

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

01 июля 2023 г.

1. Термины и определения

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Розова Валерия Андреевна.

Заказчик — любое юридическое или физическое лицо, изъявившее желание заключить с Исполнителем договор об оказании образовательных услуг и/или на предоставление доступа к материалам Курса, в зависимости от выбранного Курса (или Тарифа курса) и/или иных услуг, указанных на Сайте, на условиях, определенных в настоящей оферте.

Сайт Исполнителя — сайт, размещенный по ссылке <https://www.typical.company>.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты.

Заявка — должным образом оформленный запрос Заказчика на получение образовательной услуги или иной услуги, выбранной на Сайте Исполнителя.

Образовательные услуги — вид оказываемых Исполнителем услуг по реализации образовательных программ дополнительного образования с помощью видеоконференций, вебинаров на платформе Zoom, Skype и пр., в том числе с помощью записанных видео- и/или аудиолекций, Информационных материалов, текстовых документов, а также с помощью Образовательных платформ (в случае применения), в соответствии с выбранной темой обучения. Темы обучения опубликованы на Сайте Исполнителя.

Информационные материалы — материалы, которые предоставляются Слушателю по его запросу по теме обучения, если такие материалы предусмотрены по данной теме обучения и/или Тарифом курса по выбранной теме обучения (инструкции, руководства, чек-листы (контрольный список), видео- и/или аудио-лекций и т.д.).

Образовательная платформа — информационное пространство, объединяющее участников процесса обучения, которое дает возможность для удаленного образования и тестирование уровня знаний обучающихся (образовательная платформа Coreapp и другие).

Курс (Интенсив) — услуга, в процессе оказания которой Исполнитель предоставляет Слушателю совокупность материалов для раскрытия определенной темы и обратную связь.

Тариф курса — стоимость участия в Курсе в зависимости от предлагаемых условий, размещенных на Сайте.

Слушатель — дееспособное физическое лицо, получившее доступ к Курсу.

Иные термины и определения, не раскрытые в настоящем разделе Договора, используются в общеупотребительном для договоров данного вида смысле.

2.

Общие положения

- 2.1. Настоящая публичная оферта является официальным предложением Исполнителя в адрес Заказчика о заключении договора образовательных услуг и/или на предоставление доступа к материалам Курса, в зависимости от выбранного Курса (или Тарифа курса) и/или иных услуг, указанных на Сайте, на условиях, определенных в настоящей оферте, и содержит все существенные условия договора (ранее и далее - Оферта и Договор).
- 2.2. В случае, если Заказчик и Слушатель является одним лицом, то Договор является двусторонним и лицо, акцептовавшее Оферту, принимает на себя все права и обязанности Заказчика и Слушателя по Договору. В случае, если Заказчик и Слушатель являются разными лицами, то Договор является трехсторонним, Заказчик принимает на себя все права и обязанности Заказчика по Договору, а Слушатель принимает на себя все права и обязанности Слушателя по Договору.
- 2.3. Заказчик производит акцепт Оферты посредством заполнения Заявки на Сайте Исполнителя и проставления галочки в соответствующей графе, свидетельствующей о подтверждении акцепта Оферты.
- 2.4. Слушатель Курса производит акцепт Оферты посредством регистрации (первичной авторизации) в личном кабинете Образовательной платформы Курса (в случае применения), с использованием адреса электронной почты, переданного Заказчиком Исполнителю, а в случае, если использование Образовательной платформы не предусмотрено Курсом (или Тарифом курса), то акцепт Оферты Слушателем производится с момента получения доступа к Информационным материалам Курса или оплаты услуг Исполнителя, в зависимости от того, какое событие наступило раньше.
- 2.5. Акцептуя Оферту, Заказчик (Слушатель) принимает условия Договора без каких-либо оговорок и ограничений.
- 2.6. Оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке в любое время, без получения согласия Заказчика (Слушателя) и без его предварительного уведомления. Актуальная редакция Оферты публикуется Исполнителем по адресу <https://www.typical.company>.
- 2.7. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в Договор, если Заказчик (Слушатель) в течение 7 (семи) дней с момента опубликования новой редакции Оферты письменно не уведомил Исполнителя о том, что такая редакция для Заказчика (Слушателя) является неприемлемой, это означает согласие Заказчика (Слушателя) с условиями новой редакции Оферты.

3.

Предмет договора

3.1. Исполнитель оказывает следующие услуги:

- образовательные услуги и/или услуги по предоставлению доступа к материалам Курса, в зависимости от выбранного Курса (или Тарифа курса);
- иные услуги, указанные на Сайте.

Заказчик (Слушатель) обязуется принять и оплатить выбранные на Сайте услуги.

3.2. В случае выбора Заказчиком образовательной услуги, указанной на Сайте, такой как: Курс (Интенсив), – наименование, тематика, программа, даты и время,

порядок проведения, стоимость Курса и иные условия оказания услуг указаны на Сайте.

- 3.3. В случае выбора Заказчиком образовательной услуги, указанной на Сайте, такой как: обучающая сессия (экспертная консультация), – наименование, тематика, порядок проведения, стоимость и иные условия оказания услуг указаны на Сайте.
- 3.4. Исполнитель вправе оказывать иные услуги, указанные на Сайте. В таком случае описание оказываемых услуг, порядок и условия оказания услуг указаны на Сайте Исполнителя.
- 3.5. Услуги по Договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет. Исполнитель оказывает услуги лично.
- 3.6. Оказываемые Исполнителем услуги не подлежат лицензированию.

4. Порядок оказания образовательных услуг. Курс (Интенсив)

- 4.1. Для участия в Курсе Заказчик заполняет Заявку на Сайте Исполнителя, указывая данные Слушателя, и оплачивает Курс, согласно условиям выбранного Курса (Тарифа курса).
- 4.2. Услуги оказываются Заказчику в полном объеме только при условии их полной предварительной оплаты.
- 4.3. Соответствующим Курсом (Тарифом курса) может быть предусмотрен иной порядок оплаты, в таком случае применению подлежит порядок оплаты, установленный соответствующим Курсом (Тарифом курса).

Условиями Курса (Тарифа курса) может быть предусмотрена поэтапная оплата (предоплата и окончательный платеж), в таком случае, при получении предоплаты от Заказчика, за ним фиксируется стоимость по выбранному Курсу (Тарифу курса). Заказчик обязуется произвести окончательный платеж в течение срока, определенного Курсом (Тарифом курса). В случае, если Заказчик не произвел Исполнителю окончательный платеж в течение срока, определенного Курсом (Тарифом курса), то доступ к Курсу (части/этапу Курса) далее не предоставляется, возврат денежных средств за Курс Заказчику не возвращается.

- 4.4. В случае, если Заказчику был предоставлен полный доступ к Курсу (к части/этапу Курса), то услуги Исполнителя считаются полностью оказанными (частично оказанными) и денежные средства возврату Заказчику не подлежат.
- 4.5. Исполнитель вправе предусмотреть возможность использования сторонних сервисов для возможности оплаты Заказчиком Курса частями. Заказчик вправе использовать указанный сервис при оплате Курса, в таком случае, для Заказчика действуют правила использования указанных сервисов, Исполнитель не несет ответственности за работу и условия указанных сервисов.
- 4.6. При условии полной оплаты Курса (части Курса) Заказчиком, Исполнитель отправляет на адрес электронной почты, указанный при заполнении формы для оплаты услуг Исполнителя, письмо, подтверждающее оплату (часть оплаты) и содержащее ссылку для участия в Курсе. В зависимости от выбранного Курса (Тарифа курса) на электронную почту Заказчика также направляется: логин и пароль для входа в личный кабинет на Образовательной платформе (при применении), ссылка на чат Курса (при применении), ссылка на онлайн-сервис Figma для выполнения домашних заданий (при применении). Письмо считается полученным в случае, если до 17:00 (по московскому времени) за 1 (один) рабочий день до начала оплаченного Курса Заказчик не сообщил Исполнителю иное.

- 4.7. В случае, если письмо об оплате и доступ к Курсу не получены, Заказчику необходимо сообщить об этом Исполнителю, направив письмо на адрес электронной почты, указанный в разделе 14 Договора.
- 4.8. Для прослушивания Курса Заказчику (Слушателю) предоставляется срок, определенный выбранным Заказчиком Курсом (Тарифом курса), по истечении которого доступ к Курсу закрывается. В случае, если Заказчик (Слушатель), в определенные Тарифом курса сроки, не приступил к прослушиванию Курса по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель не несет за это ответственности. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат. Доступ к Информационным материалам после прохождения Курса может ограничиваться в зависимости от Курса (Тарифа курса), в соответствии с пунктом 4.10. Оферты.
- 4.9. Курсы могут быть проведены на Образовательной платформе (в случае применения) и/или представлены в виде (в случае применения): видеоконференций, вебинаров на платформе Zoom, Skype и пр., и/или записанных видео- и/или аудио-лекций, Информационных материалов, текстовых документов и иными способами, специально определенными на каждом Курсе (или Тарифом курса).
- 4.10. Доступ к Информационным материалам на Образовательной платформе (в случае применения) предоставляется в зависимости от соответствующего Курса (Тарифа курса) на срок, обозначенный в соответствующем Курсе (Тарифе курса). Если такой срок не указан – Информационные материалы на Образовательной платформе не предоставляются.

Доступ к таким Информационным материалам (в случае применения) осуществляется на территории всего мира без права сублицензии, при возможности использования указанных материалов Курса исключительно в личных целях.

Заказчик (Слушатель) не вправе требовать доступа к Информационным материалам на Образовательной платформе, если срок доступа, обозначенный в Курсе (Тарифе курса), истек и/или не предусматривался соответствующим Курсом (Тарифом курса) и/или такой срок не был указан в соответствующем Курсе (Тарифе курса).

- 4.11. Для участия в Курсе Слушателю необходимы музыкальные колонки или наушники. Слушатель обязан самостоятельно обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за невозможность участия Слушателя в Курсе полностью или в части при невыполнении Слушателем перечисленных выше технических требований, по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Слушателя.
- 4.12. Исполнитель вправе вносить изменения в расписание и программы Курса в одностороннем порядке путем публикации соответствующих сведений на Сайте. Соответствующие изменения вступают в силу с момента публикации. Заказчик (Слушатель) обязуется ознакомляться с изменениями в расписании и программы Курса путем их отслеживания на Сайте или посредством электронной почты в случаях, прямо определенных в настоящей Оферте (Договоре).
- 4.13. В случае изменения даты и времени проведения Курса, право на участие в котором уже оплачено, Исполнитель направляет на электронный адрес Заказчика (Слушателя) соответствующее уведомление. В случае, если Заказчик (Слушатель) не согласен с внесенными изменениями, он вправе отказаться от предоставленного

ему права и потребовать возврата денег. Отказ от участия в Курсе и требование возврата денег должны поступить в адрес Исполнителя не позднее даты начала Курса, в противном случае Заказчик (Слушатель) считается согласившимся с измененными условиями проведения Курса.

- 4.14. Исполнитель оставляет за собой право прекратить доступ Слушателя к Курсу без права на возврат денежных средств, в случае нарушения им общепринятых норм и правил поведения, употребления ненормативных, грубых и оскорбительных высказываний или применения программных средств, затрудняющих или делающих невозможным оказание услуг, а также при нарушении иных условий Договора.
- 4.15. По итогам оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику – юридическому лицу подписанный со стороны Исполнителя Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт) в двух экземплярах. В течение трех рабочих дней со дня получения подписанного Исполнителем Акта Заказчик обязан подписать его в двух экземплярах и один экземпляр направить Исполнителю, или в те же сроки направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта в письменной форме. Неполучение Исполнителем подписанного Акта либо мотивированного отказа от его подписания считается согласием Заказчика с Актом и приемкой услуг без каких-либо претензий, а Акт считается подписанным со стороны Заказчика, услуги принятыми в полном объеме.

5. Порядок оказания образовательных услуг. Обучающая сессия (Экспертная консультация)

- 5.1. Для оказания услуг Исполнителем Заказчик заполняет Заявку на Сайте.
- 5.2. Услуги оказываются Заказчику только при условии их полной предварительной оплаты в соответствии с выбранной темой обучения, которые размещены на Сайте.
- 5.3. После получения Исполнителем полной предварительной оплаты, Исполнитель направляет Заказчику электронное письмо со ссылкой, содержащей свободные временные слоты для оказания услуг Исполнителем. Заказчик (Слушатель) выбирает удобные ему дату и время по направленной ссылке.
- 5.4. В случае если сообщение об оплате и письмо от Исполнителя Заказчику не получено, Заказчику необходимо сообщить об этом Исполнителю, направив сообщение на электронную почту, указанную в разделе 14 Договора.
- 5.5. Оказание услуг осуществляется посредством видеоконференции на платформе Zoom, Skype или прочих сервисах по организации видеоконференций, удобных для обеих Сторон.
- 5.6. В целях оказания услуг Слушателю необходимы музыкальные колонки или наушники. Слушатель обязан самостоятельно обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за невозможность присутствия Слушателя при проведении Исполнителем обучающей сессии (экспертной консультации) полностью или в части при невыполнении Слушателем перечисленных выше технических требований, по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Слушателя.

- 5.7. Услуги по настоящей Оферте считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме с момента окончания обучающей сессии (экспертной консультации) по выбранной Заказчиком теме, в таком случае денежные средства возврату Заказчику не подлежат.
- 5.8. В случае если Заказчик (Слушатель) не уведомил Исполнителя за 3 (три) рабочих дня до даты оказания услуг о невозможности присутствия в рамках оказания услуг в согласованное время и дату по вине Заказчика, денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящей Оферте, возврату не подлежат.
- 5.9. Доступ к Информационным материалам, Образовательной платформе, а также ссылка на чат, ссылка на онлайн-сервис Figma, по указанной в настоящем разделе услуге, не предоставляется.
- 5.10. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг Исполнителем, в случае изменения даты и времени оказания услуг по вине Исполнителя, по которым Заказчик произвел оплату и потребовать возврата денег. Отказ от участия в Курсе и требование возврата денег должны поступить в адрес Исполнителя не позднее начала оказания услуг, в противном случае Заказчик считается согласившимся с измененными условиями.
- 5.11. Исполнитель оставляет за собой право прекратить оказание услуг без права на возврат денежных средств, в случае нарушения Заказчиком (Слушателем) общепринятых норм и правил поведения, употребления ненормативных, грубых и оскорбительных высказываний или применения программных средств, затрудняющих или делающих невозможным оказание услуг, а также при нарушении иных условий Договора. При этом возврат оплаченных денежных средств не производится.
- 5.12. По итогам оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику – юридическому лицу подписанный со стороны Исполнителя Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт) в двух экземплярах. В течение трех рабочих дней со дня получения подписанного Исполнителем Акта Заказчик обязан подписать его в двух экземплярах и один экземпляр направить Исполнителю, или в те же сроки направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта в письменной форме. Неполучение Исполнителем подписанного Акта либо мотивированного отказа от его подписания считается согласием Заказчика с Актом и приемкой услуг без каких-либо претензий, а Акт считается подписанным со стороны Заказчика, услуги принятыми в полном объеме.

6. Порядок оказания иных услуг, указанных на Сайте

- 6.1. Исполнитель вправе оказывать иные услуги, указанные на Сайте. В таком случае описание оказываемых услуг, порядок и условия оказания услуг указано на Сайте Исполнителя.
- 6.2. Для оказания услуг Исполнителем Заказчик заполняет Заявку на выбранные услуги на Сайте.
- 6.3. Выбранные услуги оказываются Заказчику только при условии их полной предварительной оплаты.
- 6.4. После получения Исполнителем полной предварительной оплаты, Исполнитель посредством электронной почты, указанной в Заявке, направляет Заказчику электронное письмо, содержащее подтверждение оплаты.

- 6.5. В случае, если сообщение об оплате от Исполнителя Заказчику не получено, Заказчику необходимо сообщить об этом Исполнителю, направив сообщение на электронную почту, указанную в разделе 14 Договора.
- 6.6. Оказание услуг может осуществляться посредством видеоконференции на платформе Zoom, Skype или прочих сервисах по организации видеоконференций, удобных для обеих Сторон.
- 6.7. В целях оказания услуг Слушателю необходимы музыкальные колонки или наушники. Слушатель обязан самостоятельно обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за невозможность присутствия Слушателя при проведении Исполнителем обучающей сессии (экспертной консультации) полностью или в части при невыполнении Слушателем перечисленных выше технических требований, по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Слушателя.
- 6.8. В случае, если Исполнитель оказал услуги полностью, то услуги Исполнителя считаются полностью оказанными и денежные средства возврату Заказчику не подлежат.
- 6.9. В случае, если Исполнитель оказал услуги частично, то услуги Исполнителя считаются частично оказанными и денежные средства за частично оказанные услуги возврату Заказчику не подлежат.
- 6.10. В случае если Заказчик (Слушатель) не уведомил Исполнителя за 3 (три) рабочих дня до даты оказания услуг о невозможности присутствия в рамках оказания услуг в согласованное время и дату по вине Заказчика, денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящей Оферте, возврату не подлежат.
- 6.11. Доступ к Информационным материалам, Образовательной платформе, а также ссылка на чат, ссылка на онлайн-сервис Figma, по указанной в настоящем разделе Услуге, не предоставляется.
- 6.12. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг Исполнителем, в случае изменения даты и времени оказания услуг по вине Исполнителя, по которым Заказчик произвел оплату и потребовать возврата денег. Отказ от участия в Курсе и требование возврата денег должны поступить в адрес Исполнителя не позднее начала оказания услуг, в противном случае Заказчик считается согласившимся с измененными условиями.
- 6.13. Исполнитель оставляет за собой право прекратить оказание услуг без права на возврат денежных средств, в случае нарушения Заказчиком (Слушателем) общепринятых норм и правил поведения, употребления ненормативных, грубых и оскорбительных высказываний или применения программных средств, затрудняющих или делающих невозможным оказание услуг, а также при нарушении иных условий Договора. При этом возврат оплаченных денежных средств не производится.
- 6.14. По итогам оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику – юридическому лицу подписанный со стороны Исполнителя Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт) в двух экземплярах. В течение трех рабочих дней со дня получения подписанного Исполнителем Акта Заказчик обязан подписать его в двух экземплярах и один экземпляр направить Исполнителю, или в те же сроки

направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта в письменной форме. Неполучение Исполнителем подписанного Акта либо мотивированного отказа от его подписания считается согласием Заказчика с Актом и приемкой услуг без каких-либо претензий, а Акт считается подписанным со стороны Заказчика, услуги принятыми в полном объеме.

7. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 7.1. Стоимость оказания услуг определяется на Сайте. НДС не облагается.
- 7.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком на условиях, указанных на Сайте, а также в настоящей Оферте. Все расчеты производятся в рублях РФ. Расчет производится в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.3. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае непоступления денежных средств на банковский счет Исполнителя по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломку оборудования банков, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчиков и их перечисление в адрес Исполнителя.
- 7.4. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 7.5. Исполнитель обеспечивает возможность оплаты услуг различными способами, предусмотренными на Сайте, включая возможность оплаты в рассрочку с помощью услуг/сервисов третьих лиц.

8. Права и обязанности Сторон

- 8.1. Исполнитель обязуется:
 - обеспечить исполнение своих обязательств перед Заказчиком на условиях, установленных настоящей Офертой, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;
- 8.2. Исполнитель имеет право:
 - вносить изменения в настоящую Оферту без уведомления Заказчика;
 - реализовывать иные права, предусмотренные настоящей Офертой;
- 8.3. Заказчик (Слушатель) обязуется:
 - оплатить услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты;
 - до момента принятия акцепта ознакомиться с содержанием и условиями Оферты, с существенной информацией об услугах, размещенных на Сайте;
 - сообщить Исполнителю все данные, необходимые для идентификации Заказчика (Слушателя) и достаточные для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты;
 - самостоятельно контролировать наличие изменений в Оферте, размещенной на Сайте Исполнителя, а также информации, размещенной на Сайте Исполнителя;
 - соблюдать условия, установленные в настоящей Оферте, а также иные условия, указанные на Сайте Исполнителя;
 - не обходить технические ограничения, установленные на Сайте и иных площадках, используемых в ходе предоставления услуг;

- не распространять (копировать, публиковать, размещать на интернет-сайтах, передавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Слушателю информацию и материалы в рамках Договора, не создавать на ее основе информационные продукты, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;
 - не предоставлять доступ к Курсу, личному кабинету на Образовательной платформе, ссылку на чат Курса, ссылку на онлайн-сервис Figma и иные доступы, которые дает Исполнитель при оказании услуг, третьим лицам, не указанным при заполнении Заявки, без специального на то разрешения Исполнителя;
 - исполнять иные принятые на себя по Оферте обязанности;
 - обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения, необходимых для прохождения Курса, в соответствии с п. 4.11. Договора;
- 8.4. Заказчик (Слушатель) имеет право:
- получать необходимую информацию об Исполнителе;
 - обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся порядка оказания услуг.

9. Персональные данные

- 9.1. Поскольку в процессе исполнения настоящего Договора Исполнитель может получить доступ к персональным данным Заказчика (Слушателя), Исполнитель обязуется обрабатывать такие персональные данные с соблюдением требований ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 9.2. Заказчик (Слушатель), действуя своей волей и в своем интересе, принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие Исполнителю и его аффилированным лицам, а также партнерам на обработку (включая получение от Заказчика (Слушателя)) своих персональных данных на условиях, указанных в Политике обработки персональных данных. Актуальная редакция Политики обработки персональных данных публикуется Исполнителем на Сайте по адресу <https://www.typical.company/legal/privacy>.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

- 10.1. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые участник не может оказать влияния и за возникновение которых он не несет ответственности, например: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемия, террористический акт, война или региональные конфликты, блокада транспортных путей, аварии или крушения на транспортных путях, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, а также болезнь лица, оказывающего услуги, делающая невозможным оказание Услуг в согласованные дату и время.
- 10.2. При наступлении указанных обстоятельств сторона, для которой создавалась невозможность исполнения своих обязательств, обязана в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить о них в письменной форме другую сторону. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, о предполагаемом сроке действия и прекращения обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение сторонами своих обязательств по Договору.

- 10.3. Стороны вправе согласовать новый срок оказания услуг или расторгнуть Договор по соглашению сторон, если сочтут нецелесообразным перенос оказания услуг. В случаях, когда указанные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, стороны вправе согласовать альтернативные способы исполнения Договора.

11. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

- 11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заказчиком своих обязанностей по оплате Услуг Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков.
- 11.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем своих обязанностей по проведению Курса ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением Курса в новые сроки, о которых Исполнитель уведомляет Заказчика (Слушателя) отправкой соответствующего электронного письма Заказчику (Слушателю).
- 11.4. В случае возникновения любых разногласий по Оферте Стороны предпринимают усилия для урегулирования таких споров во внесудебном (претензионном) порядке.
- 11.5. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: от имени Исполнителя – адрес электронной почты, указанный в разделе 14 Договора, от имени Заказчика (Слушателя) – адрес электронной почты, указанный при заполнении Заявки на Сайте Исполнителя. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по указанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках Договора. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность указанных способов связи и не предоставлять доступ к ним третьим лицам.
- 11.6. Претензия должна быть рассмотрена Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента её получения. Сторона – получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии обязана сообщить другой стороне о результатах рассмотрения претензии посредством направления ответа с указанием порядка полного или частичного удовлетворения претензии либо полного или частичного мотивированного отказа.
- 11.7. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии сторона – получатель претензии направит стороне – заявителю ответ, не позволяющий разрешить спор по существу, либо не предоставит ответ, сторона – заявитель по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты окончания срока рассмотрения претензии вправе обратиться в компетентный суд Российской Федерации (для Заказчиков – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей местом рассмотрения спора определен Арбитражный суд г. Москвы) за защитой нарушенного права.

- 11.8. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Слушатель использовал полученную в ходе оказания услуг информацию, за результаты ее практического использования Слушателем, за степень ее пользы, новизны и актуальности для Слушателя.

12. Защита исключительных прав Исполнителя

- 12.1. Сайт, Курсы, Информационные материалы, равно как все используемые в составе Сайта результаты интеллектуальной деятельности являются объектами интеллектуальной собственности их законных правообладателей. Любое использование результатов интеллектуальной собственности без разрешения правообладателя является незаконным.
- 12.2. Никакой результат интеллектуальной деятельности, используемый в составе Сайта и/или Курсов, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения их законного правообладателя.
- 12.3. В случае если Исполнителем будет обнаружено нарушение Слушателем п. 12.1. и п. 12.2. Договора, Исполнитель вправе немедленно прекратить доступ Слушателя к Курсу без возврата последнему уплаченных за доступ к Курсу денежных средств, а также потребовать возмещения убытков.

13. Срок действия Оферты, договора и порядок расторжения договора

- 13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует в течение неопределенного срока.
- 13.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по нему.
- 13.3. Прекращение срока действия Договора и/или его расторжение не освобождает Стороны от необходимости окончательного исполнения взаимных обязательств, возникших в ходе действия Договора, в том числе от ответственности за ненадлежащее исполнение этих обязательств.
- 13.4. Договор может быть расторгнут в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, а также настоящим Договором. О расторжении Договора Заказчик направляет Исполнителю уведомление в произвольной форме по электронной почте, указанной в разделе 14 Договора, при этом, если такое заявление направлено до 17:00 (по московскому времени) соответствующего рабочего дня, оно считается полученным в этот же день, если после 17:00 (по московскому времени) – на следующий рабочий день. Срок проведения взаиморасчетов Сторон при расторжении Договора составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента расторжения Договора.
- 13.5. В случае досрочного расторжения Договора до момента предоставления доступа к Курсу (части/этапа Курса) Заказчику возвращается полная стоимость Курса (либо части/этапа Курса, доступ к которой не был предоставлен), за вычетом расходов Исполнителя, в том числе на перевод денежных средств (банковская комиссия), если применимо.
- 13.6. В случае досрочного расторжения Договора до момента начала оказания услуг (части/этапа услуг) Заказчику возвращается полная стоимость услуг (либо части/этапа услуг, которые были не оказаны Заказчику), за вычетом расходов

Исполнителя, в том числе на перевод денежных средств (банковская комиссия), если применимо.

- 13.7. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, а также на Сайте, не уведомляя о том Заказчика. Заказчик не вправе ссылаться на незнание условий (изменившихся условий) оказания услуг, как и на основание освобождения от любой ответственности, которая может возникнуть в связи с оказанием услуг Исполнителем.
- 13.8. Исполнитель вправе в любой момент отозвать настоящую Оферту путем удаления её с Сайта.
- 13.9. Договоры, заключенные с Заказчиками до внесения изменений или отзыва настоящей Оферты, сохраняют свою силу для Сторон на условиях, действовавших в момент акцепта Оферты Заказчиком.

14. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Розова Валерия Андреевна

ОГРНИП 319344300023082

ИНН 344215249905

Юридический адрес компании: ул. Триумфальная, д. 7, кв./оф. 14, г. Волгоград

Электронная почта: vale@typical.company

Банковские реквизиты:

банковские реквизиты для перечисления оплаты по оказанию образовательных услуг и/или услуг по предоставлению доступа к материалам Курса (Курс (Интенсив), а также для оплаты обучающей сессии (экспертной консультации)):

Расчётный счёт:

40802810601500315072

Название банка:

ООО "Банк Точка"

БИК:

044525104

Корреспондентский счёт:

30101810745374525104

банковские реквизиты для перечисления оплаты по оказанию иных услуг, указанных на Сайте:

Расчётный счёт:

40802810509500010217

Название банка:

ООО "Банк Точка"

БИК:

044525104

Корреспондентский счёт:

30101810745374525104

