**ANNEXE 1 - DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL (DCP)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TRAITEMENTS INTERNES (RT)** | | |
| **FINALITES DE LA COLLECTE** | | **DUREE DE CONSERVATION** |
| **1** | **Gestion d’un fichier client** | Les DCP des personnes physiques, interlocutrices chez nos clients, sont conservées au maximum pendant le temps de la relation commerciale.  Les DCP peuvent être conservées à des fins de prospection commerciale au maximum pendant 3 ans à compter de la fin de cette relation commerciale (par ex. à compter du terme d’un contrat de prestation de services). |
| **2** | **Constitution et gestion d'un fichier de prospects non-client**  (ex : envoi de sollicitations tels que l’emailings, appels téléphoniques, SMS, etc.) | Au maximum 3 ans à compter de leur collecte par DELIGHT ou à compter du dernier contact émanant du prospect (par exemple, une demande de démo produit ou un clic sur un lien hypertexte contenu dans un courriel). |
| **3** | **Gestion des ressources humaines**  (Contrat de travail et paie) | 3 ans à compter de la fin de contrat du salarié concernant. |
| **4** | **Fichiers de recrutement**  (Procédure de recrutement ayant aboutie ou non) | 2 ans après le dernier contact avec le candidat (maximum) |
| **5** | **Statistiques de mesures d’audience**  Les informations stockées dans le terminal des visiteurs de notre site internet (ex : cookies) ou tout autre élément utilisé pour identifier les visiteurs et permettant de les tracer | 13 mois au maximum |
| **6** | **Gestion d’une lettre d’information**  (ex : *newsletter*) | Jusqu’à désabonnement de la personne concernée (maximum) |
| **7** | **Gestion des fournisseurs**  (Tous les documents contractuels, contrats et conventions conclus dans le cadre d’une relation ou correspondance commerciale) | 5 ans à compter du terme contractuel |
| **8** | **Réclamations et demandes de droits des personnes concernées par un traitement**  (ex : accès, rectification, opposition et autres droits du chapitre III du RGPD) | Durée strictement nécessaire au traitement de la réclamation / demande |
| **9** | **Suivi et assistance** | 3 ans à partir de la fin du contrat |
| **10** | **Statistiques commerciales** | 3 ans à partir de la fin du contrat |
| **11** | **Gestion des litiges contractuels** | 3 ans à partir de la fin du contrat |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TRAITEMENTS CONTRACTUELS (ST)** | | |
| **1** | **IGNITION**  (Fournir des indicateurs de pilotage de l’activité et de compréhension des comportements d’achat des spectateurs) | * Données de transactions conservées de manière illimitée mais anonymisées pour les contacts n’ayant répondu à aucune sollicitation sur les 3 dernières années |
| **2** | **SATISFACTION**  (Exploiter les DCP des spectateurs pour recueillir de satisfaction grâce à l’envoi d’enquêtes) | * Données de transactions conservées de manière illimitée mais anonymisées pour les contacts n’ayant répondu à aucune sollicitation sur les 3 dernières années * Les données de réponses aux enquêtes de satisfaction sont conservées de manière illimitées et accessibles par le client sans limitation de durée |
| **3** | **ACTIVATION**  (Utiliser des données de spectateurs pour l’envoi de messages serviciels et promotionnels) | * Données de transactions conservées de manière illimitée mais anonymisées pour les contacts n’ayant répondu à aucune sollicitation sur les 3 dernières années * Les données de réponses aux enquêtes de satisfaction sont conservées de manière illimitées et accessibles par le client sans limitation de durée |
| **ANONYMISATION** | | |
| **Données anonymisées de manière irréversible** | | Indéfiniment |