



Microdoing. Human in **action**.

FICHE PEDAGOGIQUE

Investir le rôle de manager

1120

2023

INVESTIR LE ROLE DE MANAGER

OBJECTIFS

Développer son leadership et sa posture de manager-coach
Manager par la confiance pour favoriser l'engagement des collaborateurs
Maîtriser l'art du feed back pour initier le progrès
Mettre en place les outils, instances et rituels adaptés pour manager à distance

COMPETENCES VISEES

Mettre en place l'organisation permettant le développement de relations clients efficaces et qualitatives
Polariser la relation autour du client, de ses besoins et de ses attentes
Mobiliser les outils pertinents de gestion de la relation client
Développer une communication permettant la prise en charge du client et favorisant l'expérience client adaptée aux objectifs de développement

MODALITES PEDAGOGIQUES

Dispositif en blended learning, induisant des modalités présentielle et distancielles : ateliers et kick off présentiel, application micro doing distanciel asynchrone.
Démarche inductive dominante servie par les méthodes actives.

anthony@microdoing.com

PULSE EXPERIENCE SAS / RCS CANNES 851 038 042 / 126 RUE DE CAYLUS
06210 MANDELIEU LA NAPOULE / <https://microdoing.com>

CONTENUS

Développer son leadership et sa posture de manager-coach

- Démontrer son implication positive
- faire preuve d'exemplarité et incarner les valeurs du collectif
- se montrer transparent dans sa communication
- faire preuve de constance
- reconnaître les difficultés et initier les échanges collaboratifs
- valoriser les individus au travers de leurs contributions
- recadrer chaque événement en faisant preuve de résilience

Manager par la confiance pour favoriser l'engagement des collaborateurs

- Incrire les relations et le travail d'équipe dans la pratique quotidienne pour développer la proximité
- valoriser les expertises pour impliquer chaque collaborateur et responsabiliser chacun
- accompagner les collaborateurs pour permettre les apprentissages nécessaires à leur autonomie
- suivre chaque contributeur et le sujet qu'il porte, de façon régulière et être une personne ressource
- organiser l'analyse collective de la performance, et valoriser les suggestions

Maîtriser l'art du feedback pour initier le progrès

- instaurer le cadre de communication d'équipe propice au feedback

- mobiliser des éléments objectifs et factuels
- construire une grille de feedback
- valoriser les éléments positifs du résultat observable
- accompagner le collaborateur dans l'appropriation du feedback
- installer la démarche de feedback dans une logique de réciprocité
- potentialiser le contenu du feedback pour en faire une source de progrès

Mettre en place les outils, instances et rituels adaptés pour manager à distance

- poser un cadre organisationnel (horaires, instances, process) à la fois clair et flexible
- coconstruire une charte de fonctionnement avec les membres de l'équipe
- organiser la communication de façon à maintenir tous les collaborateurs au même niveau d'information
- mettre en place les outils collaboratifs distanciels adaptés (espaces virtuels, applications projets ...)
- créer et animer des instances collaboratives régulières
- développer avec chacun un lien de communication informel (chat) et ouvert
- accorder, encourager et accompagner l'autonomie de chaque collaborateur
- donner, solliciter et encourager les feedbacks réguliers

TARIF

INTRA à partir de 900€ HT / participant

Tous les dispositifs Microdoing sont conçus en blended learning (multimodal) et sont transposables en full distanciel (parcours intégralement dispensé en distanciel).

PULSE EXPERIENCE et ses équipes Microdoing sont particulièrement sensible à l'accessibilité de ses formations à tous et à l'intégration des personnes en situation de Handicap. Contactez-nous afin d'étudier les possibilités de compensation disponibles. La durée d'accessibilité entre la demande et le démarrage effectif du dispositif est de 2 à 4 semaines.

Microdoing.