

Handelsbetingelser

EASYGREEN APS

1 De almindelige handelsbetingelsers formål og rækkevidde

Nærværende almindelige betingelser (herefter benævnt Betingelserne) fastsætter de nærmere vilkår for EASYGREEN APS' (herefter benævnt "Sælger") levering af varer til en forbruger (herefter benævnt Køber) som beskrevet i den mellem Køber og Sælger indgåede købsaftale (herefter benævnt "Aftalen").

I det omfang andet ikke er skriftligt aftalt, er nedenfor anførte almindelige betingelser gældende.

2 Ydelsernes omfang

Sælgers ydelse består i levering, montering og tilslutning af varer, hvis nærmere udformning, omfang og leveringstidspunkt er beskrevet i den indgåede Aftale og anden, efterfølgende skriftlig korrespondance.

3 Aftaleindgåelse

Endelig Aftale om køb anses indgået, når Køber har underskrevet Aftalen.

4 Annullering og ændring af ordrer

Køber har efter afgivelse af ordre og udløbet af Købers almindelige fortrydelsesret ikke ret til ændring heri eller annullering heraf.

Såfremt Sælger på trods af ovenstående særskilt godkender en annullering eller ændring, er Køber pligtig at betale de med annulleringen eller ændringen forbundne omkostninger, herunder omkostninger til opbevaring og sikring af varens kvalitet og egenskaber, som følge af udskudt leveringstidspunkt. Ved hel eller delvis annullering er Køber videre pligtig til at erstatte Sælgers mistede fortjeneste.

5 Returvarer og returnerbar emballage

Sælger er ikke forpligtet til at modtage varer retur.

Såfremt det på trods af ovenstående aftales, at Sælger tager varer retur, skal varerne være ubrugte, i mangelfri stand, og i original og ubrudt emballage. Varerne skal være fri for smuds etc. Varer, der er specielt producerede og/eller hjemtaget til Køber, modtages dog aldrig retur.

Godkendte returvarer krediteres med fradrag af det af Sælger fastsatte gebyr til dækning af returneringsomkostninger og Sælgers salgsomkostninger.

Returbar emballage krediteres ved overlevering i uskadt stand inden 3 måneder fra Sælgers levering. Kreditering foretages med et fradrag til dækning af slitage, håndterings-, og fragtomkostninger m.v.

6 Priser og fakturering

Den aftalte pris for de bestilte varer fremgår af Aftalen. Sælger er berettiget til at fakturere Køber for betaling for varerne forud for levering.

7 Betaling

De af Sælger fremsendte fakturaer forfalder til betaling minimum 2 dage INDEN den i Aftalen anførte leveringsdato. Varer udgår ikke fra EasyGreen ApS' eller EasyGreen ApS' samarbejdspartners lager, medmindre der er registreret betaling for varen.

Ved forsinket betaling er Sælger berettiget til at opkræve morarenter på 1,5 % pr. påbegyndt måned af det samlede udestående fra forfaldsdagen. Forsinket betaling af en faktura anses altid som væsentlig misligholdelse af Aftalen.

Såfremt der leveres løbende, og der foreligger forsinket betaling fra Købers side af en fremsendt faktura, er Sælger berettiget til at tilbageholde evt. fremtidige leverancer til Køber eller suspendere yderligere arbejde og/eller i denne forbindelse kræve senere leveringstidspunkter udsat med en periode svarende til Købers forsinkelse med betalingen.

Sælger forbeholder sig ejendomsretten til varerne indtil den fulde købesum er erlagt.

8 Garanti

Sælger yder ikke selvstændig garanti på vareleverancer. Køber kan ikke overfor Sælger rejse krav i henhold til en i købsaftalen eller på anden måde tilsagt producentgaranti for en vare, idet Sælger alene videreformidler en sådan producentgaranti til Køber.

9 Fejl og mangler

Køber er forpligtet til at undersøge og teste det leverede umiddelbart efter levering, så grundigt som forholdet nødvendiggør det, for at konstatere, om der er mangler ved det leverede, eller om det leverede er i overensstemmelse med ordrebekræftelsen såvel i forhold til kvalitativt som kvantitativt.

For at påberåbe sig, at det leverede lider af fejl eller mangler (herefter benævnt "fejl"), skal Køber skriftligt reklamere overfor Sælger inden rimelig tid efter, at Køber har opdaget fejlen. Køber skal i forbindelse med reklamationen angive og på forlangende forevise, hvordan fejlen ytrer sig.

Reklamationen skal ske skriftligt til Sælger på mail: kontakt@easygreen.dk.

Sælger er alene ansvarlig for fejl ved varen, som Køber har reklameret rettidigt over. Sælger er aldrig ansvarlig for, og det betragtes ikke som misligholdelse, såfremt der er fejl, som skyldes udformningen af varen, forudsat udformningen er i overensstemmelse med det aftalte. Sælger er ligeledes ikke ansvarlig for fejl, som skyldes Købers egne forhold såsom manglende vedligeholdelse, fejlagtig brug, anvendelse imod Sælgers forskrifter samt ændringer og indgreb i det leverede foretaget af ikke-autoriserede personer.

Såfremt der måtte være fejl i leverede varer, kan Sælger vælge, hvorvidt Sælger vil:

- a) afhjælpe fejlen,
- b) foretage omlevering eller efterlevering af fejlbehæftede varer, eller – hvis a) og b) ikke kan foretages fordi det er umuligt eller vil påføre Sælger uforholdsmæssige store udgifter
- c) give Køber et forholdsmæssigt afslag i prisen.

I det tilfælde hvor det med rimelighed vurderes, at Køber selv kan foretage afhjælpning, anses afhjælpningen for afsluttet ved fremsendelse af en mangelfri del og/eller instruktion for afhjælpning.

Såfremt Sælger vælger at afhjælpe eller foretage omlevering, er Sælger forpligtet til med den hurtighed, som situationen påkræver, og på egen bekostning at foretage sådan afhjælpning eller omefterlevering.

Såfremt Sælger ikke inden rimelig tid foretager afhjælpning eller omlevering af varer med den hurtighed, som omstændighederne kræver, kan Køber skriftligt give Sælger en endelig og rimelig frist for at foretage afhjælpning eller omlevering. Fristen skal som minimum udgøre 5 arbejdsdage og tidligst udløbe 20 arbejdsdage regnet fra det tidspunkt, hvor Sælger modtog Købers skriftlige reklamation i anledning af fejlen.

Har Sælger ikke foretaget afhjælpning eller omlevering ved fristens udløb, har Køber ret til et forholdsmæssigt afslag svarende til den fejlbehæftede andel af det leverede i forhold til den samlede leverance og pris.

Såfremt fejlen er væsentlig, kan Køber ophæve aftalen for så vidt angår den fejlbehæftede andel af varerne. Køber kan alene ophæve Aftalen for så vidt angår ikke-fejlbehæftede varer, såfremt de står i en sådan sammenhæng med de fejlbehæftede varer, at de ikke med rimelighed kan fungere tilfredsstillende alene.

Køber kan ikke overfor Sælger rejse krav for eventuelle mangler ved produktet, med mindre Sælger kan få kravet dækket af producenten.

Har Køber reklameret over fejl, og viser det sig, at der ikke foreligger fejl, som kan tilskrives Sælger, skal Køber erstatte de udgifter, Sælger måtte have haft i sådan sammenhæng, herunder undersøgelses- og fragtomkostninger.

Sælger fraskriver sig ethvert ansvar for eventuelle fejl og oplysninger i materiale, der er udformet af tredjemand. Dette gælder enhver form for salgsmateriale, beskrivelser, brugervejledning, indhold på andre websites m.v.

10 Levering og risikoens overgang

Det anførte leveringstidspunkt er alene vejledende for Sælger, medmindre andet skriftligt er aftalt. Endelig leveringstidspunkt aftales med installatøren.

Såfremt der er aftalt fast leveringstidspunkt har Sælger ret til tidsfristforlængelse i følgende tilfælde;

- a) Force majeure jf. punkt 13
 - b) Ved forsinkelse, som alene skyldes Sælgers leverandører, transportører eller øvrige tredjemand, og som Sælger ikke med rimelighed kunne eller burde have indrettet sig efter
 - c) Usædvanligt vejrlig
 - d) Arbejdskonflikter uanset årsag
 - e) Offentlige påbud eller forbud, som Sælger ikke burde have forudset ved Aftalens indgåelse.
- Hvor der er truffet aftale om levering på Købers adresse eller andet af Køber anvist sted, leveres

varen så nær brugsstedet, som en lastvogn efter chaufførens skøn kan køre uden fare for at køre fast eller beskadige køretøjet eller omgivelserne.

Køber er forpligtet til at foretage kontrol af de modtagne varer og stille fornødent mandskab til rådighed for aflæsning.

Såfremt Køber ikke opfylder de ovenfor anførte forpligtelser, vil Sælger være berettiget, men ikke forpligtet, til at foretage levering med frigørende virkning på leveringsstedet, uanset om en repræsentant for Køber er til stede. Risikoen for varens undergang eller beskadigelse overgår til Køber ved levering. Følgeseddel eller transportørens køreseddel anses som dokumentation for levering. Udgifter ved eventuel ventetid i forbindelse med aflæsning på Købers adresse eller andet af Køber anvist sted dækkes af Køber, ligesom Køber dækker eventuelle omkostninger, der følger af, at Køber ikke kan modtage varerne til det aftalte leveringstidspunkt.

11 Reklamation ved og ansvar for forsinkelse

Køber skal reklamere skriftligt straks ved konstatering af forsinkelse.

Ved kortvarig forsinkelse foretages efterlevering.

I tilfælde af forsinkelse, hvor forsinkelsen er væsentlig af væsentlig betydning for Køber, er Køber berettiget til at hæve Aftalen.

Køber har ikke ret til nogen erstatning i anledning af Sælgerens forsinkelse. Dette gælder uanset om Køber hæver eller fastholder købet.

12 Produktansvar

Sælger er ansvarlig efter lov om produktansvar, i det omfang loven ufravigeligt pålægger Sælger ansvar for sådanne skader, og Sælgers ansvar herfor ikke lovligt måtte være begrænset. Sælger er endvidere ansvarlig for skader, som leverede produkter fra Sælger måtte forvolde, i det omfang skadeforvoldelsen skyldes udøvelse af grov uagtsomhed fra Sælgers side, og Sælgers ansvar herfor ikke lovligt måtte være begrænset.

I tilfælde hvor Sælger er ansvarlig for produktskader, men hvor skaden også kan henføres til fejl begået af Køber, fordeles ansvaret efter graden af udvist skyld.

I det omfang Sælger måtte blive pålagt ansvar for produktskader i forhold til tredjemand, er Køber forpligtet til, at holde Sælger skadesløs for det ansvar Sælger måtte blive pålagt, og som er videregående end Sælgers ansvar efter ovenstående bestemmelser.

Sælger hæfter aldrig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

13 Betingelser for EasyGreen-ambassadør program

13.1 Kundens gyldighed

Følgende punkter gør sig gældende for EasyGreen-ambassadøren, før den refererede kunde kan give provision til EasyGreen-ambassadøren.

- a) Den potentielle nye refereret kunde må ikke tidligere have været i dialog med EasyGreen og/eller have modtaget tilbud fra EasyGreen.

- b) Besidder EasyGreen allerede kontaktoplysninger på kunden før henvisningen, vil det ikke være muligt at opnå kommission.
- c) EasyGreen-ambassadørens henvisning har en gyldighed på maksimalt 3 måneder fra tidspunktet for henvisning. Herefter vil EasyGreen-ambassadøren ikke kunne kræve provision for den pågældende henvisning.
- d) Provisionen for den henviste kunde vil først blive udbetalt efter endt montage/installation.
- e) Provisionen for den henviste kunde vil først blive udbetalt, efter kunden har betalt for sit anlæg.
- f) Før provisionen betragtes som gyldig, skal den henviste kunde købe et fuldt solcelleanlæg og/eller en luft/vand varmepumpe. Løse komponenter vil ikke være gældende.
- g) Det gælder kun nye kunder som er refereret efter den 28/06/2023 via EasyGreen-ambassadørlinket.

13.2 BETALING TIL EASYGREEN-AMBASSADØREN

- a) Efter den refererede kunde har fået færdigmonteret og betalt sit anlæg, beretter EasyGreen-ambassadøren sig til enten at få en kontantrabat tilsvarende den aktuelle kampagne på næste køb hos EasyGreen ApS eller et gavekort, hvor EasyGreen-ambassadøren frit kan vælge imellem portalens udstedte gavekort.
- b) Det er op til EasyGreen ApS at vurdere, hvorvidt EasyGreen-ambassadøren er berettiget til at modtage enten et gavekort på eller en kontantrabat på næste køb for en henvisning.

13.3 ÆNDRINGER OG OPSIGELSE

- a) EasyGreen ApS kan til hver en tid ophøre ambassadør-programmet.

13.4 ANDRE BESTEMMELSER OG KRITERIER FOR GODKENDTE HENVISNINGER SOM EASYGREEN AMBASSADØR

- a) Forbrugeren/Kunden samtykker til henvisning til EasyGreen ApS.
- b) Kunden er blevet oplyst korrekt om henvisningen og afgivelse af samtykket i overensstemmelse med gældende ret, herunder:

1. Ingen oplysninger må betragtes som vildledende.
2. Relevante oplysninger om samtykket skal fremgå klart og tydeligt.
3. Det skal være klart, at forbrugeren samtykker til Udbyderen.
4. I udsagn om besparelser skal forudsætningerne herfor være klare og tydelige.

c) Kunden skal være myndig og skal være i stand til at forstå samtykkeafgivelsen. Dette indbefatter, at kunden skal opfylde følgende krav:

1. Kunden er over 18 år.
2. Kunden lider ikke af mentale handicap, der gør vedkommende ude af stand til at vurdere og forstå aftalen.

Al markedsføring der har ledt til samtykkeafgivelsen, skal være i overensstemmelse med gældende ret, herunder særligt markedsføringsloven, forbrugeraftaleloven, persondataloven og persondataforordningen.

14 Force majeure

I tilfælde af at levering, rettidig levering eller mangelfri levering, hindres eller forsinkes af begivenheder udenfor Sælgers kontrol, herunder men ikke begrænset til arbejdskonflikt, driftsforstyrrelser, transportvanskeligheder, krig, udbrud af sygdom i form af en epidemi eller pandemi eller anden tredjemands svigt eller lignende, kan Sælger ansvarsfrit udskyde levering eller helt eller delvist annullere ordren efter eget valg ved meddelelse til Køber hurtigst muligt.

15 Almindelig ansvarsbegrænsning og transport i krav mod sælgers leverandører

Sælgers ansvar kan ikke – uanset eventuel påvist uagtsomhed – omfatte dagbøder, driftstab, tidstab eller andet indirekte tab, hvad enten ansvaret måtte støttes på almindelige erstatningsregler eller -grundlag. Et erstatningsansvar kan aldrig overstige den aftalte købesum for varerne i henhold til Aftalen.

I det tilfælde, hvor Sælgers leverandør eller anden tredjemand har et ansvar over for Sælger for forsinkelser eller mangler, vil Sælger være indstillet på at give Køber transport i Sælgers krav mod leverandøren eller tredjemand.

16 Tavshedspligt

I forbindelse med Aftalens udførelse kan begge parter få adgang til fortrolige informationer og andet fortroligt materiale hos hinanden. Begge parter indestår for, at de selv samt deres ansatte og underleverandører i enhver henseende vil behandle de modtagne oplysninger fortroligt. Denne bestemmelse vedvarer tidsubegrænset.

Udover nærværende bestemmelse gælder øvrige bestemmelser om fortrolighed og forretningshemmeligheder i henhold til dansk ret.

17 Fortolkning og ændringer

Nærværende betingelser finder anvendelse i det omfang, de ikke eksplicit og skriftligt er fraveget skriftligt mellem Køber og Sælger. Senere fravigelse af Aftalen eller betingelserne kan alene ske

gennem udfærdigelsen af ny aftale eller skriftligt tillæg til Aftalen. Betingelserne kan af Sælger revideres og/eller ændres på et hvilket som helst tidspunkt. Allerede indgåede Aftaler berøres dog ikke heraf.

18 Lovvalg og værneting

Tvist mellem parterne, der udspringer af Betingelserne, Aftalen eller Sælgers ydelser i øvrigt, og som ikke kan løses i mindelighed mellem parterne, skal afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole på Købers til enhver tid værende hjemsted.

19 Personoplysninger

Behandling af personoplysninger sker i henhold til den gældende privatlivspolitik, som fremgår af

<https://www.easygreen.dk/privatlivspolitik>

20 Oplysninger om sælger

EasyGreen ApS
CVR: 42308536 Islands Brygge 43, 1 sal
2300 København
Tel.: +45 93 75 14 82
Mail: kontakt@easygreen.dk

Standardfortrydelsesformular

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til

EasyGreen ApS
Islands Brygge 43, 1 sal
2300 København

Kontakt@easygreen.dk

Bestilt den: _____

Forbrugerens navn: _____

Forbrugerens adresse: _____

Forbrugerens telefonnummer: _____

Forbrugerens underskrift (kun hvis formularens indhold meddeles på papir):

Dato: _____