

Conditions générales de vente et d'utilisation du site www.fabera.fr affilié à société Fabera

Version janvier 2022

1. Article 1 : Termes utilisés dans les Conditions Générales de Vente (C.G.V.)

“ Client ”: désigne toute personne morale ou physique qui navigue sur le site et acquière par un acte d'achat le ou les Services proposés par Fabera ;

“ Commande ” : désigne tout achat de Produit(s) ou Service(s) effectué sur le Site de Fabera ;

“ Compte ” : désigne l'espace privatif du Client accessible depuis le Site avec les Éléments d'identification et contenant notamment les informations relatives au Client ;

“ Conditions Générales de Vente ” ou “ CGV ” : désignent les présentes conditions générales de vente ;

“ Délai de Livraison ” : désigne la période entre la date de Validation de la Commande et la date de la Livraison de la Commande au Client ;

“ Devis ” : désigne le document proposé par le Partenaire Sous-Traitant au Client dans le cadre des services proposés par Fabera.

“ Frais de Livraison ” : désigne le coût des frais engagés par le Vendeur pour acheminer la Commande à l'adresse de Livraison indiquée par le Client ;

“ Livraison ” : désigne l'expédition du Produit au Client ;

“ Mode de Livraison ” : désigne tout mode de livraison standard ou express disponible sur le Site au moment de la Commande ;

“Partenaire Sous-Traitant” ou “fabricant”: désigne l'entreprise délivrant le service de production des pièces commandées par le Client et référencé sur le Site

“ Parties ” : désigne ensemble le Vendeur et le Client ;

“Prix” : désigne la valeur unitaire de la prestation. Cette valeur est exprimée en euros et s'entend toutes taxes comprises, hors Frais de Livraison ;

“Prix Total” : désigne le montant total des Prix cumulés des prestations qui font l'objet de la Commande. ce montant s'entend toutes taxes comprises ;

“ Prix Tout Compris ”: désigne le Prix Total auquel est ajouté le prix des Frais de Livraison. Ce montant s'entend toutes taxes comprises ;

“ Prestations ” : désigne la prestation offerte par le Partenaire Sous-Traitant

“Services” : Désigne l'ensemble des actions effectuées par Fabera ou affiliés avant, pendant et après l'exécution des Prestations ;

“ Professionnel ” : désigne l'acheteur personne morale ou physique qui agit dans la cadre de son activité professionnelle ;

“ Utilisateur ” : désigne toute personne morale ou physique qui navigue sur le présent Site ;

2. Article 2 : Préambule

FABERA

Les conditions générales d'utilisation et de vente suivantes constituent toutes les conditions contractuelles de Fabera, inscrite au registre du commerce XXX (ci-après dénommé "Fabera" ou "Le Site" ou "La Plateforme"). Fabera se réserve le droit de modifier les clauses de ces mentions légales et des C.G.V. à tout moment et sans justification.

Toute inscription ou utilisation et visualisation des Services sur www.fabera.fr suppose que l'Utilisateur accepte les présentes C.G.V..

Tout Utilisateur est réputé avoir pris connaissance des C.G.V. et en avoir conservé un exemplaire. L'acceptation des C.G.V. est entière et porte sur l'ensemble des C.G.V. qui forment un tout indivisible. Les Utilisateurs ne peuvent pas choisir de se voir appliquer une partie des C.G.V. seulement ou formuler des réserves.

Fabera recommande donc à l'utilisateur de lire attentivement les C.G.V.. Tout Utilisateur qui n'accepterait pas les termes des C.G.V. doit impérativement cesser sa navigation sur www.fabera.fr et renoncer à recourir aux Services offerts par Fabera.

3. Article 3 : Accès au site

La navigation sur le site est gratuite et ouverte à toutes les personnes physiques ou morales disposant d'un terminal permettant la navigation internet. Les frais inhérents à la navigation sur le site (abonnement internet, achat d'un terminal) ne sont pas supportés par Fabera.

Pour pouvoir utiliser certaines fonctions du site, l'utilisateur doit créer un compte ("Compte") et fournir certaines informations le concernant, comme le demande le formulaire d'enregistrement du compte.

L'utilisateur garantit que :

- (a) toutes les informations d'enregistrement requises qu'il soumet sont véridiques et exactes (notamment le SIRET) et
- (b) qu'il maintient l'exactitude de ces informations.

Il peut supprimer son Compte à tout moment, pour quelque raison que ce soit, en suivant les instructions figurant sur le site.

Fabera se réserve le droit de suspendre ou résilier le compte d'un utilisateur conformément aux présentes conditions.

4. Article 4 - Comptes et fonctionnalités

a. Généralités

Fabera développe et exploite une plateforme numérique sécurisée (www.fabera.fr) permettant la production à la demande de pièces industrielles en petites, moyennes et grandes séries. Pour ce faire, Fabera analyse les demandes de projet de ses clients puis identifie, qualifie et sélectionne au sein de son réseau le ou les Partenaires sous-traitants en capacité de répondre aux besoins de ses clients.

Fabera intervient en qualité de chef de projet sur chacune des commandes effectuées par les Clients. A ce titre, Fabera doit à ses clients une obligation de moyen et non de résultat.

Chaque Utilisateur reconnaît avoir été informé du fait que Fabera est un intermédiaire et agit uniquement en tant que tel. En aucun cas et à aucun moment Fabera n'est ou devient propriétaire des pièces industrielles faisant l'objet des Services.

b. Responsabilités relatives au compte.

L'utilisateur est responsable du maintien de la confidentialité des informations de connexion de son compte et est entièrement responsable de toutes les activités qui se produisent sous son compte. Il accepte d'informer Fabera immédiatement de toute utilisation non autorisée ou présumée de son compte ou de toute autre violation de la

sécurité.

Fabera ne peut pas et n'est pas responsable de toute perte ou de tout dommage résultant de manquement aux exigences ci-dessus.

c. Accès au Site

Le site est accessible de façon gratuite à l'ensemble des utilisateurs.

Fabera propose des services gratuits (consultation des contenus, remplissage de formulaires, demande de devis) et payants (production de pièces sur la base des informations fournies).

Dans l'optique du maintien en conditions opérationnelles et des mises à jour du site, Fabera se réserve le droit de suspendre, de limiter ou d'interrompre l'accès à tout ou partie de son site.

Par ailleurs, Fabera pourra sans préavis supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales

L'Utilisateur accepte que Fabera ne soit pas responsable de toute modification, suspension ou interruption du site ou de toute partie de celui-ci.

5. Article 5 - Politique de confidentialité

a. Collecte des données

Nous portons une grande importance au respect de la vie privée. Cette Politique de Confidentialité s'applique sur le site www.fabera.fr et concerne l'utilisation des données personnelles des Utilisateurs.

Elle a pour objectif de décrire les informations que Fabera collecte notamment lorsque les utilisateurs consultent son Site www.fabera.fr. Cette politique s'applique aussi lorsque les utilisateurs complètent un formulaire sur le Site. Elle détaille également les options à la disposition des utilisateurs pour consulter, utiliser et modifier les données personnelles.

Dans le souci de la protection de vos données personnelles, FABERA s'efforce de mettre en place une Politique de Confidentialité compréhensible, transparente et en accord avec le Règlement européen 2016/679 dit règlement général sur la protection des données (RGPD) et la législation nationale (Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée le 1er juin 2019).

Nous pouvons être amenés à modifier ponctuellement cette Politique de confidentialité en publiant une nouvelle version en ligne. Nous vous conseillons donc de consulter cette page régulièrement pour vous informer des modifications éventuelles.

En cas de modification importante, nous pourrions vous aviser soit par l'envoi d'un mail soit par l'affichage d'un message sur notre site. De cette façon, nous nous assurerons que vous êtes toujours informé de la nature des informations que nous collectons, des modalités d'utilisation des données et des circonstances dans lesquelles elles sont partagées, le cas échéant

Les données personnelles collectées par FABERA sont les suivantes :

- nom et prénom
- adresse entreprise et facturation
- adresse livraison
- adresse mail
- numéro de téléphone
- entreprise
- siret
- secteur d'activité
- structure juridique
- photo de profil
- logo
- mail facturation
- données financières
- avis et commentaires
- informations relatives aux commandes et transactions
- informations relatives aux échanges avec nos équipes

FABERA

Les données sont utilisées afin de mieux qualifier les besoins de nos Utilisateurs, Clients et Partenaires sous-traitants. Par ailleurs, ces données peuvent être utilisées pour améliorer les services offerts par Fabera. Ces données peuvent aussi être utilisées à des fins commerciales (envoyer des emails promotionnels). Les données que les utilisateurs génèrent sur www.fabera.fr ne sont pas revendues à des tiers.

Un délégué à la protection des données est à votre disposition pour toute question relative à la protection de vos données personnelles : contact@fabera.fr

b. Utilisation, conservation, sécurité et partage des données des utilisateurs

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services de la Plateforme, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. La base légale des traitements est l'exécution du contrat entre l'utilisateur et la Plateforme.

Les informations nominatives concernant l'Utilisateur sont à usage interne. En aucun cas, elles ne seront divulguées à des tiers à des fins de publicité ou de promotion. À des fins de traitements informatiques (sécurisation, conservation, communication), ces données peuvent être hébergées par nos fournisseurs.

L'Utilisateur est toutefois informé que, conformément à l'article 32 de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, les réponses données aux formulaires éventuellement présents sur le Site pourront être exploitées.

Conformément aux articles 38, 39 et 40 de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès à ces informations et le cas échéant, d'un droit de rectification, ainsi que d'un droit d'opposition à leur enregistrement et un droit de suppression. L'Utilisateur peut exercer ces droits par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@fabera.fr.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, l'Utilisateur peut également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés www.cnil.fr.

Fabera conserve les données de l'Utilisateur pour une durée maximale d'un (1) an à compter de la clôture de son compte.

c. Gestion des Cookies

Fabera utilise les cookies que vous générez pour optimiser la présentation de notre site, mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli, accéder à des espaces réservés, améliorer les mesures de sécurité, établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation de notre site, afin d'en améliorer l'usage, les parcours et les fonctionnalités proposées.

Vous disposez de différents moyens pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur notre site et sur Internet en général et vos conditions d'accès à certains services de notre site nécessitant l'utilisation de cookies.

6. Article 6 - Responsabilité Fabera

a. Absence d'assistance ou de maintenance

L'utilisateur accepte que Fabera n'ait aucune obligation de fournir une assistance ou une maintenance en rapport avec son site.

b. Propriété intellectuelle

À l'exception du contenu utilisateur (défini ci-dessous), L'utilisateur reconnaît que tous les droits de propriété intellectuelle, y compris les droits d'auteur, les brevets, les marques et les secrets commerciaux, du site et de son contenu sont la propriété de Fabera. Ni les présentes conditions, ni l'accès au site ne transfèrent les droits, titres ou intérêts relatifs à ces droits de propriété intellectuelle.

Fabera se réserve tous les droits non accordés dans ces conditions.

c. Contenu de l'utilisateur

Le " Contenu de l'utilisateur " désigne toutes les informations et tous les contenus que l'Utilisateur soumet au site ou utilise avec celui-ci (par exemple, le contenu du profil de l'utilisateur, le contenu ou les données communiquées à Fabera par courriel et/ou téléchargements, y compris les données CAO 3D, les dessins 2D, les spécifications matières et tout autres informations nécessaires à la constitution d'un devis).

L'utilisateur est seul responsable de son contenu utilisateur.

L'utilisateur assume tous les risques associés à l'utilisation de son Contenu Utilisateur, y compris toute confiance en son exactitude, son exhaustivité ou son adéquation à un objectif, ou toute divulgation de Votre Contenu utilisateur par Vous qui vous identifie personnellement ou identifie un tiers.

L'utilisateur déclare et garantit par la présente que le contenu utilisateur ne viole pas la politique d'utilisation acceptable (telle que décrite dans les présentes) de Fabera.

Étant donné que l'utilisateur est le seul responsable de son contenu utilisateur, il peut s'exposer à une responsabilité si, par exemple, le contenu utilisateur viole la politique d'utilisation acceptable de Fabera.

Fabera n'est pas tenu de sauvegarder le contenu utilisateur, et celui-ci peut être supprimé à tout moment sans préavis.

L'utilisateur est le seul responsable de la création et de la conservation de ses propres copies de sauvegarde de son contenu utilisateur.

d. Limite de Responsabilité

Les sources des informations diffusées sur le Site sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle.

L'Utilisateur est conscient que Fabera n'effectue pas lui-même la fabrication sous contrat des pièces commandées sur son site.

En effet, Fabera confie la production à d'autres fabricants apparemment appropriés (ci-après dénommés «Partenaires sous-traitants»).

Fabera permet au Client d'effectuer le contrôle qualité des pièces à des étapes précises de la fabrication. Le Client doit vérifier la qualité des pièces lui-même et si besoin faire une réclamation à Fabera lorsqu'il constate un défaut sur une pièce en fabrication.

Fabera n'effectue pas de contrôle qualité sur la fabrication d'une commande confiée par un Client.

Un contrat ne sera pas conclu si la demande de l'utilisateur porte sur la production d'armes, de pièces d'armes ou d'autres produits / matériaux interdits

e. Livraison et transfert de risque

Les Clients peuvent demander que les livraisons soient effectuées à une adresse de leur choix au moyen d'une voie d'expédition désignée indépendamment par Fabera, le risque est transféré au Client lors de la remise des produits à l'expédition.

7. Article 7 - Prix des Services et paiement

Fabera se réserve le droit de modifier les prix des Services à tout moment en les publiant en ligne.

Le paiement de la totalité du prix doit être effectué lors de la validation de la commande et seuls s'appliqueront les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande. Dès le paiement validé, l'Utilisateur reçoit une confirmation par email.

Les prix sont indiqués en euros – hors taxes et toutes taxes comprises. Les prix tiennent compte des taxes applicables au jour de la commande et tout changement du taux de ces taxes sera automatiquement répercuté sur les prix

Le Client doit payer sa commande directement sur le Site www.fabera.fr afin de réserver la fabrication de ses pièces.

FABERA

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de la production des pièces de sa commande. Les prix affichés de la fabrication des pièces ne comprennent pas les frais de manutention, de conditionnement, d'assemblage, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément sur demande d'un devis spécifique.

Un allotissement de la commande et donc des paiements pourra être proposé au Client par Fabera. Seul Fabera est en mesure de proposer cet allotissement.

Fabera appliquera les pénalités de retard de paiement telles que prévues au Code de commerce (3 fois le taux d'intérêt légal).

Une facture est établie et remise au Client par courrier électronique, immédiatement après avoir passé commande. Un accusé de réception est également automatiquement adressé par courrier électronique au Partenaire Sous-traitant reprenant les détails de sa Commande et la confirmant (ex : adresse de récupération, prix, quantité...).

Le montant de la Commande n'est encaissé que sous réserve d'une validation conjointe du Client et du Partenaire sous-traitant attestant que les pièces ont bien été récupérées par le Client. Les sommes réglées par le Client lors de sa Commande sont conservées sur un compte de cantonnement dans l'attente de la réalisation effective de la récupération des pièces de sa Commande.

Une fois la récupération des Pièces effectuée par le Client, celui-ci et le Partenaire sous-traitant valident et attestent de la bonne marche de la transaction. Pour cela, une fois les pièces récupérées, chaque partie doit signifier à Fabera par voie de courrier électronique le bon déroulement de la commande. Le Client s'engage à confirmer la récupération des pièces dans les 7 jours suivants la date de récupération prévue.

A défaut de confirmation au terme de ce délai de 7 jours, les pièces seront réputées récupérées et acceptées par le Cessionnaire. Ce n'est qu'une fois cette opération effectuée que les fonds sont débloqués et reversés pour partie au Partenaire Sous-Traitant et pour partie à la société Fabera pour son Service de mise en relation.

La Société Fabera n'encaisse en aucun cas le règlement de la Commande sous son propre nom sur son propre compte bancaire.

Le transfert de propriété sera ainsi effectué au moment de la récupération physique des Pièces par le Client, nonobstant la validation et l'attestation de la bonne marche de la transaction, ou à l'expiration du délai de récupération ci-avant stipulé.

8. Article 8 - Résiliation et exclusion

Hormis la résiliation du contrat moyennant un préavis d'un mois, Fabera est autorisé à résilier sans délai le contrat avec un Client ou un Partenaire Sous-Traitant si celui-ci contrevient aux dispositions des présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

Le Partenaire Sous-Traitant est informé de la résiliation par courrier électronique ou tout autre moyen à la convenance de Fabera.

À compter de la résiliation, l'ensemble des commandes en cours sera purement et simplement annulé et les fonds détenus par Fabera restitués au client en cas de vente en cours.

9. Article 9 - loi Applicable et juridiction compétente



LES CONDITIONS D'UTILISATION SONT REGIES PAR LES LOIS ET REGLEMENTS DE LA REPUBLIQUE FRANÇAISE.

L'UTILISATEUR ACCEPTE QUE TOUT LITIGE SOIT REGLE DEVANT LES TRIBUNAUX DE LA REPUBLIQUE FRANÇAISE.

En cas de litiges ou de réclamations émanant de l'Utilisateur, de Fabera ou d'un tiers, seule la version des C.G.V. accessible sur www.fabera.fr aura force obligatoire, quelle que soit la date des faits litigieux.

En cas de difficulté sur l'interprétation ou de l'exécution des Conditions d'Utilisations, les parties s'efforceront de résoudre leur différend à l'amiable.

En cas de désaccord persistant, de plus d'un (1) mois, à compter de la première notification concernant le différend, tout litige susceptible de s'élever entre les parties à propos de la formation, de l'exécution, de l'interprétation ou de la résiliation- résolution des présentes sera de la compétence exclusive des Tribunaux du ressort des tribunaux du siège social de Fabera et ce y compris en cas de référé, de requête ou de pluralité de défendeurs.