

# entoureo

## Guide pour enregistrer à distance

<b>Note à l'intention de nos utilisateurs</b>	<b>2</b>
Respect des règles sanitaires	2
Format des fichiers	2
<b>Enregistrement à distance via un appel vidéo</b>	<b>3</b>
Skype (sur mobile et ordinateur)	3
Notes importantes	3
Enregistrer un appel sur Skype	3
Récupérer la vidéo une fois qu'elle est finie	4
Récupérer le son de la vidéo et le charger sur Entoureo	4
<b>Enregistrement à distance sur téléphone portable</b>	<b>5</b>
Android	5
Sans installation nécessaire	5
Avec installation	5
iPhone	5
Sans installation nécessaire	5
Avec installation	6
<b>Enregistrement à distance sur téléphone fixe</b>	<b>7</b>
Installation d'un enregistreur vocal sur votre ligne fixe	7

## Note à l'intention de nos utilisateurs

### Respect des règles sanitaires

Ce tutoriel a pour vocation d'aider les utilisateurs en cas de contrainte de déplacement (confinement lié au Covid-19), mais ne représente pas la solution privilégiée pour garder contact avec nos aînés.

Lorsque la situation permet de se déplacer directement chez la personne, Entoureo recommande de se rendre en physique afin de procéder aux enregistrements.

**NB** : en cas de confinement décidé par l'Etat, veillez à bien respecter les consignes de sécurité et à ne pas vous rendre chez vos aînés. Appelez-les par téléphone pour prendre régulièrement de leurs nouvelles. Bon courage à tous !

### Format des fichiers

Selon la manière dont vous enregistrez les conversations, les fichiers peuvent être de différents formats. Les enregistrements doivent être au format MP3 pour être ajoutés sur votre plateforme Entoureo.

Si ce n'est pas le cas, convertissez simplement vos enregistrements au format MP3 en utilisant un convertisseur, comme celui-ci : [Convertisseur audio](#) (sélectionnez format MP3 et qualité 128 kbps).

## Enregistrement à distance via un appel vidéo

De nombreuses applications existent pour enregistrer des appels vidéos ou audio via votre ordinateur mais nous avons opté pour la seule qui est gratuite, proposée par Skype, et dont les résultats sont les meilleurs


### Skype (sur mobile et ordinateur)

#### Notes importantes


Skype permet l'enregistrement gratuit des appels vidéos avec les critères suivants

- L'enregistrement est disponible sur mobile et ordinateur
- L'enregistrement d'appel n'est possible qu'entre utilisateurs Skype : vous et votre proche devez donc tous les deux avoir un compte Skype (gratuit)
- Lorsque vous enregistrez l'appel vidéo, Skype enregistre automatiquement votre vidéo et celle de votre proche
- Dès que vous arrêtez l'enregistrement, terminez l'appel ou quittez le groupe d'appel, l'enregistrement s'arrête et l'enregistrement final de l'appel est publié dans la conversation Skype dans laquelle a eu lieu l'appel
- La durée maximale d'enregistrement d'appel est de 24 heures. Les appels plus longs sont susceptibles d'être fractionnés en plusieurs fichiers
- L'enregistrement d'appel Skype reste disponible dans votre conversation pendant 30 jours. Vous pouvez télécharger et enregistrer l'enregistrement localement à tout moment pendant les 30 jours

#### Enregistrer un appel sur Skype

Au cours de votre appel entre utilisateurs Skype, appuyez ou cliquez sur l'icône  pour d'autres options

Pour enregistrer votre appel

- Sur ordinateur de bureau : cliquez sur Démarrer l'enregistrement.
- Sur appareil mobile : appuyez sur  Démarrer l'enregistrement.

Une bannière s'affiche dans l'appel pour indiquer à tous les participants que vous avez lancé l'enregistrement.

Après l'appel, l'enregistrement sera publié dans votre conversation et y restera disponible pendant 30 jours. Vous pouvez télécharger et enregistrer l'enregistrement localement à tout moment pendant ces 30 jours

### Récupérer la vidéo une fois qu'elle est finie

À partir de votre conversation

- Sur ordinateur de bureau : cliquez sur *Autres options* ...
- Sur appareil mobile : appuyez de façon prolongée sur le fichier

Téléchargez et enregistrez l'enregistrement sous la forme d'un fichier MP4

- Sur ordinateur de bureau : sélectionnez *Enregistrer* dans *Téléchargements* pour enregistrer le fichier directement dans votre dossier *Téléchargements* ou sélectionnez *Enregistrer sous* pour choisir la destination d'enregistrement
- Sur appareil mobile : sélectionnez *Enregistrer* pour télécharger et enregistrer automatiquement votre enregistrement sur la pellicule de votre appareil

### Récupérer le son de la vidéo et le charger sur Entoureo

Pour récupérer le son de la vidéo, nous vous recommandons cet outil gratuit qui permet d'extraire le son d'une vidéo au format mp4 vers un fichier son au format mp3 (adapté pour Entoureo)

#### [Outil de récupération du fichier sonore](#)

Il ne vous reste plus qu'à charger ce fichier mp3 sur votre plateforme de rédaction entoureo => <https://www.redaction.entoureo.fr>

## Enregistrement à distance sur téléphone portable

De nombreuses applications peuvent ne pas fonctionner sur certains mobiles - il convient donc de tester d'en installer plusieurs.

### Android

#### Sans installation nécessaire

Lancer l'application Enregistreur Vocal. Lancer un nouvel enregistrement. Lancer l'appel, mettre le haut-parleur : vous enregistrez la conversation.

**Avantages** : rien à installer

**Inconvénients** : enregistre les sons autour de vous ; la qualité de l'enregistrement peut être moyenne.

#### Avec installation

Il est également possible de télécharger des applications sur votre store d'application. Rendez-vous sur le Google Play store, et téléchargez des applications susceptibles de vous permettre d'enregistrer des appels téléphoniques (par exemple : "Enregistrement d'appel", "Automatic Call Recorder", "Enregistreur d'appel automatique 2019 - callX", ...). A noter que depuis une mise à jour en février 2020, de nombreuses applications ne fonctionnent plus sur Android - si votre téléphone a effectué cette mise à jour il est probable que les applications ne fonctionnent pas.

**Avantages** : enregistrement directement intégré dans le téléphone

**Inconvénients** : suite à la mise à jour d'Android, de nombreux appareils ne peuvent plus utiliser cette option.

### iPhone

#### Sans installation nécessaire

Lancer l'application Dictaphone. Lancer un nouvel enregistrement. Lancer l'appel, mettre le haut-parleur : vous enregistrez la conversation.

**Avantages** : rien à installer

**Inconvénients** : enregistre les sons autour de vous ; la qualité de l'enregistrement peut être moyenne.

### Avec installation

Il est également possible de télécharger des applications sur votre store d'application. Rendez-vous sur l'App store, et téléchargez des applications susceptibles de vous permettre d'enregistrer des appels téléphoniques (par exemple : "TapeACall", ...). Certaines de ces applications peuvent être payantes.

## Enregistrement à distance sur téléphone fixe

### Installation d'un enregistreur vocal sur votre ligne fixe

Il suffit de connecter un boîtier à votre ligne fixe, qui enregistrera vos conversations téléphoniques. Vous pourrez ensuite transférer les enregistrements sur un ordinateur grâce à une carte SD intégrée : achetez sur Amazon ou Office Easy

**Avantages** : bonne qualité sonore, compatible avec toutes les lignes fixes

**Inconvénients** : assez coûteux