

Die Laslo-Hygiene-Garantie ist unser Versprechen an Sie, dass wir von der Qualität unserer Produkte überzeugt sind. Gleichzeitig möchten wir, dass Sie lange mit unseren Produkten zufrieden sind. Daher bieten wir eine 5-Jahresgarantie für Ersatzteile und Arbeitskosten auf fast alle unsere Produkte an.

Produkte mit 5 Jahren Garantie (auf unsere Edelstahl-Gehäuse)

- Wandspender, Wandspender Duo, Wandspender Maxi, Wandspender Quadro
- Tischspender, Tischspender Duo, Tischspender Maxi, Tischspender Quadro
- Kombispenser, Kombispenser Duo
- Abfallbehälter Duo, Abfallbehälter Maxi, Hygienebehälter Duo, Hygienebehälter Maxi
- Hygiene Tower

Produkte mit 3 Jahren Garantie (auf unsere Elektronikspender)

- Dosiereinheit Qb E 2.0
- Dosiereinheit Qb E 2.0 (Tower)

Bedingungen für die Garantie

Die Firma Laslo GmbH aus Sternenfels gewährt eine Garantie für Produkte, die bei Laslo-Hygiene.com gekauft wurden. Wurde das Produkt nicht bei Laslo-Hygiene.com erworben, dann klären Sie bitte mit Ihrem Händler, ob Sie einen Garantieanspruch haben. Die jeweilige Garantiefrist beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie als Nachweis die Originalrechnung auf, die bei Inanspruchnahme der Garantie vorzulegen ist. Die Garantie gilt nur für Erstkäufer und nur auf neu gekaufte Produkte. Die Garantie ist nicht übertragbar.

Die Garantie gilt zusätzlich zu den dem Endkunden gegen den Verkäufer des Produktes zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsrechten und schränkt diese nicht ein.

Die Garantie ist abgelaufen oder Sie erfüllen die Garantiebedingungen nicht?

Wir sind uns sicher, dass Sie bei richtiger Pflege und Wartung unserer Produkte lange über den Garantiezeitpunkt hinaus mit unseren Produkten zufrieden sein werden. Sollte dennoch etwas defekt sein, so ist das Laslo-Hygiene-Team für Sie da.

Wir bieten Ihnen eine kostengünstige Reparatur an – mit Sicherheit günstiger als eine neue Anschaffung! Zudem erhalten Sie eine 12-monatige Gewährleistung auf unsere Reparatur an.

Lassen Sie uns zusammen die Ressourcen unserer Erde schonen.

Schicken Sie uns Ihr Produkt und wir erstellen Ihnen kostenfrei einen Reparaturvorschlag. Sie lassen Ihr Produkt reparieren? Super! Als Dankeschön führen wir eine kostenfreie Wartung Ihrer Produkte durch.

Bestimmungen der Garantie

Während des Garantiezeitraum verpflichtet sich Laslo GmbH kostenfrei Reparatur an Ihren Produkten durchzuführen oder Ihnen ein kostenfreies Ersatzprodukt bzw. Ersatzteil zustellen.

Sofern ein Produkt nicht mehr verfügbar ist, ist Laslo GmbH berechtigt, das Produkt gegen ein gleich- oder höherwertiges Produkt auszutauschen.

Garantieablauf

Sollte der Garantiefall eintreten schicken Sie uns bitte die defekten Produkte bzw. Bauteile zu und Sie erhalten eine kostenfreie Reparatur von uns. Sollten die Produkte oder Bauteile nicht reparierbar sein, so erhalten Sie kostenfrei ein Ersatzteil von uns. Porto und angemessene Verpackungsverpackung sind vom Käufer/ Garantiennehmer zutragen.

Laslo-Hygiene (Laslo GmbH) keine Garantie für:

- Änderungen der Beschaffenheit von Oberflächen, einschließlich Farbfestigkeit, die auf Alterung oder die Einstrahlung von Licht oder direkter Sonneneinstrahlung zurückgehen.
- Natürliche Merkmale unserer verwendeten Materialien
- Fehlleistungen, die durch den normalen Verschleiß bedingt sind
- die Übereinstimmung von Farbe, Körnung oder Strukturen natürlicher Materialien
- Schäden, die auf den Kontakt mit anderen Materialien zurückgehen; Schäden durch Gewalteinwirkung; Schäden durch Sturz;
- Produkte, die extremen Umgebungsbedingungen ausgesetzt sind oder nicht korrekt gelagert wurden
- Wenn das Produkt verändert oder umgebaut wurde bzw. im Garantiesiegel gebrochen wurde
- Schäden die Folge von nicht Einhaltung der Pflege- oder Wartungsanweisungen sind

Laslo GmbH haftet nicht für Zeitverluste, Unannehmlichkeiten, kommerzielle Verluste, zufällige Schäden oder Folgeschäden. Weitgehende oder andere Ansprüche auf Schadensersatz sind so weit eine Haftung nicht zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist ausgeschlossen.

Gültig ab Oktober 2021.