

Politique de protection des données à caractère personnel

Politique de confidentialité

L'Application M-Work permet l'organisation des équipes entre bureau et télétravail.

Dans le cadre de l'accès, la consultation, la navigation et l'utilisation du Site et de l'Application et des services qu'il propose, vous êtes amené à communiquer à M-Work des données personnelles vous concernant.

La confidentialité et la sécurité sont de la plus haute importance pour M-Work et nous nous évertuons d'assurer que nos mesures techniques et organisationnelles en place respectent vos droits relatifs à la protection des données.

Cette Politique de confidentialité décrit nos règles concernant la gestion, le traitement et le stockage des données personnelles soumises dans le cadre des services proposés par **le Site et l'Application M-Work**.

Le terme « **données personnelles** » désigne les informations relatives à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée.

Ces données font l'objet d'une protection par la loi. Pour cette raison, M-Work, en sa qualité de responsable de traitement, a mis en place des mesures de sécurité adaptées afin de protéger vos données personnelles.

Nous vous remercions de bien vouloir prendre connaissance de la présente politique, vous expliquant comment vos données personnelles sont utilisées par M-Work. Cette politique vient compléter tout document ou mention d'information renvoyant à la politique.

Au besoin, vous pouvez poser toutes vos questions directement à la personne en charge des données personnelles en envoyant un email à l'adresse suivante : josephine@m-work.co

Données personnelles collectées *via* le Site et l'Application

Toutes les données que vous communiquez sur le Site ou l'Application M-Work se limitent à celles strictement nécessaires à la fourniture des services proposés, **à savoir** :

Catégories de données :

Catégories de données	Exemples de données
Données d'identification	Civilité, nom, prénom, photo de profil (facultative)
Coordinées	Adresse postale pour certaines fonctionnalités
Données professionnelles	Coordinées professionnelles, postes occupées, message rédigé par lors de la création d'un évènement

Par ailleurs, certaines données sont automatiquement collectées par l'Application :

Catégories de données	Exemples de données	Finalités
Données de localisation	Données de localisation par zone géographique (arrondissement, ville...)	Ces données sont uniquement collectées et traitées, avec votre consentement préalable
Données de connexion et de navigation	Date et heure de connexion, adresse IP, localisation de l'adresse IP, pages visitées, type de navigateur, langue du navigateur, journaux d'événements	Ces données sont nécessaires au bon fonctionnement technique du Site Internet et des services qu'il propose, ainsi qu'à la mesure de l'utilisation du Site Internet

Finalités des traitements et base juridique

L'objectif principal de la collecte de vos données personnelles est de vous offrir une expérience sûre, optimale, efficace et personnalisée. À cette fin, vous acceptez que nous puissions utiliser vos données personnelles afin :

Finalités	Exemples d'utilisation de vos données personnelles	Fondements juridiques
Création et gestion de votre compte sur le site / l'application	- pour créer votre compte - pour vous permettre de vous authentifier	Exécution des CGU
Mise à disposition d'un chat sur le Site	- pour vous permettre de poser une question sur le chat - pour vous permettre de répondre à une question sur le chat	Intérêt légitime de M-Work à faciliter la compréhension des utilisateurs sur les produits et services proposés sur le Site
Personnalisation de votre expérience utilisateur sur le Site / l'Application	- pour personnaliser vos contenus ainsi que votre navigation sur le Site Internet	Votre consentement
Amélioration du Site / l'Application, ainsi que de votre expérience utilisateur	- pour évaluer et améliorer le Site - pour faciliter votre navigation sur le Site / Application - pour garantir la sécurité du Site / Application	Intérêt légitime de M-Work d'améliorer le Site / l'Application ainsi que votre expérience utilisateur

Finalités	Exemples d'utilisation de vos données personnelles	Fondements juridiques
Gestion d'un précontentieux ou d'un contentieux	<ul style="list-style-type: none"> - pour sanctionner toute violation des CGU du Site / de l'Application ou toute autre violation identifiée - pour gérer tout différend ou litige 	Intérêt légitime de M-Work de défendre ses droits et intérêts
Respect des obligations légales et réglementaires	<ul style="list-style-type: none"> - pour respecter les obligations légales et réglementaires, notamment dans le cadre de la tenue de la comptabilité - pour répondre à vos demandes d'exercice des droits 	Obligations légales et réglementaires s'imposant à M-Work

Newsletters et courriels

Un lien de désinscription sera systématiquement inclus dans chaque newsletter et courriel de prospection/sollicitation/information que nous vous adresserons. Pour ceux d'entre vous ayant explicitement accepté de recevoir nos newsletters, vous pouvez facilement vous en désinscrire en suivant les liens de désinscription figurant dans chacun des courriels d'accompagnement.

Destinataires de vos données

Les données personnelles vous concernant collectées sur l'**Application** par M-Work ou pour son compte, le sont pour les besoins propres de M-Work qui en est le destinataire. L'accès à vos données personnelles est strictement limité aux seules personnes autorisées de M-Work, habilitées en raison de leurs fonctions et tenues à une obligation de confidentialité.

Vos données peuvent également être communiquées aux destinataires suivants :

- La société Intercom: aux fins de gestion du chat sur le Site ;
- Les sous-traitants de M-Work (hébergeur, prestataire informatique) : à des fins exclusivement techniques et logistiques ;
Les autorités administratives ou judiciaires : uniquement dans l'hypothèse d'un demande expresse et motivée de leur part en cas d'infraction avérée à des dispositions légales ou réglementaires ;
- Les conseils externes : uniquement dans le cadre de gestion d'éventuels différends ou pour tout autre sujet juridique le cas échéant.

Mesures de sécurité

M-Work a mis en place des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données personnelles, notamment contre d'éventuelles violations susceptibles d'entraîner, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, l'accès ou la divulgation non autorisée de vos données personnelles. Ces mesures assurent un niveau de sécurité approprié des données et tiennent compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre par rapport aux risques et de la nature des données à protéger.

M-Work garantit par ailleurs que les membres de son personnel et toute personne amenée à traiter les données personnelles vous concernant respectent les règles et procédures internes relatives au traitement des données personnelles et notamment les mesures de sécurité techniques et organisationnelles mises en place pour protéger vos données personnelles.

Durée de conservation

Vos informations personnelles ne sont conservées que pendant la période nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles sont collectées ou pour se conformer à des exigences légales ou réglementaires.

Finalités	Durées de conservation
Création et gestion de votre compte sur le Site et l'Application	<p>En base active : Jusqu'à la suppression de votre compte sur le Site et l'Application ou en cas d'inactivité de celui-ci durant trois (3) ans à compter de votre dernière connexion.</p> <p>En base intermédiaire : Suivant la suppression de votre compte, ou l'expiration du délai d'inactivité de trois (3) ans, seules les données nécessaires à des finalités précontentieuses ou contentieuses sont archivées jusqu'à l'acquisition de la prescription légale – étant précisé que le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de cinq (5) ans.</p>
Personnalisation de votre expérience utilisateur sur le Site et l'Application	Jusqu'à vingt-quatre (24) mois .
Amélioration du Site et Application, ainsi que de votre expérience utilisateur	Jusqu'à vingt-quatre (24) mois .
Gestion d'un précontentieux ou d'un contentieux	<p>En base active : Pendant la durée du précontentieux ou du contentieux.</p> <p>En base intermédiaire : A l'issue d'un précontentieux, les données sont archivées jusqu'au règlement amiable du litige ou, à défaut, dès la prescription de l'action en justice correspondante. A l'issue d'un contentieux, les données sont archivées jusqu'à ce que les voies de recours ordinaires et extraordinaires ne soient plus possibles contre la décision rendue.</p>

Vos droits sur vos données

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- vous pouvez demander à avoir accès aux données personnelles que M-Work dispose sur vous et à en obtenir une copie, y compris sous format électronique ;
- vous pouvez demander la correction, la mise à jour et la suppression de vos données personnelles, ainsi que la limitation de leur traitement ;
- vous pouvez demander de stopper l'utilisation de vos données personnelles ;
- vous pouvez demander la portabilité de vos données personnelles ;
- vous pouvez retirer votre consentement lorsque celui-ci a été recueilli, sans que ce retrait n'affecte la licéité des traitements antérieurement réalisés ;
- vous pouvez communiquer à M-Work vos « dernières volontés » s'agissant de vos données personnelles dans l'hypothèse de votre décès (par exemple, leur suppression ou leur transmission à toute personne de vos choix)

Dans certains cas, vous devez expliquer à M-Work pourquoi vous exercez l'un de ces droits et, si besoin, justifier votre identité.

Modification de la politique de confidentialité

M-Work se réserve le droit de faire évoluer la présente Politique de confidentialité à tout moment, notamment en application des modifications apportées aux lois et réglementations en vigueur. Nous vous recommandons de vérifier ponctuellement ces lois et réglementations afin de rester informé de nos procédures et règles concernant vos informations personnelles.
