

Politique de Protection des Données

Article 1 PERIMETRE ET RESPONSABLES DE TRAITEMENTS

Khome est une société opérationnelle qui valide l'achat de quotes-parts indivises par une Foncière détenue majoritairement par une Caisse régionale du Crédit Agricole. La Caisse régionale du Crédit Agricole promeut le produit Apport+ à l'Utilisateur et octroie le crédit immobilier à l'Utilisateur dans le cadre de son achat immobilier.

Cette Politique de Protection des Données (« PPD ») fixe la manière dont les données à caractère personnel (les « Données ») des utilisateurs, clients ou prospect de Khome (les « Utilisateurs ») sont traitées dans le cadre du produit Apport+, et accessibles à partir du site web <https://www.apportplus.fr/> (le « Site »).

Les Utilisateurs du Site sont susceptibles de communiquer, à Khome, éditeur du site, des données à caractère personnel les concernant en utilisant les différents supports de collecte, outils et services mis à leur disposition sur le Site.

Des données concernant l'Utilisateur peuvent également être collectées auprès de tiers avec son accord, notamment lorsque l'Utilisateur est client de la Caisse Régionale de Crédit Agricole territorialement compétente à raison du lieu de situation du bien immobilier.

Khome est également amenée à collecter et traiter des données publiquement accessibles relatives au bien immobilier auprès de tiers.

Des services peuvent être proposés par des tiers directement à l'Utilisateur et nécessitent la collecte de données à caractère personnel auprès de celui-ci. Lorsqu'il sera expressément mentionné sur le support de collecte des données que le responsable de traitement est un tiers, une information conforme à la loi sera communiquée par ce responsable de traitement à l'Utilisateur sous sa seule responsabilité.

Enfin, Khome est amené à collecter et traiter des données à caractère personnel des Utilisateurs dans le cadre des activités de gestion des Foncières dont elle a la charge.

Les Données collectées pourront faire l'objet de traitement, automatisé ou non, conformément au Règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016 (le « RGPD »), à la loi informatique et libertés 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (la « LIL »), aux Conditions Générales d'Utilisation de Apport+ ainsi qu'à la présente PPD.

Article 2 BASES LEGALES ET FINALITES DES TRAITEMENTS

Les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par Khome en qualité de responsable de traitement dans le cadre des différents services proposés par le produit Apport+ ont pour base légale, selon les finalités poursuivies, l'intérêt légitime du responsable de traitement ou l'exécution du contrat.

Sur le fondement de l'exécution du contrat que constituent les conditions générales d'utilisation des services que l'Utilisateur accepte, les données sont traitées pour analyser le dossier de l'Utilisateur afin de connaître son projet immobilier et les caractéristiques du bien immobilier qu'il souhaite acheter, pour permettre à l'Utilisateur de procéder à une analyse de sa situation patrimoniale et lui proposer divers simulateurs pour l'aider à estimer son prochain achat immobilier, pour le recontacter (par mail et/ou par téléphone dans le cadre du projet), et pour valider dans le cadre de l'offre Apport+, l'achat de quotes-parts indivises.

Sur la base de l'intérêt légitime du responsable de traitement les données sont traitées à des fins de prospection commerciale pour présenter le produit Apport +, réaliser des tests, statistiques et sondages ;

pour assurer la sécurité des Données et activités sur le site web de Apport+ <https://www.apportplus.fr/>; pour améliorer l'expérience d'utilisation du site web de Apport+ <https://www.apportplus.fr/>; pour proposer à l'Utilisateur de nouveaux produits qui pourraient l'intéresser, offerts par Apport+ ou ses partenaires; communiquer avec l'Utilisateur (évolution des Conditions Générales d'Utilisation, communications commerciales, évolutions du produit Apport+); améliorer la publicité, la prospection commerciale et le marketing effectués par les équipes de Apport+ et relatifs aux services proposés (traitement pouvant nécessiter la réalisation de tests, statistiques et sondages); tenir informé tout Utilisateur des avancées de Apport+; améliorer la qualité du produit Apport+.

Au titre de la gestion de l'activité des foncières, Khome met en œuvre des traitements de données sur le fondement de son intérêt légitime à exécuter ses obligations de gestion et de suivi du portefeuille des Foncières, avec pour finalités l'exécution des contrats d'indivision et de droit d'usage et d'habitation auxquels les foncières sont parties. L'information relative aux traitements de données à caractère personnel dont Khome est responsable de traitement figure dans la clause protection des données du contrat d'indivision et de droit d'usage et d'habitation signé par l'Utilisateur en cas d'acquisition du bien immobilier en copropriété avec la Foncière territorialement compétente et dans la présente politique de protection des données.

Article 3 CATEGORIES DE DONNEES TRAITEES, ORIGINE DES DONNEES ET DESTINATAIRES

Catégorie de données		Provenance des données collectées	Destinataire
État civil, identification, données d'identification, image	civilité, nom, prénom, date et lieu de naissance, nationalité, téléphone fixe, téléphone portable, adresse e-mail, adresse postale	<ul style="list-style-type: none"> Utilisateurs Caisse Régionale du Crédit Agricole territorialement compétente à raison du lieu de situation du bien immobilier avec le consentement de l'Utilisateur 	
Vie personnelle	statut propriétaire/locataire, situation matrimonial, personnes à charge	<ul style="list-style-type: none"> Utilisateurs Caisse Régionale du Crédit Agricole territorialement compétente à raison du lieu de situation du bien immobilier avec le consentement de l'Utilisateur 	
Vie professionnelle	catégorie socio-professionnelle, situation professionnelle (salarié, indépendant,...), profession, employeur, type de	<ul style="list-style-type: none"> Utilisateurs Caisse Régionale du Crédit Agricole territorialement compétente à raison du lieu de situation du bien immobilier avec le consentement de l'Utilisateur 	

	contrat, date d'embauche		
Informations d'ordre économique et financier	Résidence fiscale, code résident, situation patrimoniale, liste des crédits	<ul style="list-style-type: none"> Utilisateurs Caisse Régionale du Crédit Agricole territorialement compétente à raison du lieu de situation du bien immobilier avec le consentement de l'Utilisateur 	
Informations relatives au bien immobilier	appel de charges, avis d'impôts (taxes foncières, taxe d'habitation), documents de copropriété)	<ul style="list-style-type: none"> Sources publiques externes Utilisateurs Foncière 	
Informations nécessaires à la gestion du portefeuille des Foncières, et des conventions d'indivision et de droit d'usage et d'habitation	quotes-parts indivises de biens immobiliers situation personnelle du Co indivisaire au regard de ses droits et obligations dans l'indivision	<ul style="list-style-type: none"> Foncière 	

Article 4 DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES ET STOCKAGE

Les Données collectées sont conservées tout au long de l'exécution de la relation contractuelle et à l'expiration de celle-ci, pendant 5 (cinq) ans.

Article 5 DEFAULT DE COMMUNICATION DES DONNEES

L'Utilisateur n'est pas obligé de répondre à l'ensemble des questions qui lui sont posées dans le cadre du produit Apport+ proposé.

Le défaut de communication de ces Données peut avoir pour conséquence l'impossibilité pour Khome de traiter la demande de l'Utilisateur, ou l'empêcher de pouvoir souscrire au produit d'Apport+.

Lors de la consultation du Site, des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur son terminal (ordinateur, tablette, smartphone...), sous réserve des choix exprimés concernant les cookies et que l'Utilisateur peut modifier à tout moment.

Les informations ci-dessous permettent à l'Utilisateur de mieux comprendre le fonctionnement des cookies et l'utilisation des outils actuels afin de les paramétrer.

6.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte, image ou logiciel, contenant des informations, qui est enregistré sur le disque dur du terminal de l'Utilisateur (par exemple, ordinateur, tablette, smartphone, ou tout appareil permettant de naviguer sur internet) à l'occasion de la consultation d'un site internet avec son logiciel de navigation. Il est transmis par le serveur d'un site internet à son navigateur. Le fichier cookie porte notamment sur les pages visitées, les publicités sur lesquelles l'Utilisateur a cliqué, le type de navigateur utilisé, son adresse IP, et permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie concerné.

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues. Les cookies améliorent le confort de navigation de l'Utilisateur sur notre Site et sont indispensables pour accéder à certains espaces sécurisés. Si l'Utilisateur décide de bloquer tous les cookies par l'intermédiaire de son navigateur internet, il ne pourra plus visiter que la partie publique de notre Site. Comme indiqué sur le bandeau d'information du Site, en poursuivant la navigation sur notre Site, l'Utilisateur accepte le dépôt de cookies sur son terminal. L'Utilisateur peut revenir sur cette décision à tout moment en s'opposant au dépôt des cookies (en cliquant sur le bandeau en bas à gauche de l'écran pour modifier son choix).

6.2 Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons deux types de cookies dont les finalités sont décrites ci-après. Certains cookies techniques (cookies de session notamment) sont indispensables pour le bon fonctionnement du Site internet. Leur suppression peut entraîner des difficultés de navigation.

6.3 Les cookies techniques

Les cookies techniques sont des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site. Ils permettent d'accéder aux espaces réservés et personnels de notre Site, grâce aux identifiants personnels (cookie identifiant de session), de mettre en œuvre des mesures de sécurité (par exemple, lorsqu'il est demandé de se connecter à nouveau à un contenu ou à un service auprès un certain laps de temps), de permettre ou de faciliter la communication pour la fourniture d'un service par voie électronique expressément demandé par l'internaute.

Ces cookies sont supprimés dès que l'Utilisateur ferme sa session de navigation. Ces cookies sont émis et déposés par ce Site internet.

6.4 Les cookies de mesure d'audience – réalisation de statistiques

Ces cookies recueillent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site internet. Par exemple, le nombre de visites, les pages les plus visitées, ...

Ces cookies permettant d'établir des statistiques d'analyse de la fréquentation à partir desquels les contenus de notre Site sont améliorés en fonction du succès rencontré par telle ou telle page auprès de nos

visiteurs. Google Analytics, l'outil de statistiques utilisé par ce Site internet, génère un cookie avec un identifiant unique qui est déposé sur le navigateur de l'Utilisateur.

Article 7 MODALITES D'EXERCICE DES DROITS UTILISATEURS

L'Utilisateur dispose de droits sur les Données le concernant et que Khome collecte et traite dans le cadre de l'utilisation du Site, du produit Apport+ et de ses demandes, ainsi qu'au titre de la gestion de l'activité des foncières dont il assure la charge.

Ces droits Utilisateurs sont les suivants :

- un droit d'accès, de rectification et d'effacement des Données (inexactes, incomplètes, équivoques, ou périmées)
- un droit d'opposition au traitement des Données à tout moment dans le cadre de la prospection commerciale
- un droit à la limitation du traitement des Données dans les conditions prévues par la réglementation
- un droit à la portabilité des Données pour les traitements basés sur l'exécution du contrat ou le consentement
- un droit de retirer son consentement à tout moment
- un droit de communiquer au responsable de traitement ses instructions concernant ses Données en cas de décès

L'Utilisateur peut exercer ces droits auprès du DPO de Khome adressant sa demande à cette adresse : (.).

L'Utilisateur peut, en cas de contestation, former une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) dont le site internet est accessible à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr> et le siège est situé 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris

Article 8 RECLAMATIONS

EN CAS DE LITIGE, SEULS LES TRIBUNAUX FRANÇAIS SERONT COMPETENTS.

Toutefois, préalablement à tout recours au juge arbitral ou étatique, l'Utilisateur est invité à contacter le service réclamation de Khome. L'Utilisateur pourra formuler auprès de Khome, toute réclamation relative aux contrats conclus avec la Foncière, représentée par Khome.

La réclamation pourra être formulée par courrier postal adresser au siège social de Khome ou directement sur le site internet <https://khome.webflow.io/> via le formulaire de contact. Le client peut exercer cette faculté jusqu'à 2 mois après l'expiration du contrat ou de la convention. Au-delà du délai de 2 mois, la réclamation sera réputée irrecevable.

Le courrier postal ou le formulaire de contact doit recouvrir la mention « RECLAMATION – RECOURS » et indiquer explicitement le nom du dossier, de la convention et/ou du contrat auquel il est fait référence.

Khome s'engage à mettre en œuvre toutes les diligences pour assurer le traitement de la réclamation dans un délai raisonnable.

Si aucun accord n'est trouvé ET si l'Utilisateur justifie avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès de la Foncière, représentée par Khome par une réclamation écrite, il sera alors proposé une procédure de médiation facultative, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif aux contrats conclus avec la Foncière, représentée par Khome.

Seul l'Utilisateur ayant la qualité de consommateur au regard de la législation et réglementation du Code de la consommation, pourra bénéficier de cette médiation facultative.

Pour enclencher cette médiation, l'Utilisateur consommateur peut contacter le médiateur du Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP). La médiation débute par la saisine en ligne de l'organisme à l'adresse suivante : <http://conso.cmap.fr/>. La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire, l'Utilisateur consommateur ou Khome peut à tout moment se retirer du processus.

DANS L'HYPOTHESE OU LA MEDIATION ECHOUERAIT OU NE SERAIT PAS ENVISAGEE, LE LITIGE AYANT PU DONNER LIEU A UNE MEDIATION SERA CONFIE A LA JURIDICTION COMPETENTE DESIGNEE CI-DESSUS