



eBook

# GESTÃO DE NUVEM E MULTINUVEM

# Introdução

Sabemos que a nuvem facilita o acesso e a edição de arquivos, mesmo que os membros de uma equipe, por exemplo, não estejam no mesmo local.

Diversas empresas estão investindo em tecnologias e ferramentas ligadas a nuvem. Além da gestão da nuvem, faz-se necessário a conexão com servidores em rede permitindo a entrega de produtos, serviços e soluções empresariais para diferentes regiões por meio da Internet.

Com o gerenciamento dos serviços e de governança em nuvem, as organizações ganham mais rapidez, flexibilidade, segurança e muito mais.

Neste ebook, vamos explicar um pouco mais sobre como se dá a gestão dos serviços em nuvem, incluindo o provisionamento dos serviços, gerenciamento de políticas, gerenciamento de custos e gerenciamento de operações.

Com a plataforma, as empresas ganham a possibilidade de criar, entregar e gerenciar serviços de múltiplas nuvens e implementar um modelo de negócios para oferecer, fornecer, dar suporte e cobrar por serviços de várias nuvens.

# Gestão de nuvem

Antes de mais nada, é importante saber como funciona um software de gerenciamento de nuvem.

A gestão na nuvem possibilita acessar e executar diferentes ferramentas e arquivos de maneira totalmente online. Isso significa que não é preciso instalar aplicativos em computadores para realizar os serviços.

As equipes podem acessar serviços e dados de qualquer lugar, a qualquer momento, uma vez que o armazenamento é na rede. Ter um dispositivo em mãos com acesso à Internet é suficiente.

Em uma plataforma de gerenciamento dos serviços e de governança em nuvem, costumam estar incluídos: provisionamento dos serviços, gerenciamento de políticas, gerenciamento de custos e gerenciamento de operações. ✕

Dessa maneira, é possível que as empresas criem, entreguem e gerenciem serviços de múltiplas nuvens além de implementar um modelo de negócios para oferecer,

fornecer, dar suporte e cobrar por serviços de várias nuvens. Quando se trata de uma arquitetura multicamada, a organização se beneficia muito mais da flexibilidade e escalabilidade.

Quando falamos em gestão de nuvem, normalmente consideramos a integração com parceiros (provedores de serviços de telecomunicações, provedores de serviços gerenciados, integradores de sistemas, distribuidores e revendedores de tecnologia) unificando, fornecendo e gerenciando SaaS, PaaS e serviços de nuvem IaaS públicos ou privados para clientes finais.





# Mudança nas organizações

O gerenciamento de nuvem permite a capacitação da empresa para transformar os modelos de negócios e operações de TI.

Além disso, ganha-se muito em governança de nuvem. A organização pode gerenciar riscos e gastos na nuvem (SaaS, IaaS, PaaS) aplicando políticas de usuário e serviço que atendam aos requisitos, necessidades e conformidades das organizações.

Uma solução de gerenciamento e serviços em nuvem garante que a estratégia de entrada no mercado seja acelerada, possibilitando ainda gerir serviços de nuvem híbrida ou privada.

## Algumas funcionalidades do Gerenciamento de Nuvem

Falar em gerenciamento de nuvem é um campo muito amplo. São diversas aplicações, funcionalidades e vantagens. Mas vamos pontuar algumas das



principais funções encontradas na gestão de serviços em nuvem.

### **Automação de cobrança e pagamento**

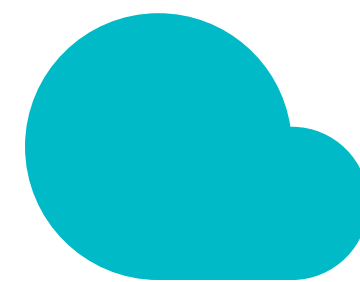
Automatize todo o faturamento sob demanda de um pedido, contabilize e cobre pelos serviços em nuvem em um modelo de faturamento unificado.

### **Controles de acesso baseado em funções**

Gerencie privilégios e responsabilidades de acesso na plataforma, com base nas funções definidas para os usuários.

### **Fornecimento e administração de aplicativos e usuários**

Permita que os usuários acessem um catálogo de autoatendimento para solicitar



quaisquer aplicativos integrados e obtê-los automaticamente para uso e consumo.

### **Gerenciamento de identidade e política**

Gerencie e administre proativamente os serviços em nuvem usando uma estrutura de políticas.

### **Orçamento e gerenciamento de gastos**

Gerencie os custos da nuvem com controles de orçamento e acompanhe os gastos com várias nuvens no nível dos recursos.

### **Criação de relatórios personalizados**

Crie relatórios personalizados para recuperar apenas os dados necessários para sua análise.

Monitoramento e painéis  
Obtenha visibilidade, monitore, análise e gerencie facilmente a utilização e a integridade dos serviços em nuvem da sua empresa.

### **Orquestração e entrega**

Integrar, automatizar, configurar, provisionar e orquestrar recursos da nuvem e acelerando a entrega de serviços para tarefas complexas de TI.

### **Frameworks DevOps**

Acelere a TI automatizando o provisionamento em nuvem, o gerenciamento de configurações, a implantação de aplicativos, a orquestração entre plataformas ou sistemas, etc.





# Central de atendimento digital

Não dá para não falar em governança de dados na nuvem quando o assunto é gerenciamento. Trata-se de uma abordagem baseada em princípios para gerenciar dados durante o ciclo de vida, desde a aquisição até o uso final. Toda organização precisa de governança de dados. A jornada de transformação digital torna os ativos da empresa mais valiosos e isso requer mais cuidados e proteção.

É importante destacar, quanto à governança de dados, que os dados organizacionais estarão seguros. Por mais que as empresas continuem responsáveis pela governança nos sistemas locais, o provedor de nuvem é quem protegerá os dados enquanto estiverem na nuvem.

Na nuvem pública, o provedor deve cumprir as regulamentações GDPR, LGPD, CCPA, PCI DSS, HIPAA, entre outras. Além disso, o fornecedor terá visibilidade e controle para avaliação de dados, catalogação de metadados, gerenciamento

de controle de acesso, qualidade de dados e segurança da informação como competências essenciais para as empresas.

Para que as empresas alcancem o máximo de benefícios da nuvem, é fundamental ter a governança correta nos processos. A plataforma de governança e gerenciamento de nuvem cria políticas e princípios orientados aos negócios que estabelecem o grau apropriado de investimentos e controle em torno do processo do ciclo de vida dos serviços de computação em nuvem.



# Multinuvem

Com a evolução das ofertas de nuvem, muitas empresas passaram a adotar múltiplos serviços, em vez de confiar em um único provedor de nuvem. Os ambientes multinuvem possibilitam que as empresas optem entre as soluções mais avançadas e vantajosas, onde os aplicativos e cargas de trabalho deverão ser executados.

Portanto, podemos encarar a computação multinuvem como o uso de múltiplos serviços em nuvem, sem a dependência de um único provedor. Normalmente, o ambiente usa dois ou mais serviços de nuvem pública. Mas pode ocorrer de incluir também uma nuvem privada, inserida no data center da própria empresa.

A arquitetura permite que equipes de TI possam executar cargas de trabalho individuais. Dessa maneira, é possível alcançar mais eficiência dos aplicativos e reduzir custos.





# Benefícios dos Serviços Multinuvem

Sabemos que ambientes multinuvem possibilitam a redução de custos. A economia abre espaço para investimento em inovações.

Há benefícios também para as próprias equipes de TI, uma vez que a eficiência dos aplicativos e a capacidade de atender às necessidades em tempo real são aprimoradas, reduzindo desta forma o esforço para execução de algumas atividades.

Com a arquitetura multinuvem, a organização consegue executar aplicações e manter dados no ambiente mais adequado para as cargas de trabalho em dado momento. Para alcançar o benefício, o ambiente precisa estar munido de gerenciamento, proteção e coordenação de maneira coerente. Contar com um provedor de serviços que consiga unir todos esses aspectos é fundamental para alcançar bons resultados.

## Mais vantagens:

- Controle de acesso, gerenciamento de identidades e políticas de acesso;
- Faturamento: bilhetagem única de múltiplos provedores;
- Administração e provisionamento de aplicativos e máquinas virtuais;
- Planejamento de migração;
- Orçamento e gestão de gastos;
- Relatórios de Gestão;
- Framework DevOps;
- Gestão de catálogo de serviços;
- Monitoramento e painéis;
- Orquestração e delivery.

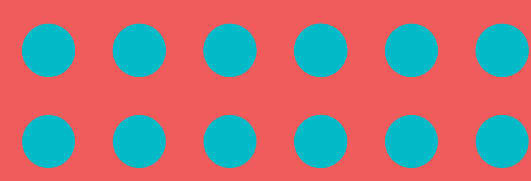




# Multinuvem X Nuvem Híbrida

Como já vimos, a multinuvem está ligada à presença de uma implantação de nuvem do mesmo tipo (pública ou privada), vinda de diferentes provedores. Já a nuvem híbrida acontece quando há a presença de vários tipos de implantação (pública ou privada) com alguma forma de integração ou orquestração entre elas.

Enquanto uma arquitetura de multinuvem pode incluir dois ambientes de nuvem pública ou privada, a nuvem híbrida pode ser composta por um ambiente de nuvem pública e outro de nuvem privada com infraestrutura que facilita a portabilidade de distribuição da carga de trabalho.



É importante destacar que não é possível contar com os dois tipos de abordagem simultaneamente. Ter diversas implantações de nuvem é uma prática cada vez mais comum nas empresas que desejam aumentar a segurança e o desempenho.



# Conclusão

O gerenciamento dos serviços e de governança em nuvem, trazem mais rapidez, flexibilidade, segurança para as organizações.

Contar com uma boa gestão dos serviços em nuvem, incluindo provisionamento, gerenciamento de políticas, custos e operações, é fundamental para melhorar os resultados.

Com o gerenciamento de serviços as organizações passam a ter tempo para pensar em inovações, entregando e gerenciando serviços de múltiplas nuvens.

O gerenciamento de nuvem possibilita que os administradores acessem os recursos necessários, automatizem os processos e façam os ajustes necessários sempre visando o aumento da eficiência e a redução de custos.

A gestão é importante ainda para manter a flexibilidade e a escalabilidade, possibilitando que sejam feitas adaptações ágeis quando necessário.

Podemos afirmar que o gerenciamento é indispensável, seja em nuvens públicas, privadas, híbridas ou multinuvm.



contato@globalweb.com.br  
[globalweb.cloud](https://globalweb.cloud)  
11 3304.3200 • 61 3426 3500