

CONDIÇÕES GERAIS

1. ORGANIZAÇÃO

A organização técnica das viagens incluída nestes programas é do Club A F Santos Turismo, Lda, com sede Rua de Penassol, nº 119 – 4800 – 179 Guimarães, com o capital social integralmente realizado de cem mil euros, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Guimarães com o NIPC 509038123, com RNAVT n.º 2814 que regulamenta a actividade das Agências de Viagens e Turismo. É, igualmente, a entidade responsável pela recolha e tratamento dos seus dados pessoais, no âmbito da contratação de viagens, comprometendo-se a processar os seus dados em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016.

2. CONDIÇÕES

O Cliente ao adquirir ou a participar em qualquer das viagens organizadas dá inequívoco e consciente consentimento para recolha, gestão e tramitação dos dados pessoais, essenciais à aquisição e prestação do serviço, as quais permanecerão activas até conclusão das obrigações legais e implica a aceitação expressa, de todas e cada uma das Condições Gerais que se consideram automaticamente parte integrante do programa que consubstancia contrato de viagem.

3. INSCRIÇÕES

No acto da inscrição, o qual será titulado pelo preenchimento de respectiva Ficha de Inscrição, com dados pessoais essenciais à prestação do serviço contratado, a qual se realizará até, pelo menos, 90 dias antes da viagem devendo, para tal, o cliente depositar 25% do valor da viagem. A segunda prestação de 50% do preço da viagem deverá ser depositada até 60

dias antes da data da partida e os restantes 25% até 21 dias antes. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias ou menos da data do início do serviço, o preço total da viagem deverá ser pago no acto da inscrição, ficando esta condicionada à obtenção, da parte dos fornecedores da confirmação das reservas para todos os serviços. O Club AF reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efectuado nas condições acima mencionadas. No caso de existir algum cliente com necessidades especiais, nomeadamente condições físicas ou de saúde, o Club AF deve ser informado no momento da sua inscrição. Em viagens efectuadas em autocarro os lugares serão ocupados por ordem de inscrição.

4. CONDIÇÕES PARA CRIANÇAS

A inscrição realiza-se através do preenchimento da ficha de inscrição com consentimento aposto pelos Representantes Legais. Nas viagens em que seja utilizado o transporte aéreo e, salvo condições diferentes mencionadas no programa de viagens, o cliente deverá sempre solicitar a informação de condições para crianças.

5. DESPESAS DE ALTERAÇÃO OU REEMISSÃO

Para cada alteração ou reemissão será cobrada uma taxa, no mínimo, de €20,00 não reembolsáveis. No caso de alteração ou reemissão de bilhetes de avião será cobrada a taxa exigida pela companhia área em questão, acrescida da taxa mínima de €20,00 não reembolsáveis.

6. CESSÃO DA INSCRIÇÃO

O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem organizada desde que informe a organização e o Club AF até 21 dias antes da viagem.

7. DESISTÊNCIA / CANCELAMENTO

O cliente pode desistir da viagem, devendo o Club AF reembolsá-lo do montante antecipadamente pago, deduzindo todos os encargos a que a desistência dê lugar e ainda uma percentagem até 15% do preço do serviço. Salvo outras condições especificadas nos programas de viagens organizadas e, tendo em conta as condições especiais destas viagens que obriga a um aprovisionamento prévio, o cancelamento da viagem, independentemente do motivo da anulação, implica o pagamento não reembolsável, no mínimo, dos seguintes valores: entre 21 a 8 dias antes da data da partida 75%; entre 8 a 0 dias antes da partida 100%.

8. ALTERAÇÕES AOS SERVIÇOS

Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, o Club AF poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas das partidas, substituir o tipo de transporte ou proceder à substituição de qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar.

O Club AF reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes seja inferior ao mínimo exigido. Neste caso, os clientes serão informados. Sendo o cancelamento com pelo menos 8 dias de antecedência, não haverá neste caso, responsabilidade civil pela rescisão.

9. BAGAGEM

Club AF é responsável pela bagagem nos termos legais.

O cliente tem a obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços, no momento da subtracção, deterioração ou destruição da bagagem. A responsabilidade da agência só poderá ser accionada mediante a apresentação do

comprovativo da reclamação acima mencionada.

10. RESPONSABILIDADE

A responsabilidade do *Club AF* pelas viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na companhia de seguros Allianz Portugal S.A., com a apólice 202221821, no montante de €75 000,00 nos termos da legislação em vigor.

11. DOCUMENTAÇÃO

O participante da viagem deverá possuir em ordem toda a sua documentação pessoal (Cartão de Cidadão e Cartão Europeu de Seguro de Doença, bem como passaporte ou título de residência e, quando aplicável, Autorização de Saída de território nacional de menor, devidamente certificado, quando assim o seja exigido).

12. PREÇO DA VIAGEM

Os preços das viagens são os constantes nos respectivos programas, incluindo os serviços neles especificados. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem por facto alheio ao *Club AF* o cliente será imediatamente informado e convidado dentro do prazo aí fixado a aceitar o aumento ou a anular a sua inscrição.

13. REEMBOLSOS

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente. A não prestação de serviços previstos nos programas de viagem por causas não imputáveis ao *Club AF* e caso não sejam possíveis a sua substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito de ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e pagos e dos efectivamente prestados.

14. RECLAMAÇÕES

Poderão ser somente consideradas as reclamações apresentadas por escrito ao *Club AF* num prazo não superior a 20 dias após o termo da viagem ou prestação do serviço. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, agentes locais, entre outros) durante o decurso da viagem exigindo dos mesmos os respectivos comprovativos da ocorrência.

15. IMPOSSIBILIDADE DE INCUMPRIMENTO ANTES DA VIAGEM

Se por factos não imputáveis ao *Club AF* este vier a ficar impossibilitado de cumprir algum serviço essencial constante do programa, o cliente tem direito de desistir da viagem sendo imediatamente reembolsado das quantias pagas ou, em alternativa, aceitar a alteração daquele programa e uma eventual variação do preço. Se os factos vierem determinar a alteração da viagem, o cliente pode optar por participar numa outra viagem organizada, de preço equivalente.

16. IVA

Os preços mencionados neste programa reflectem já o Imposto de Valor Acrescentado à taxa actual, sendo passíveis de alteração por determinação legal.

17. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Os dados recolhidos serão conservados pelo período necessário à prestação do serviço, respectiva facturação e cumprimento das obrigações legais, o que não excederá o prazo de 120 dias após a prestação do serviço pelo *CLUB AF*. Enquanto titular dos dados, o cliente tem direito a apresentar reclamação a uma Autoridade de Controlo da União Europeia em relação à protecção dos seus Dados Pessoais. O *Club AF* prestará a sua colaboração à

Autoridade de Controlo facultando-lhe todas as informações que, por esta, no exercício das suas competências lhe forem solicitadas. O Titular tem o direito de retirar o consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efectuado e o direito de solicitar ao *Club AF* acesso aos Dados Pessoais, bem como à rectificação, apagamento ou do direito de se opor ao tratamento, bem como o direito à portabilidade dos dados. O *Club AF* aplica medidas técnicas e organizativas adequadas a assegurar um nível de segurança adequado ao risco por manter os seus Dados Pessoais de forma lícita, leal e transparente e limitado às finalidades autorizadas.

NOTA IMPORTANTE:

As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes. As condições não mencionadas no presente documento, encontram-se especificadas em cada um dos programas ou documentos anexos.

