

FAQs

¿Cómo funciona el renting tecnológico flexible?

1. Solicita los dispositivos que necesites, puedes agregar o quitar dispositivos según tus necesidades.
2. Elige el tiempo de uso, puedes acortarlo o extenderlo en cualquier momento.
3. Indicanos la dirección de envío (incluso múltiples), nos encargamos de que lleguen a tu equipo donde estén.
4. Al finalizar el renting puedes **renovar**, **devolver** o **cambiar** los dispositivos por otros sin ningún coste adicional.

¿Qué es y cómo funciona la fianza?

Emendu te ofrece, como parte del servicio, un ítem denominado fianza, la cual tiene como función **ofrecerte tranquilidad respecto a cualquier incidencia** que pueda sufrir el dispositivo.

La fianza garantiza la cobertura del seguro en caso de daño, robo o extravío. El monto de la fianza varía según el importe de franquicia del seguro que aplique al dispositivo y se desglosa en el presupuesto de renting.

La fianza se solicita al momento de firmar el contrato que contiene los datos de facturación y se procede a su reintegro una vez finalizado el renting y verificado el buen estado del dispositivo.

¿Qué sucede si deseo finalizar el renting antes de acabar el periodo contratado?

Uno de los principales beneficios de nuestro **renting** es la flexibilidad. Esto quiere decir que puedes cancelar tu suscripción cuando quieras. Nuestro esquema de negocio permite realizar cambios para ajustar tu tarifa al periodo únicamente de uso.



¿Cómo funcionan los pagos?

Comodidad y versatilidad es parte de nuestro servicio, por ello Emendu facilita la domiciliación bancaria para que estés tranquilo y lleves una gestión totalmente automatizada e incluso programada de todos tus requerimientos.

Tu contrato de suscripción establece una cuota mensual fija que sólo tú podrás variar en caso de cambio de equipo, variación del tiempo o dispositivos contratados.

¿Qué incluye el costo del renting?

Te indicamos en todo momento todo lo que abarca nuestro servicio de renting, tanto en la propuesta inicial como en el contrato que realizas, incluyendo:

1. Mensualidad del equipo
2. Entrega y recogida del dispositivo
3. Seguro frente a incidencias
4. Plataforma de gestión (Versión Beta)
5. Servicio post-venta

¿En qué condiciones se rentan los equipos?

Emendu alquila dispositivos **nuevos** o **casi nuevos**. Nuestros procesos y gestión de renting garantizan que tu dispositivo llegará en perfectas condiciones. Si en algún caso recibes un dispositivo con algún fallo en tu pedido, puedes contactar con nuestro servicio de atención al cliente en cualquier momento.

¿Dudas?

Ante cualquier consulta no dudes en escribirnos a business@emendu.com y te responderemos lo antes posible.

Puedes consultar más detalle en: www.empresas.emendu.com

