



Kostenoverzicht

Persoonlijk & Business

	Persoonlijk				Business			
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Travel Personal¹	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Bank Business	bunq Easy Travel Business
Aanhouden van het plan, dat je leven makkelijk maakt en tijd bespaart	€ 17.99 per maand (25 sub-accounts inbegrepen)	€ 8.99 per maand (25 sub-accounts inbegrepen)	€2.99 per maand	€ 0.00	€ 20.99 per maand (25 sub-accounts inbegrepen)	€ 10.99 per maand (25 sub-accounts inbegrepen)	€4.99 per maand	€ 2.99 per maand
Extra sub-accounts (per 25 sub-accounts)	€ 19.00 per maand	€ 19.00 per maand	n.v.t.	n.v.t.	€ 19.00 per maand	€ 19.00 per maand	n.v.t.	n.v.t.
Voeg extra bestuurders toe aan je Business account	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	De eerste drie bestuurders zijn gratis, daarna €2.99 per bestuurder per maand	De eerste drie bestuurders zijn gratis, daarna €2.99 per bestuurder per maand	Slechts één bestuurder mogelijk	Slechts één bestuurder mogelijk
Betalingen								
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Travel Personal	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Bank Business	bunq Easy Travel Business
Versturen of ontvangen van instant betalingen, of versturen van instant betaalverzoeken	gratis	gratis	gratis	Instant betalingen zijn n.v.t. Versturen van instant betaalverzoeken en ontvangen van instant betalingen is gratis.	€ 0.11 per betaling per verzoek	€ 0.11 per betaling per verzoek	€ 0.11 per betaling per verzoek	Instant betalingen zijn n.v.t. Versturen van instant betaalverzoeken en ontvangen van instant betalingen is gratis.
Verstuur betaalverzoeken, betaald met SOFORT of instant betaald met iDEAL of Bancontact	gratis	gratis	gratis	gratis	€ 0.22 per betaling per verzoek	€ 0.22 per betaling per verzoek	€ 0.22 per betaling per verzoek	gratis

¹ Het openen van een Easy Travel account is niet langer mogelijk. Huidige Easy Travel gebruikers kunnen het Plan blijven gebruiken tot hun pas vernieuwd moet worden.

Ontvangen van Swift betalingen (tussen €10.000 en €100.000)	€10.00 per betaling	€10.00 per betaling	€10.00 per betaling	€10.00 per betaling	€10.00 per betaling	€10.00 per betaling	€10.00 per betaling	€10.00 per betaling
Ontvangen van Swift betalingen (boven €100.000)	€25.00 per betaling	€25.00 per betaling	€25.00 per betaling	€25.00 per betaling	€25.00 per betaling	€25.00 per betaling	€25.00 per betaling	€25.00 per betaling
Automatische incasso								
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Travel Personal	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Bank Business	bunq Easy Travel Business
Automatische incasso	gratis	gratis	gratis	n.v.t.	€ 0,11 per betaling	€ 0,11 per betaling	€ 0,11 per betaling	n.v.t.
Passen								
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Travel Personal	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Bank Business	bunq Easy Travel Business
Wereldwijd de beste acceptatie (Maestro, Mastercard)	Een combinatie van 3 passen is gratis inbegrepen. Een Metal Card kan worden besteld na vooruitbetaling van 12 maanden bunq Easy Green Personal	Een combinatie van 3 passen is gratis inbegrepen. Een Metal Card kan worden besteld na vooruitbetaling van 24 maanden bunq Easy Money Personal.	1 kaart is standaard inbegrepen	n.v.t.	Een combinatie van 3 passen is gratis inbegrepen. Een Metal Card kan worden besteld na vooruitbetaling van 12 maanden bunq Easy Green Business	Een combinatie van 3 passen is gratis inbegrepen. Een Metal Card kan worden besteld na vooruitbetaling van 24 maanden Easy Money Business	1 kaart is standaard inbegrepen	n.v.t.
Direct bestellen van extra Maestro passen	€9.99 per pas + €3.49 per maand per pas	€9.99 per pas + €3.49 per maand per pas	€9.99 per pas + €3.49 per maand per pas	n.v.t.	€9.99 per pas + €3.49 per maand per pas	€9.99 per pas + €3.49 per maand per pas	€9.99 per pas + €3.49 per maand per pas	n.v.t.
Direct bestellen van extra Mastercards	€9.99 per pas + €3.49 per maand per pas	€9.99 per pas + €3.49 per maand per pas	€9.99 per pas + €3.49 per maand per pas	n.v.t.	€9.99 per pas + €3.49 per maand per pas	€9.99 per pas + €3.49 per maand per pas	€9.99 per pas + €3.49 per maand per pas	n.v.t.
De meest elegante, meest duurzame en meest geaccepteerde Meta Card die nu	Gratis indien je 12 maanden bunq Easy Green Personal vooruitbetaalt.	Gratis indien je 24 maanden bunq Easy Money Personal vooruitbetaalt.	n.v.t.	n.v.t.	Gratis indien je 12 maanden bunq Easy Green Business vooruitbetaalt.	Gratis indien je 24 maanden Easy Money Business vooruitbetaalt.	n.v.t.	n.v.t.

beschikbaar is ²								
Creëer elk moment Online Passen	Een totaal van 5 passen is inbegrepen	Een totaal van 5 passen is inbegrepen	n.v.t.	n.v.t.	Een totaal van 5 passen is inbegrepen	Een totaal van 5 passen is inbegrepen	n.v.t.	n.v.t.
Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay	gratis	gratis	gratis	gratis	gratis	gratis	gratis	gratis
Tap & Pay	gratis	gratis	gratis	gratis	gratis	gratis	gratis	gratis
Creëer extra Online Passen	€9.99 per maand per 5 extra passen (een max. van 10 passen in totaal en 20 passen per jaar)	€9.99 per maand per 5 extra passen (een max. van 10 passen in totaal en 20 passen per jaar)	n.v.t.	n.v.t.	€9.99 per maand per 5 extra passen (een max. van 10 passen in totaal en 20 passen per jaar)	€9.99 per maand per 5 extra passen (een max. van 10 passen in totaal en 20 passen per jaar)	n.v.t.	n.v.t.
Bestellen van een vervangende pas (Mastercard / Maestro)	€9.99 per pas (1 gratis vervanging per jaar)	€9.99 per pas (1 gratis vervanging per jaar)	€9.99 per pas	n.v.t.	€9.99 per pas (1 gratis vervanging per jaar)	€9.99 per pas (1 gratis vervanging per jaar)	€9.99 per pas	n.v.t.
Bestellen van een vervangende Metal Card	€129 per pas	€129 per pas	n.v.t.	n.v.t.	€129 per pas	€129 per pas	n.v.t.	n.v.t.
Kaartbetaling (vreemde valuta) ³	Mastercard wisselkoers + 0,5% (netwerkkosten)	Mastercard wisselkoers + 0,5% (netwerkkosten)	1,5% van het transactiebedrag + 0,5% (netwerkkosten)	Mastercard wisselkoers + 0,5% (netwerkkosten)	Mastercard wisselkoers + 0,5% (netwerkkosten)	Mastercard wisselkoers + 0,5% (netwerkkosten)	1,5% van het transactiebedrag + 0,5% (netwerkkosten)	Mastercard wisselkoers + 0,5% (netwerkkosten)
Contant geldopname	De eerste vier opnames per maand zijn gratis, de vijf daarna zijn €0.99 per stuk, daarna €2.99 per opname.	De eerste vier opnames per maand zijn gratis, de vijf daarna zijn €0.99 per stuk, daarna €2.99 per opname.	De eerste vijf opnames per maand zijn €0.99 per stuk, daarna €2.99 per stuk	€2.99 per opname	De eerste vier opnames per maand zijn gratis, de vijf daarna zijn €0.99 per stuk, daarna €2.99 per opname.	De eerste vier opnames per maand zijn gratis, de vijf daarna zijn €0.99 per stuk, daarna €2.99 per opname.	De eerste vijf opnames per maand zijn €0.99 per stuk, daarna €2.99 per stuk	€2.99 per opname
Lokale Valuta⁴								
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Travel Personal	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Bank Business	bunq Easy Travel Business

² De vooruitbetaling voor de Metal Card is niet restitueerbaar.

³ Netwerkkosten zijn van toepassing vanaf 1 november 2021.

⁴ De toepasselijke transactiekosten variëren en zijn afhankelijk van het type betaling en de betrokken valuta. De transactiekosten vind je hieronder.

Omzetten van valuta's	Mastercard wisselkoers + 0,5% (netwerkkosten)	Mastercard wisselkoers + 0,5% (netwerkkosten)	n.v.t.	n.v.t.	Mastercard wisselkoers + 0,5% (netwerkkosten)	Mastercard wisselkoers + 0,5% (netwerkkosten)	n.v.t.	n.v.t.
Uitgaande betaling vanuit Lokale Valuta-rekening (geen conversie)	Transactiekosten	Transactiekosten	n.v.t.	n.v.t.	Transactiekosten	Transactiekosten	n.v.t.	n.v.t.
Uitgaande betaling vanuit Lokale Valuta-rekening (met conversie)	Transactiekosten + 0,5% (netwerkkosten)	Transactiekosten + 0,5% (netwerkkosten)	n.v.t.	n.v.t.	Transactiekosten + 0,5% (netwerkkosten)	Transactiekosten + 0,5% (netwerkkosten)	n.v.t.	n.v.t.
Inkomende betaling naar Lokale Valuta-rekening (geen conversie)	Transactiekosten	Transactiekosten	n.v.t.	n.v.t.	Transactiekosten	Transactiekosten	n.v.t.	n.v.t.
Inkomende betaling naar Lokale Valuta-rekening (met conversie)	Transactiekosten + 0,5% (netwerkkosten)	Transactiekosten + 0,5% (netwerkkosten)	n.v.t.	n.v.t.	Transactiekosten + 0,5% (netwerkkosten)	Transactiekosten + 0,5% (netwerkkosten)	n.v.t.	n.v.t.
Bewaargeld⁵								
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Travel Personal	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Bank Business	bunq Easy Travel Business
Bewaargeld vergoeding (voor saldo boven €100,000)	€0,04 per dag per €1000	€0,04 per dag per €1000	€0,04 per dag per €1000	€0,04 per dag per €1000	€0,04 per dag per €1000	€0,04 per dag per €1000	€0,04 per dag per €1000	€0,04 per dag per €1000
Bewaargeld vergoeding (voor saldo boven €1.000.000)	€0,06 per dag per €1000	€0,06 per dag per €1000	€0,06 per dag per €1000	€0,06 per dag per €1000	€0,06 per dag per €1000	€0,06 per dag per €1000	€0,06 per dag per €1000	€0,06 per dag per €1000
Bijlagen								
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Travel Personal	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Bank Business	bunq Easy Travel Business

⁵ De bewaargeld vergoeding is ook van toepassing op andere valuta dan de euro.

Ontvangen en versturen van bijlagen	gratis	gratis	gratis	gratis	€0.11 per bijlage	€0.11 per bijlage	€0.11 per bijlage	gratis
Facturen scannen								
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Travel Personal	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Bank Business	bunq Easy Travel Business
Zeg vaarwel tegen het handmatig invoeren van gegevens, scan en betaal facturen in de app	gratis	gratis	gratis	n.v.t.	€0.22 per scan + €0.11 per betaling	€0.22 per scan + €0.11 per betaling	n.v.t.	n.v.t.
Digitaliseer al je bonnetjes in enkele seconden	gratis	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	gratis	gratis	n.v.t.	n.v.t.
Notities								
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Travel Personal	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Bank Business	bunq Easy Travel Business
Onderweg boekhouden door het toevoegen van notities (tekst of afbeelding) aan je betalingen	gratis	gratis	n.v.t.	gratis	€0.101 per notitie	€0.11 per notitie	n.v.t.	€0.11 per notitie
Exporteren								
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Travel Personal	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Bank Business	bunq Easy Travel Business
Rekeningafschriften (alleen digitaal)	gratis	gratis	gratis	gratis	€0.11 per e-mail	€0.11 per e-mail	€0.11 per e-mail	gratis
Transactiegegevens (alleen digitaal)	gratis	gratis	gratis	gratis	€0.11 per e-mail	€0.11 per e-mail	€0.11 per e-mail	gratis
Verstuur automatisch	gratis	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	gratis	gratis	gratis	n.v.t.

afschriften naar je boekhouder (alleen digitaal)								
API								
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Travel Personal	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Bank Business	bunq Easy Travel Business
Bouw je eigen bank met de krachtigste bank API ter wereld. Krijg API sleutels en IP adressen	gratis	gratis	n.v.t.	n.v.t.	gratis	gratis	n.v.t.	n.v.t.
Meerdere handelsnamen								
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Travel Personal	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Bank Business	bunq Easy Travel Business
Voeg al je handelsnamen toe zonder tijd te verspillen	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	€2.99 per maand per handelsnaam	€2.99 per maand per handelsnaam	n.v.t.	n.v.t.
Zapier								
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Travel Personal	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Bank Business	bunq Easy Travel Business
Automatiseer al je financiën met Zapier	gratis	gratis	n.v.t.	n.v.t.	gratis	gratis	n.v.t.	n.v.t.
Extra functies								
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Travel Personal	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Bank Business	bunq Easy Travel Business
Open een nieuwe, lokale IBAN	€9.99 per land (eerste, hoofd-IBAN is gratis)	€9.99 per land (eerste, hoofd-IBAN is gratis)	n.v.t.	n.v.t.	€29.99 per land (eerste, hoofd-IBAN is gratis)	€29.99 per land (eerste, hoofd-IBAN is gratis)	n.v.t.	n.v.t.

Open een Lokale Valuta-rekening ⁶	€9.99 per valuta	€9.99 per valuta	n.v.t.	n.v.t.	€29.99 per valuta	€29.99 per valuta	n.v.t.	n.v.t.
Laat je boomplant-maatje bomen planten	gratis	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Houd eenvoudig je groepsuitgaven bij met Activiteiten	gratis	gratis	gratis	gratis	gratis	gratis	gratis	gratis
					Alleen beschikbaar voor het account van de bestuurder	Alleen beschikbaar voor het account van de bestuurder	Alleen beschikbaar voor het account van de bestuurder	Alleen beschikbaar voor het account van de bestuurder

Transactiekosten	
Uitgaande transacties	
Fast Payments (EUR, USD, GBP)	€0,70
Fast Payments (SEK, NOK, DKK, PLN, AUD)	€1,00
Fast Payments (CZK, RON, HUF, CAD, IDR, INR, MXN, MYR, SGD, HKD, HRK)	€3,00
Fast Payments (PHP)	€6,00
SWIFT (gedeelde kosten)	€10,00
SWIFT (alle kosten)	€20,00
Inkomende transacties	

⁶ Kosten zijn niet van toepassing op beta-testers.

Ontvangst van SWIFT- of US Fedwire-betalingen	€10,00
Ontvangst van niet-SWIFT-betalingen	€0,70

bunq Pack	
Geniet van bunq samen met je vrienden, familie en partner(s): met 4 bunq Easy Money Personal of 3 bunq Easy Money Personal accounts en 1 Easy Money Business account	€23.99 per maand
Geniet samen van bunq en wordt binnen 2 jaar CO2 neutraal door te upgraden in je Pack van bunq Easy Money Personal naar bunq Easy Green Personal	€9 extra per maand (gefactureerd aan het Easy Green Personal lid)
Maak je bedrijf gemakkelijk duurzaam door te upgraden in je Pack van Easy Money Business naar bunq Easy Green Business	€10 extra per maand (gefactureerd aan het Easy Green Business lid)
De meest elegante, meest duurzame en meest geaccepteerde Metal Card die nu beschikbaar is	Een Metal Card kan worden besteld na vooruitbetaling van €129 (bunq Pack lid) of 12 maanden bunq Pack (bunq Pack eigenaar)

Incidentele kosten	
Beslag	€80.00 per beslag
Standaard bankverklaring (alleen voor Business accounts)	€100.00
Mastercard chargeback	Gratis
Starten van arbitrage voor Mastercard chargeback	€20 - €500 per transactie. Dit hangt af van de uitspraak van het Mastercard Dispute Team.
Mastercard Emergency Cash Advance	€100

Exporteren van afschriften van permanent gesloten bunq account	€100.00
Handmatige controle van account of activiteit <i>(Alleen voor Business accounts)</i>	€3.99 per review, eerste 5 reviews per maand zijn gratis

API - PSD2 developers	
Support-pakket met persoonlijke en specifieke begeleiding en troubleshooting van ons ervaren support team	€3.500 voor elke 10 support-uren.

Toelichting

❖ **bunq Pack**

bunq is samen beter. Daarom hebben we het supermakkelijk gemaakt om van bunq te genieten met je vrienden, familie of partner(s)! Door het starten van je eigen bunq Pack, kun je de bunq ervaring delen met maximaal 3 anderen: Het is mogelijk een bunq Pack te hebben die bestaat uit maximaal 4 bunq Easy Money Personal/Easy Green Personal accounts of 3 bunq Easy Money Personal/Easy Green Personal accounts en 1 Easy Money Business/Easy Green Business account. Dit is inclusief de Pack eigenaar.

De bunq Pack eigenaar is de gebruiker die de Pack heeft opgericht. Alleen de Pack eigenaar zal worden gefactureerd voor de Pack kosten. De andere leden van de Pack zullen niet voor de desbetreffende maandelijkse kosten worden gefactureerd, zolang ze lid blijven van de Pack. Als een Pack lid upgrade naar Easy Green Personal of Easy Green Business, zal hij/zij alleen gefactureerd worden voor het verschil in plankosten tussen Easy Money Personal en Easy Green Personal of Easy Money Business en Easy Green Business. Overige kosten worden op normale wijze gefactureerd.

Ter illustratie: een bunq Easy Money Personal Pack lid wordt geen €8,99 in rekening gebracht, maar hij/zij zal wel worden gefactureerd voor het bestellen van een vervangende pas of bij meer dan 4 geldopnamen per maand.

Je kunt een Pack verlaten wanneer je wilt en iedere bunq Pack eigenaar kan zijn/haar bunq Pack beëindigen wanneer hij/zij dat wilt. Als je een Pack verlaat kun je nog steeds gebruik maken van alle bunq features die je tijd bespaart en je leven makkelijk maakt. Afhankelijk van je type account passen wij de prijzen voor bunq Easy Money Personal of Easy Money Business toe wanneer je de Pack verlaat of wanneer de Pack wordt beëindigd.

We beëindigen een Pack automatisch als de bunq Pack eigenaar een achterstand heeft op de maandelijkse kosten.

❖ **bunq Metal Card**

bunq Metal Card is de meest elegante, meest duurzame en meest geaccepteerde Metal Card die beschikbaar is. De Metal Card kan alleen worden besteld na vooruitbetaling van 24 maanden bunq Easy Money Personal of Easy Money Business, 12 maanden bunq Easy Green Personal of Easy Green Business, 12 maanden bunq Pack (Pack eigenaar) of €129 (Pack lid). De vooruitbetaling is niet-restitueerbaar.

Onder de oude Metal Card opzet kon de Metal Card gratis besteld worden op voorwaarde dat je een bunq Easy Green Personal of Easy Green Business lid bleef voor minstens een jaar vanaf de datum dat je de Metal Card had besteld. Als je je Metal Card gratis hebt gekregen onder dit oude plan en je zegt je Easy Green-plan op voordat één jaar voorbij is sinds het moment van bestelling van de Metal Card, zullen wij het verschil tussen de waarde van de kaart (€129) en de hoeveelheid aan plankosten die je sinds die datum hebt betaald aan je in rekening brengen.

❖ **Facturatie**

Als je een extra of vervangende pas bestelt zullen we je €9,99 in rekening brengen. Dit bedrag schrijven we direct van je facturatierekening af. Alle lopende kosten schrijven we eens per maand van je facturatierekening af (op je factuurdatum).

Het factureren van kosten voor een extra pas of rekeningen, start op de eerste factuurdatum na de activatie van de extra pas of het moment van ontvangst van de bestelling voor de extra rekeningen.

❖ **Upgrade**

De bovengenoemde tarieven zijn direct van toepassing indien je upgrade. We zullen echter pas starten met het factureren van de plankosten op de eerste factuurdatum na de upgrade.

Als je upgrade en meer actieve passen en/of bankrekeningen hebt dan in je plan zijn inbegrepen zullen we je kosten in rekening brengen voor de passen en/of rekeningen die buiten je plan vallen.

Ter illustratie: Stel je voor dat je vijf actieve passen hebt en besluit te upgraden naar bunq Easy Money Personal. In je bunq Easy Money Personal plan zijn 3 bunq passen inbegrepen, wat betekent dat we naast de maandelijkse kosten voor bunq Easy Money Personal ook maandelijkse kosten voor 2 extra passen in rekening zullen brengen.

Op de eerste factuurdatum na je upgrade berekenen we het aantal geldopnamen van de voorafgaande factuurperiode. Hierbij tellen we ook alle geldopnamen die je na je vorige factuur maar voor je upgrade hebben plaatsgevonden. We brengen je dan kosten in rekening voor alle geldopname die buiten je plan vielen.

Ter illustratie: stel je voor dat je drie keer geld keer contant geld opgenomen hebt sinds je laatste factuurdatum en vervolgens hebt geüpgraded. Na de upgrade heb je nog vier keer contant geld opgenomen. Op de volgende factuurdatum tellen we een totaal van zeven geldopnamen. Aangezien er vier geldopnamen zijn inbegrepen bij je plan brengen we slechts kosten voor drie geldopnamen bij je in rekening.

❖ **Betalingen en geldopnamen in vreemde valuta**

Voor transacties die worden uitgevoerd in andere valuta dan euro, wordt het bedrag van de transactie omgezet naar euro via de Mastercard wisselkoers voordat het bedrag van je rekening wordt afgeschreven. Dit betekent dat het bedrag dat in eerste instantie wordt afgeschreven als je betaalt slechts een schatting is. Dit bedrag kan afwijken van het uiteindelijke bedrag dat wordt afgeschreven nadat de betaling volledig is verwerkt door mogelijke veranderingen in de wisselkoers. Wanneer je de huidige Mastercard wisselkoers wilt inzien, kijk dan op de website van Mastercard.

Wij kunnen ook netwerkkosten in rekening brengen voor uw transactie.

❖ **Inkomende overboekingen (Swift inbound)**

Afhankelijk van de hoogte van het bedrag van de overboeking, brengen we kosten in rekening voor het verwerken van de inkomende Swift overboeking.

❖ **Incidentele kosten**

Soms zorgen je financiële zaken met derden ervoor dat wij betrokken worden. Omdat deze betrokkenheid ons tijd en inspanning kost, brengen we je de kosten in rekening voor deze handelingen.

- **Beslag**

Derden hebben de mogelijkheid om (conservatoir of executoriaal) derdenbeslag te laten leggen op het saldo van je bunq rekeningen, bijvoorbeeld om een uitstaande belastingschuld of lening te betalen. Om beslag te mogen leggen hebben deze derden verlof van een rechter of een gerechtelijk vonnis nodig. Aangezien het verwerken van deze beslagleggingen een tijdrovende en complexe aangelegenheid is, brengen we hiervoor de kosten in rekening zoals hierboven weergegeven. Wanneer je een positief saldo hebt op je rekening, zullen wij de kosten hiermee verrekenen. We brengen je deze kosten ook in rekening wanneer er geen voldoende saldo op je rekeningen aanwezig is.

- **Bankverklaring**

Je organisatie is mogelijk verplicht om een standaard bankverklaring te overhandigen aan je accountant. Om je organisatie hierbij te helpen, kunnen wij een standaard bankverklaring volgens het format van de NBA (<https://www.nba.nl/tools-en-voorbeelden/standaardbankverklaring/>) in het Nederlands of Engels. Wanneer je ons verzoekt om een standaard bankverklaring voor je bunq account, brengen wij de toepasselijke kosten in rekening.

- **Mastercard Chargebacks**

Chargebacks zijn situaties waarin je een (online) kaartbetaling aanvecht. Wees er alsjeblieft van bewust dat Mastercard kan besluiten dat je geschil onterecht is aangebracht (voor of na arbitrage), waarna wij de kosten bij jou in rekening brengen. Wij behouden ons daarnaast het recht voor om bij mogelijke aanvullende kosten die door Mastercard worden gerekend in het geval van fraude of onjuiste chargebacks (bovenop die hierboven genoemde situaties) de aanvullende kosten in rekening te brengen wanneer wij hiertoe aanleiding zien. We willen benadrukken dat deze kosten substantieel kunnen zijn. Lees voor meer informatie over deze kosten de Mastercard Chargeback Guide op de website van Mastercard.

- **Exporteren van afschriften van een permanent gesloten bunq account**

Als je dat wilt, kunnen wij de afschriften van een reeds permanent gesloten bunq account heropenen. Dit vereist echter veel tijd en inspanning, daarom zullen we kosten bij je in rekening brengen voor het exporteren van de afschriften. Bekijk www.together.bunq.com als je je account wil sluiten op een manier waarbij je de afschriften zelf kan exporteren en deze kosten kan vermijden.

- **API support voor PSD2 developers**

Developers met een PSD2-licentie willen we graag ondersteuning bieden als het gaat om de koppeling van hun app met de bunq PSD2 API. Support kan in pakketten van 10 uur worden aangeschaft. Onze software houdt bij hoeveel support-uren je hebt gebruikt. Restitutie voor de aangeschafte uren is niet mogelijk. Support kan je aanvragen door een e-mail te sturen naar apipartner@bunq.com. Voor een overzicht van wat wel en niet is inbegrepen in dit support-pakket verwijzen we naar de van toepassing zijnde algemene voorwaarden op www.bunq.com/terms.

❖ **Bewaargeld**

We bewaren je geld zo veilig en zuiver mogelijk. We bewaren het grootste gedeelte van je geld bij de Europese Centrale Bank en dit brengt voor ons substantiële kosten met zich mee. Om dit te financieren brengen we bunq accounts met saldi boven de €100.000, bewaargeld van €0,03 per dag, per €1.000, (naar beneden afgerond) in rekening over het saldo boven de €100.000. Voor accounts met een saldo van meer dan €1.000.000, rekenen we 6 cent per dag, per €1.000 (naar beneden afgerond), over de gelden boven de grens van €1.000.000.

Ter illustratie: stel je voor dat je €100.000 op je bunq rekening(en) hebt. Over dit saldo wordt geen bewaargeld in rekening gebracht. Heb je €105.700 op je rekening(en) dan wordt elke dag, voor elke extra €1.000 een vergoeding van €0,03 in rekening gebracht. Met dit saldo zou dat uitkomen op een vergoeding van €0,15 per dag.

Indien je €1.100.000 op je rekening hebt, zullen we geen kosten rekenen over de eerste €100.000, zullen we per dag 3 cent per €1.000 boven de limiet van €100.000 rekenen en zullen we per dag 6 cent rekenen voor elke €1.000 boven de limiet van €1.000.000.

Depositogarantiestelsel

bunq Easy Bank Personal, Easy Money Personal, Easy Green Personal, Easy Bank Business, Easy Money Business, Easy Green Business en bunq Easy Travel accounts vallen onder het Nederlandse Depositogarantiestelsel (DGS). Dit betekent dat de tegoeden op je rekening(en) verzekerd zijn (tot €100.000 voor al je rekeningen gecombineerd) in het geval wij failliet zouden gaan. Kijk alsjeblieft op [Informatieblad Depositogarantiestelsel](#) of [De Nederlandsche](#)

[Bank \(DNB\)](#) voor meer informatie.