



PRIVACY POLICY

Gentile Interessato, **Climbo S.r.l.** ha grande rispetto per la privacy degli Utenti.

I dati che saranno eventualmente comunicati attraverso il Sito saranno trattati con la massima attenzione e con tutti gli strumenti atti a garantirne la sicurezza, nel pieno rispetto della normativa vigente posta a tutela della riservatezza dei dati. Desideriamo informarla che il *“Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati”* (da ora in poi **“Regolamento”** o **“GDPR”**) prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale. Pertanto, ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, desideriamo informarla di quanto segue.

1. COS'È CLIMBO E COME FUNZIONA

Climbo offre ai propri utenti una piattaforma software denominata *“Climbo”*, accessibile attraverso l'omonimo sito web che, attraverso una serie di features e interazioni con provider esterni, permette ai Clienti di:

- a) Gestire in maniera accentrata le recensioni dei propri clienti finali, selezionando altresì un carosello delle recensioni migliori da poter esporre sulle proprie landing page;
- b) Comunicare attivamente con i clienti finali al fine di richiedere la possibilità di recensire il locale e/o il prodotto/servizio acquistato;
- c) monitorare l'andamento delle recensioni e i punteggi (o *“voti”*), i quali saranno altresì aggregati tra i vari provider del servizio;

Climbo, in conformità al Regolamento GDPR, agisce in qualità di:

- **Titolare del trattamento**, in riferimento ai dati degli Utenti titolari di esercizi commerciali di vario genere e/o di ulteriori attività commerciali (di seguito **“Esercenti”**) e dei dati di navigazione, in particolare i dati di cui ai punti a) e b) dell'articolo 2 della presente informativa.
- **Responsabile del Trattamento** per i dati dei clienti finali (ovvero di coloro che recensiranno l'attività dell'Esercente) conferiti dagli Esercenti nell'ambito della richiesta, creazione e organizzazione di recensioni. Il trattamento effettuato da Climbo in relazione a tali categorie di dati è disciplinato dall'“Addendum responsabile trattamento dati” ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento. L'Addendum costituisce parte integrante del rapporto contrattuale che intercorre tra Climbo e L'Esercente, unitamente alla presente informativa e ai termini e condizioni.

Climbo non utilizza i dati forniti dagli Esercenti per finalità proprie, come marketing, ricerche di mercato, comunicazione a terzi o diffusione. Resta inteso che gli Esercenti garantiscono che i clienti finali sono stati adeguatamente informati in merito al fatto che i loro dati verranno trattati anche per tramite di Responsabili del trattamento esterni e, in particolar modo, da Climbo.

2. GLOSSARIO

“Addendum” è il documento che disciplina il rapporto tra l'Esercente e Climbo in tema di privacy.

“Dati Personali” qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

“Climbo” è la società Climbo S.r.l. - Via Marsala 29h - 00185 Roma, Italia P.IVA 15982681007 - Mail: info@climbo.com

“Responsabile del Trattamento” la persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare.

"**Titolare**" la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza.

"**Utente/i**" e/o "**Cliente/i**" "**Interessato/i**" l'individuo che visita il sito web www.climbo.com e utilizza il servizio, ovvero colui a cui si riferiscono i Dati Personali che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

3. CATEGORIE DI DATI

Il Titolare raccoglie direttamente dai propri Utenti, Dati Personali ed altre informazioni nell'ambito dei processi di registrazione online sul sito web www.climbo.com, per fornire i servizi richiesti dagli Utenti (tipicamente si tratta di dati quali l'indirizzo e-mail, nome, cognome, numero telefonico di contatto di un referente).

Oggetto del trattamento possono essere i dati personali degli Utenti quali:

a. **Dati forniti in fase di registrazione e dati necessari al pagamento.**

Climbo tratterà i dati personali necessari a registrarsi correttamente sul sito per permettere l'accesso alla piattaforma e l'utilizzo dei servizi connessi. Tali dati sono forniti direttamente dall'Interessato e possono includere i dati anagrafici ed i dati di contatto, tra cui rientrano, a titolo non esaustivo, il nome, il cognome, la data di nascita, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono. Climbo tratterà inoltre i dati necessari al pagamento dei servizi non gratuiti da parte dell'Utente registrato, inclusi eventuali dati di fatturazione. Qualora l'Utente lo autorizzi, o mediante l'utilizzo di cookie, Climbo potrà memorizzare dati di autenticazione o relativi al pagamento e alla fatturazione, che l'Utente potrà cancellare in ogni momento e saranno utilizzati solo per le finalità di esecuzione del contratto.

b. **Dati raccolti in automatico.**

I sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento del sito web Climbo rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet) potenzialmente associati ad utenti identificabili. Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo, il browser e l'ambiente informatico utilizzato dall'utente, nome dell'internet service provider (ISP), data e orario di visita, pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita.

c. **Dati forniti volontariamente dall'Utente.**

L'invio volontario ed esplicito di posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso di questo sito non comporta richiesta di consenso e comporta l'acquisizione dell'indirizzo e dei dati del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Tali dati si intendono volontariamente forniti dall'Utente al momento della richiesta di erogazione del servizio. Inserendo un commento o altra informazione l'Utente accetta espressamente il presente documento, e in particolare acconsente che i contenuti inseriti siano liberamente diffusi anche a terzi. Al contrario, specifiche informative di sintesi saranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta (form). L'utente dovrà pertanto acconsentire esplicitamente all'utilizzo dei dati riportati in questi form per poter inviare la richiesta.

d. **Dati trattati in qualità di Responsabili del Trattamento.**

Climbo tratta i dati forniti dagli Esercenti in qualità di responsabile e secondo le prescrizioni contenute nell'Addendum. Climbo garantisce in particolare di attenersi alle istruzioni

dell'Esercente e di non utilizzare tali dati per scopi propri, quali marketing, ricerche di mercato, comunicazione a terzi o diffusione.

e. **Cookie.**

Il sito utilizza cookie. I dati raccolti grazie ai cookie possono servire per accedere a delle parti del sito o per fini statistici o per rendere l'esperienza di navigazione più piacevole e più efficiente in futuro, cercando di valutare il comportamento degli utenti e di modificare la proposizione di offerta dei contenuti in funzione del loro comportamento. Per maggiori informazioni clicca qui www.climbo.com/legal.

f. **Plug-in.**

Il sito non incorpora/incorpora anche plugin e/o bottoni per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Tali plug-in sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plug-in. Si tenga presente che se l'utente naviga essendo loggato nel social network allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network. La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plug-in sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento.

4. FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali in possesso del Titolare sono raccolti direttamente presso l'Interessato. I dati dei clienti finali sono caricati dagli Esercenti nell'ambito dell'utilizzo dei servizi.

5. FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA

Il trattamento dei dati degli Utenti ha le seguenti finalità e base giuridica:

1. Registrazione e accesso ai servizi

Finalità: autenticazione ed utilizzo del sito.

Base giuridica: adempimento contrattuale.

2. Elaborazione del pagamento

Finalità: accedere ad alcune finalità del servizio.

Base giuridica: adempimento contrattuale.

3. Memorizzazione dei dati di pagamento degli Utenti

Finalità: velocizzare le procedure di acquisto. Senza consenso non verrà memorizzato alcunché.

Base giuridica: consenso dell'Utente.

4. Comunicazione a partner commerciali e/o a terzi

Finalità: comunicazioni per finalità di marketing, promozionali e/o commerciali.

Base giuridica: consenso dell'Utente.

5. Newsletter

Finalità: inviare e-mail su novità e tematiche di interesse.

Base giuridica: consenso dell'Utente.

6. Invio di comunicazioni di marketing diretto

Finalità: aggiornamenti sui prodotti e servizi del Titolare.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare.

7. Manutenzione e miglioramento del servizio

Finalità: utilizzo di dati aggregati ed anonimi per migliorare il servizio.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare.

8. Rilevare o impedire attività fraudolente

Finalità: rilevare, impedire o interrompere attività fraudolente sul sito.

Base giuridica: interesse legittimo del Titolare e obbligo di legge.

9. Ottemperanza a ordini dell'autorità giudiziaria

Finalità: rispettare gli obblighi di legge.

Base giuridica: obbligo di legge.

10. Scritture contabili

Finalità: rispettare gli obblighi di legge.

Base giuridica: obbligo di legge.

11. Dati raccolti in automatico

Finalità: garantire e migliorare l'esperienza di navigazione web.

Base giuridica: il legittimo interesse del Titolare.

12. Dati forniti volontariamente dall'Utente

Finalità: è la finalità connaturata nella richiesta di inserimento di quel dato.

Base giuridica: Consenso dell'Utente.

13. Per cookies e plug-in: consulta la cookies policy cliccando qui www.climbo.com/legal.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 e 2 del presente articolo è necessario per permetterti la registrazione sulla piattaforma e per la conclusione del contratto. Pertanto, in assenza dei suddetti dati, non sarà possibile usufruire dei nostri servizi.

Il consenso per le finalità di cui al punto 3, 4 e 5 è facoltativo e non comporta nessuna conseguenza negativa per esperienza degli Utenti.

6. DESTINATARI DEI DATI

Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate, i dati degli Utenti potranno essere comunicati a partner, società di consulenza, aziende private, fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione.

Qualora i fornitori trattino dati personali per conto del Titolare, gli stessi saranno nominati responsabili del trattamento ex. art. 28 GDPR.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO UN PAESE TERZO

Il sito web Climbo potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare, tramite i social plug-in e il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato e strettamente regolato dall'articolo 45, comma 1 del Regolamento UE 2016/679, per cui non necessita di autorizzazioni specifiche.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE

In base al principio di limitazione della conservazione (art.5, GDPR), la verifica sull'obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

In particolare:

- a) i dati raccolti in automatico vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento, anche a fini di sicurezza o in base alle scadenze previste dalle norme di legge;
- b) i dati forniti volontariamente dall'utente verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o in base alle scadenze previste dalle norme di legge.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai propri dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. L'Interessato può proporre reclamo anche a un'autorità di controllo.

L'Interessato potrà inoltrare le suddette richieste al seguente indirizzo e-mail: info@climbo.com

10. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali forniti dagli Utenti formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I dati verranno trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure adeguate di sicurezza ai sensi dell'art 5 par. 1 lett. F del GDPR.

11. NOTE FINALI E MODALITÀ DI AGGIORNAMENTO

L'informativa è resa solo per il sito internet Climbo e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link contenuti nel presente sito. L'informativa può subire modifiche a causa dell'introduzione di nuove norme al riguardo, si invita pertanto l'Utente a controllare periodicamente la Privacy Policy per essere sempre aggiornati sulle ultime novità legislative.

Ultimo aggiornamento: 26.07.2021