



Case study

Whalebone Peacemaker
DK Wireless

Spravuji několik sítí pro tisíce zákazníků
v Západním Kapsku v Jihoafrické
republice a Whalebone Peacemaker
mi hodně usnadňuje práci. Je to skvělé
řešení za přijatelnou cenu. Každý
poskytovatel internetového připojení
z toho může jenom benefitovat
a já to můžu jenom doporučit.

David Dayson | CEO

Bezpečné bezdrátové internetové připojení na západním pobřeží jihu Afriky

Plně servisované bezdrátové připojení nabízí jak domácnostem, tak organizacím na západním pobřeží Jihoafrické republiky. DK Wireless se zaměřuje na poskytování osobních služeb a dělají to už více jak 10 let.

Cíl

- Analyzování síťového provozu a ochrana klientů před škodlivou komunikací
- Snadné nasazení a používání díky intuitivnímu rozhraní a API integraci

Řešení

**Whalebone
Peacemaker**

Výsledek

- Rychlé nasazení, které zabralo pouze pár hodin od vzniku zákaznického účtu
- Bezproblémový přechod ze starého DNS resolveru na Whalebone Peacemaker
- Nežádoucí síťový provoz se blokuje na síťové úrovni

Problém

Nedostatečná viditelnost síťového provozu má za důsledek větší mrhání časem na repetitivní práci

Prvním krokem v řešení libovolného problému je zjistit, že nějaký vůbec existuje a poté je potřeba ho správně identifikovat. Ale jak najít problém v síťovém provozu, když jediné, co máte k dispozici, jsou switche a firewally, ve kterých maximálně nasegmentujete síť a můžete projít nekonečné logy z firewallu? Analytik nemá šanci je důkladně prozkoumat v relevantním čase.

Nejen že zaměstnávat o osobu navíc jen na procházení logů po finanční stránce nedává smysl, ale navíc by ani nebylo možné vše plnohodnotně prověřit. Pokud není možnost rozumně odfiltrovat legitimní strojovou komunikaci, je nutné projít spoustu nadbytečných záznamů.

Hledal jsem lepší DNS resolver který by mi umožnil chránit naše zákazníky před škodlivým síťovým provozem a zlepšit analýzu. Potřeboval jsem jednoduše nasaditelné řešení, které má grafické rozhraní i umožňuje API integraci. Whalebone splnil všechny mé požadavky a jako bonus ještě blokuje malware na síťové úrovni.

David Dayson | CEO

Pokud nevíte, co se děje ve vaší síti, nejste schopni ji zabezpečit jak pro vás, tak pro vaše uživatele. Nejen že riskujete laterální pohyb napříč vaší sítí, který navíc může mít za důsledek to, že víc vašich klientů bude infikovaných, ale navíc se vaše veřejné IP adresy mohou objevit na reputačních blacklistech. V takovém případě budou mít vaši zákazníci drasticky sníženou kvalitu služeb, protože je spousta webů bude blokovat i bez toho, aby se ty weby snažili napadat. K čemu je internetové připojení, pokud ho nemůžete plnohodnotně využívat tak, jak chcete?

Udělal na mě dojem, když Whalebone Peacemaker zablokoval škodlivý síťový provoz s takovou přesností, že to nemělo žádný negativní dopad na naše zákazníky. Řešení má vše, co jsme potřebovali a také umí filtrovat malware. Popravdě jsem nenašel žádné podobné řešení.

David Dayson | CEO

Řešení

Pouze problémy, o kterých víte, jsou řešitelné

Když si v DK Wireless uvědomili, že potřebují řešit nedostatek síťové viditelnosti, šlo už jenom o to najít nejvhodnější řešení jejich problému. Rozhodli se nahradit jejich stávající DNS resolver za Whalebone Peacemaker, který nejen že zobrazuje, co přesně se děje ve vaší síti, ale zároveň nabízí bezkonkurenční rychlost, zabezpečuje síť, a je velmi jednoduchý a rychlý na nasazení a následné užití.

Přechod na nový DNS resolver od společnosti Whalebone byl otázkou pár hodin. S extrémně

nízkými nároky na hardware, DK Wireless přeměrovali veškerý jejich DNS provoz do nového řešení ještě v rámci testovacího provozu. Přechod byl bez komplikací, doporučená alokace hardwaru byla víc než dostačující, a i když byla nízká, tak Whalebone Peacemaker zvládl vše, co měl.

Jakmile bylo řešení nasazeno, DK Wireless využili jeho plný potenciál a začali prozkoumávat předem nepoznané hlubiny jejich sítě. Nyní vidí všechny bezpečnostní hrozby v jejich síti a vědí, jak adresovat tento problém.



Whalebone Peacemaker používám už šest měsíců a zatím jsem nenarazil na jediný problém. Všechny drobnosti, které jsem zákaznické podpoře Whalebone hlásil, vyřešili obratem. Vždy, když jsem potřeboval pomoc, tak reagovali velmi svižně a vysvětlili mi vše, co jsem potřeboval vědět.

David Dayson | CEO

Výsledek

Ušetřete čas tím, že budete vědět, kde hledat

Whalebone Peacemaker zajistil požadovanou síťovou viditelnost, a navíc urychlil komunikaci, zabezpečil síť a řešení bylo během chvilky uvedeno do provozu. DK Wireless nemusí zdlouhavě procházet logy, aby zjistili, co se děje v jejich síti. Nyní se jen přihlásí do jejich nového řešení a okamžitě vidí všechny důležité informace. Díky tomu ušetří spoustu času, který mohou věnovat zlepšování zákaznických služeb, místo toho, aby řešili pouze údržbu.



Poskytovatelům internetového připojení můžu Whalebone Peacemaker pouze doporučit. Spravuji několik sítí na západním pobřeží Jihoafrické republiky a jejich řešení je pro mě nenahraditelné a za velmi nízkou cenu. Peacemaker vysoce efektivní k obraně sítí libovolného poskytovatele internetového připojení.

David Dayson | CEO

Bezpečné a rychlé internetové připojení, méně stráveného času na údržbách a skvělý přehled o tom, co se děje v síti – to jsou hlavní hodnoty Whalebone Peacemaker dle DK Wireless.

Věnujte váš čas tomu, co je podstatné pro vás a vaše zákazníky.

Požádejte o bezplatnou zkušební verzi na našem webu nebo nás kontaktujte:

Filip Sklenár
Business Development Manager

T +420 739 364 414
E filip.sklenar@whalebone.io