers de auto kan rijden.
- Als de auto gestolen is.
- Als de auto een onverwacht storing krijgt waardoor hij niet meer verantwoord verder kan rijden. Om in deze situatie hulp te krijgen, moet u een 'volledig casco'-verzekering hebben.
- Als de bestuurder ziek wordt of een ongeluk krijgt en hij op advies van een arts niet meer terug naar Nederland mag rijden. En als ook een andere passagier de auto niet meer terug kan rijden. We kunnen ook proberen een andere bestuurder te regelen.

In deze situaties betalen we de volgende kosten. Voorwaarde is wel dat de hulpdienst de storing niet op de plek zelf kan repareren:

- Berging van de auto en vervoer naar een sloopbedrijf.
- Berging van de auto en vervoer naar een garage die de schade of storing kan beoordelen of repareren. We kiezen de garage die het dichtst in de buurt ligt.
- Bestellen en toesturen van onderdelen die echt nodig zijn om uw auto te repareren. De kosten van de onderdelen zelf betalen we niet. Behalve als u ook een cascoverzekering heeft die wel voor die onderdelen betaalt.
- Moeten de bestuurder of de passagiers ergens extra overnachten omdat de auto gerepareerd wordt? Dan betalen we de kosten tot 50 euro per persoon per dag. We betalen voor maximaal 10 dagen.
- Vervoer van de auto naar Nederland in de volgende gevallen:
  - Als de auto niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden. Of als er onderdelen opgestuurd moeten worden en de auto niet binnen vier dagen gerepareerd kan worden.
  - Als de reparatie langer heeft geduurd en de bestuurder van de auto al terug is naar Nederland.
  - Als de auto gestolen is en weer wordt teruggevonden, terwijl de bestuurder al terug naar Nederland is.
- Kost het meer om de auto naar Nederland te vervoeren dan de auto na de pech nog waard is? Dan betalen we de kosten van invoer en sloop in het land waar u pech kreeg.
- Kan de auto niet binnen twee of vier dagen bij opsturen van onderdelen gerepareerd worden? Dan betalen we ook de volgende kosten:
  - Kosten van vervoer van de aanhangwagen of caravan naar Nederland of naar de plaats waar u naar op weg was. Ook huisdieren en spullen die erin zaten, mogen mee.
  - Kosten van vervoer van de bestuurder en andere passagiers naar Nederland of naar de plaats waar u naar op weg was. U kiest zelf of u de boot, bus of trein neemt.

7. Wanneer krijgt u een vervangende auto in het buitenland?

U kunt alleen een vervangende auto krijgen als u een 'volledig casco'-verzekering heeft. Als u die heeft, krijgt u een vervangende auto in de hieronder genoemde situaties.
In de algemene voorwaarden staat in welke landen deze verzekering geldt. Als u pech krijgt in een van die landen, dan betalen wij soms voor de huur van een vervangende auto. We betalen niet voor de kosten van de huur van een aanhangwagen of caravan. U mag de auto huren totdat uw auto weer is gerepareerd. We betalen maximaal 100 euro per dag en maximaal 1.250 euro per gebeurtenis.
Als u kosten maakt die u zonder de pech ook zou hebben gemaakt, dan trekken wij die af van het bedrag dat we aan u betalen.

We betalen voor de huur van een auto alleen in de volgende situaties:

- Als de auto niet meer verder kan rijden door brand, diefstal of een andere gebeurtenis van buiten de auto.
- Als de auto een onverwachte storing krijgt.
- Als de auto binnen twee werkdagen niet gerepareerd kan worden. Of als er onderdelen opgestuurd moeten worden en de auto niet binnen vier dagen gerepareerd kan worden.

- Als u vooraf toestemming heeft gekregen van SOS International om een andere auto te huren.
- Wij vergoeden nooit de te vervangen en/of nieuwe onderdelen benodigd bij hulpdienst reparatie

8. Wanneer krijgt u geen hulp in Nederland of in het buitenland?

In de algemene voorwaarden staat wanneer wij niet betalen voor schade. Wij betalen ook niet in de volgende gevallen:

- Als de bestuurder zo veel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij de auto niet veilig kon besturen.
- Als u schade heeft doordat de auto in beslag genomen is en dat niet te maken heeft met een aanrijding.
- Als u schade heeft als gevolg van hitte, kou of bevriezing. Behalve als dit komt door schade die wel verzekerd is.
- Als we u door een natuurramp geen hulp kunnen geven.
- Als de schade is veroorzaakt door een bestuurder die van u geen toestemming had om in de auto te rijden.

9. Wanneer laten wij schade niet door anderen terugbetalen?

Als wij voor schade hebben betaald, laten wij die soms door anderen terugbetalen.
Maar in de volgende situaties vragen wij anderen niet om terug te betalen:

- Als de schade is veroorzaakt door anderen die toestemming van u hadden om in de auto te rijden of mee te rijden. Ook hun erfgenamen hoeven schade niet terug te betalen.
- Als anderen tijdens hun werk schade veroorzaken terwijl zij van u in de auto mochten rijden of meerijden. Wij vragen hun werkgever dan niet om de schade terug te betalen.

VO 18-04
Bijzondere voorwaarden persoonlijke ongevallenverzekering voor inzittenden

Deze voorwaarden gelden alleen als de persoonlijke ongevallenverzekering voor inzittenden op uw polisblad staat.

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeval met de auto die op het polisblad staat. Met een ongeval bedoelen we een plotseling van buiten komend geweld op het lichaam, waardoor u blijvend invalide raakt of overlijdt. Met blijvend invalide bedoelen we dat u een lichaamsdeel niet meer heeft of voor een deel of helemaal niet meer kunt gebruiken. We betalen dan een bedrag aan u of aan uw nabestaanden.

2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle personen in uw auto, ook voor de bestuurder. Als ze in de auto zitten, moeten ze wel op een stoel of achterbank zitten. De personen zijn ook verzekerd tijdens het instappen en uitstappen. En als ze bij de auto staan bij autopech of om te tanken.

3. Wat betalen wij als u overlijdt na een ongeval?

Overlijdt u binnen twee jaar na een ongeval, maar wel als gevolg van dat ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat op de polis staat. Overlijdt iemand die jonger is dan 5 jaar, dan betalen we 5.000 euro. Hebben wij al een bedrag betaald omdat u blijvend invalide was door het ongeval? En overlijdt u later als gevolg van het ongeval? Dan betalen we aan uw nabestaanden het bedrag dat op de polis staat min het bedrag dat we al betaald hadden. Is het bedrag dat wij al betaald hadden hoger dan het bedrag dat op de polis staat? Dan hoeven uw nabestaanden het verschil niet terug te betalen.

4. Wat betalen wij als u blijvend invalide wordt?

Wordt u door het ongeval blijvend invalide? Dan betalen wij het bedrag dat op de polis staat of een deel ervan. Om te beslissen hoeveel geld u krijgt, stellen we binnen twee jaar na het ongeval vast hoe ernstig u invalide blijft. Op dat moment moet duidelijk zijn dat uw invaliditeit niet meer verandert.
Als we bepalen hoe ernstig u invalide blijft, houden we geen rekening met uw beroep en het werk dat u nog kunt doen.

Kan uw invaliditeit twee jaar na het ongeval nog steeds veranderen? Dan maken we een inschatting van hoe ernstig u invalide zult blijven. Daarvoor gebruiken we de medische gegevens die we op dat moment over u hebben. Wij gebruiken deze inschatting om te bepalen hoeveel wij u betalen.
Hebben we één jaar na het ongeval nog niet definitief vastgesteld hoe ernstig u invalide blijft? Dan betalen wij u ook de wettelijke rente over het bedrag waarop u recht heeft. We betalen rente over het bedrag vanaf het eerste jaar na het ongeval tot de dag waarop wij betalen voor blijvende invaliditeit.
We betalen uiterlijk tot twee jaar na de dag van het ongeval of tot de dag van uw overlijden.
Overlijdt u door een andere oorzaak dan het ongeval voordat we konden vaststellen hoe ernstig u invalide zou blijven? Dan betalen we aan uw nabestaanden een bedrag dat u gekregen zou hebben als u was blijven leven. We schatten in hoe ernstig uw invaliditeit zou zijn geworden. Daarbij maken we een redelijke inschatting.

5. Hoe stellen we vast hoe ernstig uw invaliditeit is?

Wij wijzen een medisch deskundige aan die onderzoekt hoe ernstig u invalide zult blijven. In de eerste tabel hieronder ziet u hoe invalide u bent als een lichaamsdeel helemaal niet meer werkt, of als u het lichaamsdeel helemaal niet meer heeft. Als een lichaamsdeel voor een deel niet meer werkt, of als u het voor een deel niet meer heeft, wordt het percentage lager. We nemen dan een percentage van het percentage dat in de tabel staat.
Een voorbeeld. Verliest u uw wijsvinger, dan wordt u 15% invalide. Dat staat in de tabel. Maar verliest u de helft van uw wijsvinger, dan wordt het de helft van 15%. Dit staat niet in de tabel.

Arm tot schoudergewricht	75%
Onderarm	65%
Hand	60%
Duim	25%
Wijsvinger	15%
Middelvinger	12%
Ringvinger of pink	10%
Been boven knie of in heupgewricht	70%
Been onder kniegewricht	60%
Voet	50%

Grote teen	10%
Elke andere teen	4%
Een oog	30%
Het gehoor van een oor	25%
Beide ogen	100%
Het gehoor van beide oren	60%
Een long	30%
Een nier	20%
Het reukvermogen	10%
De smaak	5%

Staat het lichaamsdeel of orgaan niet in deze tabel, dan bepaalt een medisch deskundige hoe ernstig u invalide blijft. Gaat het om meer dan één lichaamsdeel of orgaan dat beschadigd raakt? Dan tellen we de percentages per lichaamsdeel of orgaan bij elkaar op. Alleen betalen we nooit meer dan 100%.
Gaat het om beschadiging van delen van de hand, dan betalen we nooit meer dan 60%.
Als we het percentage van uw invaliditeit hebben vastgesteld, betalen we u een bedrag volgens het uitkeringspercentage dat in de tabel hieronder staat. Een voorbeeld: stel, u verliest uw linkervoet. Dan bent u voor 50% blijvend invalide. Volgens de tabel hieronder krijgt u dan 75% van het bedrag dat op uw polis staat.

I = mate van blijvende invaliditeit U = uitkeringspercentage

I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U
1	1	10	10	19	19	28	31	37	49	46	67	55	90	64	117	73	144	82	192	91	246	100	300
2	2	11	11	20	20	29	33	38	51	47	69	56	93	65	120	74	147	83	198	82	252		
3	3	12	12	21	21	30	35	39	53	48	71	57	96	66	123	75	150	84	204	93	258		
4	4	13	13	22	22	31	37	40	55	49	73	58	99	67	126	76	156	85	210	94	264		
5	5	14	14	23	23	32	39	41	57	50	75	59	102	68	129	77	162	86	216	95	270		
6	6	15	15	24	24	33	41	42	59	51	78	60	105	69	132	78	168	87	222	96	276		
7	7	16	16	25	25	34	43	43	61	52	81	61	108	70	135	79	174	88	228	97	282		
8	8	17	17	26	27	35	45	44	63	53	84	62	111	71	138	80	180	89	234	98	288		
9	9	18	18	27	29	36	47	45	65	54	87	63	114	72	141	81	186	90	240	99	294		

6. Wat betalen wij voor medische behandeling?

Als gevolg van het ongeval maakt u medische kosten. We betalen deze alleen als dit op uw polis staat. We betalen maximaal het bedrag waarvoor u verzekerd bent. De kosten moeten redelijk zijn en ze moeten niet al worden vergoed door een andere verzekeraar. We betalen voor de volgende kosten:

- Rekeningen van arts of tandarts.
- Kosten van medicijnen en verbandmiddelen.
- Kosten van ziekenhuisverpleging.
- Kosten voor een eerste prothese die u door het ongeval nodig heeft.
- Kosten van een rolstoel.
- Kosten van een blindengeleidehond.
- Kosten van vervoer naar een arts of ziekenhuis.

7. Wanneer betalen wij een lager bedrag?

Wij betalen een lager bedrag in de volgende situaties:

- Als u op het moment van het ongeval al ziek of blijvend invalide was of een geestelijke afwijking had. Om het bedrag te berekenen kijken we hoeveel erger uw ziekte of invaliditeit is geworden. Als dat verschil 20% is, krijgt u 20% van het bedrag dat op uw polis staat.
- Als er op het moment van het ongeval meer personen in de auto zitten dan het aantal zitplaatsen dat op uw polis staat. We verdelen dan het bedrag over het aantal personen dat in de auto zit. We betalen nooit meer dan het bedrag dat op de polis staat.

8. Wat betalen wij bij schade aan bagage?

We betalen alleen voor schade aan bagage als dit op uw polis staat. Daar staat ook hoeveel wij maximaal betalen. De bagage moet zijn beschadigd of vernield als gevolg van een ongeval met uw auto. Dit is bijvoorbeeld het geval bij brand, ontploffing, of als de auto botst, omslaat of van de weg raakt.

Bij bagage gaat het om de kleren die u aanhad tijdens het ongeval en andere spullen die van u waren of die u bij zich had voor eigen gebruik. We betalen niet voor de volgende bagage:

- Geld en waardepapieren zoals cheques.
- Sieraden.
- Spullen die niet bedoeld zijn voor eigen gebruik.
- Kunstvoorwerpen en spullen die alleen voor verzamelaars waarde hebben.

Wij betalen voor de reparatiekosten van de bagage. Als de bagage niet meer gerepareerd kan worden, krijgt u het bedrag dat de bagage waard was vlak voor het ongeval. Dat is de dagwaarde. Kan de bagage niet meer gerepareerd worden, maar is die wel nog een beetje waard? Dan trekken we dat bedrag af van de dagwaarde. Raakt de bagage als gevolg van het ongeval kwijt, dan betalen we ook.

9. Wanneer betalen wij niet?

In de algemene voorwaarden staat wanneer wij niet betalen. Daarnaast betalen we ook niet in de volgende situaties:

- Als het ongeval is veroorzaakt door een bestuurder die van u geen toestemming had om in de auto te rijden.
- Als de bestuurder zo veel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij de auto niet veilig kon besturen.
- Als de bestuurder of de passagiers op het moment van het ongeval geen autogordel om hadden.
- Als de schade aan de bagage en/of kosten voor medische behandeling betaald worden door een andere verzekeraar.

10. Wat moeten uw nabestaanden doen als u overlijdt?

Als u overlijdt moeten uw nabestaanden dit uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie laten weten. Wij doen onderzoek naar de oorzaak van het overlijden. Uw nabestaanden moeten ons daarvoor toestemming geven en ook meewerken aan het onderzoek.

11. Wat moet u doen als u gewond bent?

Als u gewond bent, moet u zich door een arts laten behandelen zolang dat nodig is. U moet ook meewerken aan genezing of herstel door te doen wat uw arts zegt. Ook moet u meewerken aan onderzoeken door artsen die wij ingeschakeld hebben.

12. Op welk moment betalen wij?

Wij betalen aan u of aan uw nabestaanden op een van de volgende momenten:

- Bij overlijden: als vaststaat dat wij moeten betalen en wij de akte van erfrecht hebben ontvangen.
- Bij blijvende invaliditeit: als wij hebben vastgesteld hoe ernstig uw invaliditeit is.
- Bij medische behandeling: als vaststaat dat wij moeten betalen en wij de rekeningen hebben ontvangen.
- Bij schade aan bagage: als u heeft aangetoond hoe groot de schade is.

13. Wat gebeurt er als u het niet met ons eens bent over het bedrag?

Heeft onze deskundige bepaald wat we betalen bij invaliditeit of overlijden en bent u het daar niet mee eens? Dan mag u zelf een andere deskundige inschakelen. Uw en onze deskundige stellen dan samen de schade vast. U en wij moeten met hun beslissing akkoord gaan.

Worden uw deskundige en onze deskundige het niet eens over het bedrag? Dan kiezen zij samen een derde deskundige. Deze deskundige bepaalt een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze deskundige en niet hoger dan het bedrag van uw deskundige. We gebruiken dan het bedrag dat deze derde deskundige noemt.
Wij betalen de kosten van de derde deskundige en onze deskundige. De kosten van uw deskundige betalen we ook, maar niet meer dan het bedrag dat onze deskundige kostte.

VO 18-05
Algemene voorwaarden rechtsbijstandverzekering

Algemene voorwaarden rechtsbijstand

Deze algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden hierna gelden alleen als deze op uw polisblad staan. De algemene voorwaarden gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering.
De bijzondere voorwaarden gelden alleen voor de onderdelen die u heeft afgesloten.

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met de rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp bij een conflict dat ontstaan is na schade. Soms heeft u alleen schade, maar nog geen conflict. In deze voorwaarden staat wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt.

2. Van wie krijgt u juridische hulp?

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij NV verzorgt de juridische hulp voor ons. DAS heeft zelf juristen in dienst die u rechtstreeks helpen. We garanderen u dat DAS zich houdt aan de afspraken in deze voorwaarden. DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754 en in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541. In deze voorwaarden gebruiken we vanaf hier ‘wij’ en ‘ons’. Daarmee bedoelen we dan DAS.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

In de bijzondere polisvoorwaarden rechtsbijstand staat wie er verzekerd zijn.

4. In welke landen bent u verzekerd?

In de bijzondere polisvoorwaarden rechtsbijstand staat in welke landen deze verzekering geldt.

5. In welke situaties krijgt u juridische hulp?

U krijgt alleen juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u een conflict heeft dat u niet kon verwachten en waardoor u deze hulp nodig heeft. Vinden wij dat niet duidelijk is dat u een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet u dit conflict aantonen met een rapport van een deskundige.
- Als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft, tijdens deze verzekering plaatsvond. Heeft u een conflict omdat er schade is veroorzaakt? Dan moet die schade zijn veroorzaakt tijdens deze verzekering. Heeft u om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict, zijn gebeurd tijdens deze verzekering. Het mag niet zo zijn dat u deze feiten al had kunnen verwachten toen u deze verzekering afsloot.

- Het kan zijn dat u meer conflicten heeft die met elkaar te maken hebben. Of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Dan behandelen wij al deze conflicten samen als één conflict.

6. Welke andere afspraken gelden er voor onze juridische hulp?

Voor onze juridische hulp gelden ook nog de volgende afspraken:

- U krijgt juridische hulp van deskundigen die bij ons in dienst zijn. We kunnen ook besluiten om een externe deskundige in te schakelen.
- Wij overleggen met u over wat we gaan doen en hoe groot de kans op een goede oplossing is. We overleggen alleen met anderen als we dat met u hebben afgesproken.
- Als er geen kans is op een goede oplossing van het conflict, geven we geen hulp.
- Als wij tijdens de zaak vinden dat er geen kans meer is op een goede oplossing van het conflict, stoppen we met de hulp.
- Soms zijn de kosten van de juridische hulp hoger dan het bedrag waarover uw conflict gaat. We helpen u dan op een andere manier. We kunnen dan namelijk besluiten om het schadebedrag rechtstreeks aan u te betalen. U heeft dan dus geen juridische hulp meer nodig. We hoeven u deze hulp dan ook niet te geven.
- Als wij de zaak door een externe deskundige willen laten behandelen, mogen alleen wij die opdracht geven. We overleggen dat met u. U mag dus niet zelf opdracht geven aan een externe deskundige.
- Als wij opdracht geven aan een advocaat om u te verdedigen in een gerechtelijke of administratieve procedure, mag u de advocaat kiezen. Is uw rechtszaak in Nederland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft.
  Is uw rechtszaak in het buitenland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die in dat land ingeschreven is bij een rechtbank. Wilt of kunt u geen advocaat kiezen, dan kiezen wij.
- Wij geven namens u opdrachten aan advocaten en andere deskundigen. U geeft ons toestemming om dat te doen. We hoeven niet meer dan één advocaat of andere deskundige in te schakelen.
- Ontstaat er schade door fouten van deskundigen die bij ons in dienst zijn, dan kunt u ons vragen voor die schade te betalen. We betalen nooit meer dan het bedrag waarvoor wij verzekerd zijn plus het eigen risico dat we hebben. We betalen geen schade die veroorzaakt wordt door fouten van andere deskundigen die we hebben ingeschakeld. U kunt de polis van onze aansprakelijkheids-verzekering bij ons opvragen.
- Zijn er behalve u nog andere belanghebbenden die juridische hulp over het conflict aanvragen? Dan mogen wij één advocaat inschakelen die aan alle belanghebbenden samen hulp geeft. Welk bedrag we betalen, hangt af van het aantal personen dat in de zaak betrokken is. Als dit bijvoorbeeld 20 mensen zijn, dan betalen wij aan u 1/20 deel van de kosten van de advocaat.

7. Wat moet u doen als u een juridisch conflict heeft?

Als u een conflict heeft moet u het volgende doen:

- Vraag juridische hulp zo snel mogelijk bij ons aan nadat het conflict is begonnen.
- U moet ons in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met de tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- Als u juridische hulp bij ons heeft aangevraagd, verwachten wij het volgende van u:
  - U geeft ons alle informatie en documenten die te maken hebben met uw conflict.
  - U toont aan wat het conflict is en om hoeveel geld het gaat. Ook geeft u aan wat u wilt bereiken.
  - Als we een externe deskundige inschakelen, dan geeft u ons toestemming om de stukken te lezen die hij over uw zaak heeft.
  - U helpt ons om uw belangen zo goed mogelijk te verdedigen. U moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan u vraagt terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Zo kan hij u vragen aan een strafzaak mee te werken om uw schade door anderen te laten betalen.
  - U werkt mee om kosten van juridische hulp door anderen te laten terugbetalen. Het gaat om de kosten die we al gemaakt hebben of die we nog moeten maken.
  - U doet niets wat nadelig is voor ons.
  - Krijgt u kosten van anderen terug die wij eerder al voor u hadden betaald? Dan betaalt u dit geld aan ons terug. Het gaat bijvoorbeeld om de kosten van een rechtszaak of de btw die u met de belastingdienst mag verrekenen.

8. Wat moet u doen als u niet zeker weet of u een juridisch conflict heeft?

Weet u niet zeker of u een juridisch conflict heeft? Dan moet u een rapport laten maken door een deskundige. Dit rapport moet bewijzen dat het om een conflict gaat, wie het conflict heeft veroorzaakt, waar het conflict door komt en wat de gevolgen van het conflict voor u zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict hebt? En valt dit conflict onder uw verzekering? Dan krijgt u juridische hulp van ons. Ook vergoeden we dan de redelijke kosten van de deskundige die u voor het maken van het rapport hebt ingeschakeld.

9. Welke juridische hulp kunt u krijgen?

U krijgt de volgende juridische hulp van ons:

- We adviseren u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
- We treden voor en namens u op en helpen u als u met iemand een conflict hebt. Degene met wie u een conflict hebt noemen wij uw tegenpartij. Ook verdedigen wij u tegen de eisen van deze tegenpartij;
- We maken voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En we verdedigen dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- We schakelen zo nodig namens u een advocaat in om u bij de rechter bij te staan;
- We betalen de kosten van de rechtshulpverlening of schieten deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van uw tegenpartij. U moet deze kosten dan aan ons terugbetalen;
- We zorgen ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraak die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doen we tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.
- U mag zelf een rechtshulpverlener kiezen, als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener.
  Kiest u voor het voeren van een procedure voor een externe rechtshulpverlener? En gaf DAS namens u deze rechtshulpverlener opdracht om deze procedure te voeren? Dan hoeft DAS voor deze procedure geen andere rechtshulpverlener of juridisch specialist in dienst van DAS meer in te schakelen. Ook als uw tegenpartij juridische hulp krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in artikel 13

10. Welke kosten betalen wij?

We betalen de kosten van de hulp van onze eigen juridische hulpverleners, maar ook de volgende kosten:

- De kosten van deskundigen die wij inschakelen.
- De kosten die u moet betalen voor een mediator die wij inschakelen.
- De kosten van getuigen die een rechter heeft opgeroepen en waarvan de rechter heeft bepaald dat u die moet betalen.
- De kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak waarvan de rechter heeft bepaald dat u die moet betalen.
- De reiskosten en kosten van overnachtingen die u moet maken omdat u bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Maar alleen als wij u vooraf toestemming hebben gegeven voor die reis en die kosten.
- De kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren.
- De kosten die u later van anderen terug kunt krijgen, betalen we voorlopig voor u. Dat geld moet u ons later wel terugbetalen.
  We betalen alleen de redelijke en noodzakelijke kosten.

11. Wat gebeurt er als een advocaat niet verplicht is?

Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:

- Als een juridisch specialist die bij ons in dienst is rechtsbijstand verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten betalen wij onbeperkt. De bijkomende externe kosten betalen wij ook.
- Schakelen wij op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betalen wij de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. Wij betalen voor deze behandelkosten maximaal 5.000 euro per procedure.

- Vraagt u ons om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve (incasso)procedure, terwijl wij niet verplicht zijn een advocaat in te schakelen? Dan moet u een eigen risico betalen van 250 euro. Pas nadat wij dit eigen risico hebben ontvangen, zullen wij de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen.

12. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene voorwaarden van uw autoverzekering staat wanneer wij u niet helpen. Daarnaast geven we ook geen juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u het conflict zo laat meldt dat we daardoor meer kosten moeten maken dan nodig was. Of meer moeite moeten doen om juridische hulp te geven.
- Als u had kunnen verwachten dat u hulp van ons zou nodig hebben, toen u deze verzekering afsloot.
- Als het conflict het gevolg is van schade door natuurrampen.
- Als het conflict te maken heeft met een ongeval met uw auto waarbij de bestuurder niet mocht rijden. Komt er een strafzaak over dit conflict, maar gaat die zaak niet over het feit dat de bestuurder niet mocht rijden? Of wist u niet of kon u niet weten dat de bestuurder niet in de auto mocht rijden? Dan geven wij u wel hulp.
- Als u een conflict met ons heeft over deze rechtsbijstandverzekering. Namelijk over hoe we de afspraken in deze verzekering uitleggen en uitvoeren. Doet de rechter uitspraak in het conflict en krijgt u gelijk? Dan betalen we achteraf wel de redelijke en noodzakelijke kosten die u moest maken voor juridische hulp.
- Als u het conflict bewust heeft veroorzaakt om er voordeel van te krijgen. Dit voordeel zou u anders niet hebben gehad.

- Als u in een strafzaak betrokken bent waarbij u wordt verweten dat u bewust de wet heeft overtreden. Of waarbij u het verwijt krijgt dat u met opzet een misdrijf heeft gepleegd. Blijkt later dat u de wet niet bewust heeft overtreden of het misdrijf niet met opzet heeft gepleegd? Dan betalen we wel de redelijke en noodzakelijke kosten die u moest maken voor juridische hulp.
- Als u een conflict heeft waarmee u eerst niets te maken had, maar nu wel. Bijvoorbeeld omdat u een schuld of vordering van een ander heeft overgenomen. Een schuld is geld dat nog aan een ander moet worden betaald, of iets anders waarop een ander nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.

13. Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?

Geldt deze verzekering ook voor een of meer anderen? Bijvoorbeeld voor uw partner en uw kinderen? En is er een conflict tussen u onderling? Dan hangt het van de situatie af of wie de juridische hulp krijgt. Hieronder leest u wie in welke situaties hulp krijgt:

- Bent u degene die de verzekering heeft afgesloten en is de ander meeverzekerd? Dan krijgt u als enige juridische hulp van ons.
- Is er een conflict tussen twee mensen die meeverzekerd zijn? Dan mag u kiezen wie van hen juridische hulp van ons krijgt. Wij geven dan alleen juridische hulp aan de persoon die u kiest.
- Is er een conflict tussen iemand die op uw polis is verzekerd, en iemand die via een andere polis van ons juridische hulp krijgt? Dan mogen zij allebei zelf een advocaat kiezen. Wij betalen de kosten hiervan.

14. Bent u het niet eens met ons?

Wij overleggen met u hoe wij uw conflict willen oplossen. Toch kan het zijn dat u een verschil van mening met ons hebt over de aanpak. Of over onze mening dat uw zaak niet haalbaar is. Dan kunt u ons vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat. Dat kan per brief, mail of via onze website.

Verder gelden de volgende afspraken:

- U mag zelf de advocaat kiezen. Maar u mag niet zelf de advocaat inschakelen; dat doen wij voor u.
- Wij leggen het verschil van mening, met alle stukken, voor aan de advocaat en vragen hem een oordeel te geven over het verschil van mening. U mag het verschil van mening ook zelf nog aan de advocaat toelichten. Wij doen wat de advocaat in zijn rapport schrijft. We betalen ook de kosten van de advocaat.
- Wij gaan door met juridische hulp bij uw conflict zoals de advocaat zegt dat we dit moeten doen. Als we hiervoor een externe deskundige inschakelen, mag dat niet de advocaat zijn die over het verschil van mening heeft beslist. Het mag ook geen collega van zijn kantoor zijn.

- Krijgt u van de advocaat geen gelijk? Dan mag u ook zelf verder gaan met uw zaak tegen ons. U kunt dan zelf een andere advocaat kiezen die u helpt. U moet deze advocaat dan wel zelf betalen Krijgt u later toch gelijk? Dan krijgt u de redelijke en noodzakelijke kosten van de advocaat door ons terugbetaald.

VO 18-05
A Bijzondere voorwaarden rechtsbijstand auto's - Optimaal

Deze voorwaarden gelden alleen als deze op uw polisblad staan. Bij deze voorwaarden horen ook de algemene voorwaarden voor rechtsbijstand.

1. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor conflicten die met uw auto te maken hebben. Die conflicten gaan over situaties in het verkeer, maar ook over het hebben van een auto, de koop en verkoop, onderhoud en reparatie. U krijgt van ons juridische hulp bij die conflicten. Als we hulp geven, moet het om schade gaan die in geld is uit te drukken.

2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor de volgende personen:
- Degene die deze verzekering heeft afgesloten.
- De persoon die de auto van u mocht besturen. En de passagiers in de auto. Dit geldt alleen als zij met de auto in het verkeer reden.
- Ook de nabestaanden van deze personen voor wie die persoon een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen juridische hulp als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. Deze hulp heeft betrekking op het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.

3. Voor welke auto geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor de auto die op uw polis staat. En voor de caravan of aanhangwagen die aan uw auto vast zat.

4. In welke situaties krijgt u juridische hulp?

In de volgende situaties krijgt u juridische hulp:
- U heeft een conflict omdat u een auto heeft, koopt, verkoopt of laat onderhouden of repareren.
- U heeft een ongeluk met uw auto in het verkeer gehad waarbij u gewond bent geraakt of waarbij uw spullen zijn beschadigd. En u wilt dat de andere persoon die bij het ongeluk betrokken was, de schade betaalt. Of zijn verzekering, of iemand anders, namens deze persoon.
- U heeft een conflict met een bedrijf over het slepen of repareren van uw auto. Of u heeft een conflict over de vergoeding van schade die daarbij ontstaan is.
- U moet voor de rechter komen in een strafzaak die te maken heeft met uw auto. Daarbij wordt u ervan verdacht dat iemand door uw schuld gewond is geraakt of is overleden in het verkeer. Wordt u ervan verdacht met opzet de wet te hebben overtreden? Dan krijgt u geen hulp.

5. In welke landen krijgt u juridische hulp?

Op uw groene kaart staat in welke landen deze verzekering geldt. De landen waar deze verzekering niet geldt, zijn doorgestreept.

Buiten Nederland geven we alleen juridische hulp in de volgende situaties:
- Als u gewond bent en wilt dat anderen daarvoor betalen.
- Als uw spullen beschadigd zijn en u wilt dat anderen de schade betalen.
- Als u in het buitenland voor de strafrechter moet komen vanwege een gebeurtenis met uw auto.
- Als u een conflict heeft over het slepen en repareren van uw auto.

Gaat het om andere situaties? Dan krijgt u in het buitenland geen juridische hulp.

6. Welke juridische hulp kunt u krijgen?

U kunt van ons de volgende juridische hulp krijgen:

- We geven juridisch advies per telefoon. U krijgt van ons één keer telefonisch advies. We gebruiken daarvoor alleen de informatie die u ons per telefoon geeft.
- We geven juridische hulp.

7. Welke kosten betalen wij?

Wij betalen de kosten voor juridische hulp. Het maakt niet uit hoe hoog die kosten zijn. Behalve als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarvoor geen verplichte proces-vertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld. In artikel 11 van de algemene voorwaarden rechtsbijstandverzekering staat wat wij in dat geval betalen.

8. Wat betalen wij bij een waarborgsom?

Veroorzaakt u met de auto schade in het buitenland? En neemt de buitenlandse overheid uw auto in beslag, of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen of uw auto terug te krijgen. Dit heet een waarborgsom. We lenen dit bedrag aan u tot maximaal 25.000 euro. Zodra de buitenlandse overheid het geld aan u teruggeeft, moet u ons dit bedrag meteen terugbetalen. Krijgt u het geld niet terug van de overheid? Dan moet u het ons toch binnen één jaar terugbetalen. Let op: we lenen het geld alleen als u volgens deze voorwaarden ook voor de hulp verzekerd bent.

9. Wat betalen wij als een ander niet kan betalen?

U heeft schade door schuld van een ander. Kan die ander niet voor de schade betalen omdat hij te weinig geld heeft? Dan betalen wij de schade aan uw auto als gevolg van het ongeluk. Dit doen we alleen als u de schade niet op een andere manier betaald kunt krijgen. Als de schade groter is dan 125 euro, betalen we uw totale schade tot maximaal 1.250 euro. Is uw schade lager dan 125 euro, dan betalen we niet.

10. Wanneer krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene voorwaarden van uw autoverzekering en in de algemene voorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering staat wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast krijgt u geen hulp in de volgende situaties:

- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u uw auto gebruikt voor iets anders. U verhuurt uw auto bijvoorbeeld. Of u gebruikt uw auto als taxi of lesauto.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u iets strafbaars heeft gedaan en anderen hun schade door u willen laten betalen.
- Als u een conflict heeft over de aankoop van een tweedehands auto. We helpen u wel als u deze met een schriftelijke garantie bij een officiële dealer heeft gekocht.
- Als u een conflict heeft over een contract en het gaat om een bedrag lager dan 110 euro.

VO 18-05
B Bijzondere voorwaarden rechtsbijstand voor deelnemers in het verkeer

Deze voorwaarden gelden alleen als deze op uw polisblad staan.
De bijzondere voorwaarden voor rechtsbijstand auto's – Optimaal gelden ook voor deze verzekering voor deelnemers in het verkeer. Hieronder staat voor wie deze verzekering precies geldt en waarvoor u wel en niet verzekerd bent.

1. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor de volgende personen:

- U zelf.
- De partner met wie u bent getrouwd of samenwoont.
- Uw ongetrouwde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen die bij u in huis wonen.
- Uw ongetrouwde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeghuis of verzorgingstehuis wonen.
- Uw ouders of schoonouders die bij u in huis wonen.
- De persoon die van u toestemming had om uw voertuig of vaartuig te besturen in het verkeer. Of de passagiers in uw voertuig of vaartuig.
- De au-pair die bij u in huis woont.

- Huishoudelijk of verzorgend personeel dat bij u in huis woont. Maar het conflict moet wel te maken hebben met het werk voor u. Deze personen krijgen alleen in bepaalde situaties hulp.
  Deze situaties staan vermeld in artikel 3 van deze voorwaarden. In andere situaties dan deze krijgen de personen geen hulp.
- Reisgenoten die vanuit Nederland met u op reis gaan en daarna weer met u terugreizen. Deze personen krijgen alleen in bepaalde situaties hulp. Deze situaties staan vermeld in artikel 3 van deze voorwaarden. In andere situaties dan deze krijgen de personen geen hulp.
- De nabestaanden van de personen hierboven als deze personen bij een verkeersongeval overlijden. Zij willen dat anderen hun kosten voor levensonderhoud of een deel ervan betalen. Bij het ongeval moet het wel gaan om een situatie waarin wij volgens deze voorwaarden juridische hulp moeten geven.

2. Om welke conflicten gaat het?

U bent verzekerd voor juridische hulp bij een conflict dat te maken heeft met een van de volgende situaties:
- Als u een ongeluk heeft gehad in het verkeer.
- Als u passagier bent in een vliegtuig of ander luchtvaartuig.
- Als u een auto heeft, koopt, verkoopt, laat onderhouden of repareren.
- Als u op reis of op vakantie bent.

3. In welke situaties krijgt u juridische hulp?

U krijgt juridische hulp in de volgende situaties:
- U krijgt een ongeval waarbij u gewond bent geraakt of uw bagage is beschadigd. En u wilt dat anderen uw schade betalen.
- U moet voor de rechter komen vanwege een strafzaak in het verkeer.
- U heeft een conflict met een bedrijf over het slepen of repareren van uw voertuig of vaartuig.
- U heeft een conflict over een contract dat te maken heeft met het vervoer van uw voertuig of vaartuig.
- U heeft een conflict over een contract dat u heeft gesloten voor een reis of vakantie. Gaat het om andere situaties? Dan krijgt u alleen juridische hulp in Nederland en alleen als voor uw conflict het Nederlandse recht geldt. In het buitenland geven wij dan geen juridische hulp.

4. Wanneer krijgt u geen juridische hulp?

U krijgt geen juridische hulp bij de volgende soorten conflicten:
- Conflicten die te maken hebben met uw activiteiten als zelfstandig ondernemer.
- Conflicten die te maken hebben met geld dat u verdient zonder dat u in loondienst bent.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u uw auto gebruikt voor iets anders. U verhuurt uw auto bijvoorbeeld. Of u gebruikt uw auto als taxi of lesauto.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u iets of juist niets heeft gedaan, waardoor anderen schade hebben. En deze anderen willen dat u deze schade betaalt.
- Als u een conflict heeft over de aankoop van een tweedehands auto. We helpen u wel als u deze met een schriftelijke garantie bij een officiële dealer of een BOVAG- of Focwa-bedrijf heeft gekocht.
- Als u een conflict heeft over een contract en het gaat om een bedrag lager dan 110 euro.

VO 18-06
Bijzondere voorwaarden schadeverzekering voor inzittenden

Deze voorwaarden gelden alleen als deze op uw polisblad staan.
In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staat wanneer we wel en niet betalen.

1. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor alle personen die op het moment van een ongeval in uw auto zitten, ook voor de bestuurder. Als ze in de auto zitten, moeten ze wel op een stoel of achterbank zitten.
De personen zijn ook verzekerd tijdens het instappen en uitstappen. En als ze bij de auto staan vanwege bijvoorbeeld autopech of om te tanken. Als een of meerdere van deze personen als gevolg van het ongeval overlijden, betalen we aan hun nabestaanden. Hiermee bedoelen we de personen die volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek recht hebben op schadevergoeding als u of de andere verzekerden overlijden.

2. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade bij een verkeersongeval met uw auto. Met een verkeersongeval bedoelen we een botsing, aanrijding, brand of blikseminslag. Of uw auto raakt van de weg of komt in het water terecht. We betalen voor de volgende schade:

- Schade als gevolg van een verkeersongeval, waardoor u minder gezond wordt, gewond raakt of overlijdt. We betalen bijvoorbeeld de schade omdat u minder kunt werken of hulp in de huishouding nodig heeft.
- Schade aan, diefstal of verlies van kleren en schoenen. U had deze aan op het moment van het ongeval. Of u heeft ze bij u in de auto, maar even uitgedaan. We betalen niet voor schade aan sieraden.

3. Hoe bepalen we hoe groot de schade is?

Wij bepalen hoe groot de schade is met de regels die hierover in de wet staan. Dit zijn regels over schadevergoeding die volgens de wet betaald moet worden. Dit staat in artikel 6:95 van het Burgerlijk Wetboek tot en met artikel 6:109 van het Burgerlijk Wetboek. Heeft u schade en heeft u recht op bijvoorbeeld een arbeidsongeschiktheidsuitkering, een uitkering van de gemeente of een bedrag van uw werkgever? Dan betalen we minder of korter.

4. Wat betalen we maximaal?

We betalen voor ieder ongeval maximaal het bedrag dat op de polis staat. Hebben meerdere verzekerde personen schade en is de schade hoger dan het bedrag dat op de polis staat?
Dan verdelen we het bedrag dat op de polis staat over de verzekerde personen.

5. Wanneer betalen wij niet?

In de Algemene voorwaarden staat wanneer wij niet betalen. We betalen ook niet in de volgende situaties:

- Als het verkeersongeval is veroorzaakt door een bestuurder die van u niet in de auto mocht rijden.
- Als de bestuurder zo veel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij de auto niet veilig kon besturen. Kunt u bewijzen dat u dit niet wist en dat u daar niets aan kon doen? Dan betalen we wel.
- Als de schade ontstaat bij een ongeval waarbij de bestuurder of passagiers geen autogordel om hadden.
- Als het gaat om schade aan, diefstal of verlies van de volgende spullen:
  - Geld en waardepapieren zoals cheques.
  - Sieraden.
  - Foto- en filmapparatuur.

Volvo Car Insurance
Postbus 45
4153 ZG BEESD
Stationsweg 2
4153 RD BEESD
i : www.volvocarinsurance.nl
e : polisnl@volvocars.com
t : 088-9993701

Volvo Car insurance is een handelsnaam van Baloise Belgium nv geregistreert bij de kamer van koophandel onder handelsnummer 11026857. Baloise Belgium nv is een verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 0096 met FSMA-nr. 24.941 A.

VO18 2017-11-V1