

Kvalitetspolicy

Kvalitet är en av de viktigaste delarna för NRSE som hållbart företag, en del av vår mission är att hjälpa Sverige bli mer hållbart, för att vi ska lyckas med det är det kritiskt att vi lever upp till helheten av vårt erbjudande.

På NRSE går hållbarhet och kvalitet hand i hand med varandra, vi vill leverera tjänster av hög kvalitet så att vi kan vara stolta över vårt arbete och vi är övertygade om att våra kunder och deras medarbetare också vill ha hållbara arbetsplatser med en hög kvalitetsstandard vilket kommer hjälpa oss att tillsammans nå våra mål.

Vi skall aktivt utveckla vårt kvalitetsarbete genom utbildning, engagemang och nya egna initiativ. Det ska även råda en sund företagskultur där vi hjälper och stöttar varandra för att gemensamt kunna leverera tjänster av hög kvalitet.

För att uppnå detta skall NRSE:

- Aktivt utveckla verksamheten utifrån ett kvalitetsperspektiv och vara lyhörda i dialog med kunder, medarbetare och intressenter.
- Leverera tjänster av hög kvalitet och ge god service till kunder och intressenter.
- Aktivt arbeta med tydliga kvalitetsmål och ständigt förbättra effektiviteten i ledningssystemet.
- Aktivt göra medvetna val av samarbetspartners och leverantörer med en tydlig kvalitetsprofil.
- Aktivt utveckla kompetensen hos anställda genom utbildning samt driva kvalitetsfrågor internt och externt.
- Regelbundet dokumentera, följa upp och förbättra kvalitetsarbetet med mätbara nyckeltal.
- Aktivt hjälpa till att identifiera bättre alternativ i vår egen verksamhet samt för våra kunder för att höja kvaliteten genom undersökningar, analys och uppföljning med tydliga åtgärder för ständig förbättring.
- Utbilda våra kunder i vårt kvalitetsarbete så att det är enkelt att förstå på vilket sätt vi mäter kvalitet och vad det har för värde för deras arbetsplats och medarbetarnas hälsa.
- Aktivt bevaka vår omvärld efter nya lösningar och metoder för att säkra och förbättra kvalitet genom innovation.