



REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem internetowym **www.rsqmotion.com** prowadzony jest przez RSQ Technologies Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. 27 Grudnia 3, kod pocztowy 61 - 737 Poznań, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000646704, NIP: 7831749566, REGON: 365856095 o kapitale zakładowym 11 200 zł, zwana dalej jako: „**Sprzedawca**”.
2. Adres e-mail Sprzedawcy **support@rsqmotion.com**
3. Numer telefonu Sprzedawcy **+48 535 135 495, +48 535 495 839**, czynny w godzinach od 8.00 do 20.00.
4. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców (dalej łącznie jako Klient) korzystających ze Sklepu i określa w szczególności:
 - a. zasady dokonywania rejestracji oraz korzystania ze Sklepu
 - b. zasady składania Zamówień przez Klienta
 - c. zasady i tryb zawierania Umów z Klientem za pośrednictwem Sklepu.
 - d. zasady i tryb zwrotu Produktów

§ 2

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Administrator** - podmiot, który ustala cele i środki przetwarzania danych osobowych;
2. **Dane osobowe** - jakiekolwiek informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
3. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w tym dodanie Produktów do Koszyka oraz dalsze określenie warunków Umowy Sprzedaży, w szczególności sposobu dostawy i płatności;
4. **Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub inna jednostka nieposiadająca osobowości prawnej korzystająca z usług lub nabywająca Produkty za pośrednictwem <https://www.rsqmotion.com/>;
5. **Konsument** - Klient w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
6. **Cart** - element Sklepu, w którym widoczny jest rodzaj i ilość wybranych przez Klienta Produktów;
7. **Produkt** - każdy przedmiot sprzedawany za pośrednictwem Sklepu;
8. **Przedsiębiorca** - Klient będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego;
9. **Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym <https://www.rsqmotion.com/>;
10. **Regulamin** - niniejszy regulamin Sklepu,



11. **Umowa / Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawarta na odległość pomiędzy Klientem a Sprzedawcą, za pośrednictwem Sklepu, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron umowy, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość,
12. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.

§ 3

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania przez Klienta Zamówień, niezbędne są:

1. urządzenie końcowe z dostępem do Internetu oraz przeglądarką internetową (rekomendowane przeglądarki: Chrome, Firefox, Safari, wspieramy również Opera, Edge), zalecamy korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych;
2. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
3. włączona obsługa plików cookies,

§ 4

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niespełnianiem przez Klienta wymogów technicznych określonych w § 3 powyżej.
2. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych. Opis Produktu zawiera ceny brutto (włącznie z podatkiem VAT).
3. Ostateczna kwota do zapłaty przez Klienta składa się z ceny za Produkt brutto oraz kosztu dostawy, o którym Klient jest informowany na stronach Sklepu zakładce „FAQ”, w podsUmowaniu Zamówienia dostępnym po wypełnieniu Formularza zamówienia, a także w wiadomości e-mail wysłanej na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej stanowiącej potwierdzenie przyjęcia Zamówienia.
4. Opis Produktów dostępnych w Sklepie zawiera informację o przewidywanym czasie oczekiwania na realizację Zamówienia.
5. Czas realizacji Zamówienia może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy np. klęska żywiołowa, strajk, wojna, obostrzenia sanitarne wpływające terminowość produkcji i łańcuch dostaw), o czym Klient zostanie poinformowany z 7 dniowym wyprzedzeniem w wiadomości wysłanej na adres e-mail podany przez niego w Formularzu zamówienia. W odpowiedzi na powyższe zawiadomienie, Klient może anulować Zamówienie przy jednoczesnym zwrocie kosztów, wyrazić zgodę na wydłużony czas realizacji Zamówienia lub na częściową realizację Zamówienia, jeżeli opóźnienie dotyczy tylko jego części. Brak odpowiedzi Klienta, na wiadomość Sprzedawcy, w terminie 7 dni od jej otrzymania jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wydłużony czas realizacji Zamówienia wskazany przez Sprzedawcę. Konsument oraz osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej



charakteru zawodowego zachowują w przypadku wydłużenia czasu realizacji zamówienia prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z postanowieniami § 9 niniejszego Regulaminu.

6. Zakazane jest zamieszczanie przez Klienta na stronach Sklepu lub w wiadomościach wysyłanych na adres e-mail Sprzedawcy treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści obraźliwych, mogących wprowadzać w błąd, naruszających prawa autorskie, a także mających na celu wywołanie zakłóceń w funkcjonowaniu Sklepu lub uszkodzenie systemów komputerowych.

§ 5

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Pre-order” oraz „Add to Cart”,
2. kliknąć na przycisk „Cart”, a następnie „Continue to Checkout”
3. wypełnić Formularz zamówienia poprzez podanie następujących danych:
 - a. imię i nazwisko/nazwa firmy
 - b. adres dostawy
 - c. e-mail
 - d. numer telefonu
 - e. dane karty płatniczej
 - f. nr NIP – w przypadku prośby o wystawienie przez Sprzedawcę faktury VAT.
 - g. danych do faktury, jeśli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia,
4. kliknąć przycisk „Pay”, która to czynność tożsama jest ze złożeniem przez Klienta oświadczenia woli związania się Umową Sprzedaży.
5. niezwłocznie opłacić Zamówienie.

§ 6

1. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:
 - a. przesyłka kurierska,
 - b. odbiór osobisty dostępny pod adresem: ul. 27 Grudnia 3, 61-737 Poznań
2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
 - a. płatność kartą płatniczą.
3. Szczegółowe informacje na temat metod i kosztów dostawy oraz akceptowalnych metod płatności znajdują się za stronach Sklepu w zakładce „FAQ”.

§ 7

1. Widoczne na stronie Sklepu opisy oraz zdjęcia Produktów wraz z podaną ich ceną nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do zawarcia Umowy Sprzedaży zgodnie z art. 71 kodeksu cywilnego.
2. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia w Sklepie w sposób określony w § 6 Regulaminu, a następnie



wysłaniu powiadomienia przez Sprzedawcę o jego akceptacji oraz przewidywanym czasie oczekiwania na jego realizację, w drodze wiadomości wysłanej na adres e-mail podany przez Klienta w Formularzu zamówienia.

3. Faktury zaliczkowe i końcowe zostaną wysłane na adres e-mail podany przez Klienta w Formularzu zamówienia.
4. Klient obowiązany jest do wprowadzenia danych ważnej karty płatniczej w Formularzu zamówienia, w przeciwnym razie zamówienie nie będzie mogło być zrealizowane.
5. Czas dostawy Produktów liczony jest od dnia skompletowania Zamówienia i przekazania go podmiotowi trzeciemu do wysyłki.
6. W przypadku wyboru przez Klienta odbioru osobistego Produktu, będzie on gotowy do odbioru przez Klienta w terminie wskazanym w opisie Produktu. O gotowości Produktu do odbioru Klient zostanie dodatkowo poinformowany przez Sprzedawcę poprzez przesłanie wiadomości na podany w trakcie składania Zamówienia adres e-mail Klienta.
7. Miejscem spełnienia świadczenia jest miejsce wskazane przez Klienta w Formularzu zamówienia jako adres dostawy Produktów albo w przypadku wybrania opcji odbioru osobistego – siedziba Sprzedawcy.
8. Dostawa Produktów odbywa się wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
9. Dostawa Produktów do Klienta jest bezpłatna.
10. Odbiór osobisty Produktów przez Klienta jest bezpłatny.

§ 8

1. Konsument oraz osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, może odstąpić od umowy, bez podania przyczyny, składając oświadczenie woli w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia objęcia rzeczy w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
2. W razie odstąpienia od umowy, Umowa jest uważana za niezawartą, a odstępujący od umowy jest zwolniony ze wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni od dnia, w którym dokonano odstąpienia od umowy.
3. Odstępujący od umowy ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesłać listownie w wersji papierowej pod wskazany w § 1 pkt 1 adres albo przesłać przy pomocy poczty elektronicznej na adres e - mail: **support@rsqmotion.com** lub kontaktując się telefonicznie na nr **+48 534 154 906**. Oświadczenie może zostać przesłane na wzorze formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Skutki odstąpienia od Umowy:
 - a. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.
 - b. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia



Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.

- c. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
 - d. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
 - e. Konsument powinien odesłać Produkt na adres Sprzedawcy podany w niniejszym Regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Konsument odeśle Produkt przed upływem terminu 14 dni.
 - f. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, także koszty zwrotu Produktu, jeśli ze względu na swój charakter Produkt ten nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą.
 - g. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
6. Przedsiębiorca ma prawo do odstąpienia od Umowy za zasadach ogólnych przewidzianych w kodeksie cywilnym z uwzględnieniem § 4 ust. 5 niniejszego Regulaminu.

§ 9

- 1. Produkty oferowane przez RSQ są produktami oryginalnymi, nowymi i niewadliwymi.
- 2. W przypadku gdy dostarczony Produkt lub usługa posiada wadę fizyczną lub prawną, Klient ma prawo złożyć reklamację wraz ze wskazaniem żądania:
 - a. obniżenia ceny lub odstąpienia od Umowy, chyba że RSQ niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Jeżeli Klientem jest konsument lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, może zamiast zaproponowanego przez RSQ usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez powyższego Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez RSQ;
 - b. wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. RSQ może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli Klientem jest przedsiębiorca inny niż osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, RSQ może odmówić wymiany towaru na



wolny od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę towaru.

3. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji poprzez przesłanie w terminie 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją drogą elektroniczną zgłoszenia reklamacyjnego na adres: **support@rsqmotion.com**, pisemnie na adres wskazany w pkt I.1 lub telefonicznie na numer telefonu podany w § 1 pkt. 3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko/ nazwę firmy,
 - b. adres zamieszkania lub adres siedziby firmy,
 - c. adres poczty elektronicznej,
 - d. opis przedmiotu reklamacji wraz ze wskazaniem okresu czasu, którego dotyczy reklamacja
 - e. okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji (opis na czym ona polega reklamowany problem), ewentualnie jakich cech lub funkcji System Motion lub jego części nie posiada/ nie posiadają, a według zapewnień lub według sposobu przedstawienia go Klientowi miał posiadać.
4. RSQ Technologies sp. z o.o. rozpatruje reklamację w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. O jej rezultacie RSQ Technologies sp. z o.o. niezwłocznie zawiadomi Klienta na adres mailowy podany w zgłoszeniu.
5. System RSQ Motion lub jego poszczególne części, powinny być zapakowane w oryginalne opakowanie, na którym umieszczony jest numer ID (numer identyfikacyjny); brak podania numeru ID zwracanego lub reklamowanego Systemu Motion uniemożliwia pozytywne rozpatrzenie reklamacji lub zwrotu produktu.
6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje są niepełne i wymagają uzupełnienia – przed rozpoznaniem reklamacji RSQ zwróci się do Klienta o uzupełnienie braków we wskazanym zakresie
7. Gwarancja
 - a. Produkty objęte są gwarancją przez okres 2 lat od daty otrzymania zamówienia obejmującą odpowiednią konstrukcję, wykonanie i materiały użyte do ich produkcji.
 - b. W okresie gwarancji, bez opłat za robociznę i części, naprawimy lub wymienimy wadliwy produkt lub wszelkie wadliwe części.
 - c. Gwarancja nie obejmuje żadnego z poniższych:
 - i. Kosztów transportu oraz ryzyka związanego z transportem.
 - ii. Kosztów napraw i wad, które powstały w wyniku napraw wykonanych przez osoby nieuprawnione do przeprowadzania okresowych przeglądów i konserwacji.
 - iii. Kosztów napraw i wad powstałych w wyniku nieprawidłowego użycia, niezgodnego z dołączoną instrukcją obsługi.
 - iv. Awarii i zużycia akcesoriów lub innych elementów mocujących innych niż moduły główne (RSQ Motion Sensor, RSQ Motion Clicker, RSQ Motion Hub, RSQ Motion Travel Etui).
 - v. Kosztów wynikających z nieprzyjęcia reklamacji (jeśli zostaną naliczone).
 - vi. Szkód wszelkiego rodzaju, w tym szkód osobistych, spowodowanych przypadkowym lub niewłaściwym użyciem.
 - d. W przypadku konieczności skorzystania z serwisu gwarancyjnego należy zwrócić się do sprzedawcy, u którego zakupiono produkt, lub bezpośrednio do firmy RSQ Technologies. Adres można znaleźć na opakowaniu, w instrukcji produktu lub u wyspecjalizowanego



sprzedawcy. Jeśli masz trudności ze znalezieniem obsługi klienta, odwiedź naszą witrynę internetową (www.rsqmotion.com), aby uzyskać informacje kontaktowe.

- e. Naprawa lub wymiana w ramach gwarancji nie powoduje przedłużenia ani odnowienia okresu gwarancji.
- f. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

§ 10

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php

http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
 - b. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą.
 - c. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§ 11

1. Usługodawca przetwarza za pośrednictwem Sklepu wyłącznie te Dane osobowe Klientów, które są niezbędne do świadczenia usług określonych w niniejszym Regulaminie oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
2. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem



Sklepu internetowego jest Sprzedawca. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:

- a. pisemnie, na adres: ul. 27 Grudnia 3, 61-737 Poznań;
 - b. telefonicznie, pod numerem: **+48 535 135 495, +48 535 495 839**
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
- a. pisemnie, na adres: ul. 27 Grudnia 3, 61-737 Poznań
 - b. za pośrednictwem adresu mailowego: iod@rsqtechnologies.com
3. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego przetwarzane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę – także w celu marketingowym. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.:
- a. w celu świadczenia usług za pośrednictwem Sklepu jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - b. w celu nawiązania kontaktu i odpowiedzi na zapytania poprzez formularz kontaktowy na stronie Sklepu jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
 - c. dla celów marketingowych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
 - d. w celu rozpatrzenia reklamacji, a także obrony przed roszczeniami dotyczącymi tego zgłoszenia, jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora.
5. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:
- a. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
 - b. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.
6. Klient, którego dane osobowe przetwarza Administrator, posiada w związku z tym następujące prawa:
- a. prawo dostępu do swoich danych osobowych,
 - b. prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - c. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - d. prawo przenoszenia danych osobowych,



- e. interwencji u Administratora lub wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z niezgodnym z prawem przetwarzaniem danych osobowych,
 - f. prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem.
7. Dane osobowe Klienta będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu Umowy sprzedaży lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa. W przypadku udzielenia odrębnej zgody, dane osobowe będą wykorzystywane do celów marketingu produktów i usług oferowanych przez Administratora, do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych w tym celu.
 8. Dane osobowe mogą być przekazywane: innym administratorom danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Sprzedawcy. Za inne podmioty przetwarzające dane na zlecenie Sprzedawcy uważa się między innymi: dostawców usług informatycznych, kancelarie prawne i firmy doradcze, z którymi współpracuje Administrator danych oraz podmioty świadczące usługi archiwizacyjne.
 9. Dane osobowe mogą zostać przekazane do podmiotu w państwie trzecim w związku z ewentualnym wykorzystaniem przez Administratora lub jego usługodawców usług teleinformatycznych oferowanych przez niektóre podmioty.

§ 12

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem. W przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie, Konsument oraz osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego uprawniona jest do odstąpienia od Umowy sprzedaży na warunkach określonych w § 9 niniejszego Regulaminu. W przypadku przedsiębiorcy termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy wynosi 7 dni od chwili poinformowania go o treści zmienionego Regulaminu, pozostałe postanowienia zawarte w § 9 powyżej stosuje się odpowiednio.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Wszelkie spory wynikłe z niniejszego Regulaminu zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądów polskich właściwych miejscowo dla siedziby Sprzedawcy, a w przypadku, gdy Klientem jest Konsument zostaną one poddane pod rozstrzygnięcie sądów polskich właściwych miejscowo dla siedziby lub miejsca zamieszkania pozwanego.
5. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



6. Niniejszy Regulamin dostępny jest również w angielskiej wersji językowej. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności interpretacyjnych między jego angielską a polską wersją pierwszeństwo ma polska wersja językowa.



Załącznik nr 1

Formularz odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Numer zamówienia.....

Data zamówienia.....

Numer faktury.....

Imię i nazwisko.....

Adres:.....

.....

Telefon:E-mail:.....

Proszę o zwrot płatności na rachunek bankowy:

Nazwa banku:

Nazwa Produktu	Ilość	Cena brutto

Uwagi Klienta.....

.....

.....

Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotu towarów określone w Regulaminie sklepu

.....

(czytelny podpis Klienta)

Niniejszy formularz należy przesłać na adres: RSQ Technologies sp. z o.o., ul. 27 Grudnia 3, 61-737 Poznań albo support@rsqmotion.com



Załącznik nr 2

WARUNKI LICENCYJNE MOTION ANALYTICS

§1

Użyte w dalszej części Warunków pojęcia oznaczają:

1. **Dokumentacja** – każde pisemne opracowanie dotyczące RSQ Motion oraz Oprogramowania sporządzone przez Licencjodawcę, w szczególności instrukcja obsługi;
2. **Licencjobiorca** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub inna jednostka nieposiadająca osobowości prawnej nabywająca Oprogramowanie za pośrednictwem <https://www.rsqmotion.com/>;
3. **Licencjodawca** – RSQ Technologies Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. 27 Grudnia 3, 61-737 Poznań, dla której Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS: 0000646704, NIP: 7831749566, REGON: 365856095, kapitał zakładowy: 11 200 PLN;
4. **Oprogramowanie** – oprogramowanie Motion Analytics pozwalające na odczytywanie, graficzne przedstawienie oraz analizę danych zbieranych za pomocą czujników RSQ Motion oraz jego aktualizacje;
5. **Warunki** – niniejsze warunki licencyjne.

Wszelkie niezdefiniowane pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie, do którego niniejsze Warunki stanowią załącznik, a zarazem są jego integralną częścią.

§2

1. Przedmiotem licencji jest oprogramowanie Motion Analytics oraz wszelka dotycząca go Dokumentacja.
2. Licencjodawca oświadcza, że:
 - a. Oprogramowanie oraz jego Dokumentację wykonał samodzielnie oraz posiada do nich pełnię majątkowych praw autorskich,
 - b. nie istnieją żadne podmioty, które mogłyby w przyszłości zgłaszać jakiegokolwiek roszczenia z tytułu naruszenia przysługujących im praw autorskich do Oprogramowania i jego Dokumentacji.
3. W przypadku zgłoszenia zasadnych roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im praw autorskich poprzez zwykłe korzystanie przez Licencjobiorcę z Oprogramowania, Licencjodawca zobowiązany jest:
 - c. je zaspokoić,
 - d. zwolnić Licencjobiorcę z ewentualnej odpowiedzialności,



- e. podjąć się obrony na własny koszt.
4. Licencjobiorca zobowiązuje się:
 - a. niezwłocznie zawiadomić Licencjodawcę drogą mailową lub na piśmie o roszczeniach zgłoszonych przez osoby trzecie,
 - b. udzielić wszelkich informacji, które posiada dotyczących zgłaszanego przez osobę trzecią roszczenia,
 - c. umożliwi Licencjodawcy podjęcie obrony oraz nie sprzeciwi się ani nie przyniesie uszczerbku dotyczącego zawarcia ugody ani innego rozstrzygnięcia sprawy,
5. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności ani nie podejmie się obrony Licencjobiorcy w zakresie jakichkolwiek roszczeń osób trzecich dotyczących naruszenia ich praw autorskich w przypadku, gdy Licencjobiorca naruszy w jakikolwiek sposób postanowienia dotyczące zakresu udzielonej mu licencji.
6. Prawa licencyjne Licencjobiorcy są ograniczone do praw wyraźnie udzielonych na podstawie niniejszych Warunków. Wszelkie pozostałe prawa zastrzeżone są na rzecz Licencjodawcy.
7. W przypadku braku odmiennych uzgodnień między Stronami na piśmie Licencjobiorca nie ma uprawnień do:
 - a. samodzielnego modyfikowania, dekompilowania, adaptowania oraz deasemblowania Oprogramowania;
 - b. stosowania inżynierii wstecznej („reverse engineering”) względem Oprogramowania;
 - c. tworzenia opracowań opartych na Oprogramowaniu lub jego Dokumentacji;
 - d. tworzenia kopii Oprogramowania innej niż kopia bezpieczeństwa;
 - e. zezwalania na jakiekolwiek nieuprawnione korzystanie z Oprogramowania przez osoby trzecie, w tym dzierżawę, wynajem, użyczenie, sprzedaż, udzielenie sublicencji;
 - f. wykorzystywania Oprogramowania do celów konkurencyjnych lub w celu powielenia części jego możliwości;

w zakresie, w jakim wyżej wymienione ograniczenia nie są wyraźnie wyłączone przez prawo.
8. Licencjodawca pod warunkiem przestrzegania przez Licencjobiorcę postanowień niniejszych Warunków udziela Licencjobiorcy nieprzenoszalnej i niewyłącznej licencji na korzystanie bez ograniczeń terytorialnych z Oprogramowania oraz jego Dokumentacji na następujących polach eksploatacji znanych w momencie akceptacji niniejszych Warunków przez Licencjobiorcę:
 - a. utrwalanie, kopiowanie (wyłącznie do celów tworzenia kopii zapasowych) oraz wprowadzanie do pamięci komputerów oraz serwerów sieci komputerowych;
 - b. transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet), łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM;
 - c. korzystania z Oprogramowania zgodnie z jego funkcjonalnościami w celu związanym z prowadzeniem przez Licencjobiorcę działalności gospodarczej lub zawodowej;
 - d. zapisywanie w pamięci urządzeń, na których będzie wykorzystywane oprogramowanie, w tym pamięci wewnętrznej oraz zewnętrznej, na nośnikach informacji, w tym na dyskach HDD/SDD, flash, kartach SD, płytach CD, DVD, dyskietkach, w chmurze, na serwerach;
 - e. instalowanie oraz uruchamianie na urządzeniach takich jak komputery, urządzenia mobilne, serwery, infrastruktura chmurowa, udostępnianie możliwości korzystania z Oprogramowania online.
9. Licencja udzielana jest w ramach wynagrodzenia należnego Licencjodawcy z tytułu zakupu Produktów za pośrednictwem strony internetowej www.rsqmotion.com.



10. Licencja udzielana jest na czas nieokreślony, od momentu dostarczenia Oprogramowania do Licencjobiorcy bez limitowania liczby użytkowników Oprogramowania.