



Reticulae

HUMAN & DIGITAL NETWORKS



Fostering liquid growth

Hacemos que crezcas de forma flexible y sostenible. Nos adaptamos al medio, a las circunstancias, al contexto y a los objetivos de tu empresa para que vendas más y mejor.



14 años revolucionando el mundo de las ventas

Pioneros en el sector del outsourcing comercial y el trade marketing en España.



Experiencia de cliente

El cliente, siempre en el centro. Diseñamos experiencias únicas para cada negocio.



Red de personas

El éxito está en equipo global, transversal y estable reclutado y seleccionado desde Reticulae.



Business intelligence

Conectamos el conocimiento con la tecnología y eso nos hace increíblemente eficaces.



Innovación

Lideramos la transformación digital de los procesos de venta gracias a herramientas tecnológicas pioneras.



Imagínate una **retícula flexible, que se adapta a cualquier situación, que se transforma al entorno, que se ajusta a las necesidades que surjan**. Un espacio donde todo combina a la perfección. Una red de talento interconectada que trabaja para impulsar tu crecimiento. Así es el universo de las ventas de Reticulae.

Somos una empresa española especializada en **Outsourcing comercial, Consultoría de Recursos Humanos y Contact Center** desde hace más de 14 años. Nuestro objetivo es acompañarte en el crecimiento de tu empresa, trabajando como partners para cumplir con tus objetivos y haciendo que vivas un viaje único. ¿Nos acompañas?

A large, wavy, glowing line graphic that transitions from a bright blue on the left to a warm orange on the right, set against a background of a light gray grid.

Expandiendo nuestras redes comerciales



Empresa líder en marketing de campo



Modelo WinWin

Mejoramos los planes comerciales de nuestros clientes a corto, medio y largo plazo.



Top 5 de cada sector

Especialización en empresas que piensan a lo grande, garantizando soluciones adaptadas a cada proyecto.



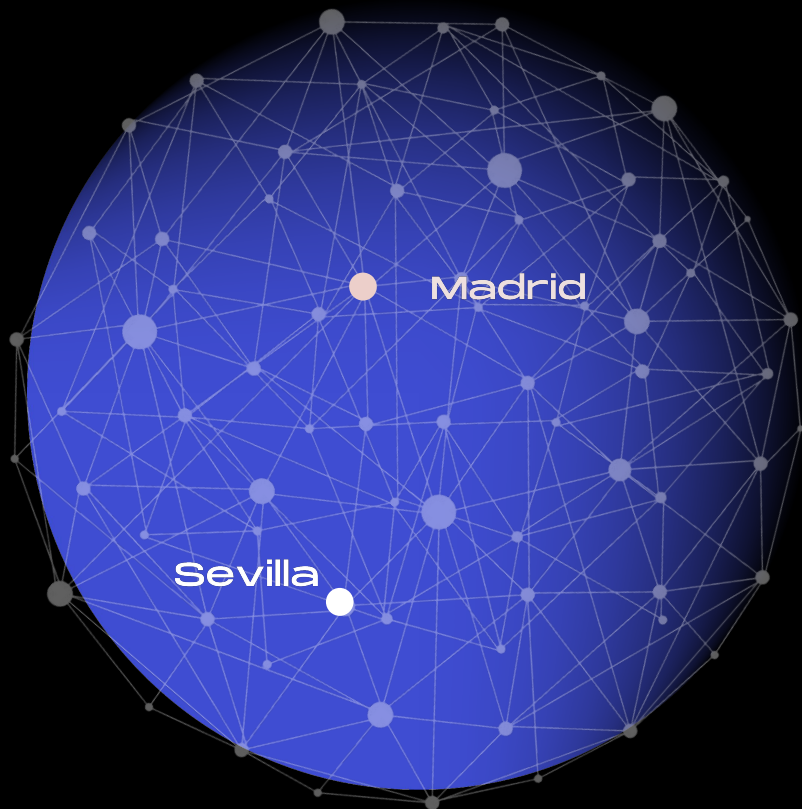
Experiencia 360°

Adaptamos los procesos de venta, analizando y mejorando la experiencia del cliente.



Transformación

La innovación como motor del cambio. Lideramos la revolución tecnológica en el sector.



DÓNDE ESTAMOS

Damos cobertura al 100% del territorio nacional

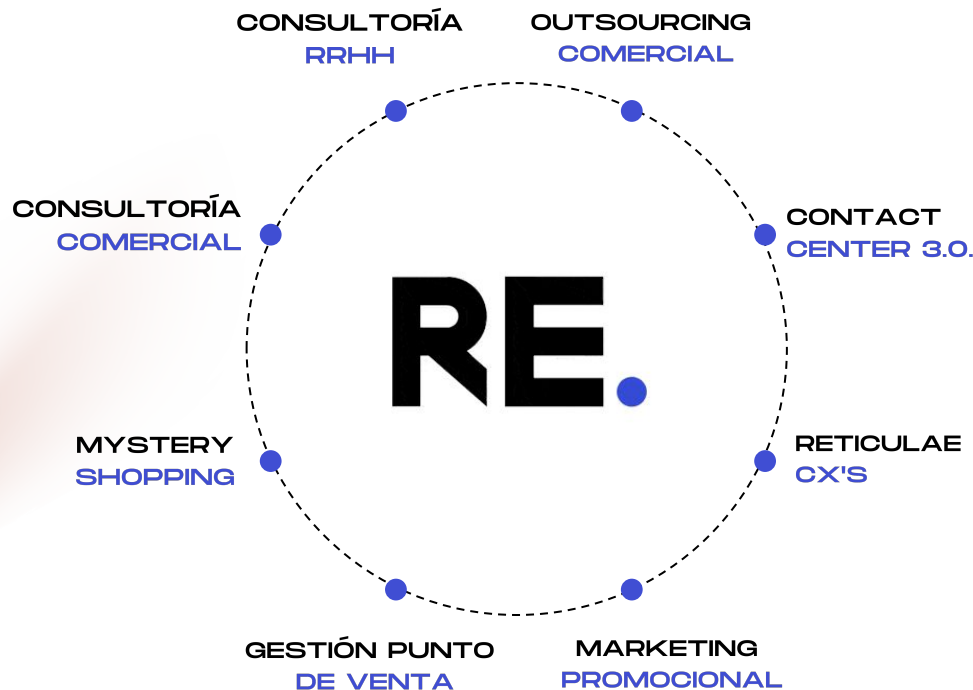
Más de 250 empleados
desplegados por toda la
geografía española con 14 puntos
físicos de contacto.



NUESTROS SERVICIOS

Estrategias 360° para impulsar tus ventas

Te acompañamos en cada paso que des hacia el futuro. Hacemos nuestro cada proyecto, aportando soluciones comerciales integrales y personalizadas a través de cualquier canal. Somos expertos en optimizar el proceso de venta de los productos o servicios de nuestros clientes.





Outsourcing Comercial

Reclutamos, formamos y dirigimos equipos comerciales que se adaptan a tus necesidades, desde la estrategia completa de Outsourcing Comercial a la acción más táctica de fuerza de ventas. Definimos estrategias a medio-largo plazo, operando de manera omnicanal y creando redes comerciales estables en el tiempo.



GENERACIÓN DE LEADS

Venta en puntos calientes con mucho tránsito de personas: Centros comerciales, hipermercados, calle, estaciones de viajeros, eventos, etc.



MOBILE

Especialistas en venta B2B (Grandes empresas, pymes, micropymes y autónomos) y B2C (consumidor final en domicilio o trabajo), a través de visitas a puerta fría o teleconcertadas en todo el territorio nacional.



HÍBRIDO

Una combinación entre venta presencial y remota que explora todas las áreas comerciales para llegar a un máximo impacto en el mercado.



VENTAJAS

Outsourcing Comercial

- + Ampliación de la red comercial
- + Flexibilidad de plazos y costes
- + Cobertura a nivel nacional
- + Dinamización de los equipos
- + Nuevos canales de venta
- + Mayor rentabilidad

¿Preparado
para **crecer**
más y mejor?



Contact Center 3.0.

Te acompañamos en la transformación digital de tu empresa, situando a tus clientes en el centro de la comunicación y ofreciéndoles una experiencia de usuario que les haga sentir únicos. Desde nuestro Contact Center vamos más allá de la mera ejecución y nos ocupamos del diseño, la implementación y el desarrollo de todos los procesos, actuando como tu partner y haciendo nuestros tus objetivos.

- ✓ Servicios de Atención al cliente
- ✓ Teleconcertación de visitas comerciales
- ✓ Televenta (cross selling y up selling)
- ✓ Validación terceros y encuestas
- ✓ Generación de leads
- ✓ Recobros
- ✓ Gestión de rutas
- ✓ Post venta



VENTAJAS

Contact Center 3.0.

Creamos
experiencias
únicas para ti y tu
cliente

- + Mejora experiencia de cliente
- + Flexibilidad de tiempos y costes
- + Equipos especializados
- + Reputación de marca
- + Control de rendimiento
- + Trabajo remoto - multidispositivo



Tecnología y reporting

Trabajamos y visualizamos los mismos indicadores que ve el cliente, en tiempo real, con informes automáticos y total transparencia.

Servicio Boutique

Prestamos un servicio integral y a medida centrándonos en ofrecer una User Experience excepcional para tus clientes finales.

Omnicanalidad

Integramos todos los canales de comunicación existentes para ofrecer una experiencia 360º: Los límites lo marca el cliente.



El mejor **stack tecnológico** del mercado para tus clientes



Reticulae CX's

La experiencia de cliente es el conjunto de percepciones que tiene un cliente con una marca a lo largo de todo el Customer Journey, desde el marketing hasta las ventas o el servicio en cada punto de contacto. En Reticulae CX's llevamos más de 14 años haciendo que la suma total de todas esas interacciones sea perfecta. Ponemos a tu disposición nuestro Centro de Experiencia de Cliente, aportando soluciones globales y transversales a medida.

Efecto WOW. El cómo lo hagas importa



Posicionamiento de marca



El cliente en el centro



Transformación digital

Miembros de la asociación DEC



Asociación para el
Desarrollo de la
Experiencia de Cliente

VENTAJAS

Reticulae CX's



Tus clientes
**no te
olvidarán**
jamás



Valor diferencial y
ventaja competitiva



Fidelización y satisfacción
del cliente



Homogeneización de
procesos internos



Marketing promocional

Mejoramos las ventas, la imagen y la visibilidad de tus servicios y productos a través de acciones directas que incentivan la interacción entre tu marca y sus consumidores. Además, podrás contar con los mejores equipos de promotores y/o azafatas para el desarrollo de eventos y acciones comerciales.

- ✓ Promotores y azafatas
- ✓ Demostración en stands
- ✓ Samplings y road shows
- ✓ Animadores (dj's, actores, bailarines...)
- ✓ Eventos deportivos y corporativos
- ✓ Reuniones y convenciones

VENTAJAS

Marketing promocional



Los límites
los pones
tú

- + Introducir productos nuevos en el mercado
- + Reposicionar la marca y crear notoriedad
- + Comunicación de promociones y ofertas



Gestión del punto de venta

Nos encargamos de satisfacer cualquier necesidad que pueda tener tu marca en el punto de venta. Nuestros gestores se encargan de implementar y supervisar tu política comercial, asegurando la correcta visibilidad y accesibilidad de los productos para que el cliente los encuentre y los compre satisfactoriamente.

- ✓ Reposición del producto
- ✓ Posicionamiento en el lineal
- ✓ Apoyo de sucursales
- ✓ Control y gestión de los espacios en establecimientos
- ✓ Relación con los responsables de las secciones
- ✓ Estrategias de promociones comerciales



VENTAJAS

Gestión del punto de venta

- + Disponibilidad de los productos
- + Monitorización de la competencia
- + Notoriedad de marca

El 70% de las
decisiones de compra
se toman en el punto
de venta



Mystery Shopping

Medimos y analizamos la calidad del servicio de venta que percibe tu público objetivo: Desde la atención al cliente al espacio físico de la tienda o los procesos comerciales empleados. Identificamos los puntos débiles y aportamos soluciones reales para asegurarnos de que tu compañía ofrezca una experiencia inolvidable.



Mystery Shopper Presencial



Mystery Shopper Virtual/Online



Mystery Shopper Telefónico

Pasos

1. Diseño de la campaña
2. Realización del trabajo de campo
3. Recopilación de resultados de la acción
4. Reportes cuantitativos y cualitativos
5. Informes de resultados
6. Análisis y tabulación de los datos

VENTAJAS

Mystery Shopping

Siempre en
búsqueda de la
excelencia

- + Validación de modelos de trabajo
- + Validación de la formación a empleados
- + Validación del posicionamiento de la marca





Consultoría Comercial

Más de 14 años de experiencia en asesoramiento en ventas a empresas de cualquier sector y tamaño. Optimizamos tu departamento comercial para que sea más eficaz y efectivo. ¿Cómo? Analizando la estructura comercial de tu compañía y elaborando un plan ad-hoc con el objetivo de potenciar tu crecimiento.

- ✓ Creación de planes comerciales
- ✓ Dimensionamiento de las redes comerciales
- ✓ Formación de equipos comerciales
- ✓ Coaching comercial y de ventas
- ✓ Desarrollo y control estratégico
- ✓ Adecuación de canales de venta

VENTAJAS

Consultoría Comercial

- + Profesionalización y optimización de las redes comerciales
- + Desarrollo de nuevos canales de venta inbound y outbound
- + Incremento de la productividad y de los beneficios



Lidera tu sector
optimizando los
procesos de venta



Consultoría de RRHH

En Reticulae Consultores ofrecemos diferentes servicios de RRHH a nivel nacional con el fin de mejorar la competitividad de las empresas. Te acompañamos hacia el éxito, transformando tu organización, creando procesos 100% personalizados y poniendo a tu disponibilidad consultores expertos para un asesoramiento continuado. Nuestro compromiso contigo nos diferencia.



Búsqueda, difusión y reclutamiento de perfiles demandados



Selección de personal y evaluación de candidaturas



Formación de empleados adaptada a las necesidades

VENTAJAS

Consultoría RRHH

Tu capital humano es
la mejor **inversión** de
futuro



- + Optimización de costes y tiempo
- + Reportings y análisis periódicos
- + Minimización de riesgos en la empresa

| Qué hacemos · Nuestros servicios



Es hora de reclutar,
contratar y desarrollar
el **mejor talento** en tu
empresa.

Experiencia

Profesionales con más de 14 años de experiencia a su disposición.

WinWin

Facturamos solo en caso de incorporación del candidato solicitado.

Reposición

Reposición gratuita del candidato dentro de un plazo estipulado.

Sin exclusividad

Asumimos el reto de proporcionar el mejor servicio posible.



Tecnología para vender más y mejor





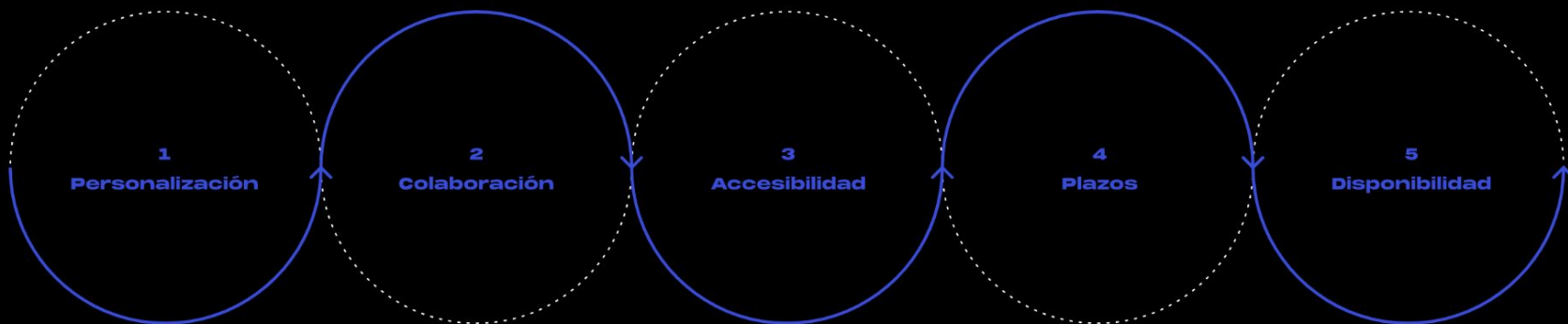
Human & Digital Networks



EXPERIENCIA DE CLIENTE

Una nueva forma de relacionarnos con el cliente

En Reticulae apostamos por esta disciplina estratégica como base para el crecimiento de la relación con nuestros clientes. Centramos nuestros esfuerzos en diseñar planes personalizados para cada uno de ellos. Colaboramos con la Asociación [DEC](#)



MÉTODO RETICULAE

Siempre en acción. En continuo movimiento.
Poniendo al cliente en el centro de nuestro universo.



Preparar, comprender, preguntar

Toda historia tiene un comienzo.
Conocemos a nuestro cliente, cómo trabaja
y qué necesita.

1

2

Diseñar, planificar, organizar

Cada proyecto es único. Hacemos
estrategias 360° y planes personalizados
para cada cliente.

3

Activar, desplegar, vender

Es hora de despegar. Ponemos en marcha
el servicio y nos movemos rápido para
empezar a cumplir los objetivos.

4

Analizar, reportar, optimizar

#Somospartners. Acompañamos y
guiamos al cliente durante todo su viaje en
Reticulae.



Apostamos por la tecnología como motor de la transformación de los procesos de venta. Esto nos sitúa a la vanguardia de las empresas de outsourcing comercial en nuestro país. Prestamos servicios innovadores dentro del mundo de las ventas, los eventos y la atención al cliente.

Para clientes

Estudiamos, diseñamos y seleccionamos las mejores herramientas para que nuestros clientes puedan tener información continua de cada una de sus acciones dentro de la empresa.

Estas ventajas abarcan desde poder conocer en tiempo real la ubicación de un asesor, rutas, interacciones, etc. Hasta poder conectarse a su propia zona de cliente dentro de nuestra web, donde podrá acceder a toda la información de su cuenta: Dashboards, KPI's, acciones, incidencias, y un sin fin de información a golpe de click.

Para empleados

Conexión directa a nuestros sistemas para acceder al CRM de gestión de ventas, registrar fichajes, gestionar rutas geolocalizadas, intercambiar información en tiempo real y mucho más. **Además, contamos con un ERP de gestión del empleado 360°** para lograr la máxima eficacia y eficiencia.

Reticulae apuesta por la nube y, buena prueba de ello, es la implantación de soluciones como Google Workspace en toda la empresa. Esto nos da ventajas en la gestión y automatización de procesos e informes.



Maximizamos la eficacia de tus procesos de venta con el ecosistema tecnológico de gestión comercial y de equipos definitivo



Retools es la conexión entre la vanguardia de talento del equipo y un conjunto de softwares específicamente seleccionados y coordinados entre sí, que ayudan al gestor, coordinador y cliente en cada proyecto.

Mediante un sistema de reporte, planificación y gestión de las tareas diarias, **este stack tecnológico nos permite trabajar de una forma rápida, sencilla y eficiente;** visible en tiempo real y con posibilidad de trabajar en remoto.

Retools es la metodología que conecta a la persona y a la máquina, permitiendo gestionar los equipos comerciales y acceder a todos los datos de la actividad comercial de tu empresa en tiempo real, detectando y aprovechando todas las oportunidades disponibles gracias a la tecnología LFO (Looking For Opportunities).



Nuestras herramientas tech

HCM

Software enfocado en los empleados, que nos permite acelerar y afinar los procesos de selección de personal y su posterior incorporación.

Mediante evaluaciones continuas de nuestra fuerza de ventas, podemos reducir al mínimo la curva de aprendizaje y brindar a nuestros trabajadores apoyo focalizado para acelerar su desarrollo profesional y mejorar su productividad diaria.

- Bizneo HR
- ePreselec
- s4hrtech

CRM

Software de ventas y recopilación de información donde realizamos procesos comerciales en tiempo real.

En lugar de adaptarnos a *pipelines de ventas* ya preestablecidos, hemos apostado por crear nuestras propias interfaces, procesos y flujos a medida de las necesidades de nuestros clientes y campañas, con un claro enfoque a resultados y objetivos.

- HubSpot
- Salesforce
- LeadDesk

BI

Software de procesado y visualización de la información, que nos permite generar modelos de datos e informes en tiempo real.

Gracias al Business Intelligence, podemos analizar el rendimiento de nuestras campañas en tiempo real, lo que nos permite tomar las mejores decisiones al contar con la mayor cantidad y calidad de información posible.

- Google Data Studio
- Microsoft Power BI
- R Studio



VENTAJAS DE LAS HERRAMIENTAS TECH

Somos nativos digitales y eso nos hace imparables



Geolocalización

Seguimiento y control de las zonas de trabajo y perfil de clientes potenciales.



Trabajo en la nube

Agilidad en las ejecución de las tareas diarias y mejora de la seguridad de los datos.



Monitorización

Agilidad en las ejecución de las tareas diarias y mejora de la seguridad de los datos.



Organización

En la planificación y ejecución del trabajo diario dentro los proyectos.



Operatividad

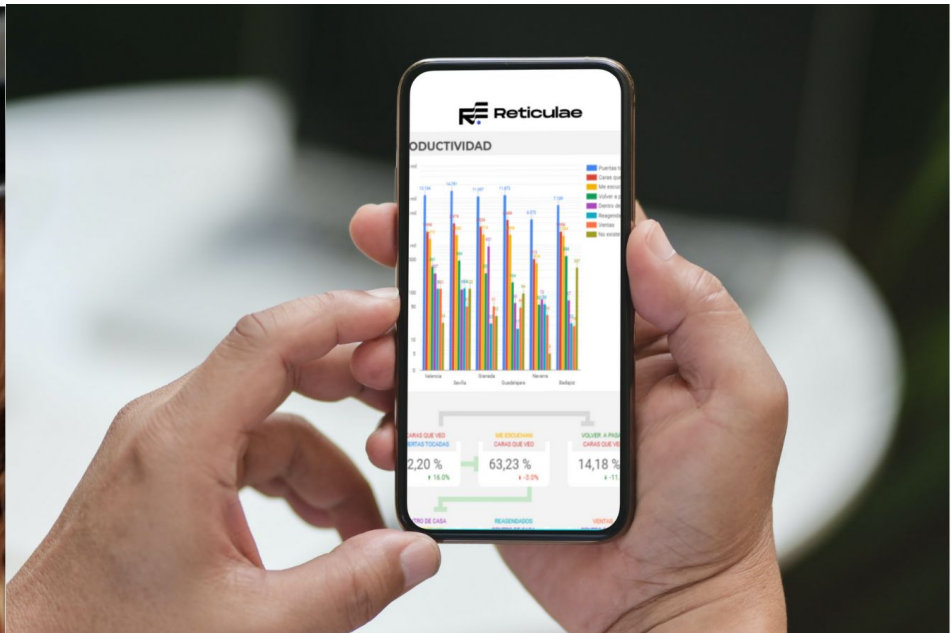
Del seguimiento de los reportes on time. Mayor facilidad en la toma de decisiones.



ESTANDARIZACIÓN DE MODELOS

Reportes de datos

Al inicio de cualquier campaña, junto al cliente, diseñamos un **dashboard general**, dinámico y funcional en cualquier dispositivo (responsive) y definimos los KPIs de ventas para monitorizar la acción comercial. Damos acceso en tiempo real a nuestros clientes de los datos de sus campañas.



| Confían en nosotros

NUESTROS CLIENTES

Empresas que piensan a lo grande

En Reticulae trabajamos como partner estratégico de nuestros clientes. Nos mueve la determinación por satisfacer sus expectativas y aportar valor añadido a los servicios ofrecidos. Sus éxitos son siempre los nuestros, y eso exclusivamente se consigue colaborando juntos.



endesa

sweno



LaLiga

EL PAÍS

AMERICAN
EXPRESS

ABC

adamo

Jazztel



PRISA

Naturgy

WESTERN
UNION



Pernod Ricard

ELMUNDO

yoigo

BBVA

as

ING





Madrid

C/ Poeta Joan Maragall, 56.
Bajo 2 (28020)

Tfno. 911 291 640
info@reticulae.com

www.reticulae.com

Sevilla

Calle Arquitectura, n 3, planta
3, módulos 13 y 14 (41015)

