Klick på den dator och webbläsare du har. Till exempel om du har en Macbook och använder webbläsare Chrome, ska du klickar på *Mac > Chrome*.

# Mac > Safari

<u>Steg 1 - Ladda ner TeamViewer</u> <u>Steg 2 - Starta TeamViewer</u> <u>Steg 3 - Invänta anslutning från din tekniker</u> <u>Klart! Din tekniker kan nu hjälpa dig...</u>

# Mac > Chrome

<u>Steg 1 - Ladda ner TeamViewer</u> <u>Steg 2 - Starta TeamViewer</u> <u>Steg 3 - Invänta anslutning från din tekniker</u> <u>Klart! Din tekniker kan nu hjälpa dig...</u>

# Mac > Firefox

<u>Steg 1 - Ladda ner TeamViewer</u> <u>Steg 2 - Starta TeamViewer</u> <u>Steg 3 - Invänta anslutning från din tekniker</u> <u>Klart! Din tekniker kan nu hjälpa dig...</u>

# PC > Chrome

<u>Steg 1 - Ladda ner TeamViewer</u> <u>Steg 2 - Starta TeamViewer</u> <u>Steg 3 - Invänta anslutning från din tekniker</u> <u>Klart! Din tekniker kan nu hjälpa dig...</u>

# PC > Windows Explorer

<u>Steg 1 - Ladda ner TeamViewer</u> <u>Steg 2 - Invänta anslutning från din tekniker</u> <u>Klart! Din tekniker kan nu hjälpa dig...</u>

# <u>PC > Microsoft Edge</u>

<u>Steg 1 - Ladda ner TeamViewer</u> <u>Steg 2 - Invänta anslutning från din tekniker</u> <u>Klart! Din tekniker kan nu hjälpa dig...</u>

# PC > Firefox

<u>Steg 1 - Ladda ner TeamViewer</u> <u>Steg 2 - Starta TeamViewer</u> <u>Steg 3 - Invänta anslutning från din tekniker</u> <u>Klart! Din tekniker kan nu hjälpa dig...</u>



Mac > Safari

Steg 1 - Ladda ner TeamViewer

När du klickat på länken ovan kommer en ny flik att öppnas och nedladdningen av TeamViewer påbörjas. Observera att det kan ta en liten stund innan nedladdningen är igång. Filen kommer att laddas ner till din dator.

#### Steg 2 - Starta TeamViewer

Leta fram filen som just laddats ned (finns oftast i mappen "Hämtade filer") och dubbelklicka på programikonen. Om din webbläsare frågar om ett godkännande, klickar du på Tillåt (se bild). TeamViewer kommer sedan att startas.

Har laddningen inte utfört	s? Försök igen	
	Vill du tillåta hämtningar på "get.teamviewer.com"?	
	Du kan ändra vilka webbplatser som får hämta filer under Webbplatser i inställningarna.	
	Avbryt Tillåt	
Delta via tidigare version		Språk: Quandua

Ibland när du laddar ner program för Mac kommer programmet som en "zip-fil". Vissa Mac-datorer packar automatiskt upp dessa filer, och då kommer TeamViewer startas automatiskt. Om så inte är fallet, dubbelklicka först på filen för att packa upp den och dubbelklicka sedan för att starta filen.

Om din webbläsare frågar om ett godkännande, klickar du på Öppna (se bild). TeamViewer kommer sedan att startas.



6	"TeamViewer G	QuickSupport" är ett pro	gram som
	hämtats från in	Iternet. Är du säker på a	tt du vill
U	öppna det?		
	Safari hämtade file	an idag kl. 15:27 från <b>get.tean</b>	nviewer.com
	Apple sökte efter s	sabotageprogram i det, men h	ittade inga.
2	Avbrvt	Visa webbsida	Öppna

Steg 3 - Invänta anslutning från din tekniker

En liten ruta med Smartify-loggan kommer att visas på din skärm (se bild). Längst ner i vänstra hörnet på rutan finns det en lampa - lyser denna grönt är du redo att anslutas till din tekniker. Du kan även ange din sessionskod till din tekniker för att ansluta.



Smartify	y
Tillåt fjärrstyrning	4
Din partner behöver följande information ID för att kunna ansluta till ditt skrivbord.	
Sessionskod	
s20-896-650	
Ditt namn	
Kim Andersson	
Beskrivning	
Spara	
Avsluta	Ĵ
Vier att applute (eškor appluteire)	



	1 C	mor	+ifv	
	20	i i iai	ui y	
	Tillåt fjärrsty	/rning	\$	
	Din partner be för att kunna a	höver följande inf Insluta till ditt skr	ormation ID ivbord.	
	Sessionsko	bd		
	s20-89	96-650		
	Ditt namn			
	Kim And	ersson		
	Markus	S - Remote con	itrol	ήλ
Marku Would	us S would like t d you like to allo	to view and cor ow that?	ntrol your deskt Avbryt (13)	top. Tillå
	(B)	(	Avsluta	-

Klart! Din tekniker kan nu hjälpa dig...

Så länge det finns en anslutning mellan er kan du se allt det teknikern gör. Tillåt bara anslutningar från Smartifys tekniker. Efter att du har fått hjälp kan du välja att stänga ner programmet, på så sätt garanterar du att ingen obehörig kan ansluta till din dator. Om du vill kan du även ta bort den nedladdade filen, men om du behåller den går det snabbare nästa gång du behöver vår hjälp!



Mac > Chrome

Steg 1 - Ladda ner TeamViewer

När du klickat på länken ovan kommer en ny flik att öppnas och nedladdningen av TeamViewer påbörjas. Observera att det kan ta en liten stund innan nedladdningen är igång. Filen kommer att börja laddas ned nere i vänster hörn av din webbläsare (se bild).



# Steg 2 - Starta TeamViewer

När du laddar ner program för Mac i Chrome laddas oftast programmet ner som en "zip-fil". Leta upp filen (finns oftast i "Hämtade filer"), dubbelklicka på filen för att packa upp den och dubbelklicka sedan på filen igen för att öppna programmet.

Om din webbläsare frågar om ett godkännande, klickar du på öppna (se bild).

12	"TeamViewerQ	"TeamViewerQS 2" är ett program som hämtats från internet. Är du säker på att du vill öppna det?			
O	Chrome hämtede i	Flen idea kl. 15:46 från	opprid det:		
	get.teamviewer.c	om.			
?	Avbryt	Visa webbsida	Öppna		

# Steg 3 - Invänta anslutning från din tekniker

En liten ruta med Smartify-loggan kommer att visas på din skärm (se bild). Längst ner i vänstra hörnet på rutan finns det en lampa - lyser denna grönt är du redo att anslutas till din tekniker. Du kan även ange din sessionskod till din tekniker för att ansluta.



<b>)</b> Smar	tify
Tillåt fjärrstyrning	÷¢
Din partner behöver följande inf för att kunna ansluta till ditt skri	ormation ID vbord.
Sessionskod	
s20-896-650	
Ditt namn	
Kim Andersson	
Beskrivning	
Spara	
	Avsluta



	2	-
DS	marti	fv
		• /
Tillåt fjärrst	yrning	*
Din partner be för att kunna a	ehöver följande informatio ansluta till ditt skrivbord.	זה ID
Sessionsk	od	
s20-89	96-650	
Ditt namn		
Kim And	ersson	
Markus	S - Remote control	
Markus S would like Would you like to allo	to view and control yo ow that?	our desktop.
	Avbryt	(13) Tillát
	Avs	luta

Så länge det finns en anslutning mellan er kan du se allt det teknikern gör. Tillåt bara anslutningar från Smartifys tekniker. Efter att du har fått hjälp kan du välja att stänga ner programmet, på så sätt garanterar du att ingen obehörig kan ansluta till din dator. Om du vill kan du även ta bort den nedladdade filen, men om du behåller den går det snabbare nästa gång du behöver vår hjälp!

Mac > Firefox



#### Steg 1 - Ladda ner TeamViewer

När du klickat på länken ovan kommer en ny flik att öppnas och nedladdningen av TeamViewer påbörjas. Observera att det kan ta en liten stund innan nedladdningen är igång. Filen kommer att laddas ner till din dator och när det är klart kommer en ruta upp (se bild), där du trycker OK.

0.0	Öppnar TeamViewerQS.zip
Du har valt a	itt öppna:
TeamView	erQS.zip
som är en i	fil av typen: Zip-arkiv (23,6 MB)
från: https	://customdesign.teamviewer.com
ÖÖppna me	d Archive Utility (standard)
🔵 Spara fil	
Gör detta	automatiskt för denna filtyp i fortsättningen.
	AvbrytOK

# Steg 2 - Starta TeamViewer

När du laddar ner program för Mac i Firefox laddas oftast programmet ner som en "zip-fil". Leta upp filen (finns oftast i "Hämtade filer"), dubbelklicka på filen för att packa upp den och dubbelklicka sedan på filen igen för att öppna programmet.

Om din webbläsare frågar om ett godkännande, klickar du på öppna (se bild).

1	"TeamViewerQ	S 2" är ett program som	hämtats
0	🧄 från internet. Ä	År du säker på att du vill i	öppna det?
	Firefox hämtade fi	len idag kl. 13:17 från <b>get.tea</b> l	mviewer.com
0	_	(	
0	Avbryt	Visa webbsida	Oppna



#### Steg 3 - Invänta anslutning från din tekniker

En liten ruta med Smartify-loggan kommer att visas på din skärm (se bild). Längst ner i vänstra hörnet på rutan finns det en lampa - lyser denna grönt är du redo att anslutas till din tekniker. Du kan även ange din sessionskod till din tekniker för att ansluta.

<b>J</b> S	ma	rtify
Tillåt fjärrst	yrning	\$
Din partner be för att kunna a	ehöver följande ansluta till ditt	information ID skrivbord.
Sessionsk	od	
s20-89	96-650	
Ditt namn		
Kim And	ersson	
Beskrivning	1	
Spara		
		Avsluta

När teknikern ansluter kommer ett fönster upp som du måste godkänna (se bild), här trycker du på tillåt.



Smartiny
<b>Smartify</b>
Tillåt fjärrstyrning
Din partner behöver följande information ID för att kunna ansluta till ditt skrivbord. Sessionskod s20-896-650 Ditt namn
Kim Andersson
Markus S - Remote control
Markus S would like to view and control your desktop. Would you like to allow that?
Avbryt (13)
Avsluta
😑 Väntar på autentisering

Så länge det finns en anslutning mellan er kan du se allt det teknikern gör. Tillåt bara anslutningar från Smartifys tekniker. Efter att du har fått hjälp kan du välja att stänga ner programmet, på så sätt garanterar du att ingen obehörig kan ansluta till din dator. Om du vill kan du även ta bort den nedladdade filen, men om du behåller den går det snabbare nästa gång du behöver vår hjälp!

PC > Chrome



#### Steg 1 - Ladda ner TeamViewer

När du klickat på länken ovan kommer en ny flik att öppnas och nedladdningen av TeamViewer påbörjas. Observera att det kan ta en liten stund innan nedladdningen är igång. TeamViewer kommer att börja laddas ner till vänster nere i din webbläsare (se bild).



# Steg 2 - Starta TeamViewer

När nedladdningen är klar klickar du på pilen och väljer "Öppna" (se bild). Om din webbläsare frågar om ett godkännande, klickar du ja.

	Öppna Öppna alltid filer av denna typ
-	Visa i mapp Avbrvt
TeamViewerQS-idcexe	<b>v</b>
= A 目 🥽	🐵 💼 玄 🕞 🧐

# Steg 3 - Invänta anslutning från din tekniker

En liten ruta med Smartify-loggan kommer att visas på din skärm (se bild). Längst ner i vänstra hörnet på rutan finns det en lampa - lyser denna grönt är du redo att anslutas till din tekniker. Du kan även ange din sessionskod till din tekniker för att ansluta.



😅 Smartify	3		×
<b>)</b> 5n	nar	TIT	y
Tillåt fjärrstyrni	ng		\$
Vänta tills din partne	r kommer	med i sessi	onen.
Sessionskod			
s16-371-466	ō		
Ditt namn			
Kim Anderss	on		
Beskrivning			
<u></u>		Avbr	yt
www.teamviewer.cor	n	20.	10
Klar att ansluta (sä	iker anslutr	ning)	





Så länge det finns en anslutning mellan er kan du se allt det teknikern gör. Tillåt bara anslutningar från Smartifys tekniker. Efter att du har fått hjälp kan du välja att stänga ner programmet, på så sätt garanterar du att ingen obehörig kan ansluta till din dator. Om du vill kan du även ta bort den nedladdade filen, men om du behåller den går det snabbare nästa gång du behöver vår hjälp!

PC > Windows Explorer

Steg 1 - Ladda ner TeamViewer

När du klickat på länken ovan kommer en ny flik att öppnas och nedladdningen av TeamViewer påbörjas. Observera att det kan ta en liten stund innan nedladdningen är igång. En gul ruta kommer upp på din skärm (se bild) och där klickar du på "Kör". Om din webbläsare frågar efter ett godkännande klickar du "Ja". TeamViewer kommer att startas på din dator.



Vill du köra eller spara TeamViewerQS-idc58xdfxc.exe (9.40 MB) från dl.tvcdn.de?	Kör	Spara 🔻	Avbrvt
--	-----	---------	--------

# Steg 2 - Invänta anslutning från din tekniker

En liten ruta med Smartify-loggan kommer att visas på din skärm (se bild). Längst ner i vänstra hörnet på rutan finns det en lampa - lyser denna grönt är du redo att anslutas till din tekniker. Du kan även ange din sessionskod till din tekniker för att ansluta.

😑 Smartify			×
Sn	າລເ	rtif	v
		UI	y
Tillat Tjärrstyrnir	ng		*
Vänta tills din partner	r kommer	med i sessi	onen.
Sessionskod			
s16-371-466			
Ditt namn			
Kim Anderss	on		
Beskrivning			
-			
		10	
		Avbr	yt
www.teamviewer.con	1		
Klar att ansluta (sä	ker ansluti	nina)	



Tillåt fjärrstyrning	\$	
Vänta tills din partner kommer med	i sessionen.	
	Tillåt Avbr	yt (28)

Klart! Din tekniker kan nu hjälpa dig...

Så länge det finns en anslutning mellan er kan du se allt det teknikern gör. Tillåt bara anslutningar från Smartifys tekniker. Efter att du har fått hjälp kan du välja att stänga ner programmet, på så sätt garanterar du att ingen obehörig kan ansluta till din dator. Om du vill kan du även ta bort den nedladdade filen, men om du behåller den går det snabbare nästa gång du behöver vår hjälp!



PC > Microsoft Edge

Steg 1 - Ladda ner TeamViewer

När du klickat på länken ovan kommer en ny flik att öppnas och nedladdningen av TeamViewer påbörjas. Observera att det kan ta en liten stund innan nedladdningen är igång. Denna ruta kommer upp (se bild nedan) och du klickar på kör. Filen kommer att laddas ner till din dator och om din webbläsare frågar om ett godkännande, klickar du på "ja".

Vad vill du göra med TeamViewerQS-idc58xdfxc.exe (9.4 MB)?	12-	-	1		
Från: dl.tvcdn.de	Kor	Spara		Avbryt	

# Steg 2 - Invänta anslutning från din tekniker

En liten ruta med Smartify-loggan kommer att visas på din skärm (se bild). Längst ner i vänstra hörnet på rutan finns det en lampa - lyser denna grönt är du redo att anslutas till din tekniker. Du kan även ange din sessionskod till din tekniker för att ansluta.



🔁 Smartify	-		Х
<b>P</b> C		- <b>-</b> :C	
<b>)</b> 5n	na	TIT	y
Tillåt <mark>f</mark> järrstyrn	ing		\$
Vänta tills din partn	er kommer	med i sessio	nen.
Sessionskod			
s16-371-46	6		
Ditt namn			
Kim Anderss	son		
Beskrivning			
		Avbry	rt
www.teamviewer.co	m		
Klar att ansluta (s	äker anslutr	ning)	





Så länge det finns en anslutning mellan er kan du se allt det teknikern gör. Tillåt bara anslutningar från Smartifys tekniker. Efter att du har fått hjälp kan du välja att stänga ner programmet, på så sätt garanterar du att ingen obehörig kan ansluta till din dator. Om du vill kan du även ta bort den nedladdade filen, men om du behåller den går det snabbare nästa gång du behöver vår hjälp!

PC > Firefox

Steg 1 - Ladda ner TeamViewer

När du klickat på länken ovan kommer en ny flik att öppnas och nedladdningen av TeamViewer påbörjas. Observera att det kan ta en liten stund innan nedladdningen är igång. Klicka på "Spara fil" (se bild nedan) och filen kommer att laddas ner till din dator.



Öppnar TeamViewerQS-idc58xdfxc.ex	ĸe	×
Du har valt att öppna:		
TeamViewerQS-idc58xdfxc.	exe	
som är en fil av typen: Binary	File (9,4 MB)	
från: https://dl.tvcdn.de		
Vill du spara den här filen?		
	Spara fil	Avbryt

# Steg 2 - Starta TeamViewer

Sedan klickar du på den blå pilen uppe i högra hörnet och sedan på programmet TeamViewer (se bild nedan). Om din webbläsare frågar efter ett godkännande, klicka ja.

	1 <u>22</u>	٥	×
⊠ ☆	$\mathbf{F}$	∭\ □	Ξ
TeamViewerQS-idc58xdfxc(2).exe Slutförd — 9,4 MB	-		
<u>V</u> isa alla hämtningar			

Steg 3 - Invänta anslutning från din tekniker

En liten ruta med Smartiy-loggan kommer att visas på din skärm (se bild). Längst ner i vänstra hörnet på rutan finns det en lampa - lyser denna grönt är du redo att anslutas till din tekniker. Du kan även ange din sessionskod till din tekniker för att ansluta.



Smartify	-		×
Cree		4:6	
<b>)</b> 511	<b>a</b>	TIT	y
Tillåt <mark>f</mark> järrstyrnir	ng		\$
Vänta tills din partner	kommer	med i sessi	ionen.
Sessionskod			
s16-371-466			
Ditt namn			
Kim Andersso	on		
Beskrivning			
		Avbr	yt
www.teamviewer.com	i.	<u> </u>	
Klar att ansluta (säl	ker anslutr	nina)	



	💽 Smartify —		×	
	<b>Sma</b>	rtif	<sup>F</sup> y	
	Tillåt fjärrstyrning		*	
	Vänta tills din partner kommer	med i ses	sionen.	
🔁 Markus S –	Fjärrstyrning			×
V	larkus S vill se och kontrollera ditt skrivbo ill du tillåta det?	лu.		
	larkus S vill se och kontrollera ditt skrivbo ill du tillåta det?	» d.	Tillât	Avbryt (28)
	larkus S vill se och kontrollera ditt skrivbo ill du tillåta det?	ла.	Tillât	Avbryt (28)
V	larkus S vill se och kontrollera ditt skrivbo ill du tillåta det?	Avb	Tillât	Avbryt (28)

Så länge det finns en anslutning mellan er kan du se allt det teknikern gör. Tillåt bara anslutningar från Smartifys tekniker. Efter att du har fått hjälp kan du välja att stänga ner programmet, på så sätt garanterar du att ingen obehörig kan ansluta till din dator. Om du vill kan du även ta bort den nedladdade filen, men om du behåller den går det snabbare nästa gång du behöver vår hjälp!

