



Stichting Palliatieve Zorg Veluwe

Jaarverslag 2021



**willem holtrop
hospice**



**Stichting Palliatieve
Zorg Veluwe**

Stichting Palliatieve Zorg Veluwe

De stichting is in april 2000 opgericht en heeft sindsdien haar zetel in de gemeente Ermelo.

De stichting heeft twee doelen:

1. Het exploiteren van het Willem Holtrop Hospice.
2. Het stimuleren en bevorderen van de totstandkoming van een kenniscentrum en -netwerk voor palliatieve zorg.

Het Stichtingsbestuur kwam vijf maal bij elkaar voor vergadering. Met grote betrokkenheid hebben de bestuursleden zich wederom ingezet voor het Willem Holtrop Hospice en het Netwerk.



**willem holtrop
hospice**

Het Willem Holtrop Hospice

Het hospice is een duidelijk herkenbare en gewaardeerde voorziening in de regio waar palliatieve en terminale zorg op liefdevolle en deskundige wijze geboden wordt. Er wordt zorg verleend onder regie van de gast vanuit 4 dimensies: lichamelijk, psychisch, sociaal en spiritueel wordt in overleg met de gast zorg op maat geboden. Wensen en behoeften van gasten en naasten zijn hierbij uitgangspunt.

Een multidisciplinair team van zorgverleners zorgt voor pijn- en symptoombestrijding alsmede psychosociale en spirituele ondersteuning. Vierentwintig uur per dag zijn professionals en geschoolde vrijwilligers aanwezig.

Het hospice wil tevens een plaats zijn waar een vorm van tijdelijke zorg geboden kan worden. Daar waar mantelzorgers overbelast raken of symptoommanagement in de thuissituatie niet goed tot stand komt kunnen mensen in de palliatieve fase voor een tijdelijke opname in aanmerking komen. Dit alles binnen de voorwaarden die de zorgverzekeraar stelt.

Gasten

In de regio Noordwest Veluwe hebben we te maken gehad met minder hospice-aanmeldingen dan vorige jaren, onder andere door angst voor corona en/of bezoekbeperkingen, maar ook doordat mensen thuis gemakkelijker mantelzorg konden verlenen. Dit gold voor de collega hospices in de regio én voor ons hospice.

Bezetting

In 2021 hebben we aan 73 gasten en hun naasten zorg en begeleiding mogen bieden. Dit is een lager aantal dan in voorgaande jaren, maar meer dan in het 'coronajaar' 2020. Vooral in het 3^e en 4^e kwartaal is de bezetting weer toegenomen. De gemiddelde ligduur was ruim 21 dagen en er werd een bedbezetting van 63% gerealiseerd.

Overzicht Opnames			
	2021	2020	2019
Aantal opnames:	73	58	89
- waarvan tijdelijke opname	11	10	6
Opgenomen vanuit:			
- thuis	41	36	40
- ziekenhuis	24	15	39
- elders	8	7	10
Woonplaats:			
- Ermelo	19	24	35
- Harderwijk	27	20	27
- Putten	11	6	9
- Nunspeet			1
- Zeewolde	5	4	
- Elders	11	4	17
Verdeling mannen/vrouwen:			
- vrouwen	40	31	49
- mannen	33	27	40
Verdeling naar leeftijd:			
- gemiddelde leeftijd	68,8 jaar	76,3 jaar	75,2 jaar
- jongste	43 jaar	44 jaar	33 jaar
- oudste	104 jaar	93 jaar	94 jaar
Uitschrijving door:			
- overlijden	62	49	83
- overplaatsing naar huis	7	6	1
- overplaatsing naar elders	4	4	5
Opnameduur			
Gemiddelde opnameduur	21,6	32,0	20,8
- kortste	1	2	2
- langste	102	185	184
Bedbezetting:	63%	78%	81%

De invloed van corona

Ook in 2021 is de corona pandemie van grote invloed geweest op het hospice. Er waren veel regels en afspraken ten aanzien van bezoek, hygiënemaatregelen, afstand houden en mondkapjes. Gasten en bezoekers waren gelukkig begripvol, al gaven nabestaanden in de evaluaties ook wel aan zij het lastig vonden om hiermee om te gaan rond het sterven en afscheid nemen van hun naaste.

Tevredenheid

Tevredenheid over de geleverde zorg wordt gemeten met behulp van een digitale vragenlijst die nabestaanden ontvangen. Daarnaast wordt nabestaanden gevraagd of zij prijs stellen op een nazorggesprek. Er zijn in 2021 24 nabestaanden en enquêtes ingevuld en 8 nazorg-gesprekken gevoerd

Naasten zijn tevreden tot zeer tevreden over de zorg. We scoren op de meeste vragen net iets hoger dan de benchmark, op het gebied van de zorg rondom het overlijden en de rituelen bij de uitgeleide scoren we significant hoger dan andere hospices.

We kregen onder andere als feedback:

- De combinatie van thuisgevoel en specialistische zorg was heel fijn
- Ik ben ontzorgd en kon gewoon weer partner zijn
- Mijn man kon waardig overlijden
- Veel aandacht voor ons als naasten
- Het ritueel bij de uitgeleide was voor mijn broer meer een afscheid dan de uitvaart zelf. Waardig, respectvol en indrukwekkend
- Heel fijn om thuis mee te kunnen lezen in het zorgdossier, zo wist ik altijd hoe de situatie was

Uit de feedback hebben we ook een belangrijk leerpunt mee gekregen. Een naaste gaf aan dat zij regelmatig gesprekken van medewerkers / vrijwilligers kon horen en volgen.

Hier zijn we zijn ons onvoldoende bewust van...Bezoek hoort meer dan wij denken.....

Dit leerpunt is besproken in teamoverleg en vrijwilligersoverleg en heeft zeker de aandacht.

Medewerkers

Een betrokken en hecht team zorgt 24/7 voor deskundige zorg en ondersteuning vanuit een groot invoelend vermogen. In 2021 hebben we afscheid genomen van 2 verpleegkundigen en de geestelijk verzorger

Formatie 2021		
	FTE	Aantal personen
Verpleegkundigen	7,63	17
Kwaliteitszorg en overstijgende taken	0,36	2*
Geestelijk Verzorger	0,17	1
Vrijwilligerscoördinator	0,56	1
Managementondersteuner	0,89	1
Directeur	0,89	1
Totaal	10,50	21

** Deze functies zijn een dubbelfunctie van verpleegkundigen, dit getal wordt niet meegerekend in het totaal aantal personen*

Leren en ontwikkelen

Door elke dag lerend te werken en werkend te leren is het mogelijk om met én van elkaar te leren. Leren geschiedt dus vooral tijdens het werk. Bijvoorbeeld: tijdens het multidisciplinair overleg (MDO) was er ruimte om dieper op casuïstiek in te gaan en zo was er ook de mogelijkheid om vanuit de verschillende disciplines met en van elkaar te leren.

Alle verpleegkundigen hebben deelgenomen aan de georganiseerde scholingsdagen, intervisiebijeenkomsten en diverse online trainingen.

In 2021 hebben 2 HBO-V studenten stage gelopen bij de verpleegkundigen en 2 HBOV studenten hebben een stage bij de vrijwilligers gedaan in het kader van hun minor palliatieve zorg. Tijdens het begeleiden van stagiaires worden niet alleen leemomenten gecreëerd voor de student, maar zeker ook voor de begeleider. Studenten stellen vragen over het hoe en waarom van het handelen van de verpleegkundige en dwingt daarmee tot reflectie op het eigen handelen.

In 2021 heeft 1 verpleegkundige van het hospice haar verkorte HBOV opleiding succesvol afgerond. Werken, leren én een gezin draaiend houden is een grote uitdaging. We zijn als hospice dan ook erg trots op haar.

Verzuim

Helaas is ook in 2021 ons ziekteverzuim hoog geweest. Het hoge verzuim wordt veroorzaakt door langdurig uitval van 2 collega's, maar ook corona heeft hier invloed op gehad (niet kunnen werken bij klachten in afwachting van de uitslag PCR test)

Verzuim			
	2021	2020	2019
Verzuimpercentage	9,6	4,5	4,9

Vrijwilligers

Corona heeft ook in 2021 invloed gehad op de inzet van vrijwilligers voor het Willem Holtrop Hospice. Normaal gesproken zijn er wekelijks een kleine honderd vrijwilligers in touw om het hospice draaiende te houden. Vrijwilligers werden ingezet in de zorg voor de gasten, als 'luisterend oor' voor de familie en naasten, in de verzorging van de tuin, de schoonmaak en allerlei andere klussen.

Het aantal vrijwilligers waarvan we afscheid moesten nemen, was vergelijkbaar met andere jaren. De aanwas van nieuwe vrijwilligers was wat lager. Door flexibilisering van het dienstrooster, de lagere bezetting van gasten en extra inzet van de beschikbare vrijwilligers, was het mogelijk om ook in 2021 voldoende ondersteuning van vrijwilligers te realiseren.

Vrijwilligers			
	2021	2020	2019
Instroom	5	5	14
Uitstroom	15	13	12

Naast de reguliere scholingen is er ook online intervisie georganiseerd en zijn er online "bijpraat-momenten" met vrijwilligers geweest.

Op 27 oktober werd voor de eerste keer een regionale scholingsdag voor de vrijwilligers van de vijf samenwerkende hospices gehouden. Op deze vrijwilligersdag werd een gevarieerd workshop-programma aangeboden, met als hoofdspreker Manu Keirse. De vrijwilligersdag bleek een 'schot in de roos' en er werd door ruim 100 vrijwilligers aan deelgenomen. Ook was het mogelijk deze dag online te volgen via een livestream.

Kwaliteitszorg

Als PREZO Hz gecertificeerd hospice werken we continu aan de borging van de kwaliteitszorg en het versterken van de ontwikkelingsgerichte cultuur. Dit komt onder andere tot uiting in het dagelijks handelen en evalueren van de zorg, kwaliteitsprojecten en deelname aan wetenschappelijk onderzoek.

Interne kwaliteitsprojecten:

- Medicatieveiligheid: implementatie van toedieningsregistratiesysteem nCare
- Zorg voor (klein)kinderen van gasten in het hospice
- Tijdelijke zorg in het hospice
- Stroomlijnen van opnameprocedure buiten reguliere kantoortijden
- Nieuwe website hospice
- Nieuw logo voor het hospice
- Gebruik van de VR bril voor gasten (inclusief aanschaf VR bril als gift van een gast)

Deelname wetenschappelijk onderzoek:

- HOPEVOL
- Sympal+
- In gesprek met de burger (ons hospice is regionaal projectleider)

Externe activiteiten

Normaal gesproken worden er vanuit het hospice regelmatig presentaties gegeven voor diverse verenigingen, welzijnsorganisaties en ouderenbonden in Ermelo, Harderwijk, Putten en Zeewolde. Vanwege de coronapandemie heeft dit in 2021 mondjesmaat plaatsgevonden.

Verpleegkundigen van het hospice hebben diverse (online) scholingen verzorgd in Ziekenhuis St Jansdal en diverse MBO Verpleegkunde opleidingen met betrekking tot palliatief-terminale zorg.

Het hospice is aangesloten bij:

- Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe: ons hospice vertegenwoordigt de hospices in de kerngroep, die beleid ontwikkelt m.b.t. palliatieve zorg in de regio
- VPTZ: directeur zat in ledenraad (ledenraad is opgeheven medio 2021)
- AHZN: directeur neemt deel aan de Expertgroep Zorginhoud

Samenwerking

In 2021 hebben we meer samenwerking gezocht met het palliatief team en de verpleegkundig specialisten van het StJansdal. Resultaat van deze samenwerking is een betere doorstroom van patiënten vanuit het ziekenhuis met een hospice-indicatie én constructief overleg bij vragen hierbij. Dit heeft geleid tot sneller en effectiever overplaatsen.

In de afgelopen jaren is de samenwerking met de hospices in de regio goed geweest. In 2021 is deze samenwerking intenser geworden en is de intentie uitgesproken meer te willen samenwerken. In 2021 is (H)ANNE gestart, samenwerken in netwerkverband tussen de hospices van Amersfoort, Nijkerk, Nunspeet en Ermelo.

Op het gebied van vrijwilligers sluit het hospice van Harderwijk ook aan.

Naast de onderlinge uitwisseling van ervaringen is dit netwerk gestart met samenwerking tussen de vrijwilligerscoördinatoren. Met als resultaat een zeer succesvolle regionale vrijwilligersdag, waaraan bijna 100 vrijwilligers uit de hospices hebben deelgenomen. Naast diverse workshops en sprekers was er ook ruimte voor onderlinge contacten en uitwisseling.

Financiën

We hebben 2021 helaas met een negatief financieel resultaat afgesloten.

Dit verlies is in lijn met de prognoses die door het jaar heen zijn afgegeven en komt voort uit de volgende oorzaken:

- Lage bezetting van de kamers in het eerste halfjaar door onder andere oversterfte vorig jaar en impact corona
- Hoog ziekteverzuim onder de medewerkers
- Aangepaste en onvoorziene afspraken vanuit Icare met betrekking tot de urendeclaraties 2^e helft 2021

Het verlies kan in 2021 opgevangen worden in het eigen vermogen. Er zijn daarmee geen acute continuïteitsproblemen.

Balans per 31 december 2021 (x €1)		
	2021	2020
ACTIVA		
Vaste activa	648.695	701.301
Vlottende activa	628.555	760.737
Totaal activa	1.277.250	1.462.038
PASSIVA		
Eigen vermogen	433.319	493.434
Bestemmingsfondsen	590.670	636.411
Kortlopende schulden	253.261	332.193
Totaal passiva	1.277.250	1.462.038
BATEN	1068.084	1.209.069
LASTEN	1.128.199	1.182.929
Exploitatieresultaat	-60.115	26.140

Goedgekeurd door accountantskantoor Lentink De Jonge

Tot slot

Zeker dit jaar gaat onze dank gaat uit naar allen die het hospice een warm hart toedragen.

Het hospice voelt zich gedragen door Ermelo en de omliggende gemeenten. Dit blijkt onder andere door de vele mooie initiatieven waarmee geld wordt ingezameld voor het hospice. Stichting Steunfonds Willem Holtrop Hospice beheert deze giften en donaties.

Aan de Stichting Salem en Stichting Steunfonds Willem Holtrop Hospice zijn wij opnieuw veel dank verschuldigd voor de toezegging het hospice financieel te ondersteunen. Er zijn met beide stichtingen afspraken gemaakt over de wijze van financiële steun aan Stichting Palliatieve Zorg Veluwe in 2022.

Ook partners in het netwerk bedanken we voor de prettige samenwerking. Dat geeft ons de kracht om ook in moeilijker tijden met elkaar door te gaan.

Alle medewerkers en vrijwilligers bedanken we heel hartelijk voor de getoonde inzet en betrokkenheid. Wat mooi dat we met zo'n hecht en gedreven team een veilig en warm 'thuis' mogen bieden aan onze gasten en hun naasten.

In 2022 hopen we het 20-jarig bestaan van het hospice te mogen beleven. Wij hopen dit met elkaar én met de Ermelose gemeenschap te mogen vieren.

Algemene gegevens



**Stichting Palliatieve
Zorg Veluwe**

Stichtingsbestuur:

De heer H. de Vries, voorzitter

De heer F. van der Velde, secretaris

Mevrouw M. Hoekstra-Doppenberg, penningmeester

Mevrouw G. Beers-Kniestedt

Mevrouw I. van 't Spijker

De heer F. Lindelauf

Willem Holtrop Hospice



**willem holtrop
hospice**

Willem Holtrop Hospice

Julianalaan 51

3851 RA Ermelo

(0341) 27 49 20

Directeur/Bestuurder:

Mevrouw L.G. Jansen – de Ruijter

Managementondersteuner:

Mevrouw L. Phaff-van den Berg

Vrijwilligerscoördinator:

Mevrouw H. van Gils-de Jong

Medisch coördinatoren:

De heer R. Holtrop, huisarts

Mevrouw R. van den Brink-Schimmel, Internist-oncoloog