

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB



SMLUVNÍ STRANY:

EceatEl, s.r.o.

Se sídlem: Náměstí T.G.M. 35, 67201, Moravský Krumlov

Bankovní spojení: Moneta Money Bank

Číslo účtu: 212576589 / 0600

IČ: 02145880

DIČ: CZ02145880

Zastoupená: Jiřím Chalabalou – jednatelem

Společnost je zapsaná u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 80349

+420 605 228 060

info@eceatel.cz

www.eceatel.cz

UŽIVATEL:

Fyzická osoba(FO)

Právnícká osoba(PO)

Číslo smlouvy:	
Zákazník / Firma:	
Datum narození:	
Číslo OP:	
Adresa trvalého bydliště:	
Adresa instalace přípojky:	
Telefon:	
Email:	
IČO:	
DIČ:	

PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zřídit a poskytovat účastníkovi služby specifikované v odstavci 3 této smlouvy v rámci zvolené sítě a závazek účastníka užívat poskytované služby v souladu s touto smlouvou a za poskytované služby platit řádně a včas sjednanou cenu. Nedílnou součástí této smlouvy jsou **Všeobecné podmínky poskytování služby elektronických komunikací společností EceatEl, s.r.o.** (dále také jen „Všeobecné podmínky“), **Ceník služeb a Technická specifikace**, které jsou pro strany závazné. Stanoví-li tato smlouva něco jiného než Všeobecné podmínky nebo Ceník služeb, použije se tato smlouva. Veškeré dokumenty jsou k dispozici také na webových stránkách poskytovatele uvedených v rámci zvolené sítě v odstavci 1 této smlouvy.

SJEDNANÁ SLUŽBA

Připojení v tarifech pro rodinné domy s bezdrátovou technologií v pásmu 5GHz.

START 20 Mb/s (max. Down 20 Mbps, běžně dostupná 12 Mbps, min. Down 10 Mbps; max. Up 4 Mbps,

STANDARD 30 Mb/s (max. Down 30 Mbps, běžně dostupná 20 Mbps, min. Down 15 Mbps; max. Up 8 Mbps,

SPEED 40 Mb/s (max. Down 40 Mbps, běžně dostupná 25 Mbps, min. Down 20 Mbps; max. Up 10 Mbps,

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Název tarifu:	
Agregace:	
Připojen od:	
Fakturovat od:	
Platební údaje:	Číslo účtu: 212576589 / 0600 Variabilní symbol: \$KLIENT_NUMBERS
Zasílání faktur:	Elektronické na email Poštou(zpoplatněno)
Instalační / aktivační poplatek:	
Cena za zvolený tarif s DPH:	

ZAŘÍZENÍ POSKYTOVATELE

Poskytovatel pro provoz služby poskytuje uživateli tato zařízení, a to formou:



Nájmu Bezúplatné zápůjčky

Název	Počet kusů	Sériové číslo

Při ukončení služby z jakéhokoliv důvodu, je uživatel povinen na svůj náklad a nebezpečí toto kompletní instalované zařízení vrátit poskytovateli v nepoškozeném stavu, a to ve lhůtě nejpozději do 14 dnů ode dne ukončení této smlouvy. Odinstalování zařízení je uživatel povinen provést v místě instalace služby prostřednictvím technika poskytovatele, kterému je v takovém případě povinen odinstalované zařízení i předat. V případě, že v uvedené lhůtě uživatel toto zařízení poskytovateli nevrátí buď vůbec, nebo jen částečně nebo zařízení nebude ve funkčním nepoškozeném stavu, je uživatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši určené Všeobecnými podmínkami odstavcem IV. bodu 4.10.

ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Pokud uživatel nezprístupní místo zprovoznění služby tak, aby mohla být služba v uvedený termín zprovozněna, posouvá se sjednaný termín zprovoznění o tolik dnů, kolik byl uživatel v prodlení se zpřístupněním místa instalace služby. Pokud toto prodlení bude trvat déle než 14 (čtrnáct) dnů, má provozovatel právo od této smlouvy jednostranně odstoupit.

Je-li uživatel spotřebitelem a pokud požaduje zprovoznění služby před uplynutím doby 14 (čtrnácti) dnů během níž má možnost od této smlouvy odstoupit, pak podpisem této smlouvy uživatel v pozici spotřebitele prohlašuje, že toto dřívější zprovoznění služby výslovně požaduje a souhlasí s tím, že pokud by od této smlouvy v době 14 (čtrnácti) dnů ode dne jejího uzavření odstoupil, že uhradí poskytovateli náklady spojené se zprovozněním služby a s její následnou deaktivací dle Ceníku poskytovatele, ta jako poměrnou část ceny služeb za dobu čerpání služby. O instalaci a zprovoznění služby bude na místě instalace služby sepsán předávací protokol, který je uživatel povinen potvrdit.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

Smluvní strany se dohodly, že se tato smlouva uzavírá na: \$CONTRACT_LIFETIMES\$

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou může uživatel i poskytovatel kdykoliv ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 30 (třiceti) dnů, pokud Všeobecné podmínky nebo zákon nestanoví jinak. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Spotřebitel má právo od této smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne jejího uzavření bez udání důvodů, pokud tato smlouva byla uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání poskytovatele.

V případě předčasného ukončení smlouvy se nároky poskytovatele řídí Všeobecnými podmínkami.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Veškeré rozvody datové sítě a použité zařízení dodané poskytovatelem zůstávají ve vlastnictví poskytovatele s výjimkou věcí, které byly na základě dohody stran převedeny do vlastnictví uživatele a byly jím i uhrazeny.

Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ta ustanovení, která ze své povahy mají platit i po ukončení smlouvy (zejména ustanovení o smluvních pokutách a sjednaných plněních smluvních stran navazujících na ukončení smlouvy). Tato smlouva mění a doplňuje veškerá práva a povinnosti stran založená dříve uzavřenou smlouvou mezi uživatelem a poskytovatelem ke stejnému místu instalace, byla-li taková smlouva uzavřena.

Uživatel prohlašuje, že:

- se seznámil a souhlasí s Všeobecnými podmínkami, Ceníkem služeb a Technickou specifikací služeb, Ceníkem služeb, tak jako s dalšími dokumenty uveřejněnými na webových stránkách poskytovatele uvedených v rámci zvolené sítě v odstavci 1 této smlouvy.
- bere na vědomí, že poskytovatel zpracovává osobní údaje, které mu při uzavírání a kdykoliv za trvání smlouvy předá nebo jakkoli zpřístupní, a to v souladu s Všeobecnými podmínkami a Zásadami ochrany a zpracování osobních údajů ve společnosti EceaTel, s.r.o.;
- byl seznámen s podmínkami poskytnutí zařízení nezbytných pro příjem a provoz objednaných služeb.
- instalace byla řádně provedena a nemá k ní žádné námitky.

Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou a na ni navazujícími dokumenty se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle.

V _____ Dne _____

Podpis:

Za poskytovatele: _____

Uživatel: _____

CO KDYŽ MI NEFUNKUJE INTERNET?

HOTLINE: +420 605 228 060

Provozní doba: od 8:00 do 20:00 každý den v roce



INTERNET:

Nefunguje mi internet na všech zařízeních:

- 1) Zkontrolujte, zda jsou zařízení zapojená do funkční elektrické sítě.
- 2) Odpojte zařízení z elektrické sítě po dobu jedné minuty – tím dojde k restartu zařízení. **NEMAČKEJTE ŽÁDNÁ RESETOVACÍ TLAČÍTKA.**
- 3) Zkuste zda připojení funguje – pokud ne, neváhejte nás kontaktovat na naší HOTLINE, rádi Vám pomůžeme.

Nefunguje mi internet na jednom zařízení:

- 1) Zkontrolujte, zda je zařízení správně připojené do internetové sítě ať kabelem či bezdrátovým signálem.
- 2) Pokud se zařízení tváří jako připojené zkuste jej vypnout a zapnout.
- 3) Nefunguje Vám připojení ani po této kontrole? Nezoufejte! Zavolejte nám, a naši specialisti Vám s problémem pomohou.

Je internet pomalý?

- 1) Nejlépe své připojení změříte přes „měřák“ Českého telekomunikačního úřadu. Ten najdete na stránkách <https://nettest.cz/cs/>.
 - Před měřením Vás ale poprosíme o připojení na kabel. Po WiFi je bohužel měření nepřesné a ovlivněné mnoha aspekty jako jsou stavební překážky, dosah, kvalita zařízení či rušení bezdrátového signálu.
 - Ověřte, zda další členové Vaší rodiny například nestahují, nemají puštěné streamovací služby nebo jiným způsobem nevytěžují linku.
 - Zkontrolujte si, jakou rychlost si od nás odebíráte a zda změřená rychlost koresponduje se specifikací tarifu. Tu najdete v popisu objednané služby.
- 2) V případě, že Vám „měřák“ ukázal nedostatečnou rychlost zavolejte nám, a naši technici službu rádi zkontrolují a napraví.

TELEVIZE:

Nefunguje Vám televize?

- 1) Nejprve ověřte zda Vám funguje internet.
- 2) Pokud máte set-top box odpojte jej ze zásuvky na cca 2 minuty. Po zapojení by služba měla opět naběhnout.
- 3) Využíváte-li aplikaci v TV stáčí vypnout a zapnout TV.
- 4) Nejde Vám přepnout kanál? Je možné, že Vám došli baterky v ovladači.
 - Pro zvědavé duše máme malý trik, jak ověřit zda ovladač funguje. Na horní hraně ovladače je vždy „zářič“ pokud na něj namíříte Váš telefon s otevřenou aplikací na focení a zároveň zmáčknete jakékoliv tlačítko na ovladači uvidíte malé proklikávání. To znamená, že ovladač i baterky jsou v pořádku.
 - PS: U iPhone bohužel tento test ne vždy funguje.
- 5) Pokud ani toto nepomohlo, rádi Vám pomůžeme na naší HOTLINE.

**NIC VÁM NEPOMOHLO? ZAVOLEJTE NÁM A VÁŠ PROBLÉM
OBRATEM VYŘEŠÍME!**

+420 605 228 060

